



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE IBIRAPUERA

4º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

1.	PLANOS OPERACIONAIS	15
1.1.	PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	15
1.1.1.	TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO	16
1.2.	PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	38
1.2.1.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO	42
1.2.2.	ESTACIONAMENTOS/ACESSOS	43
1.2.3.	ÁREA DE ALIMENTOS E BEBIDAS – EXCELÊNCIA, DIVERSIDADE E EXPERIÊNCIA	43
1.2.4.	LOCAÇÃO DE BICICLETA - IBIRABIKE	49
1.2.5.	VISITA GUIADA - IBIRATOUR.....	49
1.2.6.	INTERNET SEM FIO.....	50
1.2.7.	ASSESSORIAS ESPORTIVAS	51
1.2.8.	PLANO DE ROTAS ACESSÍVEIS	52
1.3.	PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI DO PARQUE IBIRAPUERA	52
1.3.1.	CURSOS	54
1.3.2.	SESSÕES ESPECIAIS.....	55
1.3.3.	OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO	59
1.3.4.	AÇÃO MULTIPARQUES	60
1.3.5.	SESSÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS	60
1.3.6.	OBSERVAÇÕES FINAIS	61
1.4.	PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS.....	62
1.4.1.	REVITALIZAÇÕES	62
1.4.2.	NOVOS JARDINS	64
1.4.3.	PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS	65

1.4.4.	MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS	66
1.4.5.	MANEJO ARBÓREO	69
1.4.6.	LAUDOS DE SUPRESSÃO	69
1.4.7.	LAUDOS DE PODA.....	71
1.4.8.	COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	75
1.4.9.	EVENTO CLIMÁTICO EXTRAORDINÁRIO.....	77
1.4.10.	RECURSOS HÍDRICOS	79
1.4.11.	HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL.....	82
1.5.	PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	85
1.5.1.	OCORRÊNCIAS COM FAUNA.....	87
1.5.2.	FAUNA SINANTRÓPICA.....	89
1.5.3.	ANIMAIS DOMÉSTICOS.....	90
1.5.4.	CONTROLE DE PRAGAS	92
1.6.	PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	92
1.6.1.	GERAÇÃO	93
1.6.2.	ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO	93
1.6.3.	ARMAZENAMENTO INTERNO TEMPORÁRIO	96
1.6.4.	TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL	98
1.7.	PLANO DE SEGURANÇA	100
1.7.1.	MONITORAMENTO REMOTO – CFTV.....	101
1.7.2.	TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS DE SEGURANÇA 101	
1.7.3.	GUARITAS ELEVADAS DE SEGURANÇA.....	102
1.7.4.	TELEFONE DE EMERGÊNCIA	103
1.7.5.	PROGRAMA “ACHEI VOCÊ” – PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO	103

1.7.6.	INTEGRAÇÃO COM GCM E PM	104
1.8.	PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	104
1.8.1.	OCORRÊNCIAS NO PERÍODO.....	105
1.9.	PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	111
1.10.	PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	134
1.11.	PLANO DE LIMPEZA.....	135
1.11.1.	LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS	135
1.12.	PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	140
2.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	144
3.	CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS	208
3.1.	OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS	208
3.2.	OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA.....	208
4.	EVENTOS	209
5.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	218
5.1.	ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA	218
5.1.1.	PROGRAMA FORMATIVO	219
5.2.	EVENTOS ESPECIAIS.....	221
5.3.	CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"	223
5.4.	PROGRAMA MUSICAL - PERÍODO DE 04/10 – 23/12	224
5.5.	QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA.....	227
5.6.	ESTUDANTES QUE RECEBEM BOLSA REMUNERADA	229
5.7.	MOSTRA MUSICAL	231
5.8.	PROFESSORAS E PROFESSORES.....	232
5.9.	GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA.....	234

5.10.	ATIVIDADES ESPORTIVAS	234
5.11.	EDUCAÇÃO AMBIENTAL.....	237
5.11.1.	PROGRAMA ESCOLA NO PARQUE	238
5.11.2.	ESPECIAL SEMANA DAS CRIANÇAS.....	240
5.11.3.	ESPECIAL SEMANA DO PROFESSOR	240
5.11.4.	EVENTO PHOTOTRUCK E OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - ODS 241	
5.11.5.	DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA - EXPOSIÇÃO CIDADE AZUL: A FLORAÇÃO DO JACARANDÁ 242	
5.11.6.	DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA - EXPOSIÇÃO E OFICINA TEM ABELHA NO MEU JARDIM	243
5.11.7.	CIRCUITO TEMÁTICO AMBIENTAL PELAS ALAMEDAS DO IBIRAPUERA	245
5.11.8.	VISITAS TÉCNICAS	246
5.11.9.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE	248
5.11.10.	CURSO: INTRODUÇÃO À OBSERVAÇÃO DE AVES NO PARQUE IBIRAPUERA ..	252
5.11.11.	CIRCUITOS E FORMAÇÃO INTERNA.....	253
6.	OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	256
7.	CONSELHO GESTOR	257
8.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	257
9.	ANEXO I – OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS	291

FIGURAS

Figura 1: Treinamento para pilotagem de carrinho elétrico.....	17
Figura 2: MCRI – Treinamento de prevenção ao Risco do Trabalhador	17
Figura 3: TDS – Treinamento Diário de Segurança.....	17
Figura 4: Treinamento Direção Defensiva	17
Figura 5: TDS – Treinamento Diário de Segurança	17
Figura 6: TDS - Treinamento Diário de Segurança	17
Figura 7: Treinamento para pilotagem de carrinho elétrico	18
Figura 8: Campanha Outubro Rosa	18
Figura 9: Treinamento NR33	18
Figura 10: Treinamento de Atualização manobras RCP e Desengasgo	18
Figura 11: Mapa de localização através do QR Code	38
Figura 12: Site oficial do Parque Ibirapuera	39
Figura 13: Site Urbiapass	40
Figura 14: Área Pacubra	44
Figura 15: Área Pacubra	44
Figura 16: Área P4.....	45
Figura 17: Área Parquinho	45
Figura 18: Restaurante Sabiá.....	45
Figura 19: Restaurante Bottega Bernacca	45
Figura 20: Fachada Madureira	45
Figura 21: Restaurante Selvagem.....	45
Figura 22: Restaurante Jardim Churrascada	46
Figura 23: Carrinho de Coco.....	46
Figura 24: Carrinho Kibon.....	46
Figura 25: Kart Kibon.....	46
Figura 26: Kart Polpanorte	46
Figura 27: Kart Amalfi.....	46
Figura 28: Kart Nutty Bavarian	47
Figura 29: Kart Balcón	47
Figura 30: Kart Pipoca	47
Figura 31: Kart Churros Beiju	47
Figura 32: Kart 3 Corações	47
Figura 33: Kart Smoov	47
Figura 34: Kart Hot Dog	48
Figura 35: Kart Freeze	48
Figura 36: Café 3 corações	48

Figura 37: Café Inter	48
Figura 38: Natal Natura	50
Figura 39: Evento Nissan	50
Figura 40: Transfer Projeto Acbr	50
Figura 41: Tour Projeto Acbr.....	50
Figura 42: Página inicial APP.....	51
Figura 43: Indicação da rede	51
Figura 44: Banners dos cursos do 4º trimestre. Fonte: Urbia, 2025.	55
Figura 45: Banners das sessões especiais TEA e para professores.	56
Figura 46: Banners das sessões especiais ao vivo de outubro e novembro.....	57
Figura 47: Banner da sessão especial ao vivo “Estrela de Belém.	58
Figura 48: Banner da sessão especial musical “Elis Regina”.	59
Figura 49: Observação com telescópios na Arena de Eventos.....	60
Figura 50: Revitalização de jardim.....	62
Figura 51: Revitalização de jardim.....	62
Figura 52: Despraguejamento de jardim	62
Figura 53: Irrigação	62
Figura 54: Despraguejamento.....	63
Figura 55: Revitalização de jardim.....	63
Figura 56: Despraguejamento - antes.....	63
Figura 57: Despraguejamento - depois	63
Figura 58: Rastelagem	63
Figura 59: Despraguejamento.....	63
Figura 60: Rastelagem - antes	64
Figura 61: Rastelagem - depois.....	64
Figura 62: Plantio de novo jardim	64
Figura 63: Plantio de novo jardim	64
Figura 64: Plantio de novo jardim - antes	64
Figura 65: Plantio de novo jardim - depois	64
Figura 66: Plantio de novo jardim - antes	65
Figura 67: Plantio de novo jardim - depois	65
Figura 68: Plantio de novo jardim - antes	65
Figura 69: Plantio de novo jardim - depois	65
Figura 70: Poda de arbusto - antes	66
Figura 71: Poda de arbusto - depois	66
Figura 72: Poda de arbusto.....	66
Figura 73: Poda de arbusto - depois	66

Figura 74: Roçagem de grama	67
Figura 75: Roçagem de grama	67
Figura 76: Roçagem de grama	67
Figura 77: Roçagem de grama	67
Figura 78: Roçagem de grama	68
Figura 79: Roçagem de grama	68
Figura 80: Roçagem de grama	68
Figura 81: Roçagem de grama	68
Figura 82: Plantio de grama	68
Figura 83: Plantio de grama	68
Figura 84: Plantio de grama	69
Figura 85: Plantio de grama	69
Figura 86: Supressão de árvore.....	70
Figura 87: Supressão de árvore.....	70
Figura 88: Supressão de árvore.....	70
Figura 89: Supressão de árvore.....	70
Figura 90: Supressão de árvore.....	71
Figura 91: Supressão de árvore.....	71
Figura 92: Remoção de broto ladrão	72
Figura 93: Poda de galhos sobre o vizinho.....	72
Figura 94: Poda de galhos sobre o vizinho.....	73
Figura 95: Remoção de bambu quebrado	73
Figura 96: Remoção de espécie invasora.....	73
Figura 97: Remoção de bambu quebrado	73
Figura 98: Poda de árvore	73
Figura 99: Poda de árvore	73
Figura 100: Remoção de folhas de palmeira	74
Figura 101: Poda de árvore	74
Figura 102: Trituração de material vegetal.....	74
Figura 103: Trituração de material vegetal	74
Figura 104: Trituração de material vegetal	75
Figura 105: Trituração de material vegetal	75
Figura 106: Plantio compensatório	75
Figura 107: Plantio compensatório	75
Figura 108: Plantio compensatório	76
Figura 109: Plantio compensatório	76
Figura 110 - Mapa de localização dos plantios compensatórios.....	76

Figura 111: Pivotamento	78
Figura 112: Pivotamento	78
Figura 113: Inclinação/Risco	78
Figura 114: Inclinação/Risco	78
Figura 115: Quebra por outra árvore.....	79
Figura 116: Quebra por outra árvore.....	79
Figura 117: Quebra sozinha.....	79
Figura 118: Quebra sozinha.....	79
Figura 119: Filhote de corujinha do mato (<i>Megascops choliba</i>) encaminhado para a DFS no dia 25/11/2025.	87
Figura 120: Periquito-rico (<i>Brotogeris tirica</i>) com dificuldade no vôo encaminhado para a DFS no dia 18/11/2025.....	87
Figura 121: Filhote de sanhaço-cinzento (<i>Thraupis sayaca</i>) encaminhado para a DFS no dia 05/12/2025.	88
Figura 122: Sabiá-poca (<i>Turdus amaurochalinus</i>) vítima de colisão encaminhado para a DFS no dia 17/12/2025.....	88
Figura 123: Periquito-rico (<i>Brotogeris tirica</i>) com dificuldade no vôo encaminhado para a DFS no dia 18/11/2025.....	88
Figura 124: Periquito-rico (<i>Brotogeris tirica</i>) com fratura na asa direita encaminhado para a DFS no dia 07/11/2025.	88
Figura 125: Abelha nativa	90
Figura 126. controle populacional dos gatos residentes no Parque Ibirapuera até o 3º trimestre de 2025	91
Figura 127: lixeiras disponíveis em todo o parque para segregação inicial de rejeitos e recicláveis	95
Figura 128: Caçambas estacionárias para segregação de resíduos de papelão... 95	
Figura 129: Lixeira par descarte de resíduos nas edificações	95
Figura 130: Contentores para armazenamento de resíduos perigosos	95
Figura 131: Contentores para armazenamento inicial de recicláveis	95
Figura 132: Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final	97
Figura 133: Central de triagem de resíduos.....	97
Figura 134: Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final	98
Figura 135: Placa de guias e coleiras em cães.....	113
Figura 136: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Ibirapuera.....	123
Figura 137: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Lajeado	123

Figura 138: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Faria Lima	124
Figura 139: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Jacintho Alberto	124
Figura 140: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Jardim Felicidade	125
Figura 141: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Eucaliptos	125
Figura 142: Visita Técnica FIPE	126
Figura 143: Visita Técnica - Socioambiental.....	126
Figura 144: Mesa Expositiva - Centro de Visitantes.....	127
Figura 145: Mesa Expositiva Astrofísica.....	128
Figura 146: Placa Abelhas	129
Figura 147: Placa Aranhas	129
Figura 148: Caminho para quadra de areia	131
Figura 149: Caminho para quadra de areia	132
Figura 150: Caminho e área de bancos para a quadra de futebol.....	132
Figura 151: Caminho para a pista de skate	133
Figura 152: Limpeza predial.....	136
Figura 153: Limpeza predial.....	136
Figura 154: Limpeza predial.....	136
Figura 155: Limpeza predial.....	136
Figura 156: Varrição de Vias Internas	136
Figura 157: Varrição de Vias Internas	136
Figura 158: Remoção de volumosos	136
Figura 159: Remoção de volumosos	136
Figura 160: Varrição de Vias Externas.....	137
Figura 161: Varrição de Vias Externas.....	137
Figura 162: Varredeira Elétrica	137
Figura 163: Varredeira Aspiradora em Operação	137
Figura 164: Varrição Manual da Área Externa	138
Figura 165: Varrição Manual da Área Externa	138
Figura 166: Limpeza dos lagos.....	138
Figura 167: Limpeza dos lagos.....	138
Figura 168: Limpeza das Quadras	139
Figura 169: Limpeza das Quadras	139
Figura 170: Limpeza dos Bebedouros.....	139
Figura 171: Limpeza de Placas	139
Figura 172: Manutenção de pisos e acessos.....	141
Figura 173: Manutenção de placas	141
Figura 174: Manutenção dos equipamentos - Playground.....	141

Figura 175: Manutenção dos equipamentos - Playground.....	141
Figura 176: Pintura na quadra de pickleball	141
Figura 177: Manutenção elétrica	141
Figura 178: Manutenção preventiva de placas solares.....	142
Figura 179: Manutenção hidráulica	142
Figura 180: Manutenção preventiva quadra de saibro.....	142
Figura 181: Manutenção de pintura.....	142
Figura 182: Manutenção academia pista de cooper	142
Figura 183: Teste preventivo do sistema de incêndio	142
Figura 184: Manutenção Preventiva – Limpeza do telhado Hub Esportivo	143
Figura 185: Instalações de Placas.....	143
Figura 186: Manutenção de esquadrias.....	143
Figura 187: Manutenção em vias secundárias	143
Figura 188: CMNP.....	212
Figura 189: Ativação Prada	212
Figura 190: Lançamento Chevrolet Spark.....	212
Figura 191: Bye Bye Fever Day	212
Figura 192: Inaba Foods - Churu	212
Figura 193: Ação Dia das Crianças.....	212
Figura 194: Globo UpFront	213
Figura 195: SPFW	213
Figura 196: The Margot Fonteyn International Ballet Competition.....	213
Figura 197: Zoop Summit	213
Figura 198: CBAr Run.....	213
Figura 199: Virada Zen	213
Figura 200: Festival de Cinema Italiano	214
Figura 201: G-Day Formula 1	214
Figura 202: COREN 50 anos	214
Figura 203: Festival Índigo	214
Figura 204: Ativação Kit Kat	214
Figura 205: ACBr Day	214
Figura 206: Sampling Natura Todo Dia.....	215
Figura 207: Marisa Monte Sinfônica	215
Figura 208: Mizuno Neo Day	215
Figura 209: BUDWEISER MAROON 5 SELETIVA 2025	215
Figura 210: Effie Awards.....	215
Figura 211: Nora en Pure in the Park.....	215

Figura 212: Ativação Decolar.....	216
Figura 213: MARATONINHA – CORRIDA KIDS.....	216
Figura 214: Ativação CPB.....	216
Figura 215: Natal do Ibirá.....	216
Figura 216: Lançamento NISSAN.....	216
Figura 217: South America League.....	216
Figura 218: World Pear Day.....	217
Figura 219: Quebra Nozes.....	217
Figura 220: Ativação Cenoura e Bronze.....	217
Figura 221: FFA ELO.....	217
Figura 222: Artico + Dinos.....	217
Figura 223: Luau Corona.....	217
Figura 224: Expo 100º São Silvestre.....	218
Figura 225: Oficina com Orquestra de Ouro Preto. Fonte: Escola de Música, 2025.	221
Figura 226: Sessão com Berklee. Fonte: Escola de Música, 2025.	221
Figura 227: Grupo Vocal na Santa Marcelina. Fonte: Escola de Música, 2025....	222
Figura 228: Orquestra Furiosa no Concerto do Bem. Fonte: Escola de Música, 2025.....	222
Figura 229: OBA em Guarulhos. Fonte: Escola de Música, 2025.....	222
Figura 230: Encerramento do Grupo DE TUDO SE FAZ CANÇÃO. Fonte: Escola de Música, 2025.....	223
Figura 231: Mostra Musical. Fonte: Escola de Música, 2025.....	232
Figura 232: Atividade Investigação.....	241
Figura 233: Investigação de Insetos.....	241
Figura 234: Ilusão de Ótica.....	242
Figura 235: PhotoTruck.....	242
Figura 236: Atividade Jacarandá.....	242
Figura 237: Diferenciação de espécies.....	242
Figura 238: Mesa expositiva.....	243
Figura 239: Mesa expositiva - Artesanato.....	243
Figura 240: Meis.....	244
Figura 241: Degustação de mel.....	244
Figura 242: Exemplares vivos de abelha.....	244
Figura 243: Observação de espécimes.....	244
Figura 244: Palestra.....	244
Figura 245: Mesa de atividades infantis.....	244

Figura 246: Imersão Turma MBA	246
Figura 247: Imersão Turma MBA	246
Figura 248: Circuito Ambiental	247
Figura 249: Circuito Ambiental FIPE	247
Figura 250: Circuito Ambiental	247
Figura 251: Circuito Ambiental FIPE	247
Figura 252: Observação de fauna	248
Figura 253: Explicação Espécies de Abelhas Nativas.....	248
Figura 254: Atividade Diversidade Afro-brasileira	249
Figura 255: Participantes da atividade.....	249
Figura 256: Mesa de atividades.....	249
Figura 257: Participantes na atividade.....	249
Figura 258: Observação da fauna	250
Figura 259: Participantes na atividade.....	250
Figura 260: Mesa de atividades.....	251
Figura 261: Mesa de atividades.....	251
Figura 262: Aula presencial	252
Figura 263: Turma presencial 2º Módulo	252
Figura 264: Visitação Central de Reciclagem	253
Figura 265: Início Circuito Ambiental	253
Figura 266: Visitação Museu Afro	254
Figura 267: Público Interno Urbia Parques	254

TABELA

Tabela 1: Treinamentos realizados – outubro 2025	19
Tabela 2: Treinamentos realizados – novembro 2025.....	26
Tabela 3: Canais de Comunicação Urbia.....	39
Tabela 4: Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera.....	40
Tabela 5: Público presente 4º Trimestre 2025 – Parque Ibirapuera	41
Tabela 6: Classificação do atendimento no Centro de Visitantes	41
Tabela 7: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários - Parque Ibirapuera	42
Tabela 8: Sessões agendadas Planetário Ibirapuera	52
Tabela 9: Sessões especiais ao vivo Planetário Ibirapuera	52
Tabela 10: Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera.....	53
Tabela 11: Sessões comuns Planetário Ibirapuera	53

Tabela 12: Detalhes dos cursos oferecidos no 4º trimestre de 2025	55
Tabela 13: Manejo Arbóreo.....	69
Tabela 14: Manejo Arbóreo.....	71
Tabela 15: Laudo de águas superficiais	81
Tabela 16: Controle Diário de Cloro - reservatório	83
Tabela 17. Ocorrências com fauna silvestre no 4º trimestre, no Parque Ibirapuera.	86
Tabela 18: Controle de praga.....	92
Tabela 19: Quantidades de resíduos por tipo em kg - 4º Trimestre 2025.....	99
Tabela 20: Quantidade de resíduos recicláveis por tipo em kg - 4º Trimestre 2025.....	99
Tabela 21: Gravidade dos casos - Usuários	106
Tabela 22: Principais locais de ocorrências – usuários	107
Tabela 23: Motivo dos atendimentos - USUÁRIOS	109
Tabela 24: Agente causador - Usuários	110
Tabela 25: Condutas para os atendimentos – Usuários	110
Tabela 26: Remoções Usuários	111
Tabela 27: Representatividade dos atendimentos por público presente no Pq. Ibirapuera	111
Tabela 28: AVCB emitidos e as respectivas validades.....	134
Tabela 29: Relação das reclamações e sugestões de usuários	144
Tabela 30: Eventos 4º Trimestre 2025 - Parque Ibirapuera.....	209
Tabela 31: Atendimento Educação Ambiental e Público	254
Tabela 32: Veículos de Imprensa	258

GRÁFICOS

Gráfico 1: Locação de Bikes - Ibirabike.....	49
Gráfico 2: Público nas Sessões Planetário – 4º Trimestre 2025 (outubro, novembro e dezembro).....	53
Gráfico 3: Geração de resíduo por tipo em Kg - 4º trimestre de 2025.....	100
Gráfico 4: Geração de Recicláveis por tipo em Kg - 4º Trimestre 2025.....	100
Gráfico 5: Ocorrências por Horário – Usuários	106
Gráfico 6: Ocorrências por dia da semana – Usuários	106
Gráfico 7: Perfil dos atendimentos – Usuários	107

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2025 (4º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Visando a excelência dos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade as atividades propostas nos Planos Operacionais e de Gestão, divididos nas seguintes áreas: (I) administração, (II) operação, (III) engenharia e manutenção, (IV) segurança do trabalho, (V) jurídico, (VI) fauna e gestão de resíduos, (VII) eventos, (VIII) manejo de áreas verdes, (IX) comercial, (X) gerenciamento de projetos, (XI) comunicação, (XII) locação de equipamentos Ibirabike, (XIII) Equipe de visitação guiada Ibiratour, (XIV) Tecnologia da Informação, (XV) Segurança Patrimonial, (XVI) Saúde e Medicina do trabalho, dentre outras.

Os colaboradores fazem uso de EPI de acordo com as características de suas atividades, bem como de uniforme e crachá de identifica o. Cabe informar que as obriga es trabalhistas, fiscais e previdenciárias são cumpridas pela concessionária, bem como mantém atualizado o cadastro de seus prepostos e funcionários.

Há, no corpo técnico da Urbia, profissional para realizar a interlocu o com o Poder Concedente, para participar de reuniões com o Conselho Gestor dos parques e consultoria especializada em bens tombados.

No que se refere à coordenação do calendário de eventos, cabe informar que são realizadas reuniões de alinhamento com os responsáveis pelos equipamentos não concedidos visando minimizar impactos no Parque.

No período deste relatório houve a continuidade da cessão não onerosa da OCA para o Poder Concedente até o dia 25/10/25.

Por fim, em relação aos Cessionários Vendedores Autônomos, o cadastro e regulação ocorreu via assinatura de instrumento comercial - Contrato de Cessão de Uso de área e outras avenças. A Concessionária qualificou a área de atendimento com o empréstimo de equipamento em comodato (vide foto em anexo) e ordenou os pontos de vendas dos Cessionários Vendedores Autônomos de Alimentos e Bebidas liberando as vias de acesso do parque Ibirapuera.

1.1.1. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

Este programa tem como objetivo capacitar e treinar os colaboradores — próprios e terceirizados — que atuam no Parque Ibirapuera, assegurando a realização de suas atividades com segurança, eficiência, qualidade e cordialidade.

Os treinamentos abrangem uma variedade de temas, com ênfase principal em segurança do trabalho, qualidade, cordialidade, ecologia e sustentabilidade, visando a melhoria contínua dos serviços prestados e ao bem-estar de todos que frequentam e trabalham no parque.

Os colaboradores e subcontratados da Concessionária recebem treinamentos, integração e campanhas, contendo informações sobre a visão e os valores de empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; temas da Segurança do Trabalho incluindo análise de risco, disponibilização e uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI's, uniformes e identificação, brigada de emergência, diversidade e inclusão, regulamento do Parque e, importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico, com destaque para a redução do consumo de recursos naturais (empresa W ENERGY).



Figura 1: Treinamento para pilotagem de carrinho elétrico



Figura 2: MCRI – Treinamento de prevenção ao Risco do Trabalhador



Figura 3: TDS – Treinamento Diário de Segurança



Figura 4: Treinamento Direção Defensiva



Figura 5: TDS – Treinamento Diário de Segurança



Figura 6: TDS - Treinamento Diário de Segurança



Figura 7: Treinamento para pilotagem de carrinho elétrico



Figura 8: Campanha Outubro Rosa



Figura 9: Treinamento NR33



Figura 10: Treinamento de Atualização manobras RCP e Desengasgo

Tabela 1: Treinamentos realizados – outubro 2025

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (video) / Direto de recusa	Integração	01/10/2025	Guilherme Basso	Nexus	1	1:00	1:00:00
2	Treinamento Diário de Segurança	Outros	02/10/2025	Joeliton	Urbia	3	1:00	3:00:00
3	Treinamento Diário de Segurança	Outros	03/10/2025	Joeliton	Urbia	5	1:00	5:00:00
4	Treinamento Diário de Segurança	Outros	07/10/2025	Joeliton	Urbia	6	1:00	6:00:00
5	Treinamento Diário de Segurança	Outros	09/10/2025	Joeliton	GRSA	6	0:30	3:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
6	Treinamento Diário de Segurança	Outros	09/10/2025	Guilherme Basso	Urbia	6	1:00	6:00:00
7	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	13/10/2025	Joeliton	Urbia	2	8:00	16:00:00
8	Treinamento de MCRI Não Rotineira	Outros	13/10/2025	Joeliton	Fitinox	1	1:00	1:00:00
9	Treinamento Diário de Segurança	Outros	14/10/2025	Guilherme Basso	Urbia	5	1:00	5:00:00
10	Treinamento Diário de Segurança	Outros	16/10/2025	Joeliton	Urbia	5	1:00	5:00:00

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
11	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	17/10/2025	Guilherme Basso	Gps	1	1:00	1:00:00
12	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	20/10/2025	Matheus Veiga	Urbia	3	8:00	24:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
13	Campanha Outubro Rosa	Outros	22/10/2025	Letícia	Urbia	30	1:00	30:00:00
14	Treinamento Diário de Segurança	Outros	23/10/2025	Joeliton	Urbia	6	1:00	6:00:00
15	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	27/10/2025	Jefferson	Gps	1	1:00	1:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
16	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	27/10/2025	Matheus Veiga	Urbia	3	8:00	24:00:00
17	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	27/10/2025	Joeliton	Gps	1	1:00	1:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
18	Treinamento de Carrinho Elétrico	Outros	29/10/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	1:00	1:00:00
19	Treinamento de Carrinho Elétrico	Outros	29/10/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	1:00	1:00:00
20	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	29/10/2025	Matheus Veiga	Urbia	1	8:00	8:00:00
21	Treinamento Diário de Segurança	Outros	31/10/2025	Joeliton	Urbia	4	1:00	4:00:00
	Total:							
	Média de pessoas treinada:	4						
	Média de horas de treinamentos:	7:14:17						
	Total de horas de treinamentos:	152:00:00						

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	HHT de Treinamento em relação HHER (%)	723,81						
	HHER referentes ao mês de outubro/2020:	21:00:00						

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Tabela 2: Treinamentos realizados – novembro 2025

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	03/11/2025	Matheus Veiga	Gps	1	1:00	1:00:00
2	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	04/11/2025	Jefferson dos Santos	Urbia	1	8:00	8:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
3	Campanha de Direção Defensiva	Outros	05/11/2025	Matheus Veiga	Urbia	10	2:00	20:00:00
4	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	05/11/2025	Guilherme Basso	Gps	1	1:00	1:00:00
5	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	06/11/2025	Guilherme Basso	Urbia	2	1:00	2:00:00
6	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	10/11/2025	Guilherme Basso	Urbia	3	8:00	24:00:00

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
7	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	10/11/2025	Guilherme Basso	Urbia	2	8:00	16:00:00
8	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	10/11/2025	Matheus Veiga	Urbia	1	8:00	8:00:00
9	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	11/11/2025	Jefferson dos Santos	Urbia	1	1:00	1:00:00

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
10	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	12/11/2025	Matheus Veiga	Gps	1	1:00	1:00:00
11	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	14/11/2025	Matheus Veiga	Gps	1	1:00	1:00:00
12	Treinamento POP's	Outros	14/11/2025	Davi Salvador	Urbia	7	1:00	7:00:00

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
13	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	17/11/2025	Matheus Veiga	Urbia	4	8:00	32:00:00
14	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	17/11/2025	Matheus Veiga	Urbia	3	8:00	24:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
15	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	19/11/2025	Joeliton	Gps	2	1:00	2:00:00
16	Campanha Novembro Azul	Outros	19/11/2025	Palestrante	Urbia	19	1:00	19:00:00
17	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	24/11/2025	Matheus Veiga	Urbia	3	8:00	24:00:00

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
18	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	29/11/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	1:00	1:00:00
	Total:							
	Média de pessoas treinada:	4						
	Média de horas de treinamentos:	10:40:00						
	Total de horas de treinamentos:	192:00:00						
	HHT de Treinamento em relação HHER (%):	914,29						
	HHER referentes ao mês de outubro/2020:	21:00:00						

Tabela 2: Treinamentos realizados – dezembro 2025

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Treinamento de NR35	Outros	01/12/2025	Palestrante	Urbia	4	8:00	32:00:00
2	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	03/12/2025	Matheus Veiga	Urbia	2	8:00	16:00:00
3	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio	Integração	04/12/2025	Joeliton	Gps	2	1:00	2:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa							
4	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	04/12/2025	Jefferson dos Santos	Gps	2	1:00	2:00:00
5	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	05/12/2025	Guilherme Basso	Urbia	1	1:00	1:00:00

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
6	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	05/12/2025	Jefferson dos Santos	Gps	3	1:00	3:00:00
7	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	08/12/2025	Matheus Veiga	Urbia	2	8:00	16:00:00
8	Treinamento de NR33 - Espaço Confinado	Outros	09/12/2025	Palestrante	Urbia	8	6:00	48:00:00

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
9	Atualização manobras RCP e Desengasgo	Outros	10/12/2025	Palestrante	Urbia	5	1:00	5:00:00
10	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	15/12/2025	Matheus Veiga	Urbia	2	8:00	16:00:00
11	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	17/12/2025	Jefferson dos Santos	Gps	2	1:00	2:00:00
	Total:							

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
	Média de pessoas treinada:	3						
	Média de horas de treinamentos:	13:00:00						
	Total de horas de treinamentos:	143:00:00						
	HHT de Treinamento em relação HHER (%):	680,95						
	HHER referentes ao mês de outubro/2020:	21:00:00						

1.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Em atendimento às diretrizes do Contrato de Concessão e com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários, a Urbia disponibiliza uma plataforma digital de relacionamento e divulgação da programação e dos serviços oferecidos.

Entre as funcionalidades, destaca-se o mapa interativo, que, por meio de uma ferramenta de geolocalização acessada via QR Code, permite aos usuários se localizarem no Parque Ibirapuera e obterem conteúdos e informações sobre os serviços disponíveis, como lanchonetes, sanitários e atrativos.



A plataforma também reúne diversas informações de caráter histórico, cultural e ambiental, além de disponibilizar os canais oficiais de contato e detalhes sobre os atrativos do parque. No site, os usuários encontram ainda acesso às redes sociais, canal “Fale Conosco”, espaço para dúvidas, reclamações e sugestões, bem como informações sobre os horários de funcionamento do Parque Ibirapuera.



Figura 12: Site oficial do Parque Ibirapuera
 Fonte: <https://www.ibirapueraparque.com.br/>

Com o propósito de manter a interação contínua com os usuários dos parques e assegurar o devido retorno às demandas recebidas, a Urbia mantém ativos seus canais de comunicação, conforme apresentado na Tabela 3.

Tabela 3: Canais de Comunicação Urbia.

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 99594-8189
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025

Por meio do Canal de Relacionamento “Fale Conosco”, a Urbia registrou, no 4º trimestre, um total de 2.435 (dois mil quatrocentos e trinta e cinco) atendimentos, contemplando todas as demandas relacionadas ao Parque Ibirapuera, conforme apresentado na Tabela 4.

Tabela 4: Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

	TOTAL	TOTAL PORCENTAGEM
Elogio	49	2,01%
Informação	1568	64,43%
Reclamação	217	8,91%
Solicitação	588	24,15%
Sugestão	13	0,53%
	2.435	100%

Fonte: Urbia, 2025.

O Urbiapass, facilita a aquisição de ingressos, evitando filas. Pode ser acessado pelo site: <https://urbiapass.com.br/>.

Para eventos, os ingressos podem ser adquiridos através dos sites parceiros, específico para cada evento.



Centro de Visitantes – Escola Municipal de Astrofísica (EMA)

Instalado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA), o Centro de Visitantes consolida o atendimento presencial ao público, qualificando a experiência dos usuários e centralizando informações institucionais sobre o Parque.

O balcão de atendimento desempenha funções estratégicas: recebe e registra itens de Achados e Perdidos; realiza o acolhimento de crianças perdidas; presta orientações variadas aos visitantes; e emite autorizações para fotografias com equipamentos profissionais, em conformidade com os procedimentos vigentes.

O espaço abriga uma maquete detalhada do Parque Ibirapuera e um acervo de fotografias de expressivo valor estético e histórico, fortalecendo a narrativa sobre a relevância cultural e ambiental do Parque.

Com atuação integrada e padronizada, o Centro de Visitantes contribui para a organização do fluxo de informações, para a melhoria contínua do atendimento e para o fortalecimento da percepção de valor junto ao público.

A seguir números do Centro de Visitantes no 4º Trimestre:

Tabela 5: Público presente 4º Trimestre 2025 – Parque Ibirapuera

OUT/25	NOV/25	DEZ/25	TOTAL
2.041	2.510	2.227	6.778
6,48%	8,41%	7,27%	

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 6: Classificação do atendimento no Centro de Visitantes

CENTRO DE VISITANTES	OUT/25	NOV/25	DEZ/25
CRIANÇAS PERDIDAS	8	2	16
AUTORIZAÇÃO DE FOTOS	155	187	113
SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES	1	4	11
ACHADOS E PERDIDOS	192	206	183

Fonte: Urbia, 2025.

1.2.1. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Urbia, em cumprimento às exigências contratuais e ao compromisso permanente com a excelência na gestão e na experiência do visitante, realizou, por meio da contratação de instituto independente e de reconhecida competência técnica em estatística – o Instituto PHD, as Pesquisas de Satisfação do Usuário.

O estudo foi desenvolvido em conformidade rigorosa com as diretrizes do Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária, assegurando imparcialidade, robustez metodológica e credibilidade analítica dos resultados.

Os indicadores consolidados referentes ao 4º Trimestre de 2025 estão apresentados na Tabela 7, traduzindo de forma técnica e mensurável a percepção do público quanto à qualidade dos serviços, infraestrutura e experiência oferecida pela Urbia, reforçando a eficácia das ações implementadas e o posicionamento da concessionária como referência em gestão de parques urbanos.

Tabela 7: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários - Parque Ibirapuera

IBIRAPUERA	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,85	0,84	0,85	0,85
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,87	0,88	0,89
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,91	0,91	0,91	0,92
PE04 – Segurança	0,85	0,85	0,86	0,86
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,92	0,92	0,93	0,95
PE06 – Acessibilidade	0,89	0,86	0,87	0,88
PE07 – Serviços de orientação	0,82	0,80	0,79	0,83
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,92	0,89	0,92	0,92
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,92	0,93	0,94
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,71	0,67	0,68	0,70
NFPS	0,88	0,86	0,87	0,88

Fonte: Instituto PHD, 2025.

*NFPS: nota final da pesquisa de satisfação

1.2.2. ESTACIONAMENTOS/ACESSOS

Os visitantes do Parque Ibirapuera contam com acesso ao estacionamento nos portões 3 e 7. Ambos possuem cancela, sinalização horizontal e vertical, câmeras de segurança e o pagamento pode ser realizado de diversos modos que incluem tag e cabines de pagamento. Há isenção para veículos com permanência inferior a 20 minutos.

Os atuais acessos no Portão 10, Portão 5 e Portão 1 são destinados à operação do parque com controle de acesso. Desta forma, são minimizados os impactos de carga e descarga no parque.

1.2.3. ÁREA DE ALIMENTOS E BEBIDAS – EXCELÊNCIA, DIVERSIDADE E EXPERIÊNCIA

A área de Alimentos e Bebidas do Parque consolida-se como um dos pilares da experiência do visitante, combinando diversidade gastronômica, padrão de qualidade elevado e integração plena com o ambiente natural. Todas as implantações foram conduzidas com rigor técnico, prezando pela harmonia entre fauna, flora, acessibilidade universal e boas práticas de engenharia e arquitetura.

Os cardápios foram ampliados e qualificados, refletindo a busca constante por inovação, segurança alimentar e atendimento às normas sanitárias vigentes. O resultado é uma rede de operações que traduz o conceito de hospitalidade urbana contemporânea, oferecendo conveniência, bem-estar e experiências autênticas em cada ponto do Parque.

Entre os principais operadores, destacam-se nomes consolidados como Selvagem, Jardim Churrascada, Bottega Bernacca, Sabiá do Parque, Inter Café, Restaurante Madureira e Quiosque Corona, que representam o eixo de refeições completas e

experiências gastronômicas, em formatos que variam entre restaurantes e lanchonetes.

Complementando essa estrutura, estão marcas que valorizam a agilidade e a informalidade dos lanches rápidos, como Hot Dog do Parque, 3 Corações, Nutty Bavarian, Pastéis Takeda, Pipoca do Parque e Balcón, operando em formatos de kart e quiosques estrategicamente distribuídos.

O segmento de sobremesas e cafés especiais é fortalecido por Beiju Churros, Polpanorte, Kibon. Amalfi, freeze e Smoov, que trazem sabor e leveza à rotina dos visitantes, também em modelos de atendimento móvel ou fixo, sempre adequados ao perfil e fluxo de cada área do Parque.

Cada operação foi pensada para oferecer equilíbrio entre qualidade, praticidade e sustentabilidade, garantindo a preservação paisagística e o conforto do usuário. O conjunto dessas implantações traduz uma visão de gastronomia urbana inteligente, onde a diversidade de marcas e formatos cria uma rede de experiências complementares — do café da manhã ao jantar, da pausa rápida à convivência social.

Com esse modelo de gestão, o Parque consolida um ecossistema gastronômico vibrante, sustentável e de alta performance, que valoriza o empreendedorismo, promove bem-estar e reafirma o compromisso com a excelência no atendimento e a inovação na relação com o público.



Figura 14: Área Pacubra



Figura 15: Área Pacubra



Figura 16: Área P4



Figura 17: Área Parquinho



Figura 18: Restaurante Sabiá



Figura 19: Restaurante Bottega Bernacca



Figura 20: Fachada Madureira



Figura 21: Restaurante Selvagem



Figura 22: Restaurante Jardim Churrascada



Figura 23: Carrinho de Coco



Figura 24: Carrinho Kibon



Figura 25: Kart Kibon



Figura 26: Kart Polpanorte



Figura 27: Kart Amalfi



Figura 28: Kart Nutty Bavarian



Figura 29: Kart Balcón



Figura 30: Kart Pipoca



Figura 31: Kart Churros Beiju



Figura 32: Kart 3 Corações



Figura 33: Kart Smoov



Figura 34: Kart Hot Dog



Figura 35: Kart Freeze



Figura 36: Café 3 corações



Figura 37: Café Inter

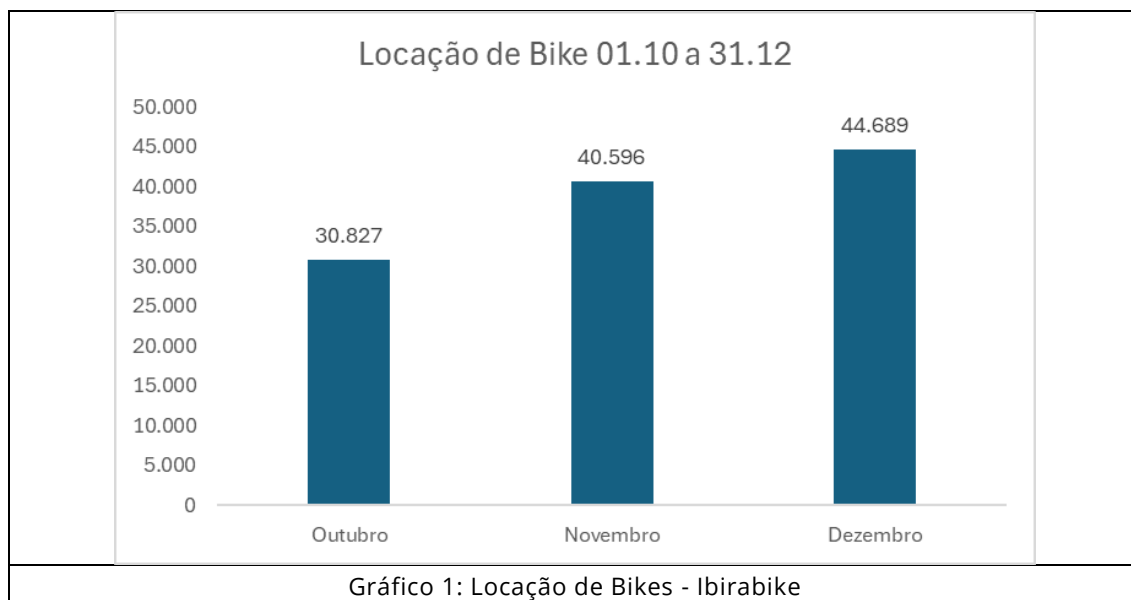
Cabe registrar que a concessionária organizou o comércio por meio de estruturas móveis, posicionando-as fora dos caminhos, de modo a não prejudicar as atividades desenvolvidas nos espaços nem a sua fruição pelo público.

Comprometida com a excelência no atendimento e na experiência do público, a Urbia intensificará ações em todas as suas frentes de atuação, visando sempre aprimorar os serviços prestados e refletir positivamente nas futuras avaliações.

1.2.4. LOCAÇÃO DE BICICLETA - IBIRABIKE

Comprometida com a excelência no atendimento e na experiência do público, a Urbia intensificará ações em todas as suas frentes de atuação, visando sempre aprimorar os serviços prestados e refletir positivamente nas futuras avaliações.

Neste trimestre, foram locadas 116.112 bicicletas nas diversas modalidades do serviço do Ibirabike (Gráfico 1). As plataformas de locação estão disponíveis nos portões 4, 6, e 10, e contam com diversos modelos de bicicletas e triciclos. Além disso, são disponibilizadas para locações equipamentos adaptados com cadeirinhas infantis e pets. A Urbia mantém disponível em seu rol de atendimento 1.012 bicicletas.



1.2.5. VISITA GUIADA - IBIRATOUR

O Ibiratour é um passeio guiado realizado em carrinhos elétricos, que oferece aos visitantes a oportunidade de conhecer e apreciar toda a beleza e diversidade do Parque Ibirapuera. Durante o trajeto, os guias compartilham informações sobre a arquitetura, fatos históricos e curiosidades que tornam o parque um dos principais pontos turísticos de São Paulo.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br

O serviço funciona por hora, das 09h às 17h, proporcionando uma experiência acessível e sustentável. No período, foram recebidos 1.342 visitantes. Além disso, o serviço de transfer foi realizado para o transporte de participantes dos eventos promovidos por Natura, Nissan e Projeto ACBR que além de utilizar o serviço de transfer, disponibilizou mini tours para os seus convidados.



Figura 38: Natal Natura



Figura 39: Evento Nissan



Figura 40: Transfer Projeto Acbr



Figura 41: Tour Projeto Acbr

1.2.6. INTERNET SEM FIO

O projeto de Wi-Fi público foi concluído maio de 2025 e se encontra em pleno funcionamento.

O acesso à rede ocorre por meio de cadastro em aplicativo, conforme demonstrado nas figuras abaixo. O sistema é compatível com dispositivos Android e iOS.



1.2.7. ASSESSORIAS ESPORTIVAS

A Urbia iniciou, em maio de 2024, a organização da atuação das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Nesta primeira etapa, foram cadastradas com informações básicas como número de registro no CREF, horários e locais de atuação, a fim de assegurar que estejam aptas a prestar seus serviços conforme as normas do Conselho Regional de Educação Física (CREF) e as diretrizes de prática esportiva do Parque.

Com relação ao uso compartilhado dos equipamentos do Parque por assessorias esportivas e demais usuários, a concessionária atua como mediadora de eventuais conflitos, adotando as medidas necessárias para assegurar que a fruição pública dos espaços não seja comprometida.

1.2.8. PLANO DE ROTAS ACESSÍVEIS

O projeto de rotas acessíveis está em andamento.

Por fim, as ações socioambientais constam no item 5, água potável no item 1.4.10, e Operação do Planetário e EMA no item 1.3, deste documento.

1.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI DO PARQUE IBIRAPUERA

Neste trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 22.331 visitantes em suas sessões, realizadas em 175 ocasiões distintas. Desse total, 1.771 pessoas participaram de sessões gratuitas e 1.168 estudantes foram atendidos em sessões previamente agendadas, ambas contabilizadas no público geral de sessões. O maior comparecimento ocorreu nas sessões comuns, que reuniram 17.664 participantes (Gráfico 2). No mesmo período, foram ofertadas 10 sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia.

Tabela 8: Sessões agendadas Planetário Ibirapuera

AGENDADAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Nº de escolas	14	17	0	31
Nº de estudantes	528	640	0	1168
Nº de Sessões	11	8	0	19

Fonte: Planetário, 2025.

Tabela 9: Sessões especiais ao vivo Planetário Ibirapuera

ESPECIAIS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Público	576	401	751	1.728
Nº de Sessões	3	2	5	10

ESPECIAIS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Ocupação	66,21%	69,14%	51,79%	59,59%

Fonte: Planetário, 2025.

Tabela 10: Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera

GRATUITAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Público	434	831	506	1.771
Nº de Sessões	5	4	4	13
Ocupação	29,93%	71,64%	43,62%	46,98%

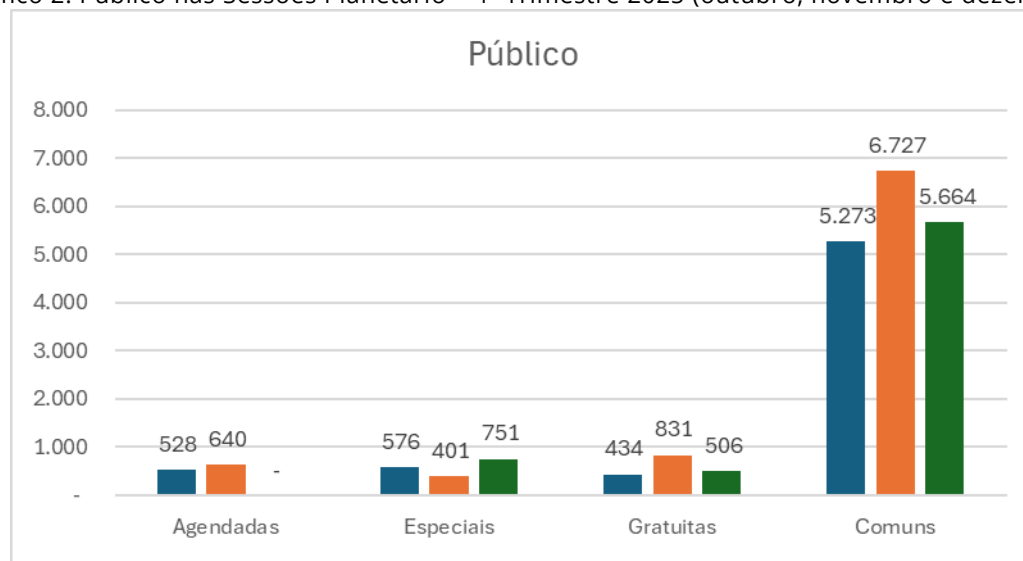
Fonte: Planetário, 2025.

Tabela 11: Sessões comuns Planetário Ibirapuera

c	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Público	5.273	6.727	5.664	17.664
Nº de Sessões	33	50	50	133
Ocupação	55,10%	46,39%	39,06%	45,80%

Fonte: Planetário, 2025.

Gráfico 2: Público nas Sessões Planetário - 4º Trimestre 2025 (outubro, novembro e dezembro)



1.3.1. CURSOS

A Escola de Astrofísica do Planetário Ibirapuera ofereceu, nos dias 22, 23, 27 e 28 de outubro, o curso “Sistema Solar”, ministrado pelo Prof. Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário). Neste curso, apresentamos uma visão geral do Sistema Solar, desde sua formação até a configuração atual. Investigamos a evolução da nossa estrela, o Sol, e seu destino futuro, além de estudar os planetas e suas luas, asteroides, cometas e planetas anões. As aulas aconteceram das 19h00 às 21h30 no Planetário Ibirapuera.

Oferecemos, entre os dias 10 e 19 de novembro, o curso “Introdução à Astronomia”, ministrado pela Profa. Mirian Castejon (astrofísica e supervisora do Planetário). Esse curso teve como objetivo dar uma visão geral e introdutória da astronomia partindo da observação do céu a olho nu, entendendo como nossos antepassados desvendaram os primeiros mistérios do céu. Estudamos conceitos básicos e técnicas da astrofísica que auxiliam os astrônomos a estudar e entender o Universo que nos cerca. Vimos desde estrelas, planetas e galáxias até as grandes estruturas do Universo. As aulas aconteceram das 19h00 às 21h40 na cúpula do Planetário Ibirapuera.

Entre os dias 15 e 18 de dezembro, oferecemos o curso “Reconhecimento de céu”, ministrado pelo Professor Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário). Neste curso, com carga horária de 10 horas, foram abordados conhecimentos da mecânica celeste e reconhecimento do céu nas quatro estações do ano. Os alunos aprenderam a localizar as principais estrelas e constelações em diferentes épocas do ano. Isso tudo sob o lindo céu estrelado do planetário. O curso disponibilizou 40 vagas e aconteceram das 19h00 às 21h30 na cúpula do Planetário Ibirapuera.



Figura 44: Banners dos cursos do 4º trimestre. Fonte: Urbia, 2025.

Abaixo encontra-se a tabela com as informações dos cursos deste trimestre:

Tabela 12: Detalhes dos cursos oferecidos no 4º trimestre de 2025

CURSO	CARGA HORÁRIA	VAGAS	PROFESSOR	INSCRITOS	OCUPAÇÃO
Sistema Solar	10h	40	Marcelo Rubinho	7	18%
Introdução à Astronomia	12h	40	Mirian Castejon	15	38%
Reconhecimento de céu	10h	40	Marcelo Rubinho	19	50%

Fonte: Planetário, 2025

1.3.2. SESSÕES ESPECIAIS

Iniciamos o quarto trimestre comemorando o Dia das Crianças com a sessão “O último céu dos dinossauros”, apresentada nos dias 11 e 12 de outubro. A sessão foi apresentada pelo astrofísico do planetário Marcelo Rubinho que contou astronomicamente os últimos momentos de existência dos dinossauros.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Ainda no dia 12 de outubro, apresentamos a sessão inclusiva “O show da Luna no Planetário”, adaptada para pessoas com Transtorno do Espectro Autista, seus familiares e amigos, trazendo uma experiência interativa e musical pelo espaço.

No dia 19 de outubro, em celebração ao Dia dos Professores, o planetário ofereceu entrada gratuita para educadores na sessão “Olhar o Céu de São Paulo Outra Vez”. Uma oportunidade de contemplar o céu noturno e investigar os mistérios do Universo àqueles que dedicam suas vidas ao conhecimento e à formação de gerações.



Figura 45: Banners das sessões especiais TEA e para professores.

Fonte: Urbia, 2025

A sessão “Quem te medo do escuro?” foi apresentada no dia 1 de novembro pelo astrofísico do planetário Marcelo Rubinho. A atividade abordou a relação da astronomia com a escuridão, evidenciando temas como buracos negros, planetas sem luz e os estágios finais da vida das estrelas. A apresentação também contextualizou historicamente e culturalmente o medo do escuro, trazendo exemplos da Idade Média, quando eclipses eram interpretados como presságios do fim do mundo, e de mitologias repletas de narrativas associadas ao horror e ao desconhecido.

No dia 21 de novembro recebemos a Graziella Pereira para a apresentação da sessão especial gratuita “Com Ciência Negra”. Nesta sessão especial de cúpula, viajamos pelas constelações e histórias que nasceram no berço da humanidade: o continente africano. O público conheceu os mitos, saberes e observações astronômicas de povos que, muito antes das tecnologias modernas, já compreendiam o ritmo das estrelas e o movimento do tempo. Mais do que uma viagem pelo cosmos, essa sessão foi uma celebração do legado negro na ciência, na cultura e na construção do conhecimento universal.

Graziella Pereira é amante da ciência, produtora artística, mãe e candomblecista. Com formação iniciada em Licenciatura em Ciências da Natureza, busca aproximar arte, ancestralidade e conhecimento científico. Em sua jornada, celebra os saberes que unem o céu, a terra e a herança africana e afro-diaspórica.

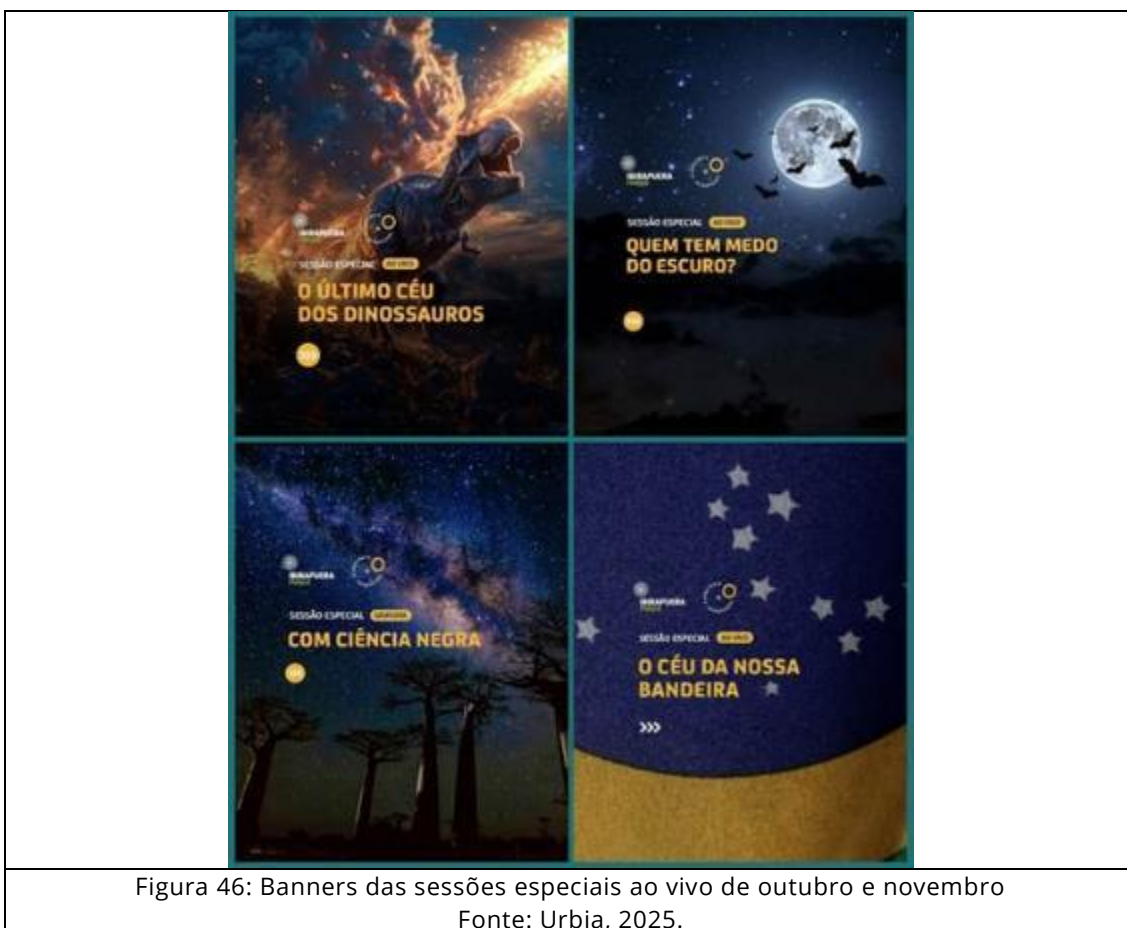


Figura 46: Banners das sessões especiais ao vivo de outubro e novembro
Fonte: Urbia, 2025.

No dia 22 de novembro o Planetário Ibirapuera ofereceu a sessão especial ao vivo “O céu da nossa bandeira”, às 15h. A sessão foi apresentada pela astrofísica e supervisora do planetário Mirian Castejon, onde foi conduzida uma viagem pela história por trás do céu presente na bandeira do Brasil. O público aprendeu sobre cada constelação ali presente juntamente com um pouco da história do nosso país.

Para finalizar as atividades do ano, apresentamos a sessão especial de Natal “A Estrela de Belém”, em que compartilhamos sobre esse fenômeno tão especial para as nossas festas de fim de ano. O público pôde desvendar os enigmas que tornam a Estrela de Belém tão especial. As apresentações ocorreram nos dias 6, 12 e 20 de dezembro no Planetário e foram apresentadas pelo astrofísico e supervisor do planetário Marcelo Rubinho.

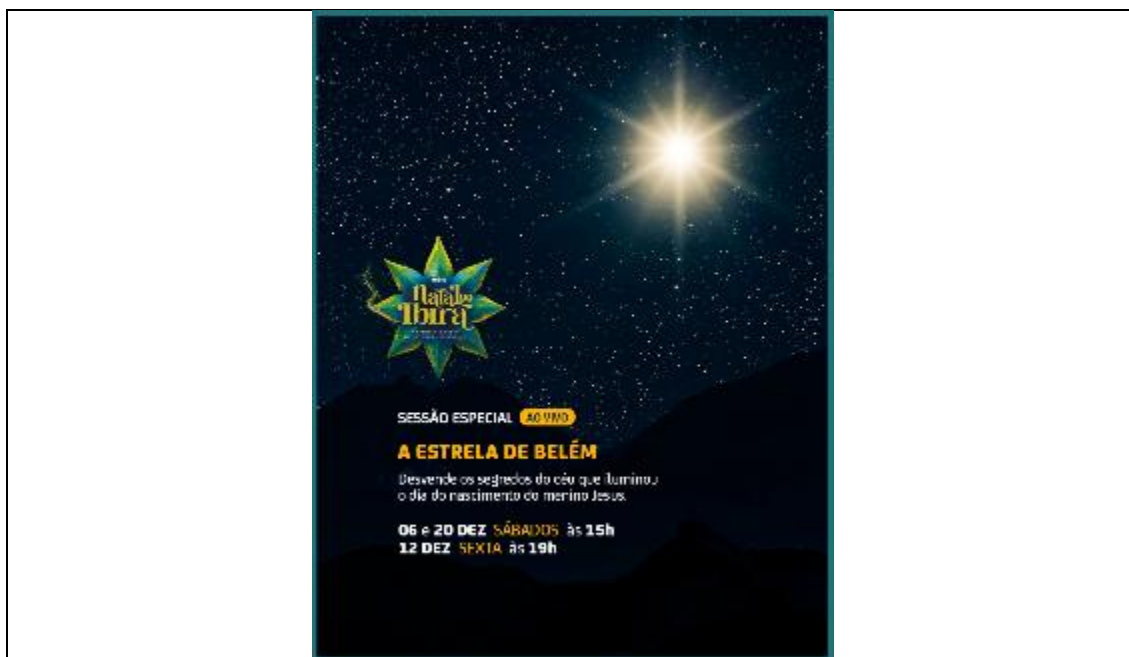


Figura 47: Banner da sessão especial ao vivo “Estrela de Belém”.

Fonte: Urbia, 2025

No dia 21 de dezembro, o Planetário Ibirapuera recebeu a apresentação “Escola de Música do Parque Ibirapuera Canta Elis Regina”, resultado de uma parceria especial com a Escola de Música do Parque Ibirapuera. Sob o céu estrelado do planetário, músicos e cantores interpretaram um tributo emocionante à consagrada artista brasileira Elis Regina, revisitando alguns dos maiores sucessos de sua carreira.

Foram apresentadas duas sessões, proporcionando ao público uma experiência sensorial única, unindo música e astronomia em um mesmo espaço para celebrar a poesia, a emoção e a potência de uma das vozes mais marcantes da música brasileira.



Figura 48: Banner da sessão especial musical “Elis Regina”.

Fonte: Urbia, 2025

1.3.3. OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO

O Planetário Ibirapuera programou uma observação da Lua com telescópios para o dia 30 de outubro. No entanto, as condições climáticas no dia não possibilitaram a realização da atividade e ela foi cancelada. Em breve será reagendada.



1.3.4. AÇÃO MULTIPARQUES

Essa ação promove atividades nos outros 5 parques que compõem este contrato de concessão localizados nas regiões periféricas da cidade de São Paulo. O objetivo é ampliar o acesso à informação e democratização da ciência, levando oportunidades de experimentação e aprendizagem qualificadas sobre a temática astronomia sob a curadoria dos astrônomos da Urbia. As atividades são conduzidas pela equipe do Planetário Ibirapuera e contemplaram os temas e discussões relacionadas à ciência e à astronomia.

No dia 7 de outubro, o astrofísico e supervisor do Planetário, Marcelo Rubinho preparou a “Oficina de foguetes” para ser realizada no Parque Jacintho Alberto. No entanto, a atividade foi cancelada pelo parque no dia do evento e não houve remarcação para a atividade.

1.3.5. SESSÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS

A Urbia reafirma seu compromisso com a educação inclusiva e o acesso gratuito à ciência e à cultura, acolhendo grupos de diferentes contextos sociais e culturais.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Essas ações buscam democratizar o conhecimento astronômico e fortalecer o sentimento de pertencimento, promovendo experiências significativas que unem aprendizado, encantamento e valorização da diversidade humana.

No dia 24 de outubro, o planetário teve a alegria de receber 20 mulheres da Casa de Isabel, um centro de apoio a mulher, a criança e ao adolescente vítimas de violência doméstica e situação de risco. Apresentamos gratuitamente a sessão “Olhar o Céu de São Paulo Outra Vez”, proporcionando uma vivência sensorial e encantadora sob o céu projetado, despertando curiosidade, encantamento e novas formas de olhar o Universo.

1.3.6. OBSERVAÇÕES FINAIS

No quarto trimestre, o Planetário Ibirapuera atendeu um total de 22.331 pessoas em suas atividades, que incluem sessões para público geral, atendimento escolar e para grupos especiais e cursos. Detalhes de cada público por atividade podem ser vistos a seguir. O público do planetário participou de 175 ocasiões distintas. Dessas sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 1.771 participantes.

Foram ofertados dois cursos com cargas horárias de 10 horas e um curso de 12 horas, totalizando 41 alunos inscritos. Por fim, atendemos de forma gratuita mulheres, crianças e jovens pertencentes a grupos especiais gratuitamente, para além das sessões sociais semanais.

As atividades promovidas pelo Planetário, Escola de Astrofísica conduzidas pela equipe de Astrônomos e Técnicos da Urbia contemplam temas científicos com foco em astronomia e astrofísica para o encantamento quanto a estes temas, divulgação científica, popularização da ciência e democratização do acesso, ainda acolhem grupos da diversidade como pessoas PCD como TEA entre outros; crianças, jovens e adultos em vulnerabilidades e pode acolher temas como mudança do clima, igualdade de gêneros, igualdade étnico-racial.

1.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS

Durante o quarto trimestre de 2025, as atividades previstas no Plano de Manejo e Conservação dos Recursos Naturais do Parque Ibirapuera visaram a melhoria contínua das áreas verdes, por meio da revitalização de canteiros já existentes e práticas de manutenção como roçagem das áreas gramadas, podas dos arbustos e despraguejamento.

1.4.1. REVITALIZAÇÕES

Ao longo deste trimestre, foram revitalizados 94 jardins por meio de plantio de preenchimento, adubação e podas. Tendo em vista o escopo das manutenções rotineiras, foram realizadas atividades de despraguejamento, rastelagem, manutenção do coroamento e corte de grama.



Figura 50: Revitalização de jardim



Figura 51: Revitalização de jardim



Figura 52: Despraguejamento de jardim



Figura 53: Irrigação



Figura 54: Despraguejamento



Figura 55: Revitalização de jardim



Figura 56: Despraguejamento - antes



Figura 57: Despraguejamento - depois



Figura 58: Rastelagem



Figura 59: Despraguejamento



Figura 60: Rastelagem - antes



Figura 61: Rastelagem - depois

1.4.2. NOVOS JARDINS

Com o objetivo de aumentar as áreas de contemplação do parque e restaurar áreas degradadas e de pouco uso, neste trimestre foram implantados 4 novos jardins no Parque Ibirapuera.



Figura 62: Plantio de novo jardim



Figura 63: Plantio de novo jardim



Figura 64: Plantio de novo jardim - antes



Figura 65: Plantio de novo jardim - depois



Figura 66: Plantio de novo jardim - antes



Figura 67: Plantio de novo jardim - depois



Figura 68: Plantio de novo jardim - antes

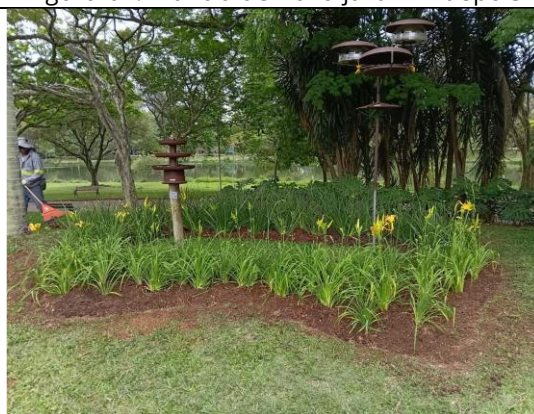


Figura 69: Plantio de novo jardim - depois

1.4.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS

A poda para readequação de arbustos é feita de forma rotineira, bem como a eliminação de folhas secas, ramos danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta.



1.4.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS

A manutenção dos gramados é realizada por meio do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e o micro trator (giro zero). O manejo é desenvolvido com a finalidade de manter a grama na altura ideal, conforme estabelecido no Plano de Manejo de Recursos Naturais, sempre respeitando as áreas destinadas para a dispersão de sementes para algumas espécies da avifauna. Os resíduos gerados são mantidos no local como cobertura de solo, auxiliando na retenção da umidade do solo e na proteção contra o processo de erosão, dentre outros benefícios, como aumentar a matéria orgânica do solo. Como esse trimestre

foi marcado por um período de seca, com baixo crescimento vegetativo, foram roçados ao longo desse terceiro trimestre 1.037.602 m² (103 hectares). Nesse trimestre também foram plantados 2.300 m² de gramas.

O excesso de folhas acumuladas em algumas áreas do parque pode se tornar um problema, principalmente quando molhadas, pois, tornam o piso escorregadio, aumentando o risco de quedas e acidentes. Por este motivo, em alguns locais o excesso de folhas é removido, entretanto, sempre mantendo a cobertura do solo para não ficar desprotegido.



Figura 74: Roçagem de grama



Figura 75: Roçagem de grama



Figura 76: Roçagem de grama



Figura 77: Roçagem de grama



Figura 78: Roçagem de grama



Figura 79: Roçagem de grama



Figura 80: Roçagem de grama



Figura 81: Roçagem de grama



Figura 82: Plantio de grama



Figura 83: Plantio de grama



Figura 84: Plantio de grama

Figura 85: Plantio de grama

1.4.5. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) tem levado em torno de 30 dias e até o fechamento deste relatório, os laudos de dezembro ainda não haviam sido publicados.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.4.6. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 11 (onze) laudos de manejo arbóreo, contemplando 109 (cento e nove) indivíduos para supressão, conforme a tabela 1, abaixo.

Tabela 13: Manejo Arbóreo

	INDIVÍDUOS SOLICITADOS PARA SUPRESSÃO
Outubro 2025	52
Novembro 2025	3

	INDIVÍDUOS SOLICITADOS PARA SUPRESSÃO
Dezembro 2025	54

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2025.

Durante este trimestre, foram executados os laudos:

2025_04_04_IB - EX: 02, 03, 07
2025_03_01_IB - EX: 07
2024_12_05_IB - EX: 05
2025_01_03_IB - EX: 04
2025_10_01_IB - EX: 16
2025_10_03_IB - EX: 09, 10, 11, 13, 15





Figura 90: Supressão de árvore

Figura 91: Supressão de árvore

1.4.7. LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou 8 laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza e levantamento de copa, contemplando 553 (quinhentos e cinquenta e três) indivíduos arbóreos, conforme Tabela 2, abaixo.

Tabela 14: Manejo Arbóreo

	INDIVÍDUOS SOLICITADOS PARA PODA
Outubro 2025	42
Novembro 2025	504
Dezembro 2025	7

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2025.

Durante este trimestre, foram executados os laudos:

2025_04_05_IB - EX: 03
2024_11_08_IB - EX: 01, 02, 03
2024_11_08_IB - EX: 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09
2025_01_02_IB - EX: 04
2025_04_05_IB - EX: 03, 04
2025_07_06_IB - EX: 01
2025_04_05_IB - EX: 02
2025_09_01_IB - EX: 01, 03, 04, 05 e 06
2025_09_03_IB - EX: 01
2025_08_01_IB - EX: 01
2025_04_05_IB - EX: 05 e 06
2025_09_01_IB - EX: 02

Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes, remoção de plantas invasoras, como ervas-de-passarinho, limpeza de folhas velhas de palmeiras e recolha de galhos caídos.



Figura 92: Remoção de broto ladrão

Figura 93: Poda de galhos sobre o vizinho



Figura 94: Poda de galhos sobre o vizinho



Figura 95: Remoção de bambu quebrado



Figura 96: Remoção de espécie invasora



Figura 97: Remoção de bambu quebrado



Figura 98: Poda de árvore



Figura 99: Poda de árvore



Figura 100: Remoção de folhas de palmeira



Figura 101: Poda de árvore

Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrando as pistas de Cooper, locais com acúmulo de água e colocado nos canteiros de jardins como matéria orgânica.



Figura 102: Trituração de material vegetal



Figura 103: Trituração de material vegetal



Figura 104: Trituração de material vegetal



Figura 105: Trituração de material vegetal

1.4.8. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste trimestre, a Urbia realizou um total de 196 plantios compensatórios no Parque Ibirapuera com espécies nativas.



Figura 106: Plantio compensatório



Figura 107: Plantio compensatório



Figura 108: Plantio compensatório



Figura 109: Plantio compensatório

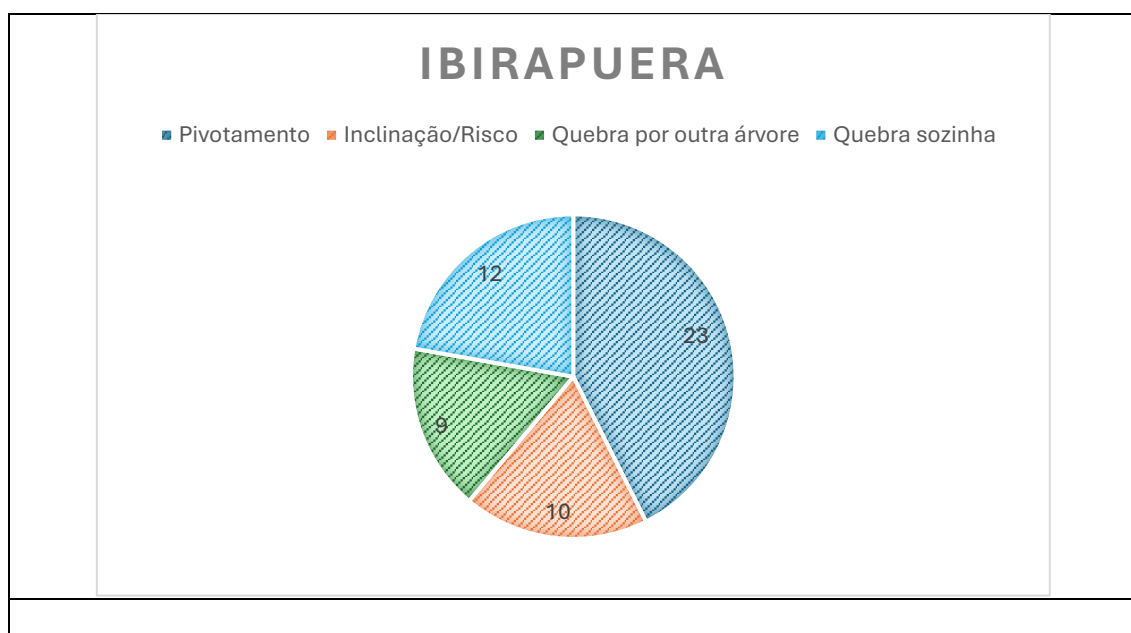


Figura 110 - Mapa de localização dos plantios compensatórios

1.4.9. EVENTO CLIMÁTICO EXTRAORDINÁRIO

No mês de dezembro a cidade de São Paulo sofreu com os eventos climáticos extremos causados pelo ciclone extratropical que se formou no Sul do Brasil. No Parque Ibirapuera não foi diferente. As rajadas de vento intensas causaram inúmeros problemas, inclusive o parque foi fechado por um dia, para que a população permanecesse segura e o parque pudesse ser vistoriado pelas equipes técnicas e liberado com segurança. Cabe ressaltar que a Urbia informou o ocorrido imediatamente ao Poder Concedente.

No parque Ibirapuera 54 árvores foram laudadas para supressão. Dentre elas, 23 caíram por pivotamento, 10 árvores inclinaram e entraram em risco, 9 foram quebradas pela queda de outras árvores e 12 quebraram pelo vento.



 <p>8 de dezembro de 2025 23K 330719 7390977</p>	 <p>10 de dezembro de 2025 23K 331094 7390252</p>
<p>Figura 111: Pivotamento</p>	<p>Figura 112: Pivotamento</p>
 <p>landmark</p>	
<p>Figura 113: Inclinação/Risco</p>	<p>Figura 114: Inclinação/Risco</p>



1.4.10. RECURSOS HÍDRICOS

Os parques urbanos sob gestão da Urbia, em sua maioria, contam com corpos hídricos, como córregos, lagos ou nascentes, os quais são de extrema importância, tanto para contemplação dos visitantes, quanto integram o ecossistema.

Os dois córregos que passam pelo Parque Ibirapuera e com ele se relacionam intimamente pertencem à bacia hidrográfica do Rio Pinheiros e à microbacia do Sapateiro. Com cerca de 6.600 metros de extensão, o Córrego do Sapateiro,

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br

principal contribuinte dos Lagos do Parque Ibirapuera, nasce na confluência da rua Rio Grande com a Dr. Mário Cardim, percorre tamponado as avenidas Ibirapuera e 23 de maio e alimenta os lagos do Parque e segue tamponado sob a Av. Juscelino Kubitschek até sua foz no Rio Pinheiros. O Córrego Boa Vista nasce sob a Rua Maestro Callia, cruza a Rua Amâncio de Carvalho, segue pela Rua Astolfo Araújo, alimenta o lago próximo à Av. Pedro Álvares Cabral onde conflui com as águas advindas do Córrego do Sapateiro, e seguem tamponados para o rio Pinheiros.

O Parque conta, desde o final dos anos 2000, com uma Estação de Flotação e Remoção de Flutuantes (EFRF), da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp) para o tratamento da água proveniente do Córrego do Sapateiro, instalada à montante do Lago 1, que efetua também o monitoramento diário da sua qualidade.

Registra-se que esse processo não é suficiente para manter a qualidade adequada da água no interior do Parque, pois dados de monitoramento obtidos entre 2008 e 2011 constataram processo de eutrofização, perda de biodiversidade aquática e poluição dos sedimentos por arsênico, cobre, cromo, chumbo e zinco.

Além disso, a capacidade da ERFF é de 90 litros/segundo, sendo que acima disso, em grandes eventos de chuva, a estação é desligada, e assim a água contaminada passa por ela e vai diretamente para os lagos. A maior parcela da poluição recebida pelos lagos é de origem difusa, representada pela poluição do ar e de resíduos dispersos pela superfície da bacia, carregados pelas águas das chuvas.

Conforme item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.62 A qualidade das águas dos recursos hídricos dos PARQUES é de responsabilidade do PODER CONCEDENTE, cabendo à CONCESSIONÁRIA impedir que as atividades inerentes à sua operação causem impacto nestes recursos.

5.63 A CONCESSIONÁRIA deverá realizar a análise da qualidade das águas dos lagos e córregos inseridos nos PARQUES trimestralmente, realizando a coleta em distintos pontos, de forma a monitorar de maneira permanente sua qualidade, bem como comunicar oficialmente o PODER CONCEDENTE para as providências cabíveis.

Sabe-se que a qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, visto que a formação dos lagos, tem como contribuintes o Córrego do Sapateiro e Boa Vista, externos ao Parque. No entanto, o Contrato de Concessão e O PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS – PARQUE IBIRAPUERA – Maio 2023 Rev. 05, prevê o monitoramento sistemático da qualidade das águas no interior do Parque Ibirapuera (lagos e córregos), incluindo a coleta de amostras para análises, em campanhas trimestrais, de acordo com as normas técnicas da ABNT de números 9897 (planejamento de amostragem de efluentes líquidos e corpos receptores) e 9898 (preservação e técnicas de amostragem de efluente líquidos e corpos receptores), de 1987 e dos parâmetros estabelecidos nas Resolução CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005, capítulo III das condições e padrões de qualidade das águas, Classe 2 de acordo com o Art. 15°.

Cumpra mencionar que, mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia também desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque

LAUDO DE ÁGUAS SUPERFICIAIS

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas trimestralmente. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 15: Laudo de águas superficiais

PARQUE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	RESULTADO
Ibirapuera	4	Córrego do Sapateiro	Não conforme
Ibirapuera		Lago das Fontes	Não conforme
Ibirapuera		Lago das Garças	Não conforme
Ibirapuera		Ponte da Sabesp	Não conforme

Os resultados laboratoriais do 4º trimestre de 2025, emitidos pela Hidrolabor, indicaram não conformidade em todos os pontos de amostragem de águas superficiais (Córrego do Sapateiro, Lago das Fontes, Lago das Garças e Ponte da Sabesp) em relação aos parâmetros de qualidade estabelecidos pela Resolução CONAMA nº 357/2005 – Classe 2. As principais inconformidades observadas referem-se à Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO) acima dos limites permitidos, Oxigênio Dissolvido (OD) abaixo do mínimo exigido, além de presença elevada de coliformes termotolerantes e fósforo total. Tais resultados refletem o contínuo aporte de carga orgânica proveniente do Córrego do Sapateiro, mesmo após o tratamento realizado pela Estação de Flotação e Remoção de Flutuantes (EFRF), reforçando a necessidade de manutenção do monitoramento sistemático e de comunicação permanente com a SABESP para investigação de possíveis ligações clandestinas e mitigação dos impactos a montante.

1.4.11. HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL

Conforme o Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliários, em conformidade com as diretrizes do Caderno de Encargos, a higienização dos reservatórios de água potável é executada semestralmente, visando à implementação de uma gestão preventiva de riscos.

De acordo com o item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.123 A CONCESSIONARIA deverá, sempre que possível, efetuar uma limpeza ecológica, com utilização de produtos e métodos de limpeza que não sejam nocivos ou que possam reduzir impactos ao meio ambiente e à saúde humana e da fauna.

Priorizamos que a limpeza seja realizada por empresas certificadas, com profissionais capacitados em práticas sustentáveis no que se refere a um processo de manutenção eficaz, utilizando produtos e técnicas que minimizem o impacto ambiental.

O método de limpeza ecológico economiza 80% de água de descarte quando comparado ao sistema convencional. E não é necessário manusear registros, drenar ou transferir água de reservatórios.

Em ambos os processos, ao final da escovação e aspiração das partículas sólidas do reservatório, faz-se necessário a aplicação de sanitizante hipoclorito de sódio (cloro concentração 2,5%) na forma líquida ou pó, nas paredes do reservatório, com borrifador e/ou pulverizador e em seguida é realizado o enxague, com objetivo de sanitizar a tubulação. A quantidade aplicada será calculada pelo volume total do reservatório.

Os planos específicos para o parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

Tabela 16: Controle Diário de Cloro - reservatório

HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL						
PARQUE	DATA DA HIGIENIZAÇÃO	LOCAL	TIPO DE RESERVATÓRIO	QUANTIDADE	VOLUME (LITROS)	METODOLOGIA DE HIGIENIZAÇÃO
Ibirapuera	28/10/2025	Oca	Alvenaria	2	11.500	Manual
Ibirapuera	28/10/2025	Oca	Polietileno	4	1.000	Ecológica
Ibirapuera	23/10/2025	Pacubra	Alvenaria	1	30.000	Manual
Ibirapuera	23/10/2025	Pacubra	Polietileno	12	1.000	Ecológica
Ibirapuera	24/10/2025	Escola de Astrofísica	Alvenaria	2	12.000	Manual
Ibirapuera	24/10/2025	Escola de Astrofísica	Polietileno	2	7.500	Ecológica
Ibirapuera	16/10/2025	Refeitório/ vestiário operacional	Polietileno	2	5.000	Ecológica
Ibirapuera	16/10/2025	Refeitório/	Torre	1	10.000	Manual

HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL						
PARQUE	DATA DA HIGIENIZAÇÃO	LOCAL	TIPO DE RESERVATÓRIO	QUANTIDADE	VOLUME (LITROS)	METODOLOGIA DE HIGIENIZAÇÃO
		vestiário operacional				
Ibirapuera	16/10/2025	Ambicap/ Ambulatório	Polietileno	1	2.000	Ecológica
Ibirapuera	16/10/2025	Ambicap/ Ambulatório	Polietileno	1	310	Ecológica
Ibirapuera	Em Obra	Banheiro 1	Polietileno	4	2.000	Ecológica
Ibirapuera	Em Obra	Banheiro 2	Polietileno	4	2.000	Ecológica
Ibirapuera	24/10/2025	Banheiro 3	Alvenaria	1	5.000	Manual
Ibirapuera	24/10/2025	Banheiro 4	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	24/10/2025	Banheiro 4	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	17/10/2025	Banheiro 5	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	17/10/2025	Banheiro 5	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	17/10/2025	Banheiro 6	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	17/10/2025	Banheiro 6	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	23/10/2025	Banheiro 7	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	23/10/2025	Banheiro 7	Polietileno	2	5.000	Ecológica
Ibirapuera	23/10/2025	Banheiro 8	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	21/10/2025	Hub esportivo Centauro	Polietileno	13	3.000	Ecológica
Ibirapuera	21/10/2025	Hub esportivo Centauro	Polietileno	4	7.500	Ecológica

Para todos os reservatórios, são emitidos certificados de higienização e manutenção. Esses documentos atestam que os procedimentos foram realizados de acordo com as normas e diretrizes estabelecidas, garantindo a qualidade e segurança da água potável.

Por fim, o controle contra infestação de pragas urbanas no parque está contido no item 1.5.4, deste documento.

1.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: (i) monitoramento diário do parque por meio de rondas e busca ativa, visualizando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; (ii) resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito, feridos, abandonados ou que estejam em situações de confronto, como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); (iii) e o planilhamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica e silvestre, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Essas atividades são executadas por profissionais capacitados e com experiência na área, sendo realizadas com respeito, consciência e, somente, quando realmente forem necessárias. Aqueles animais que precisam de atendimento veterinário são levados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e aqueles que estão com boas condições físicas e comportamentais, são soltos em áreas seguras do Parque, ou seja, com rotas de fuga, arborização e sem tanta concentração de visitantes. Todas as ocorrências são planilhadas e relatórios são elaborados com cada um dos casos

Tabela 17. Ocorrências com fauna silvestre no 4º trimestre, no Parque Ibirapuera.

Data	Período encontrado	Local encontrado	Nome científico	Nome popular	Motivo do resgate	Condição física	Sexo	Maturidade	Possível causa do óbito	Destinação
18/10/2025	Manhã	Portão 07	<i>Diidelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Ferido	sem observação	Indeterminado	Filhote	-	DFS
22/10/2025	Manhã	Área operacional	<i>Diidelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Local inadequado	sem observação	Indeterminado	Filhote	-	Soltura em um local seguro
25/10/2025	Manhã	Área operacional	<i>Diidelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	sem observação	Indeterminado	Adulto	indeterminado	DFS
25/10/2025	Manhã	Banheiro 07	Não identificada	Não identificada	Óbito	sem observação	Indeterminado	Filhote	queda do ninho	DFS
27/10/2025	Manhã	Quadra de areia da nike	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Bem-te-vi	Queda da árvore	sem observação	Indeterminado	Filhote	-	Soltura em um local seguro
31/10/2025	Manhã	Área operacional	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Bem-te-vi	Queda da árvore	sem observação	Indeterminado	Filhote	queda do ninho	DFS
03/11/2025	Manhã	Portão 05	<i>Callithrix jacchus</i>	Sagui-de-tufo-preto	Debilitado	sem movimento das pernas traseiras	Indeterminado	Adulto	-	DFS
05/11/2025	Manhã	Centauro	<i>Diidelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Queda da árvore	estontado pela queda	Indeterminado	Jovem	-	Soltura em um local seguro
07/11/2025	Tarde	Não pontuado	<i>Brotogeris tirica</i>	Periquito-rico	Ferido	Fratura exposta na asa direita	Indeterminado	Adulto	-	DFS
09/11/2025	Manhã	Não pontuado	<i>Tyrannus melancholicus</i>	Suiriri	Debilitado	sem observação	Indeterminado	Adulto	-	DFS
15/11/2025	Manhã	Portão 07	<i>Diidelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Local inadequado	sem observação	Macho	Jovem	-	Soltura em um local seguro
16/11/2025	Manhã	Pavilhão japonês	<i>Diidelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	sem observação	Macho	Adulto	indeterminado	DFS
18/11/2025	Manhã	Ponte de Ferro	<i>Pitangus sulphuratus</i>	Bem-te-vi	Entregue por segurança/munícipe	sem observação	Indeterminado	Filhote	-	Soltura em um local seguro
18/11/2025	Manhã	Planetário	<i>Turdus leucomelas</i>	Sabiá-barranco	Entregue por segurança/munícipe	debilitado	Indeterminado	Adulto	-	DFS
18/11/2025	Tarde	Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA)	<i>Brotogeris tirica</i>	Periquito-rico	Óbito	sangue na cavidade oral	Indeterminado	Adulto	colisão	DFS
18/11/2025	Tarde	Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA)	<i>Brotogeris tirica</i>	Periquito-rico	Debilitado	sem observação	Indeterminado	Adulto	-	Soltura em um local seguro
25/11/2025	Tarde	Centauro	<i>Megascops choliba</i>	Corujinha-do-mato	Predação natural	estágio de decomposição intermediário	Indeterminado	Filhote	predação	DFS
25/11/2025	Tarde	Centauro	<i>Megascops choliba</i>	Corujinha-do-mato	Local inadequado	sem observação	Indeterminado	Filhote	-	DFS
03/12/2025	Tarde	Antiga GCM	<i>Coragyps atratus</i>	Urubu-de-cabeça-preta	Óbito	sem observação	Indeterminado	Adulto	-	DFS
05/12/2025	Tarde	Banheiro 05	<i>Thraupis sayaca</i>	Sanhaço-cinzento	Debilitado	berne no olho esquerdo	Indeterminado	Jovem	-	DFS
17/12/2025	Manhã	Não pontuado	<i>Turdus ruiventris</i>	Sabiá-laranjeira	Debilitado	asa machucada	Indeterminado	Adulto	-	DFS
17/12/2025	Tarde	Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA)	<i>Turdus amaurochalinus</i>	Sabiá-poca	Óbito	sem observação	Indeterminado	Adulto	colisão	DFS

1.5.1. OCORRÊNCIAS COM FAUNA

As imagens abaixo retratam algumas das ocorrências com fauna deste trimestre.



Figura 119: Filhote de corujinha do mato (*Megascops choliba*) encaminhado para a DFS no dia 25/11/2025.

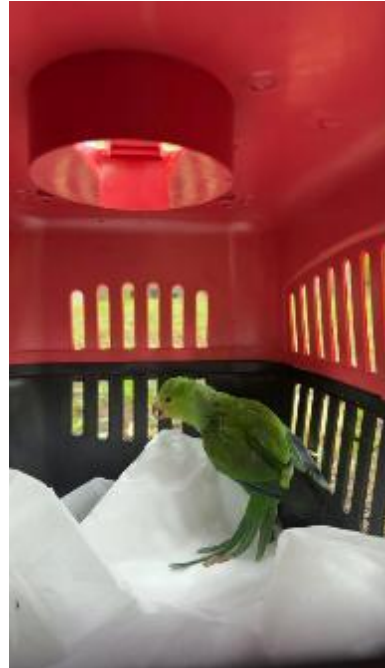


Figura 120: Periquito-rico (*Brotogeris tirica*) com dificuldade no voo encaminhado para a DFS no dia 18/11/2025.



Figura 121: Filhote de sanhaço-cinza (*Thraupis sayaca*) encaminhado para a DFS no dia 05/12/2025.



Figura 122: Sabiá-poca (*Turdus amaurochalinus*) vítima de colisão encaminhado para a DFS no dia 17/12/2025.



Figura 123: Periquito-rico (*Brotogeris tirica*) com dificuldade no vôo encaminhado para a DFS no dia 18/11/2025.



Figura 124: Periquito-rico (*Brotogeris tirica*) com fratura na asa direita encaminhado para a DFS no dia 07/11/2025.

Para mais, as ações de educação ambiental por meio da sensibilização dos visitantes e funcionários continuam acontecendo, como a orientação sobre a posse responsável dos animais doméstico, o impacto do lixo descartado de forma incorreta para a vida dos animais e o motivo por não poder alimentar a fauna local. Estas são realizadas de forma ativa, por meio de orientações aos munícipes; por publicações nas redes sociais; placas; passarinhadas; e por meio de vídeos e treinamentos internos. Estes são essenciais para demonstrar a importância da fauna e a necessidade de conservá-la, principalmente dentro de um parque urbano.

As visitas, orientações e acompanhamentos técnicos em relação a fauna silvestre, doméstica e exótica são, também, frequentes. Esses são realizados por meio da análise técnica de determinadas situações que acontecem no parque, como a orientação sobre a prevenção de animais sinantrópicos nos setores alimentícios e de resíduos; as ações que poderiam ser feitas para evitar a presença de pernilongos em determinados pontos estratégicos; e a orientação e educação do que precisa ser feito quando se encontra animais silvestres em áreas de eventos ou prediais.

1.5.2. FAUNA SINANTRÓPICA

Além disso, é realizado o controle das colônias em risco por meio da parceria com a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS); a dedetização interna de algumas edificações a partir de uma empresa especializada e terceirizada (OrangeBio) - com autorização da Secretaria do Verde e Meio Ambiente (SVMA); assim como a realização do monitoramento e análise da qualidade da água presente no Parque, principalmente para evitar possíveis prejuízos a saúde da fauna e dos próprios visitantes. Esta ação é feita - também - por empresas especializadas e terceirizadas (Hidrolabor e África Ambiental).

Ainda, a Concessionária mantém a parceria com a Organização Não Governamental (ONG) Bicho do Parque e suas voluntárias para a destinação dos animais domésticos abandonados, como cães e gatos; buscou, também, novas parcerias

ambientais, como a SOS Abelhas Sem Ferrão, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), Natureza Livre e Tem Abelha No Meu Jardim.

Por fim, vale ressaltar que as colônias de Vespas, Abelhas-nativas e Africanizadas são, também, planilhadas e monitoradas diariamente. Em relação às Abelhas-nativas, foram identificadas cinco espécies, sendo elas: Jataí (*Tetragonisca angustula*), Abelha-mirim (*Plebeia sp.*), Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), Abelha-Iraí (*Nannotrigona testaceicornes*) e Abelha-limão (*Lestrimelitta limao*).

Durante o 4º trimestre não foi necessário nenhum manejo de abelhas nativas.



Ja às vespas, todas as remoções de vespeiros e abelhas africanizadas são realizadas após abertura e agendamento no canal 156 da prefeitura, com a equipe da UVIS Vila Mariana.

1.5.3. ANIMAIS DOMÉSTICOS

No quarto trimestre de 2025, foi registrado somente um caso de abandono de animal doméstico (gato), conforme acompanhamento da equipe de fauna. Ainda

assim, é importante destacar a presença permanente de uma população de gatos domiciliados no parque, composta majoritariamente por indivíduos oriundos de abandonos ocorridos em anos anteriores.

Essa população é acompanhada e assistida por duas organizações não governamentais: a ONG Bicho no Parque, em atuação desde 2006, e a ONG Amigatos, mais recentemente incorporada ao cuidado da colônia. Ambas desenvolvem ações regulares de manejo ético, com foco em alimentação, cuidados veterinários (incluindo controle de zoonoses, através da vacinação), castração e, quando possível, adoção dos indivíduos. As atividades seguem os princípios do método CED (Captura–Esterilização–Devolução), prática reconhecida como estratégia de controle populacional de felinos urbanos, e contribuem para a estabilização do grupo e a mitigação de impactos sobre a fauna silvestre local.

O apoio institucional às ONGs e o monitoramento da colônia seguem as diretrizes estabelecidas no Plano de Manejo e Conservação da Fauna do Parque Ibirapuera que reconhece a necessidade de integrar ações de proteção à fauna com o bem-estar animal e a gestão responsável de animais domésticos em áreas verdes urbanas.

Abaixo, apresenta-se a tabela de controle populacional dos gatos domiciliados no parque, atualizada até o quarto trimestre de 2025:

CONTROLE POPULACIONAL												
ITEM/MÊS	jan/25	fev/24	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
POPUL. INICIAL	32	33	30	28	28	28	29	29	26	24	25	25
ABANDONOS	5	0	1	2	3	1	0	1	0	1	0	0
ADOÇÃO/LT	2	2	2	1	3	0	0	3	0	0	0	0
MORTES/DESAP	2	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0
POPUL. FINAL	33	30	28	28	28	29	29	26	24	25	25	25
LT =Lar temporário para castração e/ou adoção												
Obs Esse n refere-se apenas aos gatos do Parque, não contempla o viveiro												

Figura 126. controle populacional dos gatos residentes no Parque Ibirapuera até o 3° trimestre de 2025

1.5.4. CONTROLE DE PRAGAS

O controle de pragas urbanas no Parque Ibirapuera é realizado de forma preventiva e em conformidade com as diretrizes dos planos operacionais e ambientais, garantindo a segurança dos usuários e a proteção da fauna silvestre. A dedetização do refeitório da Urbia, localizado na área operacional, ocorre mensalmente devido ao seu uso intensivo e potencial risco sanitário. Já nos demais prédios do parque, sanitários, edificações administrativas e culturais, o controle é realizado trimestralmente.

Todas as medidas adotadas seguem critérios técnicos e priorizam métodos de baixo impacto ambiental. A escolha dos produtos e técnicas aplicadas leva em consideração a fauna nativa presente no parque, evitando substâncias e procedimentos nocivos à vida silvestre. O acompanhamento dessas ações é feito em conjunto com a empresa terceirizada responsável, assegurando a eficácia do controle sem comprometer o equilíbrio ecológico da área.

Tabela 18: Controle de praga

CONTROLE DE PRAGAS – desratização e dedetização		
Meses	Refeitório Urbia (mensal)	Parque Ibirapuera (trimestral)
Outubro	13/10/2025	10/10/2025
Novembro	10/11/2025	
Dezembro	09/12/2025	

1.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

1.6.1. GERAÇÃO

A maior parte dos resíduos gerados no local é produzida pelos usuários do Parque e pelos operadores de estruturas de apoio a sua recepção, tais como restaurantes, lanchonetes, bancas de vendedores, entre outros.

Outra parcela dos resíduos provém dos serviços de limpeza efetuadas nas edificações de uso público, administrativas nas bases operacionais ali instaladas, e na varrição das áreas de circulação interna, estacionamentos, pátios e outras dependências existentes no interior do Parque.

A esses resíduos, somam-se aqueles provenientes do manejo da vegetação, tais como remanescentes da supressão e poda de árvores e arbustos, roçagem das espécies herbáceas e a remoção seletiva de folhas, flores, frutos, pequenos ramos caídos, efetuada para manutenção das áreas verdes no local.

Outro resíduo que exige atenção na gestão, por causa do grande volume gerado é aquele representado pelos frutos verdes de coco (*Cocos nucifera*) comercializados no interior do Parque Ibirapuera por vendedores autônomos.

1.6.2. ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO

O manejo adequado de resíduos sólidos começa no momento de sua geração. Nesse contexto, o parque implementou um sistema de gestão que inclui 500 pares de lixeiras para o descarte inicial, com segregação prévia de resíduos em duas categorias: rejeitos (saco preto) e recicláveis (saco azul). Essas lixeiras são identificadas com adesivos que apresentam informações claras e diretas, visando orientar os usuários para o descarte correto na origem. Além disso, o design das lixeiras foi projetado para minimizar o acesso de fauna silvestre e animais domésticos aos resíduos, incorporando tampas que garantem a proteção dos materiais sem comprometer a facilidade de uso para os visitantes.



Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, provenientes das lixeiras e das atividades de restaurantes, lanchonetes, vendedores autônomos, edificações e operacionais, além dos resíduos coletados pela varrição das áreas pavimentadas, são periodicamente recolhidos por funcionários terceirizados, sendo utilizados sacos plásticos impermeáveis, resistentes a rupturas e vazamentos, compatíveis com os contentores e obedecendo ao código de cores. Esses profissionais são responsáveis pela manutenção quando atingem sua capacidade máxima ou estão próximos dela, assegurando um fechamento eficiente dos recipientes, garantindo uma gestão adequada dos resíduos no parque.

As cascas de coco verde possuem recipiente específico para o primeiro descarte, localizados ao lado das barracas de venda dos cessionários.

Os resíduos de construção civil são de responsabilidade dos geradores contratados para a execução dos serviços. Em contraste, os resíduos originados pela equipe de manutenção do parque são devidamente segregados e destinados conforme a demanda, em conformidade com a legislação aplicável. Essa abordagem garante a correta gestão dos resíduos e sustentabilidade das operações.

A retirada dos resíduos dos lagos é efetuada por um funcionário coletor, acompanhado do responsável pela condução de uma embarcação leve, de alumínio, com 3 metros de comprimento. Para a execução desses serviços, são utilizados redes e ganchos e o material é encaminhado para contenedores de estocagem provisória.



Figura 127: lixeiras disponíveis em todo o parque para segregação inicial de rejeitos e recicláveis



Figura 128: Caçambas estacionárias para segregação de resíduos de papelão



Figura 129: Lixeira par descarte de resíduos nas edificações



Figura 130: Contentores para armazenamento de resíduos perigosos



Figura 131: Contentores para armazenamento inicial de recicláveis

Todos os resíduos citados anteriormente, são posteriormente transportados até a área operacional do Parque, com o emprego de veículo leve que transita na

circulação pavimentada, ou eventualmente, na superfície dos relvados e em dias de grande movimento, o transporte é complementado por carro elétrico provido de grades na sua carroceria.

Os resíduos gerados pelo manejo da fauna, incluindo animais encontrados em órbita no Parque Ibirapuera, são coletados e encaminhados à Divisão de Fauna Silvestre. Esse processo garante a adequada destinação desses materiais, promovendo a preservação ambiental e o manejo responsável da fauna local.

1.6.3. ARMAZENAMENTO INTERNO TEMPORÁRIO

Para o armazenamento interno temporário, foi criada uma base operacional chamada Central de Resíduos, situada na área externa do parque, ao lado do estacionamento próximo ao Portão 4. Atualmente a estrutura conta diariamente com caçambas estacionárias de 28m³ e 5m³, contentores de 300 e 1000 litros. Nos finais de semana, feriados, períodos de férias escolares e em eventos, o volume de resíduos gerados pode dobrar, sendo utilizadas caçambas extras para o seu armazenamento.

Além disso, a Central de Resíduos inclui uma área específica para a triagem dos recicláveis, com painéis interativos, horta e composteira, voltadas para ações de educação ambiental.

Todo material coletado no interior do Parque Ibirapuera, devidamente embalado em sacos plásticos de cores diferentes, é descarregado manualmente na área operacional, respeitando sua classificação.

Os sacos de cor preta de rejeito são encaminhados diretamente para caçambas estacionárias de 26 m³, enquanto os sacos de cor azul de recicláveis são armazenados temporariamente em containers de 1000 litros, e posteriormente segregados por uma dupla de colaboradores, em mesa de triagem por tipo (papel e papelão, plástico, metal e vidro). Após a triagem o material é armazenado em uma caçamba estacionária de 26 m³ lonada, para evitar a contaminação do resíduo reciclável até a sua destinação.

Quanto aos resíduos remanescentes de poda e vegetação, após o manejo são coletados conforme demanda e encaminhados para a área de estocagem provisória, situada próxima a Central de Resíduos. Galhos com no máximo 30 cm de diâmetro são triturados e posteriormente esse material é empregado como condicionador de solos compactados e/ou em processos erosivos ou *mulching* (cobertura morta) para revestimento, com o objetivo de melhorar as propriedades físicas do solo (permeabilidade, arejamento, retenção de água etc.). Essa operação é efetuada com o emprego de equipamento específico, que trabalha enclausurado para minimizar impactos negativos (ruídos) no seu entorno. O resíduo excedente é direcionado com o apoio de uma retroescavadeira para caçambas estacionárias de 26 m³, localizadas na Central de Resíduos, em área pavimentada.

Os resíduos inflamáveis e contaminantes provenientes da destinação pública e/ou da manutenção do parque, ex: aerossóis, pilhas e baterias, eletrônicos, lâmpadas, entre outros, são segregados e armazenados em contenedores, seguindo a padronização de cor laranja para resíduos perigosos e devidamente identificados por tipo, até que atinjam a capacidade para destinação sob demanda.



Figura 132: Caçambas estacionárias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final



Figura 133: Central de triagem de resíduos



1.6.4. TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL

O transporte externo consiste no recolhimento dos resíduos e encaminhamento ao tratamento ou disposição final, utilizando técnicas que garantam a preservação das condições de acondicionamento e a integridade dos trabalhadores, da população e do ambiente, devendo estar de acordo com a legislação pertinente em vigor.

Os resíduos dispostos em caçambas estacionárias são transportados por uma empresa terceirizada e encaminhados a diversos destinos, conforme o tipo de tratamento necessário.

Os rejeitos destinados são utilizados para geração de Combustível Derivado de Resíduos Urbanos – CDRU através da formulação de blend e coprocessamento do resíduo.

Os resíduos recicláveis após a segregação na Central de Resíduos, são comercializados como matéria prima diretamente para indústrias.

Os resíduos orgânicos são segregados nos restaurantes em containers de 1000L, coletados pelo veículo da equipe de campo e destinados para a central de resíduos.

Os resíduos excedentes provenientes das atividades de manejo da vegetação, são destinados para trituração e geração de cavaco, utilizado para produção de energia em caldeiras de vapor.

Já o coco verde passa por processo de trituração externa para ser posicionado em leiras, onde são depositadas minhocas que se alimentam dessa matéria orgânica para produção de húmus, utilizado na manutenção da horta educativa localizada na Central de Resíduos.

As quantidades de resíduos gerados no 4º trimestre de 2025 no Parque Ibirapuera, estão demonstradas nas abaixo.

Tabela 19: Quantidades de resíduos por tipo em kg - 4º Trimestre 2025

Mês	Rejeito	Vegetação	Coco verde	Recicláveis	Entulho RCC	Madeira RCC	Orgânico
Outubro	105.020,00	60.360,00	112.000,00	11.060,00	0,00	370,00	0,00
Novembro	127.685,00	26.790,00	171.830,00	7.350,00	2.840,00	1.760,00	360,00
Dezembro	138.251,00	236.381,00	262.180,00	9.910,00	0,00	0,00	2.050,00
Total Kg	370.956,00	323.531,00	546.010,00	28.320,00	2.840,00	2.130,00	2.410,00

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

Tabela 20: Quantidade de resíduos recicláveis por tipo em kg - 4º Trimestre 2025

Mês	Metal ferroso	Vidro	Papelão	Alumínio	Plástico
Outubro	5.600,00	450,00	560,00	10,00	240,00
Novembro	2.550,00	2.300,00	1.260,00	230,00	900,00
Dezembro	7.240,00	0,00	54.505,00	495,00	3.964,00
Total KG	15.390,00	2.750,00	56.325,00	735,00	5.104,00

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

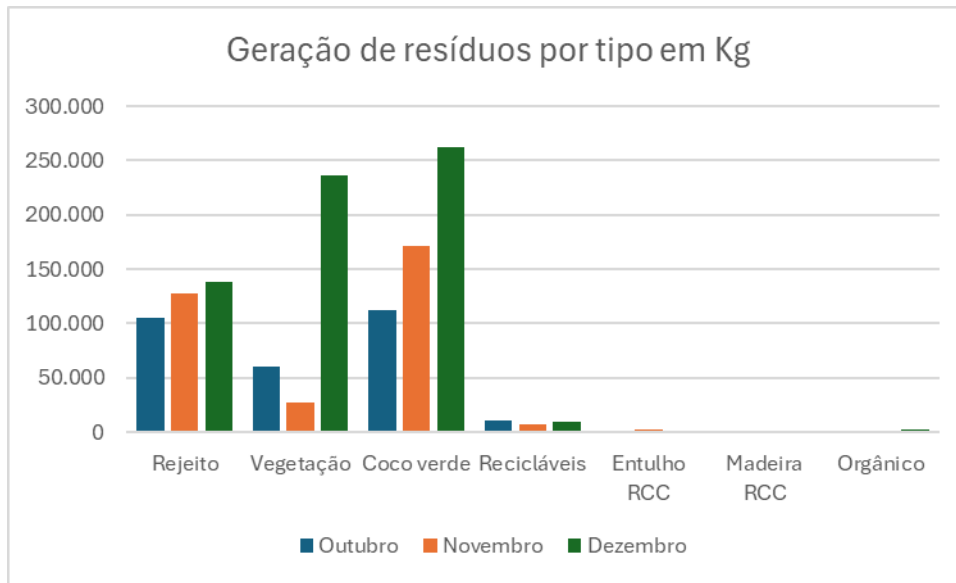


Gráfico 3: Geração de resíduo por tipo em Kg - 4º trimestre de 2025
 Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025

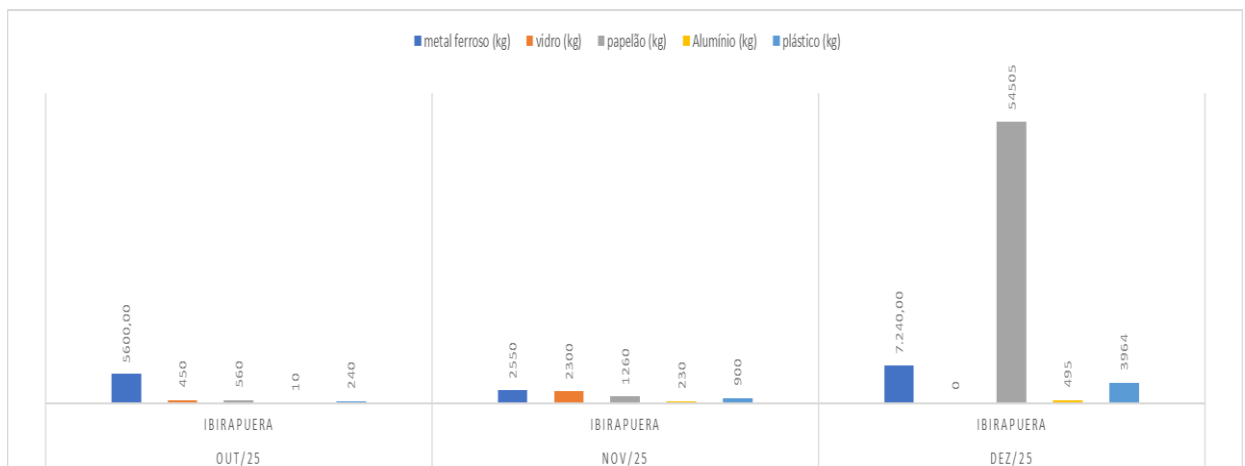


Gráfico 4: Geração de Recicláveis por tipo em Kg - 4º Trimestre 2025
 Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

1.7. PLANO DE SEGURANÇA

Atualmente o parque Ibirapuera encontra-se entre os parques mais visitados da América Latina. Sabemos que em locais de grande movimentação e alto fluxo de frequentadores existem grandes possibilidades de receber um alto número de

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbia parques.com.br

ocorrências. No entanto, a Urbia vem diariamente implantando diversos procedimentos e métodos de atuação, tanto preventivos, quanto analíticos de segurança com a finalidade, não somente de assegurar a vida dos usuários e frequentadores, mas também de proteger um patrimônio histórico e tombado de São Paulo.

1.7.1. MONITORAMENTO REMOTO - CFTV

Possuímos um Centro de Controle Operacional (CCO) que trabalha ininterruptamente em regime (24h x 7d) e que é operado por analistas de vídeo treinados em sempre se antecipar às ocorrências que possam afetar negativamente a experiência de nossos usuários e funcionários.

Atualmente contamos com mais de 257 câmeras distribuídas de forma estratégica em pontos críticos para a operação. O monitoramento por câmeras vem gerando resultados cada vez mais positivos, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

As imagens são capturadas 24 horas por dia e armazenadas por 30 dias. Integradas ao sistema Smart Sampa, contribuem para a segurança não apenas do parque, mas também da cidade de São Paulo. É realizado o backup das imagens das ocorrências capturas pelas câmeras.

1.7.2. TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS DE SEGURANÇA

A Concessionária estruturou uma operação de segurança integrada, com dimensionamento adequado das equipes, articulação com o sistema de monitoramento virtual e demais recursos tecnológicos da operação, garantindo a cobertura de toda a área da concessão por meio de segurança preventiva desarmada, realizada por rondas e postos estacionários. Todas as ações são

pautadas nos princípios da prevenção, inibição de condutas impróprias, mediação e resolução pacífica de conflitos, priorizando medidas preventivas em detrimento de ações coercitivas, sem qualquer prática discriminatória contra minorias ou grupos sociais vulneráveis. As equipes são formadas por profissionais capacitados para recepcionar e atender os usuários de forma cordial, solícita e orientativa, fortalecendo relações baseadas no respeito mútuo e no sentimento de pertencimento ao parque e à cidade. Para assegurar elevados padrões de atendimento ao público, são realizados treinamentos quinzenais com o corpo de segurança, voltados ao gerenciamento de crises, acolhimento das demandas dos usuários, atendimento ao público quanto à localização e eventos do parque, além da atualização contínua do regulamento interno e municipal.

Atualmente, além de um bom treinamento e do adequado posicionamento do efetivo de segurança patrimonial e controladores de acesso, contamos também com a eficaz utilização do colete refletivo, o qual pode ser facilmente avistado e diferenciado em meio aos demais frequentadores do parque, tornando a segurança física mais ostensiva e de fácil identificação em casos de necessidade ou quando há procura por parte dos usuários.

Esse “detalhe” torna-se ainda mais eficaz quando somado à utilização dos veículos de segurança. Para o patrulhamento do parque, contamos atualmente com veículos durante 24h por dia, sendo esse ponto, em específico, essencial para a agilidade de locomoção, resolução de ocorrências e prestação de apoio a idosos, gestantes, PCD e pessoas com dificuldade de locomoção

1.7.3. GUARITAS ELEVADAS DE SEGURANÇA

Ao se deslocar pelos principais pontos de visitação do parque,   possível identificar as “Guaritas Elevadas”. Atualmente, contamos com duas guaritas estrategicamente posicionadas e customizadas com o mapeamento do parque, incluindo o ponto de referência da localiza o de cada uma.   importante ressaltar que, além dessas informaçoes relevantes, também há um vigilante patrimonial posicionado em cada guarita, oferecendo apoio e atendimento aos munícipes sempre que necessário.

1.7.4. TELEFONE DE EMERGÊNCIA

Com a intenção de tornar o Parque Ibirapuera um ambiente cada vez mais seguro, a Urbia criou um contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO) por meio do “Telefone de Emergência”, disponível para atendimento 24 horas pelo número (11) 3889-6197.

Por esse canal, é possível realizar denúncias, solicitar atendimentos e informar quaisquer assuntos relacionados à segurança patrimonial. Após o contato, o atendente identifica rapidamente o local informado pelo usuário por meio do monitoramento das câmeras, realizando contato ágil com a equipe de segurança em campo para averiguação das situações.

1.7.5. PROGRAMA “ACHEI VOCÊ” - PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO

Nos períodos de finais de semana e feriados, o fluxo de pessoas aumenta nos parques e os cuidados com o passeio das crianças e dos idosos devem redobrar com relação aos riscos de se perderem de seus familiares e responsáveis. Preocupada com esse tema, a Urbia implantou o serviço de distribuição de pulseiras de identificação, programa “Achei você”, o qual tem a finalidade de garantir mais segurança e conforto às famílias gratuitamente, já que o acessório auxilia no processo de busca das pessoas.

Para obter a pulseira, o responsável pela criança ou acompanhante do idoso deve solicitá-la em uma das guaritas elevadas, instaladas em pontos estratégicos de observação do Parque, nas portarias ou no Centro de Visitantes. No acessório será anotado o nome e telefone de contato do familiar ou responsável que precisa ser acionado caso a pessoa fique perdida.

No caso de o visitante avistar uma criança ou idoso perdido no Parque, imediatamente deve buscar um segurança e avisá-lo sobre o ocorrido. Outra forma de ação é ligar para o telefone de emergência da Central de Controle Operacional do Parque Ibirapuera (11) 3889-6197. Após a comunicação, é necessário aguardar a

chegada de um segurança para que ele dê andamento nos processos de comunicação e localização dos responsáveis.

A relação e tratativas das ocorrências de pessoas do quarto trimestre estão detalhadas no Anexo II, deste documento. Vale lembrar que as ocorrências são comunicadas de maneira imediata ao Poder Concedente

1.7.6. INTEGRAÇÃO COM GCM E PM

A concessionária, através de seu método de trabalho, procura atuar com a Guarda Civil Metropolitana, assim também, com a Polícia Militar (PM), conforme procedimento interno do setor de Segurança Patrimonial, que prevê:

- Acionamentos dos meios através de telefone;
- Geração e acompanhamento dos protocolos criados para cada ocorrência, neste caso, exclusivamente com a GCM;
- Alinhamento de reuniões da Concessionária com as bases da GCM e batalhão da Polícia Militar, responsável pela região de atuação;
- Alinhamento de informações entre os responsáveis do setor de Segurança da Concessionária, juntamente com a Inspeção da GCM e comando da Polícia Militar, onde o contato, sempre respeitoso, cria sinergia e apoia a operação.

1.8. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

A Urbia conta com uma equipe de Bombeiros socorristas capacitados, posicionados em pontos estratégicos do parque, além de um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

A operação do ambulatório é coordenada por um responsável técnico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina, Urbia e os profissionais de uma empresa terceirizada de saúde. Essa equipe inclui enfermeiros fixos diariamente,

inclusive aos finais de semana e feriados, além de uma ambulância UTI equipada com condutor, médico, enfermeiro e técnico de enfermagem aos finais de semana.

O horário de funcionamento do ambulatório é das 6h às 23h, todos os dias da semana.

O atendimento é iniciado a partir da identificação da ocorrência pelos seguranças e vigilantes patrimoniais, que acionam a equipe de socorristas quando necessário.

Após o acionamento, os socorristas prestam atendimento no local da ocorrência e, se necessário, realizam a remoção do paciente em carrinho-maca até o posto ambulatorial.

Durante a semana, o veículo de remoção é utilizado sob demanda. Aos finais de semana e feriados, uma ambulância permanece disponível durante todo o período de funcionamento do ambulatório, com a equipe completa para resposta imediata.

As ocorrências são avaliadas pela equipe de saúde, que realiza a classificação dos casos e define os encaminhamentos necessários:

- Pacientes com convênio médico podem ser encaminhados conforme cobertura contratada;
- Casos leves a moderados podem ser encaminhados à UPA Vila Mariana;
- Casos moderados a graves são direcionados para hospitais de referência;

A definição do serviço de destino leva em conta o quadro clínico, a indicação médica e a disponibilidade do SUS no momento.

1.8.1. OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

No período entre 01/10/2025 e 31/12/2025, foram registrados 279 atendimentos no ambulatório médico do Parque Ibirapuera.

Os horários com maior número de atendimentos a usuários ocorreram entre 11h e 18h (Gráfico 05).

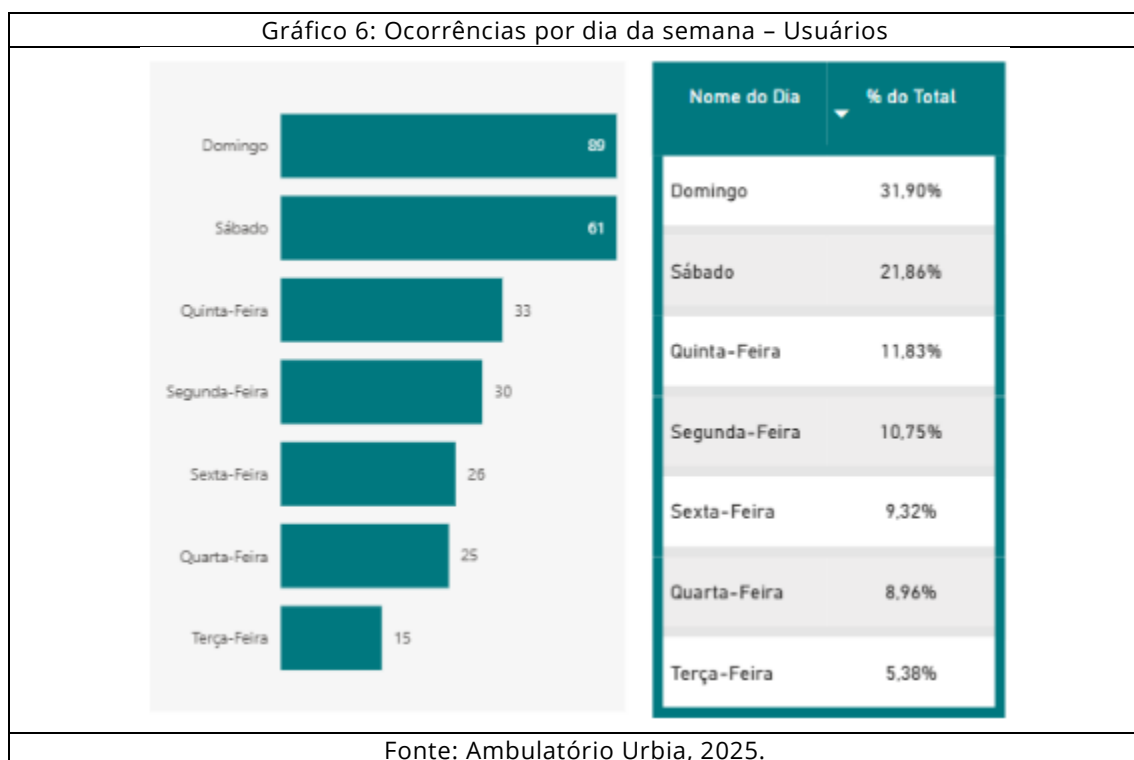
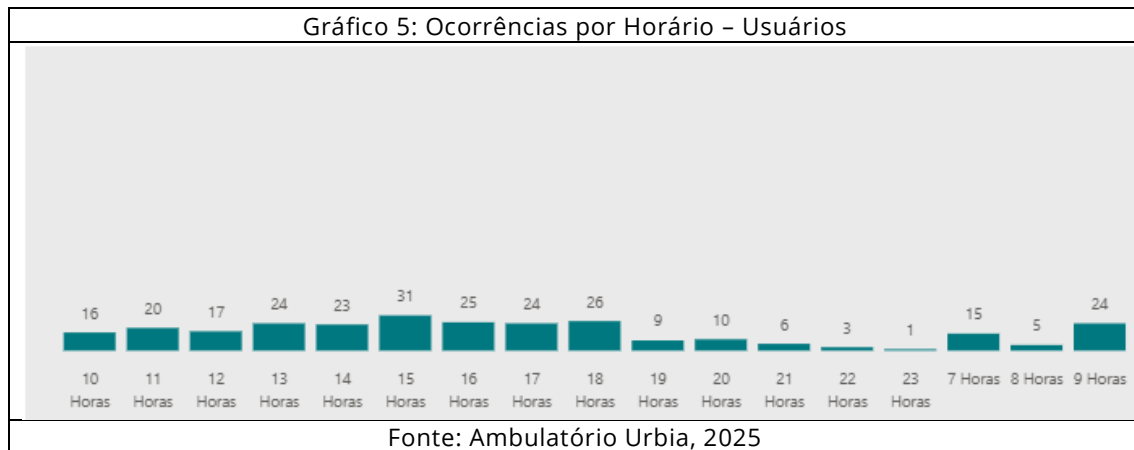


Tabela 21: Gravidade dos casos - Usuários

SEVERIDADE DOS CASOS - USUÁRIO	
Leve	199
Moderado	80

Grave	0
-------	---

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

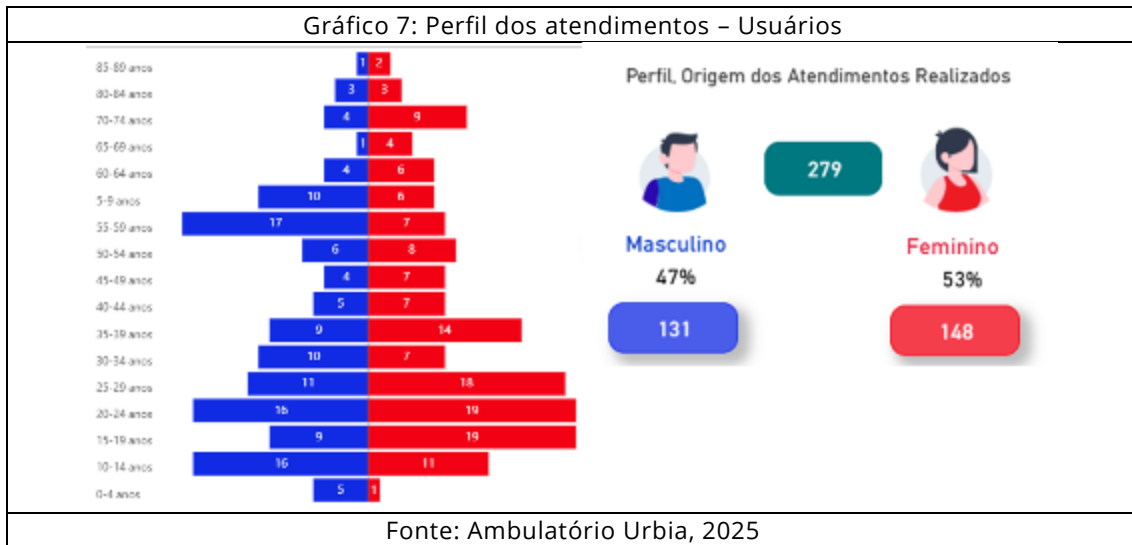


Tabela 22: Principais locais de ocorrências - usuários

Local das Ocorrências	Qtde	% do Total
Ambulatório	44	15,77%
Ladeira Da Preguiça	17	6,09%
Museu Afro	15	5,38%
Portão 6	10	3,58%
Pacubra	9	3,23%
Madureira	8	2,87%
Pista De Skate	8	2,87%
Praça Do Leão	8	2,87%
Praça Da Paz	7	2,51%
Portão 10	6	2,15%
Portão 5	6	2,15%
Portão 9	6	2,15%
Reta Do Senna	6	2,15%
Praça Das Cobras	5	1,79%
Praça Do Porquinho	5	1,79%
Fora Do Parque	4	1,43%
Ibira 4	4	1,43%
Planetário	4	1,43%
Portão 5 - Banheiro	4	1,43%
Portão 7 - Banheiro	4	1,43%
Portão 8 - Banheiro	4	1,43%
Quadra De Basquete	4	1,43%
Restaurante Selvagem	4	1,43%
Casa Natura	3	1,08%
Corrego Do Sapateiro	3	1,08%
Ponto X	3	1,08%
Portão 4	3	1,08%
Quadra Da Nike	3	1,08%
Auditório	2	0,72%
Bambuzal	2	0,72%
Bienal	2	0,72%
Centaurus	2	0,72%
Fonte Luminosa	2	0,72%
Parquinho	2	0,72%
Ponte De Ferro	2	0,72%
Ponte Sabesp	2	0,72%
Portão 9A	2	0,72%
Quadra Da Gatorade	2	0,72%
Quadra Da Renault	2	0,72%
Quadra De Areia	2	0,72%
Quadra De Futebol	2	0,72%
Quadra De Vôlei	2	0,72%
Vertedouro	2	0,72%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025

Dos atendimentos prestados pela equipe de saúde aos usuários (Tabela 23), verifica-se as queixas clínicas gerais e os atendimentos prestados a lesões traumáticas oriundos das diversas atividades esportivas.

Tabela 23: Motivo dos atendimentos - USUÁRIOS

Queixa Principal	Qtde	% do Total
Escoriação / Ferimento / H...	70	25,09%
Mal Estar / Mal Súbito	49	17,56%
Entorse / Torção / Luxação	32	11,47%
Controle SSVV	21	7,53%
Queda Da Própria Altura	21	7,53%
Gastrointestinal	17	6,09%
Trauma De Segmentos	9	3,23%
Picada De Inseto	7	2,51%
Saúde Mental	7	2,51%
Respiratório	6	2,15%
Dor Osteomuscular	5	1,79%
Intoxicação Alcoólica / Dro...	5	1,79%
Outros	5	1,79%
Ginecológico	4	1,43%
Cefaleia	3	1,08%
Crise Alérgica	3	1,08%
Dor Precordial	3	1,08%
Mordedura De Cachorro	3	1,08%
Oftamológica	3	1,08%
Convulsão	2	0,72%
Preventivo	2	0,72%
Agressão Física	1	0,36%
Trabalho De Parto	1	0,36%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Tabela 24: Agente causador - Usuários

Agente Causador	Qtde	% do Total
Bicicleta	39	13,98%
Movimento inadequ...	14	5,02%
Skate	12	4,30%
Patins	10	3,58%
Queda Ao Nível Do ...	9	3,23%
Bicicleta - Familiar	7	2,51%
Galho	5	1,79%
Prática Esportiva - ...	5	1,79%
Prática Esportiva - ...	5	1,79%
Abelha	4	1,43%
Inseto	4	1,43%
Prática Esportiva - ...	4	1,43%
Cachorro	3	1,08%
Árvore	2	0,72%
Bicicleta - Triciclo	2	0,72%
Farpa	2	0,72%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Tabela 25: Condutas para os atendimentos – Usuários

Condutas dos Atendimentos Realizados

92,8% 259 Orientações	100,0% 279 Controle de SSVV	0,0% 0 Trabalho em Altura /Em Veículo (PA)
42,7% 119 Medicação	21,5% 60 Curativo / Limpeza / Compressa	15,8% 44 Imobilização / Enfaixamento
21,9% 61 Remoção	2,51% 7 Ponto Falso	0,00% 0 Teste COVID
1,79% 5 Retirada de Corpo Estranho	0,36% 1 Inalação / O2	0,00% 0 Sutura
0,00% 0 RCP	0,00% 0 Drenagem	0,00% 0 Retirada de Ponto

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Tabela 26: Remoções Usuários

MÊS	QUANTIDADE
Outubro	19
Novembro	17
Dezembro	25

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Conforme apresentado na tabela 27, a maior incidência de ocorrências aconteceu no mês de outubro de 2025.

O tempo médio de resposta para os atendimentos que necessitaram de deslocamento da equipe dos bombeiros até o local foi de 1 minuto e 15 segundos.

Tabela 27: Representatividade dos atendimentos por público presente no Pq. Ibirapuera

MÊS	PÚBLICO	%	ATENDIMENTOS	%
Outubro	1127670	28,54%	96	34,41%
Novembro	1179212	29,84%	84	30,11%
Dezembro	1644304	41,62%	99	35,48%
TOTAL		100%	279	100%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

1.9. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Como importante infraestrutura social e um dos espaços mais democráticos da cidade, o parque se coloca como um lugar de destaque para o desenvolvimento de diversas atividades culturais, esportivas, de contato com a natureza, ócio e outras tantas opções de lazer, que devem estar disponíveis e acessíveis a todos de forma inclusiva.

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, no entanto a Urbia Gestão de Parques tem atuado intensivamente sobre o tema e implantação nos Parques como: ampliação dos atrativos e das atividades ofertadas aos usuários incluindo os que necessitam de atenção especial, sinalização qualificada e programas, atividades e campanhas educacionais de sensibilização e

conscientização com vistas à educação ambiental, comportamento cidadão no parque e esforços na temática diversidade e inclusão e saúde.

Campanhas Educativas

Ainda nessa temática, a Urbia realizou campanhas de sensibilização para a conscientização quanto ao uso do cachorródromo, abandono de animais e alimentação de animais no Parque Ibirapuera em todos os seus canais, incluindo tótems eletrônicos. Também planeja e realiza atividades de educação e sensibilização ambiental a partir da rica biodiversidade do parque, seus elementos naturais contemplando a fauna e flora nativa e exótica, patrimônio e seus serviços ecossistêmicos de forma presencial com equipe Urbia especializada de educação ambiental. As ações específicas para sensibilização e conscientização ambiental (educação para sustentabilidade) como os programas e as ações planejadas e ofertadas ao público diverso, estão detalhadas no capítulo específico “Educação Ambiental” deste relatório e estão em consonância ao Plano de Educação Ambiental – PEA e seus eixos estruturantes.

Ademais, o tema educação ambiental e seus desdobramentos são reverberados nas redes sociais, por meio de posts específicos que podem também contemplar datas comemorativas ambientais – exemplos: Dia da Natureza (04/10), Dias o das Crianças (12/10) e o Dos Professor e Educador Ambiental (15/10), Dia Nacional de Zumbi e da Consciência Negra (20/11), Dia Nacional da Educação Ambiental (03/12) e Dia Nacional da Amazônia Azul (16/12). Assim como estes canais também divulgam ao longo do mês, atividades e programas inspiracionais com vistas ao engajamento na temática conservação da biodiversidade, reciclagem, sustentabilidade, respeito às diversidades, respeito à fauna, e a popularização e a democratização da ciência. Bem como incentiva e apoia as atividades de bem-estar, saúde e esportivas, a seguir:

Frequentemente são feitas postagens nas redes sociais da concessionária, utilizando linguagem acessível ao público diverso, informativas de forma atrativa e dinâmica que objetivam à sensibilização ambiental, ciências e astronomia, diversidades e comportamento cidadão. Também são desenvolvidas campanhas de popularização da ciência incluindo as temáticas astronomia e astrofísica.



Figura 135: Placa de guias e coleiras em cães.
Fonte: Projetos Socioambiental, Urbia.

Post	Data	Perfil	Conteúdo	Divulgação
1	01/out	planetário	Programação mensal do planetário	link
2	02/out	planetário	Sessão especial o último céu dos dinossauros	link
3	03/out	planetário	Primeira super lua de 2025	link
4	04/out	planetário	Curso de sistema solar	link
5	04/out	planetário	Show da Luna sessão para pessoas com TEA	link
6	05/out	planetário	Tamanho em escala sistema solar	link
Post	Data	Perfil	Conteúdo	Divulgação
7	06/out	planetário	Sessão exclusiva para professores	link
8	06/out	planetário	Pico da chuva de meteoros orionidas	link
9	06/out	planetário	Quem tem medo do escuro	link
10	07/out	planetário	Observação da lua com telescópios	link
11	07/out	planetário	O Sol vai explodir algum dia?	link

12	08/out	planetário	Cinturão de órion	link
13	10/out	planetário	Mercúrio na maior elongação leste	link
14	13/out	planetário	Programação mensal do planetário	link
15	14/out	planetário	Curso introdução à astronomia	link
16	16/out	planetário	Pico da chuva de meteoros taurídeos	link
17	18/out	planetário	A maior superlua do ano	link
18	18/out	planetário	Entenda o universo com a gente	link
19	19/out	planetário	Sessão especial o céu da nossa bandeira	link
20	19/out	planetário	O que é o 3I/Atlas	link
21	20/out	planetário	Entenda o ciclo lunar	link
22	21/out	planetário	Sessão especial gratuita com ciência negra	link
23	24/out	planetário	Chuva de meteoros leônidas	link
24	24/out	planetário	As raízes africanas na astronomia	link
25	28/out	planetário	Curso reconhecimento de céu	link
26	31/out	planetário	Entenda a diferença entre o eclipse solar e lunar	link
27	01/nov	planetário	Programação mensal do planetário	link
Post	Data	Perfil	Conteúdo	Divulgação
28	01/nov	planetário	A última superlua do ano	link
29	02/nov	planetário	A estrela de belém	link
30	03/nov	planetário	Chuva de meteoros pupidas-velidas	link
31	04/nov	planetário	Vire um aluno do planetário nas férias	link
32	04/nov	planetário	Sessão especial elis regina	link
33	05/nov	planetário	Programação especial de férias	link
34	07/nov	planetário	Pico da chuva de meteoros geminídeos	link
35	07/nov	planetário	Descubra por que os planetas têm nome de deuses	link

36	07/nov	planetário	Hoje é o dia mais longo do ano- solstício de verão	link
37	07/nov	planetário	Curso reino das galáxias	link
38	09/nov	ibirapuera	Confira as atividades socioambientais do parque	link
39	10/nov	ibirapuera	Você conhece o museu afro brasil?	link
40	12/nov	ibirapuera	Dia da Natureza e dos animais	link
41	12/nov	ibirapuera	Tem abelha no meu jardim	link
42	13/nov	ibirapuera	14a Bienal de arte	link
43	14/nov	ibirapuera	Acontece no Ibira em outubro	link
44	14/nov	ibirapuera	Programação sociocultural na semana da criança	link
45	15/nov	ibirapuera	Vamos proteger o Saruê	link
46	17/nov	ibirapuera	Vem curtir um show gratuito da escola de música	link
47	18/nov	ibirapuera	Os jacarandás do Ibira	link
48	20/nov	Ibirapuera	Lugar de bicicleta é na ciclofaixa	link
Post	Data	Perfil	Conteúdo	Divulgação
49	20/nov	Ibirapuera	Vamos proteger a fauna do parque	link
50	20/nov	ibirapuera	Olá! Sou um saruê e tenho um recado importante	link
51	23/nov	ibirapuera	Acontece no Ibira em novembro	link
52	23/nov	ibirapuera	Sabia que o parque conta com um ambulatório?	link
53	25/nov	Ibirapuera	Confira as atividades socioambientais do parque	link
54	26/nov	Ibirapuera	Atividade especial sobre os jacarandás no parque	link
55	27/nov	ibirapuera	Exposição e oficina têm abelha no meu jardim	link
56	28/nov	ibirapuera	Mês da consciência negra - programação socioambiental especial	link
57	29/nov	Ibirapuera	O quebra-nozes	link
58	30/nov	ibirapuera	Curso de introdução à observação de aves	link
59	02/dez	ibirapuera	Quebra-nozes: O natal está chegando ao Ibira	link

60	02/dez	ibirapuera	A arte vive na bienal de São Paulo	link
61	03/dez	ibirapuera	Conheça o Saruê	link
62	03/dez	ibirapuera	descubra os segredos do acervo do museu afro	link
63	04/dez	ibirapuera	Anúncio data oficial Ibira	link
64	05/dez	ibirapuera	Apresentação gratuita da orquestra furiosa e olga kos	link
65	06/dez	ibirapuera	semana nacional do doador de sangue	link
66	07/dez	ibirapuera	Curso de observação de aves	link
67	08/dez	ibirapuera	Agenda de Natal do parque	link
68	09/dez	ibirapuera	Natal: é hoje!	link
69	09/dez	ibirapuera	informações sobre o show das águas do Natal	link
Post	Data	Perfil	Conteúdo	Divulgação
70	10/dez	ibirapuera	Melhores lugares para observar aves no parque	link
71	12/dez	ibirapuera	Acontece no Ibira em dezembro	link
72	12/dez	ibirapuera	atividades socioambientais de dezembro	link
73	14/dez	ibirapuera	O Quebra-nozes. Programação do parque	link
74	15/dez	Ibirapuera	Circuito temático ambiental de férias	link
75	17/dez	ibirapuera	Bienal de São Paulo	link
76	17/dez	Ibirapuera	O Natal do Ibira está imperdível!	link
77	18/dez	Ibirapuera	Os shows gratuitos da Escola de Música no Auditório	link
78	21/dez	Ibirapuera	O novo morador do parque	link
79	26/dez	Ibirapuera	Dicas para curtir o Natal do Ibira	link
80	27/dez	ibirapuera	Biodiversidade no coração de SP: circuito ambiental	link
81	28/dez	ibirapuera	Saruê no parque	link
82	29/dez	Ibirapuera	Áreas verdes diminuem em até 5 graus a temperatura no meio urbano	link

Fonte: Comunicação, URBIA.

SAÚDE E BEM-ESTAR

Ainda atendendo ao Plano de Conscientização e Inclusão dos Parques, a Urbia mantém um cronograma de divulgações em consonância com os temas indicados, por exemplo, no calendário do Ministério da Saúde. Dessa forma, são elaborados textos, materiais internos e conteúdo que são veiculados nos 40 totens digitais com 80 faces do Parque Ibirapuera e também nos outros totens demais parques desse contrato (24 totens com 48 faces), com o objetivo de informar e sensibilizar a população em relação às temáticas de saúde e bem-estar e demais assuntos que contribuam para a construção de uma sociedade mais saudável, justa, acolhedora e inclusiva, contemplando tanto o público interno (campanhas com disparo de e-mails, wallpapers nas telas dos computadores, palestras e treinamentos) quanto o público externo e usuários dos parques.

Saúde e bem-estar, no último trimestre do ano, foram veiculados materiais relacionados às campanhas “Outubro Rosa”, direcionada à conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama e adicionalmente o tema menopausa; “Novembro Azul”, dedicada à saúde do homem e à prevenção do câncer de próstata; e “Dezembro Vermelho”, com foco na conscientização sobre o HIV/Aids e outras infecções sexualmente transmissíveis, reforçando a importância da prevenção, do diagnóstico e do combate ao estigma associado ao tema, em alinhamento também com o calendário do Ministério da Saúde.

Os treinamentos internos organizados pela equipe de Segurança do Trabalho da Urbia têm como premissa sensibilizar os colaboradores por meio de palestras, encontros e dinâmicas sobre temas importantes e contemplados no plano, divididos em subtemas de saúde, segurança física, alimentar, psicológica, diversidade e inclusão, sustentabilidade, bem-estar e afins.

Além das palestras mensais, houve a veiculação de informes de Compliance para um ambiente de trabalho presencial e virtualmente seguro, sem assédio, discriminação ou quaisquer distinções que possam ocorrer em ambientes corporativo.

Durante o mês de dezembro, foi realizada a Semana da Integridade em parceria com o Grupo Construcap, na qual foram promovidos debates e reflexões sobre

governança, responsabilidade anticorrupção, transparência e inovação. A iniciativa teve como objetivo fortalecer a cultura ética, estimular boas práticas de governança e ampliar a conscientização sobre a importância da integridade nas organizações, com a participação de painelistas reconhecidos nacionalmente como o professor Mário Sérgio Cortella entre outros para os temas supracitados.



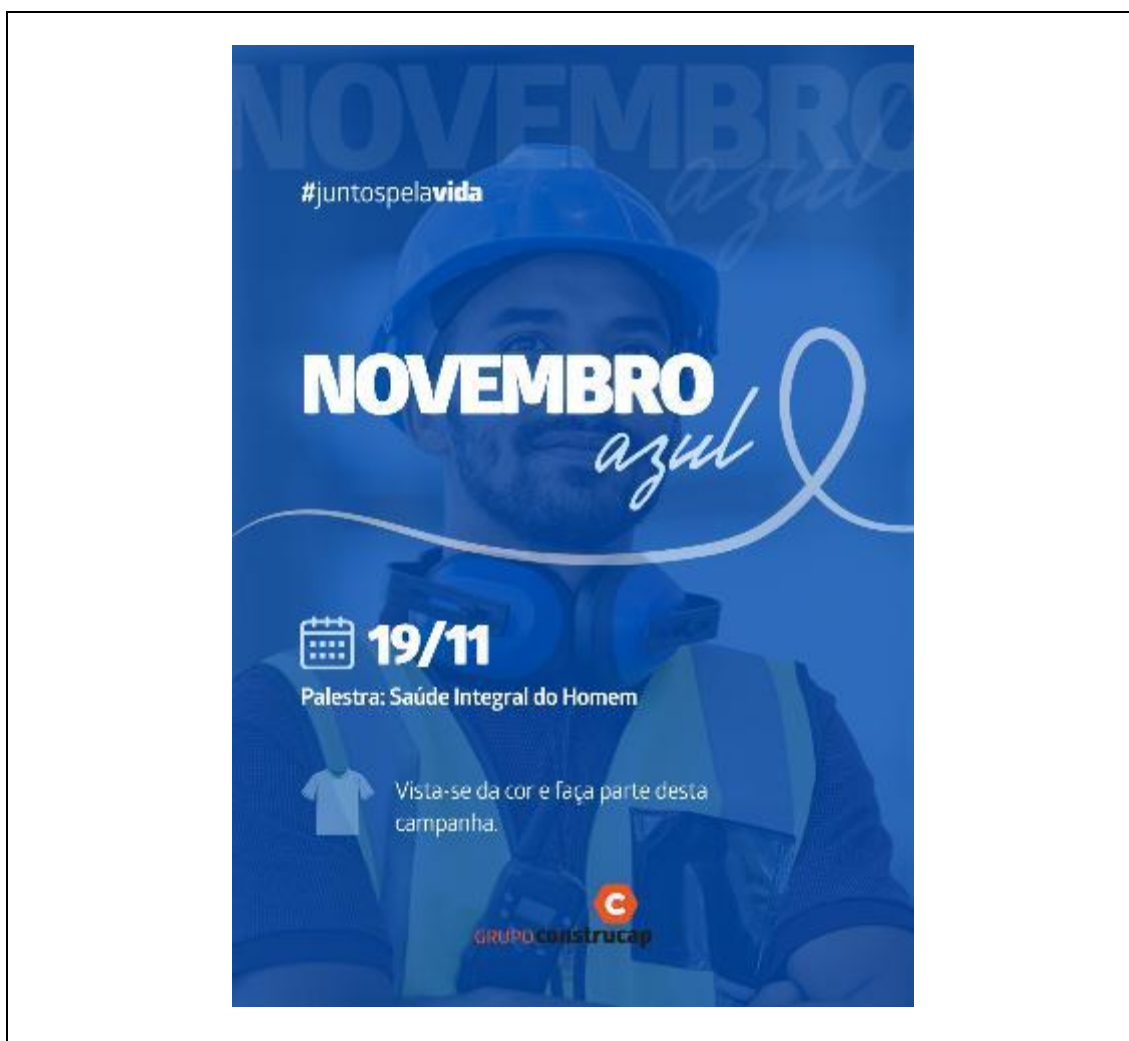
Outubro Rosa
O autoexame é um ato de amor próprio.


Cuidar de si é o primeiro passo para uma vida mais saudável.
Durante o **Outubro Rosa**, promoveremos uma ação especial de **prevenção e cuidado com a saúde da mulher**, em parceria com a **Aon**.

Palestra: Ciclos da Vida Feminina e Menopausa
Data: 22/10 (quarta-feira)
Horários: 10h00
Local: Auditório EMA

Cuide-se e valorize sua saúde!

 **construcap**








DEZEMBRO VERMELHO

Mês de conscientização e luta contra o HIV/AIDS e outras Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs).

Palestra: 15/12 | 15h00
Tema: Mitos e verdades sobre HIV/AIDS
Palestrante: Renata Trindade
Enfermeira especializada em Saúde da Mulher

Clique aqui e participe 



PARTICIPAÇÃO PRESENCIAL

O evento presencial ocorrerá no Auditório do Edifício Business Tower (1111 - Av. Dra. Ruth Cardoso, 5901, Pinheiros, São Paulo/SP) - inscrições até 04/04/25.

- Acesso local pelo sistema de elevadores que levam ao 33º andar do edifício;
- Fogo e elevador para o primeiro andar.

Aquelas que desejarem a inscrição para participação presencial receberão uma notificação por e-mail.

Não esqueça de trazer seu pedalar, bicicleta ou seu próprio pedal. Caso tenha realizado a inscrição antes para participar, informe ao Departamento de Comunicação.

Lembre-se: quem não tem acesso ao EPT, deverá se cadastrar a integridade no Autêntico no e-mail de confirmação da presença.

PARTICIPAÇÃO ONLINE

Não deixe passar a partir das 18h30 horas, quando a transmissão aqui:



PROGRAMAÇÃO

08h00: Café de manhã

08h45: Abertura e apresentação
Thais Oyama
Secretária de Comunicação

09h30: Palestra
Prof. Karlis M. Nowickis
Faculdade Jurídica e professor do Inspér

10h10: Intervalo

10h30: Painel de debates
Mário Sérgio Cortella
Historiador e filósofo

Walter Longo
Lecturo e especialista em Inovação/transformação digital

Prof. Karlis M. Nowickis
Lecturo Jurídico e professor do Inspér

12h30: Encerramento

Não perca!

Av. A. Itaipu, 1000 Integridade
Bairro Itaipu - Itaipu



Sinalização

Orientações e comportamento cidadão para reforço da informação para uma visita mais proveitosa, respeitosa e harmoniosa: os portões de acesso ao parque é veiculada, de forma permanente, sinalização (placa) sobre a obrigatoriedade de coleira, guia curta de condução, enforcador e focinheira, e nunca soltos conforme dispõe a LEI ESTADUAL Nº11.531/03 e DECRETO ESTADUAL Nº48.533/04. Além disso, distribuídas em pontos estratégicos do parque, é divulgado em placas de sinalização sobre a proibição de alimentar a fauna local, direcionada aos frequentadores acerca dos animais que moram no Ibirapuera, indicando que também não devemos incomodá-los, importuná-los.

Material paradidático: Educação Ambiental e Comportamento Cidadão

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



A concessionária, além de promover programas e ações de Educação Ambiental, visando à popularização de práticas mais sustentáveis e de bom convívio para a conservação do meio ambiente e dos recursos naturais, produziu e disponibiliza publicações paradidáticas sobre educação ambiental e comportamento cidadão com conteúdo personalizados para cada um dos 06 parques deste contrato como aos Parques Eucaliptos, Faria Lima, Jacintho Alberto, Jardim Felicidade, Lajeado, além do Ibirapuera, e estão disponibilizados de forma online e permanente para leitura e download em: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-parques-urbanos-administrados-pela-urbia>.

Especificamente, a publicação “Eu, você, nós no Parque Ibirapuera” possui 12 páginas e contempla 12 tópicos como biodiversidade, conservação, educação, responsabilidade dos visitantes, pets, segurança, serviços e curiosidades sobre cada respectivo parque e têm os visitantes frequentes e novos como público-alvo. Por fim, o mesmo se aplica nas outras 5 publicações, sendo 1 para cada parque deste contrato.

Além das redes sociais, ao longo do trimestre atual, as 06 publicações paradidáticas permaneceram dispostas nos totens eletrônicos distribuídos nas áreas de visitação dos 06 parques deste contrato, visando à ampliação contínua dos esforços de sensibilização ambiental, comportamento cidadão e desenvolvimento de sentimentos de pertença e a conservação dos parques e da sua biodiversidade.



Figura 136: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Ibirapuera
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 137: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Lajeado
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 138: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Faria Lima
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 139: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Jacintho Alberto
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025

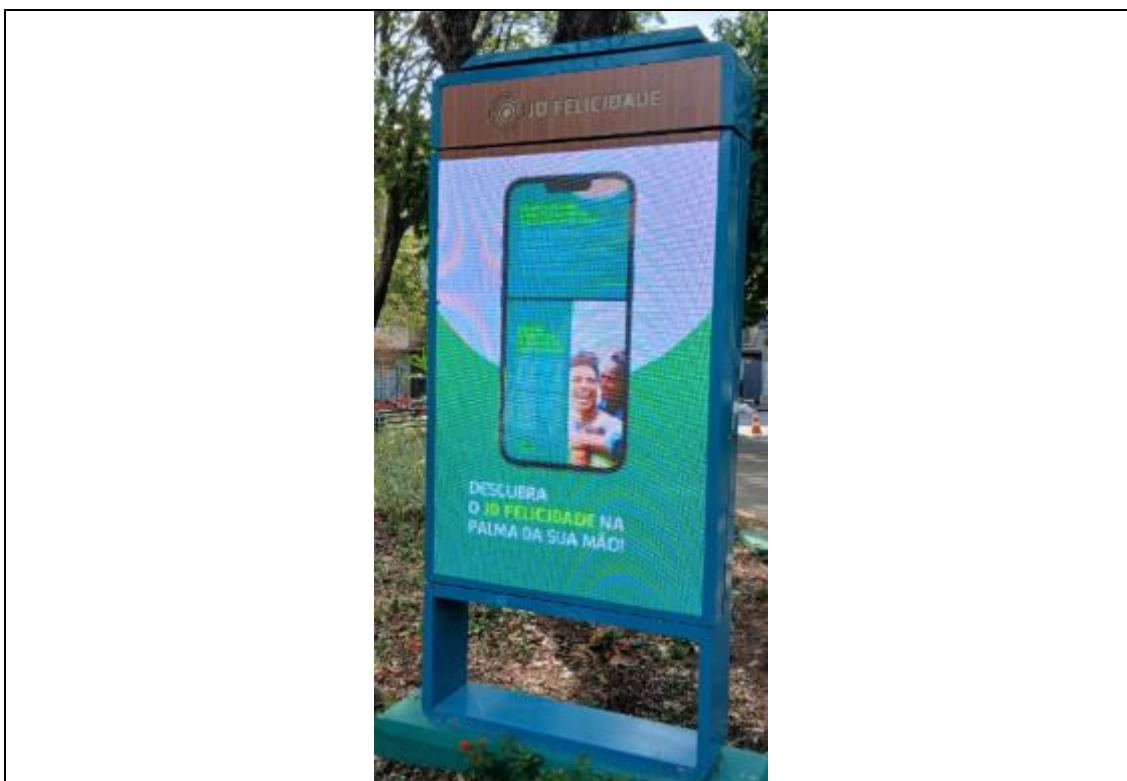


Figura 140: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Jardim Felicidade
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 141: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Eucaliptos

Patrimônio Histórico e Cultural

Durante o mês de outubro e dezembro, foram atendidos 130 alunos do Curso de Capacitação em Parcerias Público-Privadas (PPPs) e Concessões em Infraestrutura Social para Entes Subnacionais, com foco em Educação, Habitação e Infraestrutura Turística.

O programa, promovido pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas em parceria com a Caixa Econômica Federal e o Tesouro Nacional, reúne profissionais de todo o país comprometidos com o aprimoramento da gestão pública.

No contexto da formação, foi apresentado aos participantes o panorama histórico e cultural dos equipamentos museais do Parque Ibirapuera, como parte da imersão proposta.



Popularização da Ciência e Informação Qualificada

Ainda sobre os temas popularização da ciência, está disponível uma mesa expositiva com obras literárias selecionadas do Acervo Histórico e Bibliográfico da Escola de Astrofísica, localizada permanentemente no Centro de Visitantes do Parque Ibirapuera - próximo ao portão 10. Apresenta uma seleção especial de livros de

astronomia, física, matemática e história da ciência, de editoras e instituições de prestígio.

Atualmente estão expostas obras raras como a de Camille Flammarion e Giovanni Celoria, além de uma coleção resultante da parceria entre Orsini e o Planetário de Paris. Também estão expostos materiais da Associação de Amadores de Astronomia de São Paulo, que operou o Planetário Ibirapuera no passado. Todos os itens estão identificados com suas respectivas legendas. Esses documentos também registram parte da história da divulgação científica no Brasil.

O Centro de Visitantes ainda é composto por fotografias do Parque Ibirapuera, maquete e documentos históricos. Aberto 07 dias por semana - de segunda à domingo, disponibiliza ao público visitante deste espaço - de forma permanente atendimento presencial feito por um monitor ou uma monitora de visitas para informações, curiosidades e dúvidas relacionadas à história do parque, acervos e ou serviços.



Figura 144: Mesa Expositiva - Centro de Visitantes
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025



Figura 145: Mesa Expositiva Astrofísica
Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

Democratização da informação e da ciência - novas placas educativas

Com vistas à ampliação da qualificação das informações para a sensibilização e conscientização ambiental, assim como divulgação e democratização da ciência, foram instaladas neste trimestre, placas informativas e educativas, ilustradas com desenhos realistas em detalhes sobre a diversidade de aranhas e abelhas nativas sem ferrão que estão no inventário de fauna do Ibirapuera. As placas também corroboram para conjunto de ações de educação para a conservação da biodiversidade, pois desmistificam mitos e / ou medos que cercam o imaginário de muitos populares quanto a estes insetos e contribuem para sensibilização quanto a importância ecológica dos aracnídeos e polinizadores.

As placas apresentam informações sobre espécies como a abelha-jataí (*Tetragonisca angustula*), a abelha-iraí (*Nannotrigona testaceicornis*), a aranha-nephila ou aranha-de-teia-dourada (*Nephila clavipes*) e a aranha-caranguejeira (*família Theraphosidae*), destacando suas características, importância ambiental e formas seguras de convivência com estes no ambiente urbano.



Figura 146: Placa Abelhas
 Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.



Figura 147: Placa Aranhas
 Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

Bosque da Leitura

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



A Urbia apoia o Bosque da Leitura Ibirapuera, incluindo reforma predial e sua manutenção. Reinaugurado em fevereiro - após anos fechado e não operacionalizado, atualmente o equipamento reformado pela Urbia, é operacionalizado por funcionários da Secretaria Municipal de Cultura e Economia Criativa. O espaço bastante nobre, é dedicado à promoção da leitura e do conhecimento, oferecendo uma variedade de eventos literários e amplo acervo com acesso à livros e periódicos, incluindo obras infanto-juvenis e adultos, assim como periódicos.

O Bosque da Leitura do Parque Ibirapuera recebeu e colheu atendeu 1.923 pessoas em outubro entre crianças, jovens e adultos, conforme dados disponíveis no portal da PMSP: em

https://capital.sp.gov.br/web/cultura/w/bibliotecas/informacao_publica/13740.

Os dados de visitação em novembro e dezembro não estão disponíveis no site da PMSP "Biblioteca em Números" até este momento.

Eventos e Exposições: Temas Ambientais, Mudança Climática e bem-estar

O evento SPFW - São Paulo Fashion Week , celebrou 30 anos no Pavilhão de Culturas Brasileiras localizado no Parque Ibirapuera entre os dias 14 e 19 de outubro. Marcas renomadas trouxeram para o desfile, discussão e reflexão os temas Diversidade, inovação, sustentabilidade e o DNA criativo da moda brasileira. Já o Festival Virada Zen, maior festival da América Latina de saúde, autoconhecimento e bem-estar, que uniu arte, conhecimento e vivências, oferecendo centenas de atividades 100% gratuitas distribuídas em diversas áreas do Ibirapuera. Ocorreu em 26 de outubro de 2025.

Iniciativas como essas, têm relevância social e ambiental ao aproximar a população de temas essenciais para a qualidade de vida e para o futuro do planeta, contribuindo para a formação de uma consciência crítica e cidadã, corroborando para os esforços de democratização da informação e engajamento da população, alinhadas a compromissos globais de sustentabilidade.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Acessibilidade

As obras de acessibilidade contribuem para a garantia que todas as pessoas, independentemente de suas condições físicas, sensoriais ou cognitivas, possam se locomover, utilizar serviços e participar da sociedade mais justa de forma mais autônoma e mais segura. Essas obras incluem adaptações em espaços públicos e privados como rampas, elevadores, banheiros acessíveis, sinalização adequada e outras medidas inclusivas.

No período em análise, destaca-se a conclusão das obras de adequação da rampa de acesso às quadras de areia, ao campo de futebol e à pista de skate. A intervenção teve como principal objetivo ampliar as condições de acessibilidade, garantindo deslocamento mais seguro e confortável aos usuários.

Esses equipamentos esportivos estão integrados ao anel central do parque, que conta com pavimento asfáltico plano e plenamente acessível, favorecendo a circulação de pessoas com mobilidade reduzida, usuários de cadeiras de rodas, carrinhos de bebê e demais frequentadores. Com essa melhoria, o parque reforça seu compromisso com a inclusão, a segurança e a qualificação da experiência de uso dos espaços públicos.



Figura 148: Caminho para quadra de areia

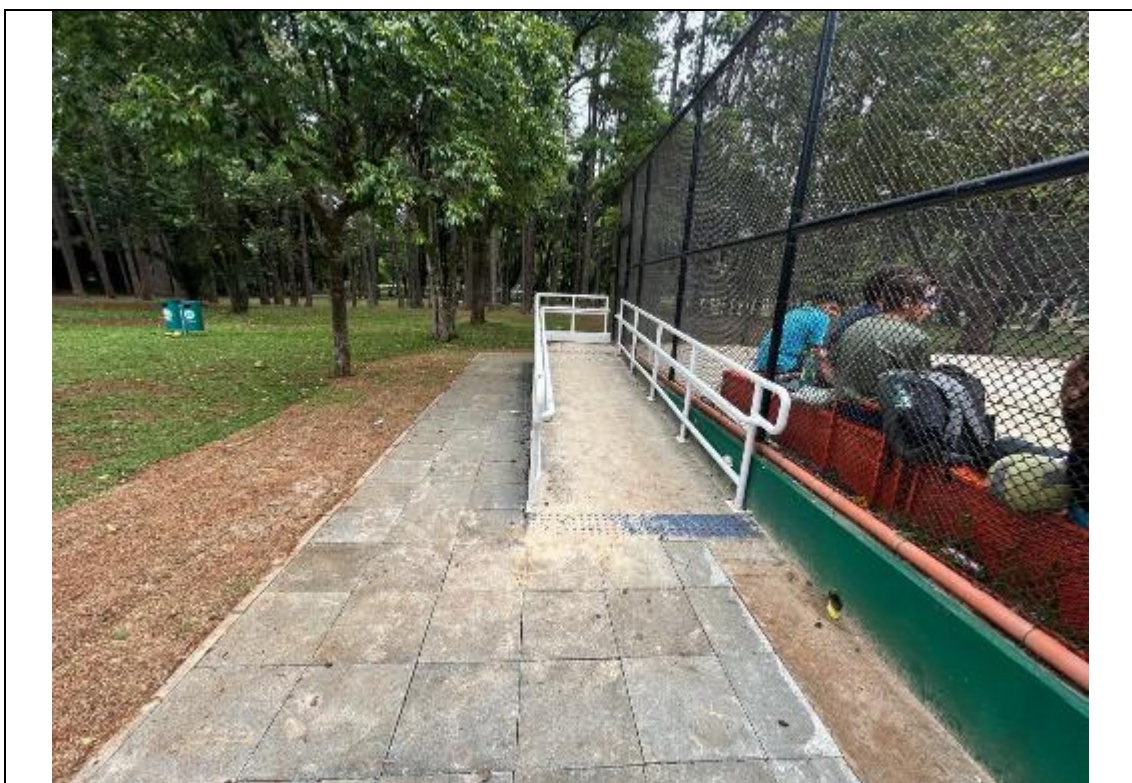


Figura 149: Caminho para quadra de areia



Figura 150: Caminho e área de bancos para a quadra de futebol



Figura 151: Caminho para a pista de skate

1.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais. Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve em dia os Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados na tabela 28.

Tabela 28: AVCB emitidos e as respectivas validades

Nº AVCB	LOCAL	STATUS
710111	Planetário	AVCB em dia
754872	Teatro - Auditório	AVCB em dia
723077	Arte Cênica e Auditório - (F-5) - OCA	AVCB em dia
615691	Escola Municipal de Astrofísica - EMA	AVCB em dia
630248	Canteiro Operacional	AVCB em dia
634426	Pavilhão das Culturas Brasileira - (Pacubra)	AVCB em dia
610605	HUB Esportivo	AVCB em dia
651355	Arena Centauro	AVCB em dia

Fonte: QSMA Urbia, 2025.

Além disso, possui um plano de controle de extintores e mangueiras de emergência, com inspeções mensais, e inspeções antes e após eventos. Sempre que necessário, os equipamentos são encaminhados para manutenção especializada e testes de funcionamento. As edificações são devidamente sinalizadas com rotas de fuga, tipos de extintores e hidrantes.

Atualmente, o parque conta com a presença diária de quatro bombeiros civis da Urbia atuando de forma permanente no monitoramento das áreas externas e internas às edificações. Esses profissionais se somam à brigada de emergência, composta por colaboradores treinados, garantindo cobertura e resposta eficiente em todas as áreas do parque.

1.11. PLANO DE LIMPEZA

Este relatório tem como objetivo apresentar o cumprimento do Plano de Limpeza da Concessão, demonstrando as ações executadas pela Concessionária para garantir a manutenção contínua da limpeza, organização e boas condições de higiene das edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas integrantes da área concedida.

As atividades realizadas contemplam, de forma sistemática, a limpeza de sanitários, caminhos, áreas de alimentação, áreas de eventos, interiores de edificações, margens e espelhos d'água, bem como do mobiliário urbano, assegurando condições adequadas de salubridade, conforto e segurança.

O conjunto dessas ações reflete o compromisso permanente da Concessionária em oferecer um ambiente saudável e apropriado ao uso dos parques por usuários e colaboradores.

1.11.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS

Diariamente, os serviços de limpeza do parque operam em dois turnos, com rotinas definidas para otimizar as atividades. A cobertura abrange todas as áreas, tanto as internas quanto as externas ao parque.

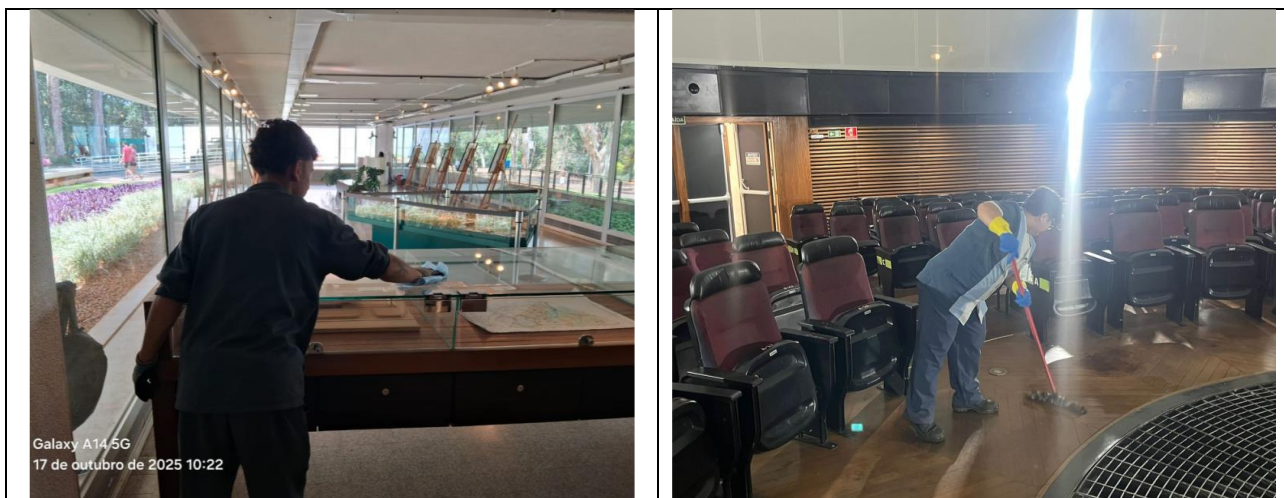


Figura 152: Limpeza predial



Figura 153: Limpeza predial



Figura 154: Limpeza predial



Figura 155: Limpeza predial



Figura 156: Varrição de Vias Internas

Figura 157: Varrição de Vias Internas



Figura 158: Remoção de volumosos

Figura 159: Remoção de volumosos



Figura 160: Varrição de Vias Externas



Figura 161: Varrição de Vias Externas

Visando a excelência nas atividades de limpeza e conservação, o parque modernizou sua operação com a introdução da varrição mecanizada nas vias pavimentadas. O equipamento inclui duas varredeiras elétricas e uma varredeira aspiradora de grande potência (7,5 m³ de capacidade), que atuam em conjunto com a equipe manual.

Esse serviço não só remove eficientemente folhas, terra, sujidades e ervas daninhas, mas também assegura maior eficiência e agilidade, segurança na execução e menor desgaste físico.



Figura 162: Varredeira Elétrica



Figura 163: Varredeira Aspiradora em Operação



Figura 164: Varrição Manual da Área Externa



Figura 165: Varrição Manual da Área Externa

Para otimizar a limpeza dos lagos, o córrego do Sapateiro recebeu uma Ecobarreira. Esta barreira aramada impede o deslocamento de resíduos de origem externa ao Parque, que antes flutuavam pelo córrego.

A Ecobarreira tem reduzido significativamente a quantidade de lixo nos lagos e facilitado a coleta pelos colaboradores, já que os materiais ficam acumulados em um só ponto, agilizando a remoção.



Figura 166: Limpeza dos lagos



Figura 167: Limpeza dos lagos

Para garantir a conservação e aprimorar a experiência dos usuários, as quadras do parque receberam lavagens semanais da equipe de limpeza e zeladoria ao longo do trimestre.

O processo, que remove qualquer sujeira, é realizado com o suporte de uma lavadora de pisos elétrica, caminhão-pipa e o trabalho dedicado da equipe manual.



Figura 168: Limpeza das Quadras

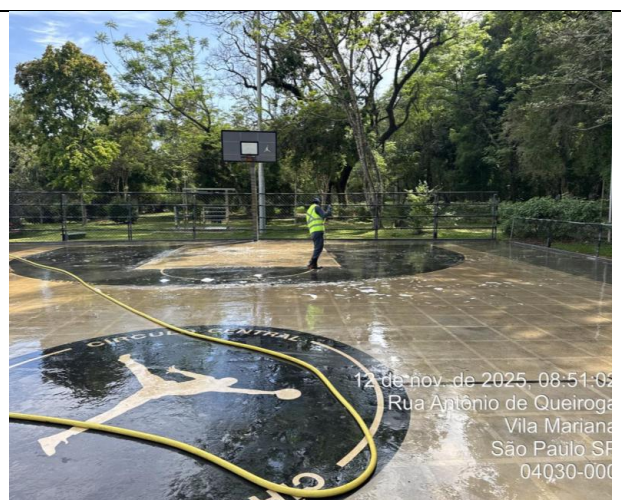


Figura 169: Limpeza das Quadras

Além disso, a operação reforçou a limpeza e higienização de todos os equipamentos de uso coletivo, incluindo bebedouros, bancos e placas de sinalização.



Figura 170: Limpeza dos Bebedouros



Figura 171: Limpeza de Placas

Quando da realização de eventos no parque, são instalados banheiros e lixeiras temporários para que não causem impactos ao parque.

1.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A conservação adequada da infraestrutura, edificações, equipamentos e mobiliários é essencial para garantir a funcionalidade, segurança, durabilidade e estética dos espaços do Parque Ibirapuera.

Nesse sentido, busca-se estabelecer o acompanhamento contínuo das condições físicas dos bens imóveis e móveis, promovendo ações preventivas e corretivas de forma planejada e sustentável, assegurando, assim, a conservação contínua das edificações, instalações, infraestruturas, mobiliários e equipamentos da concessão, mantendo-os atualizados, em boas condições de funcionamento e com substituições realizadas de forma oportuna conforme desgaste, obsolescência ou término da vida útil. Atua de forma responsável no gerenciamento, execução e otimização da manutenção preventiva e corretiva, incluindo sistemas elétricos, hidráulicos, prediais, eletromecânicos, eletrônicos, de climatização, ventilação, exaustão e refrigeração, bem como em manutenções gerais como pinturas, reparos, reposição de pisos e mobiliários, sempre em conformidade com normas vigentes e recomendações dos fabricantes. Em situações de risco à integridade de usuários, funcionários, flora, fauna ou patrimônio do parque, o atendimento é imediato, com o devido isolamento da área e adoção das medidas de segurança necessárias.

No quarto trimestre de 2025, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:



Figura 172: Manutenção de pisos e acessos



Figura 173: Manutenção de placas



Figura 174: Manutenção dos equipamentos - Playground



Figura 175: Manutenção dos equipamentos - Playground



Figura 176: Pintura na quadra de pickleball



Figura 177: Manutenção elétrica



Figura 178: Manutenção preventiva de placas solares



Figura 179: Manutenção hidráulica



Figura 180: Manutenção preventiva quadra de saibro



Figura 181: Manutenção de pintura



Figura 182: Manutenção academia pista de cooper



Figura 183: Teste preventivo do sistema de incêndio



Figura 184: Manutenção Preventiva –
Limpeza do telhado Hub Esportivo



Figura 185: Instalações de Placas



Figura 186: Manutenção de esquadrias



Figura 187: Manutenção em vias secundárias

2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período mencionado, conforme demonstrado no item 1.2 deste documento, foram abordadas questões relacionadas ao estacionamento, aluguéis de bicicletas, furto de bicicletas, pets sem coleiras e focinheiras, bebedouros, sendo elas reclamações e elogios.

Tabela 29: Relação das reclamações e sugestões de usuários

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106159	2025-10-01T11:03:46	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
106168	2025-10-01T12:09:08	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que verificamos o caso com o Ibirabike e, como o pagamento foi realizado por meio de um terceiro, o estorno não pode ser feito de forma automática. Por isso, é necessário um procedimento manual para que o valor seja devolvido corretamente. Encaminhamos o seu relato e as informações aos responsáveis pelo serviço de locação do Ibirabike, que entrarão em contato com o usuário em breve para dar sequência à resolução.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106180	2025-10-01T13:29:51	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
106181	2025-10-01T13:31:48	Usuário solicita recibo de evento esportivo.	Informamos que o usuário deve encaminhar sua solicitação através do e-mail: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br - responsáveis pelos eventos esportivos.
106195	2025-10-01T15:10:47	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br
106200	2025-10-01T15:51:23	Usuário reclama de valores do Ibirabike.	Entendemos a importância dos momentos de lazer e por isso buscamos manter a compatibilidade do valor das locações de bicicletas com os preços praticados no mercado. Esclarecemos que a taxa de logística de R\$5,00 está prevista de maneira clara e acessível no Termo de Uso de Locação de Bicicletas que é aceito por todos os usuários que locam as nossas bicicletas, sendo essencial para mantermos a organização, o fluxo de locações e o equilíbrio na distribuição das bicicletas entre os diferentes portões do Parque, evitando, assim, a sua indisponibilidade em benefício de todos os demais usuários. Além disso, disponibilizamos no próprio aplicativo um mapa interativo com a localização do usuário em tempo real, além dos pontos fixos do Ibirabike no Parque Ibirapuera, justamente para facilitar a experiência e o planejamento do passeio.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
			Agradecemos pelo seu feedback, ele é fundamental para aperfeiçoarmos o serviço. Permanecemos à disposição para qualquer outro esclarecimento.
106209	2025-10-01T16:49:00	Usuário reclama da insegurança aos redores do parque.	Lamentamos profundamente sobre os episódios de insegurança vivenciados nos arredores do Parque Ibirapuera. Entendemos sua preocupação e o impacto que situações como essa podem causar, especialmente para quem vive próximo ao local. Gostaríamos de esclarecer que a passarela mencionada não faz parte da área sob nossa concessão. Ainda assim, nos solidarizamos com seu relato e recomendamos que, em casos como furtos, tentativas de assalto ou outras ocorrências, seja registrado um Boletim de Ocorrência junto à autoridade policial competente, para que as medidas cabíveis possam ser tomadas. Reforçamos também que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a segurança continua sendo responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares com viaturas em diversos pontos do parque.
106214	2025-10-01T17:45:11	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Lamentamos sinceramente pelo ocorrido e pelos transtornos que isso possa ter causado. Gostaríamos de confirmar se o estorno referente ao Ibirabike já foi processado em seu meio de pagamento. Caso ainda não tenha ocorrido, por gentileza, nos informe para que possamos solicitar o estorno manualmente.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106223	2025-10-01T23:44:09	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
106230	2025-10-02T09:02:24	Usuário reclama sobre formato de agendamento escolar.	Informamos que o agendamento é realizado no site de parceiros (https://parceiros-planetario.urbiapass.com.br/). Orientamos e encaminhamos o documento comercial para cadastro da escola.
106234	2025-10-02T09:22:52	Usuário reclama de falta de suporte de corre no Ibirá.	Time do corre no Ibirá entrou em contato para o agendamento da entrevista.
106238	2025-10-02T09:37:52	Usuário solicita informações sobre contato de pendência do Ibirabike.	Informamos que o Ibirabike possui um contato para regularização de pendências, aonde o pagamento pode ser realizado através do PIX. Esse sistema de notificação foi implantado recentemente para facilitar a comunicação sobre pendências relacionadas ao uso do Ibirabike.
106239	2025-10-02T09:41:52	Usuário solicita informações sobre Corre no Ibirá	Informamos que as informações oficiais sobre a assessoria, incluindo modalidades, inscrições e benefícios, estão disponíveis diretamente no perfil oficial: https://www.instagram.com/correnoibirá/ .
106246	2025-10-02T11:24:06	Usuário reclama de retorno da equipe de esportes.	Informamos que encaminhe um e-mail para o time responsável pelos eventos esportivos: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106258	2025-10-02T13:35:51	Usuário solicita informações sobre contato de cobrança do Ibirabike.	Informamos que o contato recebido via WhatsApp é verídico. Esse sistema de notificação foi implantado recentemente para facilitar a comunicação sobre pendências relacionadas ao uso do Ibirabike. O pagamento é realizado diretamente para a chave PIX da Urbia Gestão de Parques SPE S.A., conforme informado na mensagem, garantindo a segurança da transação.
106262	2025-10-02T14:28:13	Usuário reclama de administração de estacionamento Indigo.	Informamos que a gestão do estacionamento do Parque Ibirapuera é de responsabilidade da empresa Indigo. A senhora chegou a entrar em contato diretamente com a empresa? Caso ainda não tenha feito ou não tenha obtido retorno, pedimos a gentileza de nos encaminhar o boletim de ocorrência, para que possamos dar seguimento ao encaminhamento da sua solicitação junto à Indigo. Pedimos desculpas por todo o desconforto causado e reforçamos que seguimos à disposição para auxiliar no que for possível.
106299	2025-10-03T11:08:05	Usuário solicita informações sobre contato de cobrança do Ibirabike.	Informamos que o contato recebido via WhatsApp é verídico. Esse sistema de notificação foi implantado recentemente para facilitar a comunicação sobre pendências relacionadas ao uso do Ibirabike. O pagamento é realizado diretamente para a chave PIX da Urbia Gestão de Parques SPE S.A., conforme informado na mensagem, garantindo a segurança da transação.
106324	2025-10-03T15:26:46	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que para proposta de evento esportivo com mais de 5 pessoas, se é necessário realizar o cadastro através do site: https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106333	2025-10-03T16:25:33	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
106337	2025-10-03T20:13:55	Usuário reclama da falta de informações sobre Corre no Ibirá.	Informamos que as informações oficiais sobre a assessoria, incluindo modalidades, inscrições e benefícios, estão disponíveis diretamente no perfil oficial: https://www.instagram.com/correnoibirá/ . Para realizar a inscrição, acesse: https://mrkt.urbiaparques.com.br/corre-no-ibirá?fbclid=PAZXh0bgNhZW0CMTEAAafGdSi5d9n0-u0YdgAzQNzS5xKoDjbPBcPdo_nDztYnWTxGmppIFguim5FyXA_aem_qMKziylUnksDpjTG_SzcFA
106338	2025-10-03T21:40:12	Usuário reclama da falta de informações sobre Corre no Ibirá.	informações oficiais sobre a assessoria, incluindo modalidades, inscrições e benefícios, estão disponíveis diretamente no perfil oficial: https://www.instagram.com/correnoibirá/ . Para realizar a inscrição, acesse: https://mrkt.urbiaparques.com.br/corre-no-ibirá?fbclid=PAZXh0bgNhZW0CMTEAAafGdSi5d9n0-u0YdgAzQNzS5xKoDjbPBcPdo_nDztYnWTxGmppIFguim5FyXA_aem_qMKziylUnksDpjTG_SzcFA
106349	2025-10-04T10:34:52	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o usuário não nos retornou com as informações solicitadas.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106367	2025-10-04T16:11:33	Usuário reclama sobre funcionamento da academia outdoor.	Informamos que, no momento, o horário atual será mantido, uma vez que não é permitido instalar iluminação no local para funcionamento noturno, o que inviabiliza a ampliação do período de uso.
106416	2025-10-05T18:30:11	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera.	Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.
106424	2025-10-05T20:36:49	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
106425	2025-10-05T20:38:22	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
106444	2025-10-06T09:43:47	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106465	2025-10-06T12:48:44	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o usuário não nos retornou com as informações solicitadas.
106466	2025-10-06T12:51:36	Usuário reclama sobre aulas particulares nas quadras de tênis.	Informamos que as quadras do parque são de uso livre e por ordem de chegada. A comercialização de aulas e o uso exclusivo por parte de professores ou instrutores não é permitida. Caso você presencie novamente esse tipo de situação, pedimos a gentileza de acionar um dos vigilantes presentes no local ou entrar em contato com nossa equipe de segurança pelo telefone: (11) 3889-6197, para que possamos tomar as providências necessárias.
106469	2025-10-06T13:01:05	Usuário reclama sobre cobrança realizada pelo Ibirabike.	Informamos que, caso não reconheça a cobrança, retorne através do mesmo contato informando o ocorrido. Se preferir, você também pode acompanhar suas locações e valores diretamente no aplicativo do Ibirabike, no menu Histórico de Tickets.
106470	2025-10-06T13:34:30	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que verificamos o caso com o Ibirabike e, como o pagamento foi realizado por meio de um terceiro, o estorno não pode ser feito de forma automática. Por isso, é necessário um procedimento manual para que o valor seja devolvido corretamente. Encaminhamos o seu relato e as informações aos responsáveis pelo serviço de locação do Ibirabike, que entrarão em contato em breve para dar sequência à resolução.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106475	2025-10-06T15:07:47	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
106482	2025-10-06T16:18:25	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
106490	2025-10-06T17:46:00	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que a solicitação não está amparada pela nossa política de ingressos e não demos continuidade ao cancelamento.
106492	2025-10-06T17:50:17	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o usuário não nos retornou com as informações solicitadas.
106527	2025-10-07T11:16:11	Usuário solicita retorno do setor comercial.	Informamos que para propostas de parceria comercial e novos negócios, solicitamos que entre em contato através do e-mail do setor comercial (comercial@urbiaparques.com.br).
106537	2025-10-07T11:54:44	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

PARQUE IBIRAPUERA

Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106550	2025-10-07T13:47:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. Tratativa no Ticket #106333
106561	2025-10-07T15:10:17	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. Tratativa no Ticket #106333
106562	2025-10-07T15:10:25	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. Tratativa no Ticket #106333
106565	2025-10-07T15:39:02	Usuário solicita informações de novos negócios	Informamos que para propostas de parceria comercial e novos negócios, solicitamos que entre em contato através do e-mail do setor comercial (comercial@urbiaparques.com.br).
106568	2025-10-07T16:10:55	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
106578	2025-10-07T23:53:09	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106590	2025-10-08T10:30:41	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
106608	2025-10-08T13:32:20	Usuário deseja registrar denúncia.	Informamos que todos os assuntos que envolvem situações sensíveis, como esse tipo de denúncia, são tratados diretamente pela equipe de Compliance da Urbia. Por gentileza, solicitamos que registre o ocorrido através do canal oficial: https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia . Por meio desse canal, sua denúncia será encaminhada com prioridade à área responsável, garantindo sigilo e tratamento adequado do caso.
106611	2025-10-08T14:09:12	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
106653	2025-10-09T11:18:28	Usuário solicita informações sobre agendamento escolar.	Informamos que o agendamento é realizado no site de parceiros (https://parceiros-planetario.urbiapass.com.br/). Orientamos e encaminhamos o documento comercial para cadastro da escola.
106656	2025-10-09T11:33:06	Usuário solicita informações sobre agendamento escolar	Informamos que o agendamento é realizado no site de parceiros (https://parceiros-planetario.urbiapass.com.br/). Orientamos e encaminhamos o documento comercial para cadastro da escola.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106670	2025-10-09T14:13:49	Usuário reclama de não cumprimento da entrevista para o Corre no Ibira.	Informamos que encaminhamos seu relato a equipe do Corre no Ibira e em breve você receberá o contato deles para suportes a sua solicitação.
106692	2025-10-10T09:38:26	Usuário solicita informações de novos negócios.	Para propostas de parceria comercial e novos negócios, solicitamos que entre em contato através do e-mail: fasouza@urbiaparques.com.br Ficaremos felizes em receber sua proposta.
106736	2025-10-10T18:47:26	Usuário busca informações sobre utilizar o bebedouro da academia outdoor.	Informamos ao usuário que o acesso à academia é livre, então qualquer pessoa com acesso pode utilizar o bebedouro. Sendo assim, ela pode usar sim, porém é necessário realizar o cadastro para forma de controle de acesso, para garantir a segurança e o bom uso do espaço.
106750	2025-10-11T10:40:47	Usuário reclama da falta de informações das atividades da semana da criança.	Usuário busca informações sobre as atividades da semana da criança no Parque. Informamos ao usuário que as atividades mencionadas não aconteceriam no mesmo dia, e que pode encontrar todos os detalhes, incluindo os horários, dias e locais, na legenda do nosso post, e que iríamos adorar recebê-los aqui no parque.
106789	2025-10-12T16:24:57	Usuário reclama que o app do Ibirabike está travado.	Informamos ao usuário o passo a passo para desbloqueio do app.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106793	2025-10-12T19:07:24	Usuário reclama sobre indisponibilidade de serviço de locação de cadeira de rodas.	<p>Informamos que a antiga prestadora responsável pelo serviço de locação de cadeiras de rodas não atua mais no parque.</p> <p>Os serviços em funcionamento podem ser consultados neste link: https://www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera, onde é possível verificar todas as opções disponíveis.</p> <p>Provavelmente, a informação foi visualizada em uma de nossas publicações anteriores, referente à antiga parceria: https://www.urbiaparques.com.br/noticias/casa-do-viajante-chega-ao-parque-ibirapuera-e-oferece-aluguel-de-equipamentos-de-locomocao-para-criancas-idosos-e-pets, divulgada em dezembro de 2024.</p> <p>Quanto à acessibilidade, informamos que o parque conta com rampas de acesso e que há disponibilização de transfer interno, conforme a disponibilidade da equipe, a partir do Portão 4.</p>
106806	2025-10-13T09:46:49	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.</p>
106835	2025-10-13T12:54:32	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que encaminhamos o comprovante de solicitação de cancelamento da compra.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106854	2025-10-13T16:32:21	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
106856	2025-10-13T17:04:58	Usuário reclama que a sessão do planetário não o agradou.	Lamentamos sinceramente que sua visita ao Planetário não tenha atendido às suas expectativas. Todas as nossas sessões são cuidadosamente planejadas com o objetivo de proporcionar momentos instrutivos e contemplativos sobre o universo e a astronomia. Seu relato é muito importante para nós. Acreditamos que todo feedback, especialmente os mais críticos, é essencial para aprimorarmos continuamente nossos conteúdos e serviços. Esperamos ter a oportunidade de recebê-lo novamente no futuro, oferecendo uma experiência mais alinhada às suas expectativas.
106866	2025-10-13T21:45:27	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
106906	2025-10-14T14:08:27	Usuário reclama sobre qualidade de coco consumido.	Informamos que encaminhamos o relato ao time responsável pela operação de alimentos e bebidas no parque, para que a situação seja apurada e sejam tomadas as medidas necessárias junto aos cessionários.
106912	2025-10-14T15:33:00	Usuário solicita informações sobre estacionamento do Parque Ibirapuera.	Informamos que nossos estacionamentos estão localizados nas entradas dos portões 3 e 7.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106933	2025-10-14T21:45:28	Usuário comentou em um story sobre o fechamento da quadra de tênis no dia 15/10, para a manutenção no sistema de irrigação.	Usuário comentou em um story sobre o fechamento da quadra de tênis no dia 15/10, para a manutenção no sistema de irrigação. Informamos ao usuário que estamos sempre em busca de melhorar cada vez mais o nosso espaço. Lamentamos que a quadra esteja fechada hoje, mas a manutenção é necessária para que ela continue em ótimas condições para todos os usuários.
106938	2025-10-15T08:12:08	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que encaminhamos o comprovante de solicitação de cancelamento da compra ao usuário
106961	2025-10-15T11:10:58	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o usuário não nos retornou com as informações solicitadas.
106993	2025-10-15T21:21:56	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que encaminhamos o comprovante de solicitação de cancelamento da compra.
107001	2025-10-16T08:35:55	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107008	2025-10-16T09:53:44	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
107011	2025-10-16T10:02:40	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
107012	2025-10-16T10:05:24	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
107013	2025-10-16T10:05:36	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
107018	2025-10-16T11:01:11	Usuário solicita retorno do setor comercial.	Informamos que o setor responsável pela aprovação de fotos comerciais atendem somente através do e-mail: comercial@urbiaparques.com.br - Prazo para retorno de 7 dias úteis. Caso este prazo tenha sido ultrapassado, recomendamos que reencaminhe o e-mail.
107040	2025-10-16T14:01:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107041	2025-10-16T14:01:48	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
107051	2025-10-16T15:54:28	Usuário solicita informações sobre Alimentos e Bebidas.	Informamos que para propostas de novos negócios relacionados a Alimentos & Bebidas (A&B), solicitamos que entre em contato pelo e-mail: cessionarioibirapuera@urbiaparques.com.br
107089	2025-10-17T09:22:53	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br
107109	2025-10-17T12:17:23	Usuário relata furto no estacionamento.	Informamos que a empresa responsável pela administração e segurança do estacionamento é a Índigo.
107117	2025-10-17T13:38:41	Usuário sugere alteração de funcionamento da academia outdoor.	Informamos que encaminhamos seu feedback ao setor de esportes, responsável pela gestão desse espaço. Suas observações são muito importantes e contribuem para a melhoria contínua da experiência dos visitantes.
107153	2025-10-18T11:19:28	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que encaminhamos o comprovante de solicitação de cancelamento da compra.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107185	2025-10-19T10:33:09	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que verificamos o caso com o Ibirabike e, como o pagamento foi realizado por meio de um terceiro, o estorno não pode ser feito de forma automática. Por isso, é necessário um procedimento manual para que o valor seja devolvido corretamente. Encaminhamos o seu relato e as informações aos responsáveis pelo serviço de locação do Ibirabike, que entrarão em contato em breve para dar sequência à resolução.
107190	2025-10-19T12:06:31	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que conforme foi enviado o comprovante de solicitação de cancelamento da compra.
107253	2025-10-20T15:12:42	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
107254	2025-10-20T15:13:54	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
107290	2025-10-21T09:49:38	Usuário deseja registrar denúncia.	Informamos que todos os assuntos envolvendo assuntos sensíveis, devem ser tratados diretamente pela equipe de Compliance da URBIA. Pedimos a gentileza de que realize sua denúncia através do site; https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia Permanecemos à disposição.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107301	2025-10-21T10:48:01	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
107341	2025-10-21T16:09:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que encaminhamos o comprovante de solicitação de estorno ao usuário.
107350	2025-10-21T17:43:06	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que foi encaminhado o comprovante de solicitação de cancelamento da compra.
107405	2025-10-22T17:11:27	Usuário faz reclamação sobre o uso de bicicletas elétricas no parque .	Usuário faz reclamação sobre o uso de bicicletas elétricas no parque. Informamos ao usuário que atualmente, o uso de bicicletas elétricas é permitido no parque, desde que os usuários respeitem o limite de velocidade e ajam com cuidado, garantindo o bem-estar e a segurança de todas as pessoas que frequentam o espaço. E buscamos saber se aconteceu alguma situação específica de algum incidente.
107415	2025-10-22T19:03:35	Usuário reclama sobre comportamento de colaboradora da Polpa Norte.	Informamos que em relação à postura da colaboradora do quiosque Polpanorte, informamos que a empresa parceira será notificada sobre o ocorrido para que sejam tomadas as medidas cabíveis. Lamentamos pelo comportamento relatado, essa não é a conduta que esperamos dos prestadores de serviço em nossos parques.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107430	2025-10-23T09:56:48	Usuário reclama sobre falta de comunicação com assessoria Corre no Ibirá.	Informamos que encaminhamos seu contato e relato ao Corre no Ibirá para que tomem as medidas necessárias e realizem contato diretamente com você.
107544	2025-10-24T15:28:28	Usuário solicita remarcação de evento esportivo.	Informamos que este tipo de solicitação deve ser enviada ao time responsável pela organização dos eventos esportivos, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br
107617	2025-10-26T10:39:47	Usuário reclama sobre falta de funcionamento do aplicativo Ibirabike.	Informamos que em dias de grande movimento, como o último domingo, o número de locações costuma ser muito alto, e por isso o aplicativo pode ser temporariamente pausado para controle do estoque de bicicletas disponíveis. Ressaltamos que não houve falha ou instabilidade no sistema, mas sim uma pausa operacional necessária para garantir o bom funcionamento do serviço e a segurança dos usuários.
107620	2025-10-26T11:28:08	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
107625	2025-10-26T13:42:30	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que foi encaminhado o comprovante de solicitação de cancelamento da compra.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107630	2025-10-26T15:06:42	Usuário solicita informações de cancelamento de ingresso.	Informamos que os ingressos foram cancelados.
107634	2025-10-26T15:27:44	Usuário relata furto no Parque Ibirapuera.	Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.
107648	2025-10-27T08:12:02	Usuário reclama sobre funcionamento do vestiário.	Informamos que lamentamos pelo transtorno ocorrido no dia de ontem. Tivemos um problema pontual com o atendimento neste posto, o que impactou o horário de abertura do serviço de banho, que iniciou um pouco mais tarde do que o habitual. Reforçamos que o serviço permanece ativo e funcionando normalmente. Como forma de reconhecimento pelo ocorrido, gostaríamos de oferecer uma cortesia de 1 banho. Caso aceite, pedimos que nos informe nome completo, CPF e a data em que deseja utilizar o benefício (com prazo dentro do próximo mês).
107649	2025-10-27T08:16:55	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107654	2025-10-27T09:39:22	Usuário reclama sobre comportamento das carpas.	Informamos que o comportamento descrito é comum entre as carpas, que costumam se reunir em determinadas margens do lago e manter a boca fora d'água na expectativa de receber alimento. Esse hábito é resultado da alimentação inadequada oferecida por alguns visitantes, o que acaba condicionando os animais a esse comportamento. De toda forma, informamos que a qualidade da água do lago é de responsabilidade da Sabesp, que será notificada para acompanhamento e monitoramento da situação. Amostras recentes já foram coletadas para análise e, até o momento, não foram identificados impactos à fauna do lago.
107673	2025-10-27T11:17:14	Usuário solicita informações sobre Corre no Ibira.	Informamos que encaminhamos seu contato e relato ao Corre no Ibira para que tomem as medidas necessárias e realizem contato diretamente com você.
107696	2025-10-27T15:06:28	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
107698	2025-10-27T16:07:18	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
107710	2025-10-27T22:48:19	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107713	2025-10-27T23:51:29	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
107714	2025-10-27T23:52:31	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
107736	2025-10-28T11:51:45	Usuário solicita informações de novos negócios.	Informamos que o setor comercial possui o prazo de 7 dia úteis para retorno, caso este prazo tenha sido ultrapassado, recomendamos que reencaminhe o e-mail.
107797	2025-10-29T11:38:55	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
107809	2025-10-29T13:03:29	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que encaminhamos o comprovante de solicitação de cancelamento da compra.
107812	2025-10-29T13:45:22	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107814	2025-10-29T14:23:26	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
107816	2025-10-29T14:26:41	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que após análise do Ibirabike, verificamos que não houve uma cobrança duplicada, e sim duas locações distintas, sendo uma delas cancelada. As locações com o status "Cancelado" terão o valor estornado. Conforme o termo de uso aceito, o reembolso é processado automaticamente em até 8 dias úteis após a solicitação, que já foi registrada conforme o protocolo abaixo.
107837	2025-10-30T08:53:23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Ticket interno.
107838	2025-10-30T09:05:33	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
107859	2025-10-30T12:30:50	Usuário solicita informações de novos negócios.	Informamos que para propostas de parceria comercial e novos negócios, solicitamos que entre em contato através do e-mail do setor comercial (comercial@urbiaparques.com.br).

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106288	2025-10-03T09:06:49	Usuário reclama sobre aulas particulares nas quadras de tênis	Informamos que entendemos sua preocupação e reforçamos que não é permitida a utilização das quadras para fins comerciais ou exclusivos por professores. Encaminharemos seu relato ao time responsável para ciência e providências cabíveis. Caso volte a presenciar situações semelhantes, orientamos que acione um vigilante no local, para que a equipe possa atuar de imediato.
107390	2025-10-22T14:41:40	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que gostaríamos de esclarecer que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.
107647	2025-10-27T07:37:38	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que o a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
106809	2025-10-13T10:05:29	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.</p> <p>A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.</p>
107657	2025-10-27T09:48:50	Usuário relata briga perto da Bienal e solicita canal para denúncia.	<p>Informamos que situações como a descrita, que envolvem atos de violência ou comportamentos sensíveis, devem ser tratadas diretamente pela equipe de Compliance da Urbia, responsável por conduzir as apurações de forma sigilosa e adequada.</p> <p>Pedimos, por gentileza, que registre o seu relato através do canal oficial:</p> <p>https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107658	2025-10-27T09:54:29	Usuário reclama sobre comportamento das carpas.	<p>Informamos que o comportamento descrito é comum entre as carpas, que costumam se reunir em determinadas margens do lago e manter a boca fora d'água na expectativa de receber alimento. Esse hábito é resultado da alimentação inadequada oferecida por alguns visitantes, o que acaba condicionando os animais a esse comportamento.</p> <p>De toda forma, informamos que a qualidade da água do lago é de responsabilidade da Sabesp, que será notificada para acompanhamento e monitoramento da situação. Amostras recentes já foram coletadas para análise e, até o momento, não foram identificados impactos à fauna do lago.</p>
107771	2025-10-28T17:41:16	Usuário reclama sobre atendimento do restaurante Sabiá do Parque.	<p>Informamos que seu relato foi encaminhado ao time responsável, para que as devidas providências sejam tomadas junto ao restaurante e situações como essa não voltem a acontecer.</p> <p>Levamos esse tipo de feedback com muita seriedade, pois prezamos pela qualidade, segurança e satisfação dos nossos frequentadores.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107782	2025-10-28T22:47:52	Usuário relata furto de itens em bicicleta no Parque Ibirapuera.	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares na área.</p> <p>A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.</p>
106391	2025-10-05T11:24:37	Usuário informa importunação e solicitou registrar a denúncia.	<p>Informamos que todos os casos que envolvem situações sensíveis, como o relatado, devem ser tratados diretamente pela equipe de Compliance da Urbia, responsável por apurar e tomar as medidas cabíveis.</p> <p>Pedimos, por gentileza, que registre sua denúncia através do canal oficial: https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia.</p>
107944	2025-11-01T10:00:45	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos o comprovante de estorno.
107964	2025-11-01T15:19:02	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos o comprovante de estorno.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
107983	2025-11-02T11:39:14	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
107985	2025-11-02T12:14:22	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos o protocolo de cancelamento.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
108059	2025-11-04T08:45:50	Usuário reclama sobre falta de acessibilidade.	<p>Informamos que lamentamos a experiência negativa ocorrida durante sua visita ao Parque Ibirapuera e à 36ª Bienal de São Paulo, entendemos o desgaste causado pela situação relatada.</p> <p>Como contexto, o Parque Ibirapuera, com seus mais de 70 anos de história e tombamento em todas as esferas do patrimônio histórico e cultural (municipal, estadual e federal), opera dentro de um conjunto de diretrizes que preservam suas características originais. Isso impõe cuidados e limitações específicas para a realização de intervenções estruturais e para a circulação de veículos motorizados, por exemplo.</p> <p>Ainda assim, o parque já é reconhecido como referência nacional em acessibilidade em áreas verdes públicas, contando com uma malha de caminhos amplos, planos e pavimentados, que favorecem o uso de cadeiras de rodas e outros equipamentos de apoio à mobilidade.</p> <p>Estamos atentos a essa demanda e buscando soluções que possam ampliar a inclusão e garantir que todos possam usufruir do parque de forma segura e confortável. Agradecemos novamente pela sua contribuição e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua da acessibilidade no Parque Ibirapuera e em todos os parques que administramos.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
108086	2025-11-04T12:57:41	Usuário reclama sobre substituição de ruas asfaltadas e cimentadas por gramados.	Informamos que as áreas que passaram por alteração fazem parte de um projeto de intervenções que prevê a substituição de ruas asfaltadas e/ou cimentadas por gramados. Além de contribuir para a permeabilização do solo, a iniciativa também busca melhorar a experiência de todos os usuários. Essas ações têm colaborado para a ampliação da área ajardinada desde o início da concessão. Ressaltamos que ainda há outros trechos alternativos disponíveis, como a pista de cooper. Para uma melhor visualização, você pode consultar nosso mapa interativo no link abaixo: https://www.urbiaparques.com.br/parques/mapa-interativo/ibirapuera .
108091	2025-11-04T14:21:28	Usuário reclama e solicita estorno da locação devido mau funcionamento da bike	Encaminhamos o número de protocolo de estorno.
108153	2025-11-05T16:52:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos o número de protocolo de estorno.
108165	2025-11-05T21:41:50	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que não demos continuidade ao atendimento, devido ao visitante não especificar dúvida.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
108205	2025-11-06T16:09:07	Usuário reclama sobre água dos bebedouros.	Informamos que o abastecimento e controle de qualidade dos bebedouros é realizado pela Sabesp, responsável pelo fornecimento de água no parque. Nas últimas semanas, estamos em contato direto com a equipe técnica da companhia, reportando os ajustes necessários e acompanhando as ações para melhoria da qualidade da água distribuída.
108312	2025-11-08T15:27:05	Usuário enviou reclamação sobre o acesso ao portão 5.	Informamos os usuários que o Parque é um espaço livre e acolhedor para todas as pessoas, e queremos que todos se sintam confortáveis ao visitá-lo, porém que agradecemos ao feedback e encaminharemos seus apontamentos ao setor responsável.
108330	2025-11-08T20:25:05	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera.	Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. Com relação ao acesso às imagens das câmeras de segurança, informamos que, devido a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o parque não pode disponibilizá-las diretamente. Para obter esse material, é solicitar por meio de ofício da autoridade policial, o acesso às imagens.

PARQUE IBIRAPUERA

Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
108331	2025-11-08T20:27:33	Usuário relata furto de bicicleta e solicita imagens das câmeras de segurança	Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. Com relação ao acesso às imagens das câmeras de segurança, informamos que, devido a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o parque não pode disponibilizá-las diretamente. Para obter esse material, é solicitar por meio de ofício da autoridade policial, o acesso às imagens.
108338	2025-11-09T09:39:06	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Não identificamos pendências vinculadas a esse CPF e todos os tickets constam como finalizados. Dessa forma, o CPF encontra-se regularizado em nosso sistema.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
108355	2025-11-09T20:52:14	Usuário reclama sobre cachorros fora da guia e sem uso de focinheira no Parque Ibirapuera.	<p>Informamos que o uso de guia é obrigatório para todos os pets dentro do parque. Além disso, conforme legislação vigente, cães das raças Rottweiler, Pit Bull, Dobermann, American Staffordshire Terrier e suas variações devem, obrigatoriamente, utilizar focinheira durante toda a permanência no espaço. Essa medida existe justamente para prevenir situações de risco e garantir a convivência segura entre pessoas e animais.</p> <p>Temos realizado ações constantes de orientação aos tutores, por meio de sinalização, campanhas educativas e abordagem direta da equipe de segurança. Ainda assim, reconhecemos que alguns casos de descumprimento persistem, como o que você relatou. Nossos seguranças fazem as abordagens sempre que identificam ou são informados sobre irregularidades, porém, é importante pontuar que a concessionária não possui poder de polícia, ou seja, não pode aplicar medidas coercitivas. O que podemos fazer é reforçar a orientação, registrar as recorrências e encaminhá-las aos órgãos públicos responsáveis, quando necessário.</p>
108364	2025-11-10T07:33:33	Usuário reclama sobre coco qualidade de coco consumido.	<p>Informamos que encaminhamos o relato ao time responsável pela operação de alimentos e bebidas no parque, para que a situação seja apurada e sejam tomadas as medidas necessárias junto aos cessionários.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
108404	2025-11-10T15:54:53	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes.
108432	2025-11-11T11:18:12	Usuário relata furto de bicicleta e solicita imagens das câmeras de segurança.	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares na área.
108433	2025-11-11T11:23:58	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera.	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares na área.
108480	2025-11-12T10:28:15	Usuário reclama sobre aulas particulares nas quadras de tênis.	Informamos que a comercialização de aulas particulares dentro do parque é proibida, e a equipe de fiscalização já foi acionada para intensificar o acompanhamento nas quadras. Todos os seus relatos anteriores foram devidamente encaminhados à equipe responsável, que segue monitorando a situação para coibir essas práticas e garantir o uso adequado dos espaços. Diante do novo relato envolvendo ameaça, recomendamos que registre uma denúncia formal em nosso canal de compliance, para que o caso seja tratado de maneira sigilosa e oficial: https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
108505	2025-11-12T15:09:16	Usuário solicita informações sobre academia outdoor fechada.	Informamos que a academia funciona de segunda a sexta, das 6h às 18h, e aos sábados, das 6h às 12h. Caso não haja instrutor presente, o local permanece fechado.
108609	2025-11-13T11:50:43	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo, por gentileza, solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
108763	2025-11-16T19:14:09	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera.	Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.
108795	2025-11-17T12:20:43	Usuário solicita informações sobre academia outdoor fechada.	Informamos que a academia ao ar livre não funcionou no sábado, dia 15/11, devido ao feriado, conforme programação excepcional de funcionamento.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
108806	2025-11-17T13:52:12	Usuário reclama e solicita abono de pendência de locação do Ibirabike.	<p>Entendemos a preocupação em relação à cobrança e agradecemos por nos relatar o ocorrido. Gostaríamos de reforçar que, conforme previsto no Termo de Uso aceito no momento da locação, o usuário é responsável pela bicicleta durante todo o período em que o equipamento permanece sob sua guarda. Dessa forma, em situações de extravio, furto ou danos, é aplicada a cobrança referente ao tempo em que a bicicleta ficou fora de controle do locatário ou, caso não seja recuperada, o valor de reposição conforme a tabela vigente.</p> <p>No caso informado, mesmo a bicicleta tendo sido encontrada posteriormente, houve a cobrança correspondente ao período em que ela permaneceu desaparecida. Assim, o valor lançado em seu CPF está de acordo com as regras que estavam vigentes e foram aceitas no momento da locação.</p> <p>Sabemos que situações como essa são desconfortáveis e lamentamos sinceramente pelo transtorno causado. Contudo, devido às normas de uso e à responsabilidade atribuída ao usuário durante o período da locação, não é possível realizar o cancelamento da cobrança.</p> <p>Sobre o ocorrido envolvendo o jovem que estava na barraca 47, gostaríamos de compreender melhor a situação. Se puderem lembrar de qualquer informação adicional como aparência, nome, horário aproximado ou qualquer outro detalhe isso poderá nos ajudar a esclarecer o ocorrido.</p>
108807	2025-11-17T14:05:00	Usuário solicita retorno do setor comercial.	Informamos, que o setor entrou em contato com o usuário.

PARQUE IBIRAPUERA

Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
108811	2025-11-17T14:40:43	Usuário solicita informações sobre cancelamento do Corre no Ibira.	Informamos que o setor entrou em contato com o usuário para agendar entrevista.
108837	2025-11-18T09:07:34	Usuário solicita reclama sobre atraso na abertura da academia outdoor.	Informamos que a equipe responsável pela operação do espaço já foi notificada sobre o ocorrido, e os atrasos estão sendo apurados internamente para que a situação seja corrigida o mais rápido possível. Nosso compromisso é garantir que a academia funcione dentro do horário previsto e com regularidade.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
108850	2025-11-18T11:16:44	Usuário reclama sobre alta velocidade de bicicletas elétricas na ciclofaixa.	<p>Informamos que o uso de bicicletas no parque é regulamentado pela Portaria N° 48/SVMA-G/2018, que estabelece que o trânsito de bicicletas deve ser feito nas ciclovias, ou a caminho delas, respeitando o limite de velocidade máxima de 20 km/h. Essas regras têm como objetivo garantir a convivência harmoniosa entre os diferentes usuários do parque.</p> <p>Com relação às bicicletas elétricas, híbridas e assistidas, o regulamento do parque segue as diretrizes nacionais, como a Resolução CONTRAN N° 996/2023, que permite o uso desses veículos em áreas públicas, incluindo ciclovias, desde que respeitados os limites de velocidade e outras normas locais.</p> <p>A Urbia realiza fiscalização contínua no Parque Ibirapuera, com foco no uso irregular desses veículos. Nossas seguranças orientam os frequentadores e atuam para coibir condutas que coloquem outras pessoas em risco.</p> <p>Reconhecemos que a cooperação dos visitantes é fundamental para o bom funcionamento do parque, e nosso compromisso é promover um ambiente de respeito e responsabilidade entre todos.</p>
109009	2025-11-20T17:44:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o usuário não nos retornou com as informações solicitadas.
109024	2025-11-21T10:02:30	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Encaminhamos a carta de cancelamento.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32° andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
109030	2025-11-21T10:34:19	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
109039	2025-11-21T11:16:22	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
109068	2025-11-21T15:15:47	Usuário solicita cortesia para visita.	Informamos que não demos continuidade ao atendimento, devido ao visitante não especificar dúvida.
109164	2025-11-23T16:33:44	Usuário faz reclamação de pessoas estarem enchendo garrafas de água no bebedouro.	Usuário faz reclamação de pessoas estarem enchendo garrafas de água no bebedouro. Respondemos ao usuário manualmente pelo Instagram, pelo celular, pois o Zendesk apresentou instabilidade na conta nesta semana. Informamos ao usuário que entendemos sua preocupação. O bebedouro do parque é realmente para todos se hidratarem, e por isso algumas pessoas preferem encher suas garrafas, enquanto outras apenas passam para beber água rapidamente. Não se trata de desperdício, mas sim de permitir que todos possam aproveitar o espaço da melhor forma.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
109212	2025-11-24T14:32:41	Usuário reclama sobre conduta e furto no parque.	<p>Informamos que sobre a conduta mencionada do segurança, reforçamos que comportamentos inadequados devem ser tratados diretamente pela equipe de Compliance da Urbia. Por gentileza, caso haja interesse, registre sua denúncia no canal oficial, para que o caso seja analisado formalmente:</p> <p>https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia</p> <p>Quanto ao furto, é importante esclarecer que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança é da Guarda Civil Metropolitana (GCM), que realiza rondas regulares no local.</p> <p>A Urbia colabora com a GCM e mantém um sistema com mais de 400 câmeras integradas, além de solicitar continuamente o aumento do efetivo da guarda pela Prefeitura.</p>
109256	2025-11-25T09:35:02	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	<p>Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com</p>
109297	2025-11-25T15:57:43	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	<p>As compras que foram canceladas foram estornadas dentro do prazo de 8 dias úteis conforme termo de uso. Como o cartão utilizado está em nome de outro usuário, é importante que verifiquem no histórico no cartão.</p> <p>A conta possui uma pendência de R\$ 16,00, R\$ 8,00 de cada bike que foi devolvida em estação diferente da locada, taxa de logística. Aguardamos o pagamento para regularizar a situação no app.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
109304	2025-11-25T17:35:33	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera.	O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.
109347	2025-11-26T14:18:23	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br
109348	2025-11-26T14:18:32	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br
109382	2025-11-26T23:01:27	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que encaminhamos a carta de cancelamento.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
109412	2025-11-27T14:05:59	Usuário reclama sobre novas regras da marquise	<p>Informamos que é importante ressaltar que defendemos a conservação do patrimônio histórico e o resgate da função original da marquise, que é servir como ligação entre os equipamentos culturais do parque, onde foram investidos mais de R\$ 80 milhões pela Prefeitura de São Paulo para a sua requalificação.</p> <p>O uso exclusivo para pedestres não só contribui para a conservação do espaço, como também evita possíveis acidentes, que eram frequentes no passado e resultaram na proibição de bicicletas no local.</p> <p>Desde o início da concessão, investimos na requalificação do parque e em espaços apropriados para a prática esportiva, como o Skate Park, adequado para a prática dessa modalidade, assim como a pista sinalizada na Ladeira da Preguiça para o skate downhill, além de todas as áreas livres do parque, onde é permitido o uso de bicicletas, patins e skate.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
109422	2025-11-27T15:55:04	Usuário reclama sobre novas regras da marquise	<p>Informamos que é importante ressaltar que defendemos a conservação do patrimônio histórico e o resgate da função original da marquise, que é servir como ligação entre os equipamentos culturais do parque, onde foram investidos mais de R\$ 80 milhões pela Prefeitura de São Paulo para a sua requalificação.</p> <p>O uso exclusivo para pedestres não só contribui para a conservação do espaço, como também evita possíveis acidentes, que eram frequentes no passado e resultaram na proibição de bicicletas no local.</p> <p>Desde o início da concessão, investimos na requalificação do parque e em espaços apropriados para a prática esportiva, como o Skate Park, adequado para a prática dessa modalidade, assim como a pista sinalizada na Ladeira da Preguiça para o skate downhill, além de todas as áreas livres do parque, onde é permitido o uso de bicicletas, patins e skate.</p>
109426	2025-11-27T17:55:59	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que encaminhamos seu contato para a equipe de esportes para que te retornem.
109435	2025-11-28T07:36:59	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
109442	2025-11-28T09:07:05	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Agradecemos o seu contato e lamentamos o ocorrido Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
109470	2025-11-28T15:33:02	Usuário reclama sobre novas regras da marquise.	Informamos que defendemos a conservação do patrimônio histórico e o resgate da função original da marquise, que é servir como ligação entre os equipamentos culturais do parque, onde foram investidos mais de R\$ 80 milhões pela Prefeitura de São Paulo para a sua requalificação. O uso exclusivo para pedestres não só contribui para a conservação do espaço, como também evita possíveis acidentes, que eram frequentes no passado e resultaram na proibição de bicicletas no local. Desde o início da concessão, investimos na requalificação do parque e em espaços apropriados para a prática esportiva, como o Skate Park, adequado para a prática dessa modalidade, assim como a pista sinalizada na Ladeira da Preguiça para o skate downhill, além de todas as áreas livres do parque, onde é permitido o uso de bicicletas, patins e skate.
109582	2025-12-01T09:08:16	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.

PARQUE IBIRAPUERA

Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
109585	2025-12-01T09:31:29	Usuário solicita retorno do setor de Alimentos e Bebidas.	Informamos que para propostas de novos negócios relacionados a Alimentos & Bebidas (A&B), solicitamos que entre em contato pelo e-mail: cessionarioibirapuera@urbiaparques.com.br
109589	2025-12-01T09:43:17	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que o local foi alterado conforme solicitado.
109594	2025-12-01T10:11:56	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que o local foi alterado conforme solicitado.
109605	2025-12-01T12:21:18	Usuário reclama sobre atendimento e cobrança no Ibirabike.	Informamos que as cobranças foram devidas, referente as horas excedidas.
109648	2025-12-02T09:45:21	Usuário solicita informações sobre academia outdoor fechada.	Informamos que a academia ao ar livre está funcionando temporariamente em horário reduzido, devido a questões operacionais internas. Estamos trabalhando para que o local volte a operar plenamente e com qualidade para todos os usuários.
109769	2025-12-04T11:30:52	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
109785	2025-12-04T14:57:28	Usuário reclama sobre aulas particulares nas quadras de tênis.	Informamos que a comercialização de aulas particulares nas quadras de tênis é proibida, caso a prática seja identificada, nós recomendamos que relate o ocorrido a um vigilante.
109818	2025-12-05T08:12:38	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
109927	2025-12-07T08:09:14	Usuário reclama sobre abordagem policial sofrida no parque.	<p>Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a operação de segurança, incluindo protocolos, condutas, rondas e abordagens, é integralmente realizada pela Guarda Civil Metropolitana (GCM). Esta atuação é de responsabilidade direta da Prefeitura de São Paulo.</p> <p>Diante disso, para que sua manifestação seja oficialmente analisada pelos órgãos competentes, recomendamos que o relato seja encaminhado à Ouvidoria da Secretaria Municipal de Segurança Urbana, responsável pela avaliação e apuração de ocorrências envolvendo a GCM.</p> <p>A OMSU é o canal oficial para solicitações de informação, reclamações, sugestões, elogios ou denúncias relacionadas à Segurança Urbana, incluindo a Guarda Civil Metropolitana.</p> <p>Reforçamos que continuamos à disposição para auxiliar com orientações sobre o parque e para acompanhar, dentro de nossas atribuições, qualquer necessidade adicional que possa surgir. Lamentamos novamente o ocorrido e esperamos que você possa, em breve, retomar suas atividades no parque com tranquilidade e segurança.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
109939	2025-12-07T11:49:54	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
109941	2025-12-07T12:04:26	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Tratativa no Ticket #109939
109987	2025-12-08T11:49:33	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
110023	2025-12-08T20:24:40	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que de acordo com o termo de uso aceito no momento da locação, o estorno será processado pela operadora do cartão em até 8 dias úteis. Esse prazo é determinado pela própria operadora, não sendo possível antecipá-lo por nossa parte.
110045	2025-12-09T11:09:27	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado.
110089	2025-12-09T22:55:35	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que encaminhamos o seu relato e os detalhes da ocorrência para a Índigo, empresa responsável pela operação do estacionamento, que realizará a verificação do caso, incluindo a questão do Sem Parar e eventuais cobranças indevidas.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
			A equipe entrará em contato diretamente com você para solucionar o problema e garantir que não haja cobranças incorretas.
110101	2025-12-10T08:39:13	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que notificamos o setor responsável pelos eventos esportivos e emissão de recibo para que te retornem o mais breve possível.
110261	2025-12-11T17:31:15	Usuário relata furto no Parque Ibirapuera.	<p>Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança do espaço é da Guarda Civil Metropolitana (GCM), que realiza rondas regulares no local. A Urbia, como concessionária, não se responsabiliza por bens pessoais furtados dentro do parque.</p> <p>Ressaltamos que a Urbia atua de forma colaborativa com a GCM e mantém um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras distribuídas pelo parque, integradas às autoridades competentes. Seguimos comprometidos com a melhoria contínua da segurança e da experiência dos visitantes, inclusive solicitando à Prefeitura o reforço do efetivo da GCM.</p> <p>Nessas situações, orientamos que o ocorrido seja registrado junto às autoridades policiais competentes, conforme já realizado por meio do boletim de ocorrência, para que as providências legais cabíveis possam ser adotadas.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
110304	2025-12-12T11:47:32	Usuário solicita informações sobre erro no site.	<p>Informamos que o nosso site está passando por uma manutenção programada para melhorar sua experiência de compra e navegação. Pedimos desculpas pelo ocorrido e esperamos que este contratempo não interfira em sua visita ao Planetário do Ibirapuera. Enquanto estamos trabalhando para resolver o problema, recomendamos que você limpe o cache do seu navegador e tente realizar a compra novamente. Caso ainda assim encontre dificuldades, saiba que os ingressos podem ser adquiridos somente na bilheteria física localizada no Planetário do Ibirapuera.</p> <p>A bilheteria estará aberta sempre 1 hora antes de cada sessão para a retirada dos ingressos. Certifique-se de checar os horários das sessões em nosso site https://planetario.urbiapass.com.br/ ou através do nosso Instagram https://www.instagram.com/ibirapueraplanetario/ para garantir que você não perca nenhuma das atrações.</p>
110346	2025-12-12T17:06:42	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o estorno foi realizado.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
110411	2025-12-14T08:38:57	Usuário solicita informações sobre erro no site.	<p>Informamos que o nosso site está passando por uma manutenção programada para melhorar sua experiência de compra e navegação. Pedimos desculpas pelo ocorrido e esperamos que este contratempo não interfira em sua visita ao Planetário do Ibirapuera. Enquanto estamos trabalhando para resolver o problema, recomendamos que você limpe o cache do seu navegador e tente realizar a compra novamente. Caso ainda assim encontre dificuldades, saiba que os ingressos podem ser adquiridos somente na bilheteria física localizada no Planetário do Ibirapuera.</p> <p>A bilheteria estará aberta sempre 1 hora antes de cada sessão para a retirada dos ingressos. Certifique-se de checar os horários das sessões em nosso site https://planetario.urbiapass.com.br/ ou através do nosso Instagram https://www.instagram.com/ibirapueraplanetario/ para garantir que você não perca nenhuma das atrações.</p>
110440	2025-12-14T21:25:16	Usuário solicita informações sobre erro no site.	<p>Informamos que o nosso site está passando por uma manutenção programada para melhorar sua experiência de compra e navegação. Pedimos desculpas pelo ocorrido e esperamos que este contratempo não interfira em sua visita ao Planetário do Ibirapuera. Enquanto estamos trabalhando para resolver o problema, recomendamos que você limpe o cache do seu navegador e tente realizar a compra novamente. Caso ainda assim encontre dificuldades, saiba que os ingressos podem ser adquiridos somente na bilheteria física localizada no Planetário do Ibirapuera.</p> <p>A bilheteria estará aberta sempre 1 hora antes de cada sessão para a retirada dos ingressos.</p>

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
			Certifique-se de checar os horários das sessões em nosso site https://planetario.urbiapass.com.br/ ou através do nosso Instagram https://www.instagram.com/ibirapueraplanetario/ para garantir que você não perca nenhuma das atrações.
110464	2025-12-15T10:38:47	Usuário solicita informações sobre erro no site.	Informamos que o nosso site está passando por uma manutenção programada para melhorar sua experiência de compra e navegação. Pedimos desculpas pelo ocorrido e esperamos que este contratempo não interfira em sua visita ao Planetário do Ibirapuera. Enquanto estamos trabalhando para resolver o problema, recomendamos que você limpe o cache do seu navegador e tente realizar a compra novamente. Caso ainda assim encontre dificuldades, saiba que os ingressos podem ser adquiridos somente na bilheteria física localizada no Planetário do Ibirapuera.
110477	2025-12-15T13:01:43	Usuário solicita retorno da equipe de esportes.	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e drsilva@urbiaparques.com.br
110483	2025-12-15T13:51:14	Usuário solicita informações sobre erro no site.	Informamos que o nosso site está passando por uma manutenção programada para melhorar sua experiência de compra e navegação. Pedimos desculpas pelo ocorrido e esperamos que este contratempo não interfira em sua visita ao Planetário do Ibirapuera.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
110526	2025-12-16T08:59:39	Usuário envia reclamação sobre árvore caída próximo ao portão 1.	Informamos ao usuário que contamos com um trabalho reforçado das equipes para garantir a retomada das atividades com segurança para todos no parque. Seguimos atuando diariamente para a normalização dos espaços.
110539	2025-12-16T11:25:35	Usuário solicita informações sobre erro no site.	Informamos que o nosso site está passando por uma manutenção programada para melhorar sua experiência de compra e navegação. Pedimos desculpas pelo ocorrido e esperamos que este contratempo não interfira em sua visita ao Planetário do Ibirapuera. Enquanto estamos trabalhando para resolver o problema, recomendamos que você limpe o cache do seu navegador e tente realizar a compra novamente. Caso ainda assim encontre dificuldades, saiba que os ingressos podem ser adquiridos somente na bilheteria física localizada no Planetário do Ibirapuera. A bilheteria estará aberta sempre 1 hora antes de cada sessão para a retirada dos ingressos. Certifique-se de checar os horários das sessões em nosso site https://planetario.urbiapass.com.br/ ou através do nosso Instagram https://www.instagram.com/ibirapueraplanetario/ para garantir que você não perca nenhuma das atrações.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
110542	2025-12-16T11:52:18	Usuário solicita informações sobre erro no site.	<p>Informamos que o nosso site está passando por uma manutenção programada para melhorar sua experiência de compra e navegação. Pedimos desculpas pelo ocorrido e esperamos que este contratempo não interfira em sua visita ao Planetário do Ibirapuera. Enquanto estamos trabalhando para resolver o problema, recomendamos que você limpe o cache do seu navegador e tente realizar a compra novamente. Caso ainda assim encontre dificuldades, saiba que os ingressos podem ser adquiridos somente na bilheteria física localizada no Planetário do Ibirapuera.</p> <p>A bilheteria estará aberta sempre 1 hora antes de cada sessão para a retirada dos ingressos. Certifique-se de checar os horários das sessões em nosso site https://planetario.urbiapass.com.br/ ou através do nosso Instagram https://www.instagram.com/ibirapueraplanetario/ para garantir que você não perca nenhuma das atrações.</p>
110568	2025-12-16T17:45:59	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
110585	2025-12-17T09:28:26	Usuário faz reclamação sobre o serviço de manutenção das bicicletas.	Usuário faz reclamação sobre o serviço de manutenção das bicicletas. Informamos ao usuário que agradecemos seu feedback. Estamos sempre empenhados em oferecer a melhor experiência possível para todos que frequentam o parque, avaliando constantemente nossos serviços e buscando melhorias contínuas.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
110672	2025-12-18T13:24:37	Usuário solicita imagens referente a furto no Parque Ibirapuera.	Informamos que com relação ao acesso às imagens das câmeras de segurança, informamos que, devido a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o parque não pode disponibilizá-las diretamente. Para obter esse material, é necessário solicitar por meio de ofício da autoridade policial o acesso às imagens.
110709	2025-12-19T08:41:37	Usuário solicita imagens referente a furto no Parque Ibirapuera.	Informamos que com relação ao acesso às imagens das câmeras de segurança, informamos que, devido a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o parque não pode disponibilizá-las diretamente. Para obter esse material, é necessário solicitar por meio de ofício da autoridade policial o acesso às imagens.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
110711	2025-12-19T09:24:55	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera.	<p>Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança do espaço é da Guarda Civil Metropolitana (GCM), que realiza rondas regulares no local. A Urbia, como concessionária da gestão, não se responsabiliza por bens pessoais furtados ou extraviados dentro do parque.</p> <p>Ressaltamos que a Urbia atua de forma colaborativa com a GCM e mantém um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras distribuídas pelo parque, integradas às autoridades competentes. Seguimos comprometidos com a melhoria contínua da segurança e da experiência dos visitantes, inclusive solicitando à Prefeitura o reforço do efetivo da GCM.</p> <p>Nessas situações, orientamos que o ocorrido seja registrado junto às autoridades policiais competentes, conforme já realizado por meio do boletim de ocorrência, para que as providências legais cabíveis possam ser adotadas.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
110812	2025-12-21T15:17:26	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera.	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares na área.</p> <p>A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.</p> <p>Nestes casos, recomendamos relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes, como já realizado.</p>
110870	2025-12-22T17:07:23	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	<p>Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis.</p> <p>Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.</p> <p>Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.</p>
110871	2025-12-22T17:08:20	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	<p>Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis.</p> <p>Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.</p> <p>Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
110880	2025-12-22T21:59:47	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera.	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares na área.</p> <p>A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.</p>
111018	2025-12-26T10:15:48	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	<p>Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados.</p> <p>Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis.</p> <p>Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.</p>
111214	2025-12-28T16:23:47	Usuário relata furto no Parque Ibirapuera.	<p>Informamos que com relação ao acesso às imagens das câmeras de segurança, informamos que, devido a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o parque não pode disponibilizá-las diretamente.</p> <p>Para obter esse material, é necessário solicitar por meio de ofício da autoridade policial o acesso às imagens.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
111227	2025-12-29T08:10:17	Usuário reclama sobre atendimento no quiosque Corona.	Informamos que seu relato foi encaminhado ao time responsável, para que as devidas providências sejam tomadas junto ao restaurante e situações como essa não voltem a acontecer. Levamos esse tipo de feedback com muita seriedade, pois prezamos pela qualidade, segurança e satisfação dos nossos frequentadores.
111234	2025-12-29T08:56:59	Usuário reclama sobre condições do banheiro 5.	Informamos que devido à alta demanda dos últimos dias, alguns serviços de manutenção ainda estão em processo, mas deverão ser realizados em breve. Informamos que já encaminhamos o seu relato ao time responsável para que o local seja priorizado.
111251	2025-12-29T10:27:17	Usuário relata furto no Parque Ibirapuera.	Informamos que gostaríamos de esclarecer que a Urbia não se responsabiliza por pertences deixados no parque. Recomendamos a utilização dos lockers disponíveis para guardar seus itens, conforme sinalização na entrada da quadra. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares na área.

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
111279	2025-12-29T13:39:42	Usuário solicita informações programação de Natal.	<p>Informamos que a programação de Natal do Parque Ibirapuera foi encerrada oficialmente no dia 25/12.</p> <p>Dessa forma, no dia 28/12 não houve realização das atividades natalinas, informação que foi divulgada previamente em nossos canais oficiais.</p> <p>Recomendamos que, sempre que possível, acompanhe nossas atualizações pelo perfil oficial do parque no Instagram, onde toda a programação e datas de funcionamento são comunicadas: https://www.instagram.com/p/DSfytXnj5HS/?img_index=1</p>
111287	2025-12-29T15:07:02	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	<p>Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Por gentileza, solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com</p>
111315	2025-12-30T06:32:33	Usuário relata furto no Parque Ibirapuera.	<p>Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança do espaço é da Guarda Civil Metropolitana (GCM), que realiza rondas regulares no local. A Urbia, como concessionária, não se responsabiliza por bens pessoais furtados dentro do parque.</p> <p>Ressaltamos que a Urbia atua de forma colaborativa com a GCM e mantém um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras distribuídas pelo parque, integradas às autoridades competentes. Seguimos comprometidos com a melhoria contínua da segurança e da experiência dos visitantes, inclusive solicitando à Prefeitura o reforço do efetivo da GCM. Nessas situações, orientamos que o ocorrido seja registrado junto às autoridades policiais</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Reclamação	Medidas tomadas
			competentes, conforme já realizado por meio do boletim de ocorrência, para que as providências legais cabíveis possam ser adotadas.
111316	2025-12-30T06:35:22	Usuário relata furto no Parque Ibirapuera.	<p>Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança do espaço é da Guarda Civil Metropolitana (GCM), que realiza rondas regulares no local. A Urbia, como concessionária, não se responsabiliza por bens pessoais furtados dentro do parque.</p> <p>Ressaltamos que a Urbia atua de forma colaborativa com a GCM e mantém um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras distribuídas pelo parque, integradas às autoridades competentes. Seguimos comprometidos com a melhoria contínua da segurança e da experiência dos visitantes, inclusive solicitando à Prefeitura o reforço do efetivo da GCM. Nessas situações, orientamos que o ocorrido seja registrado junto às autoridades policiais competentes, conforme já realizado por meio do boletim de ocorrência, para que as providências legais cabíveis possam ser adotadas.</p>
111329	2025-12-30T09:25:02	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	<p>Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis.</p> <p>Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Sugestões	Medidas tomadas
106215	2025-10-01T19:11:45	Usuário solicita iluminação na área de ping pong.	<p>Informamos que, por exigências ambientais, a iluminação do local deve ser feita por meio de luminárias com calha.</p> <p>Analisamos com atenção as possibilidades para atender a esse requisito; porém, em razão das condições do espaço, que é totalmente aberto, infelizmente não é possível realizar a instalação desse modelo de luminária.</p> <p>Agradecemos desde já pela sua colaboração e seguimos à disposição.</p>
106357	2025-10-04T12:50:30	Usuário sugere despoluição dos lagos.	<p>Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.</p> <p>Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.</p>
106675	2025-10-09T16:30:33	Usuário sugere mais bebedouros, banheiros e bancos na beira do lago.	<p>Agradecemos o elogio, estamos em constante mudanças para fazermos do parque um ambiente seguro e acolhedor.</p> <p>Agradecemos também por todas as sugestões, encaminharemos aos setores responsáveis para avaliações.</p> <p>Estamos sempre buscando trazer inovações e criar melhorias para o Parque e seus frequentadores.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Sugestões	Medidas tomadas
106795	2025-10-12T20:15:59	Usuário solicita implementação de câmeras nas quadras.	<p>Informamos que encaminharemos sua observação ao time responsável.</p> <p>Ressaltamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança do espaço é da Guarda Civil Metropolitana (GCM).</p> <p>A Urbia colabora ativamente com a GCM, e nosso projeto de gestão inclui a implantação de um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, que está atualmente em fase de implementação.</p>
107101	2025-10-17T11:20:48	Usuário sugere pintura de ciclofaixa e informações nos totens.	<p>Agradecemos muito por compartilhar sua experiência e pelas sugestões, são contribuições valiosas de quem vive o parque no dia a dia.</p> <p>Encaminharemos todas as recomendações ao setor responsável para avaliação, incluindo a possibilidade de ampliar a comunicação em nossos painéis de sinalização digital, com mensagens educativas e de segurança voltadas a ciclistas e pedestres. Entendemos que ações contínuas de conscientização podem contribuir significativamente para a convivência mais segura de todos.</p> <p>Informamos também que o parque já conta com placas indicativas de limite de velocidade, além de orientações presentes em nossos totens informativos. Ainda assim, reconhecemos que reforçar essas mensagens pode trazer benefícios importantes.</p> <p>Quanto à manutenção da pintura da ciclofaixa, está dentro da programação da nossa equipe de manutenção.</p>

PARQUE IBIRAPUERA			
Ticket	Abertura Ticket	Sugestões	Medidas tomadas
107117	2025-10-17T13:38:41	Usuário sugere alteração de horário de funcionamento da academia outdoor.	Informamos que encaminhamos seu feedback ao setor de esportes, responsável pela gestão desse espaço. Suas observações são muito importantes e contribuem para a melhoria contínua da experiência dos visitantes.
107243	2025-10-20T13:34:07	Usuário sugere a comercialização de frutas já para o consumo dentro do parque.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
107478	2025-10-23T17:16:33	Usuário sugere implementação de recuo no portão 5, para carros de aplicativos.	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
109289	2025-11-25T14:37:02	Usuário sugere melhora no serviço de internet no parque.	Informaremos a equipe responsável que irá avaliar sua sugestão de melhoria do serviço de internet e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
109877	2025-12-05T22:12:46	Usuário sugere Bira fantasiado no parque.	Engajamento positivo relacionado ao personagem Bira. Usuário envia sugestão de que o personagem Bira seja interpretado por uma pessoa fantasiada no parque, em tamanho real, para gerar mais interação.
109963	2025-12-07T20:48:08	Usuário sugere inclusão de mais totens da índigo	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia.
110537	2025-12-16T11:09:21	Usuário solicita retirada de colmeia.	Informamos que a colmeia foi retirada.
110921	2025-12-23T16:19:46	Usuário sugere manutenção nos banheiros, na trilha de cooper e no asfaltamento na trilha de bike.	Ticket inativo expirado pelo tempo de resposta, pois se tratava de datas de final de ano e o atendimento ficou suspenso.

3. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

3.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS

O detalhamento das ocorrências é apresentado no Anexo I. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos clínicos e dados de prontuários médico-ambulatoriais.

3.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA

O detalhamento das ocorrências é apresentado no Anexo II. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos de segurança e dados de prontuários policiais.

4. EVENTOS

No período apurado aconteceram 37 eventos no Parque Ibirapuera (Tabela 34) respeitando os horários e locais delimitados, previamente comunicados ao público e ao Poder Concedente, o qual compareceu na sua maioria como agente fiscalizador. Desta forma, não prejudicaram a fruição do parque por parte dos usuários.

Ao todo, contabilizaram-se nos eventos realizados 1.598.980 pessoas neste trimestre. As fotos são apresentadas logo abaixo.

Tabela 30: Eventos 4º Trimestre 2025 - Parque Ibirapuera

DATA	EVENTO	TIPO	PÚBLICO ESPERADO	PÚBLICO EFETIVO
02 até 04/10/2025	CMNP	Corporativo	800	800
08/10/2025	Ativação Prada	Ativação	250	250
11 até 25/10/2025	Lançamento Chevrolet Spark	Ativação	250/dia	250/dia
11/10/2025	Bye Bye Fever Day	Ativação	250	250
12/10/2025	Inaba Foods - Churu	Ativação	250	250
12/10/2025	Ação Dia das Crianças	Ativação	250	250
13/10/2025	Globo Up Front	Corporativo	800	800
16 até 21/10/2025	SPFW	Cultural	2.000/dia	2.000/dia
16 até 19/10/2025	The Margot Fonteyn International Ballet Competition	Cultural	800/dia	800/dia
21/10/2025	Zoop Summit	Corporativo	280	280
25/10/2025	CBAr Run	Esportivo	250	250
26/10/2025	Virada Zen	Show	10.000	5.000

DATA	EVENTO	TIPO	PÚBLICO ESPERADO	PÚBLICO EFETIVO
28/10/2025	Festival de Cinema Italiano	Cultural	800	800
30/10/2025	G-Day Formula 1	Corporativo	60	60
31/10/2025	COREN 50 ANOS	Corporativo	800	800
02/11/2025	Festival Índigo	Show	10.000	8.000
02/11/2025	Ativação Kit Kat	Ativação	250	250
06 e 07/11/2025	ACBr Day	Corporativo	2.000/dia	2.000/dia
08 e 09/11/2025	Sampling Natura Todo Dia	Ativação	250 simultâneos	250 simultâneos
08 e 09/11/202	Marisa Monte Sinfônica	Show	15.000/dia	15.000/dia
13/11/2025	Mizuno Neo Day	Esportivo	800	800
16/11/2025	BUDWEISER MAROON 5 SELETIVA 2025	Ativação	800	800
18/11/2025	Effie Awards	Corporativo	800	800
19/11/2025	Nora en Pure in the Park	Festa	3.000	3.000
22 e 23/11/2025	Ativação Decolar	Ativação	10 simultâneos	10 simultâneos
29/11/2025	MARATONINHA - CORRIDA KIDS	Esportivo	250	250
29/11/2025	Ativação CPB	Ativação	20 simultâneos	20 simultâneos
29/11 até 25/12/2025	Natal do Ibirá	Cultural	50.000/dia	50.000/dia
02 e 03/12/2025	Lançamento NISSAN	Corporativo	350/dia	350/dia
04 até 08/12/2025	South America League	Cultural	750/dia	750/dia
06/12/2025	World Pear Day	Ativação	250	250

DATA	EVENTO	TIPO	PÚBLICO ESPERADO	PÚBLICO EFETIVO
06 até 14/12/2025	Quebra Nozes	Cultural	800/dia	800/dia
13 e 14/12/2025	Ativação Cenoura e Bronze	Ativação	250/dia	250/dia
18/12/2025	FFA ELO	Corporativo	750	750
20/12/2025 até 01/03/2026	Ártico + Dinos	Exposição	150 simultâneos	150 simultâneos
21/12/2025	Luau Corona	Show	3.500	3.500
27 até 31/12/2025	Expo 100° São Silvestre	Esportivo	700 simultâneos	700 simultâneos
TOTAL				1.598.980

REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES



Figura 188: CMNP



Figura 189: Ativação Prada



Figura 190: Lançamento Chevrolet Spark



Figura 191: Bye Bye Fever Day



Figura 192: Inaba Foods - Churu



Figura 193: Ação Dia das Crianças



Figura 194: Globo UpFront



Figura 195: SPFW



Figura 196: The Margot Fonteyn International Ballet Competition



Figura 197: Zoop Summit



Figura 198: CBar Run



Figura 199: Virada Zen



Figura 200: Festival de Cinema Italiano



Figura 201: G-Day Formula 1

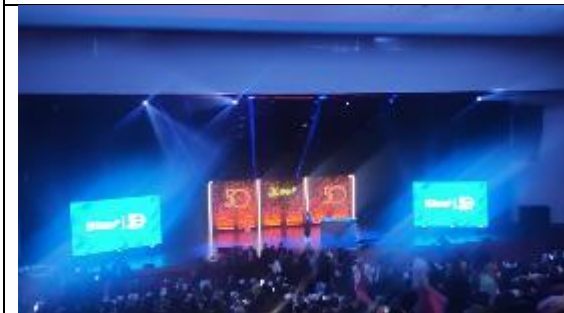


Figura 202: COREN 50 anos



Figura 203: Festival Índigo



Figura 204: Ativação Kit Kat



Figura 205: ACBr Day



Figura 206: Sampling Natura Todo Dia



Figura 207: Marisa Monte Sinfônica



Figura 208: Mizuno Neo Day



Figura 209: BUDWEISER MAROON 5 SELETIVA 2025



Figura 210: Effie Awards



Figura 211: Nora en Pure in the Park

	
<p>Figura 212: Ativação Decolar</p>	<p>Figura 213: MARATONINHA – CORRIDA KIDS</p>
	
<p>Figura 214: Ativação CPB</p>	<p>Figura 215: Natal do Ibira</p>
	
<p>Figura 216: Lançamento NISSAN</p>	<p>Figura 217: South America League</p>



Figura 218: World Pear Day



Figura 219: Quebra Nozes



Figura 220: Ativação Cenoura e Bronze



Figura 221: FFA ELO



Figura 222: Artico + Dinos



Figura 223: Luau Corona



Figura 224: Expo 100° São Silvestre

5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

5.1. ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA

A Escola de Música do Parque do Ibirapuera é um espaço de ensino, transmissão, divulgação, acolhimento e inclusão musical e social para todos aqueles que nutrem um imenso interesse por esse campo do conhecimento e da produção artística e cultural de nosso país.

As atividades de ensino se organizam sobre três eixos de aproximação aos conteúdos selecionados, de forma a transmitir aos estudantes uma ferramenta metodológica que lhes permita ouvir música e contextualizar o fazer musical a partir de um arcabouço crítico sócio-histórico e técnico, tocar ou cantar música, apreciar música e falar sobre música.

Atualmente, a Escola de Música do Parque Ibirapuera tornou-se uma referência na formação de músicos em São Paulo e no ensino da Música Brasileira.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32° andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

O curso regular de formação em música tem duração de dez semestres e atendeu neste 4º trimestre 116 estudantes. A escola também admite estudantes convidados para situações excepcionais, como completar a formação dos grupos das práticas de conjunto. Os 32 estudantes convidados foram avaliados pelos professores coordenadores da prática de conjunto.

A escola mantém uma orquestra performática. A Orquestra Furiosa é formada por 38 jovens. A maior parte dos integrantes se formou na Escola de Música do Parque Ibirapuera. Entretanto, também participam jovens convidados. Para integrar a Orquestra Furiosa é necessário participar de um processo seletivo com Nailor Proveta, diretor artístico e maestro da orquestra.

O curso de canto em grupo “De tudo se Faz Canção” é o primeiro curso pago destinado ao público adulto. A 5ª. edição deste curso iniciou em setembro e conta com 18 cantoras e cantores.

A escola está atendendo 203 estudantes neste 4º trimestre. Deste total, todos os participantes da Orquestra Furiosa recebem bolsa, mais 2 estudantes que iniciaram o curso no período da gestão Itaú Cultural e estão em fase de conclusão do curso e 3 estudantes monitores, que recebem bolsa para organizar os espaços de aula e assistir aos professores durante o período de aula.

Entre os meses de outubro a dezembro foram ministradas 942 horas de aula.

A escola promoveu 27 apresentações no período de 1 de outubro a 23 de dezembro para um público estimado em 7.120 pessoas. Foram realizados 16 shows em equipamentos situados dentro do Parque Ibirapuera e 11 apresentações em outros espaços da cidade de São Paulo.

5.1.1. PROGRAMA FORMATIVO

A Escola de Música do Parque Ibirapuera promoveu diversas atividades complementares para seus estudantes, professores e público externo interessado.

Foram realizados encontros, workshop e oficinas com nomes nacionais e internacionais.

Data	Ação	Público
16/10	INFORMATION SESSION com BERKLEE Nannette Vélez e Ilse Bellido-Richards, diretoras do programa de Orientação para admissões e bolsas da Berklee,	Estudantes da EMPI
22/10	Oficina prática de teatralização da música klezmer -“Kabaret Klezmer: Experimentações Teatrais”, com os atores Arthur Telles e Marina Sutton	Comunidade EMPI e Público externo
18/11	Apresentação dos instrumentos da marca francesa Henri Selmer Paris para o público interessado	Comunidade EMPI e Público externo
19/11	Roda de Samba com a Velha Guarda do Tatuapé – evento para comemorar o Dia da Consciência Negra	Comunidade EMPI
02/12	Conversa sobre Bossa Nova com Gogô Valente	Comunidade EMPI
1 e 3/12	Oficina com a Orquestra Ouro Preto	Comunidade EMPI
04/12	Aula aberta com Gaia Wilmer - Saxofonista, compositora, arranjadora e produtora musical,	Comunidade Empi

	
<p>Figura 225: Oficina com Orquestra de Ouro Preto. Fonte: Escola de Música, 2025.</p>	<p>Figura 226: Sessão com Berklee. Fonte: Escola de Música, 2025.</p>

5.2. EVENTOS ESPECIAIS

Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera apresenta-se com a Orquestra Filarmônica do SENAI na Semana de Arte da Faculdade Santa Marcelina.

Data: 11 de setembro – Orquestra Furiosa realiza o Concerto do Bem do Instituto Olga Kos

Data: 27/11 - Teatro Sérgio Cardoso



OBA – Orquestra Brasileira de Aprendizizes apresenta-se no 2º Encontro de Grupos de Músicas Infantojuvenis: em Guarulhosa

Data: 14/11

Teatro Padre Bento



5.3. CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"

No dia 18 de dezembro, o grupo do curso de canto adulto "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO" apresentou-se no Auditório Ibirapuera para encerrar a 5ª. Edição do curso iniciado em setembro.

A apresentação contou com as participações especiais do Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera e a cantora Deborah Castollini.

A 5ª edição do curso de canto adulto iniciou no dia 1 de setembro, com 18 integrantes.



Figura 230: Encerramento do Grupo DE TUDO SE FAZ CANÇÃO. Fonte: Escola de Música, 2025

5.4. PROGRAMA MÚSICAL - PERÍODO DE 04/10 - 23/12

Data	Dia	Local	Grupo	Público
04/10	Sábado	Arena da Marquise	Canto Ma Non Presto - grupo vocal formado por regentes e cantores dedicados ao repertório popular para canto coletivo a cappella.	200
08/10	Quarta-feira	Faculdade Santa Marcelina	Orquestra Furiosa homenageia Elis Regina na Semana de Arte da Faculdade Santa Marcelina	200
10/10	Sexta-feira	Faculdade Santa Marcelina	Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera se apresenta com a Orquestra Filarmônica do SENAI na Semana de Arte da Faculdade Santa Marcelina	200
11/10	Sábado	Arena da Marquise	Pauta para um café – grupo formado por professores da escola que prepararam "Samba, Baião e Jazz: o Sol a brilhar no Ibirapuera".	200
25/10	Sábado	Arena da Marquise	A Carinhosa – grupo formado por professores da EMPI – preparou uma viagem pelas dores e deleites do cancionero afetivo brasileiro visitando clássicos atemporais e modernos.	100
25/10	Sábado	Arena da Marquise	Fi Maróstica, Gustavo Bugni e Kleber Almeida transformaram o palco em laboratório musical. Apresentaram repertório com ecletismo estilístico, combinando influências de ritmos brasileiros, jazz, rock e eletrônico.	100
26/10	Domingo	Centro Cultural São Paulo	Grupo Vocal da Escola do Parque Ibirapuera fez a abertura do evento “Encontro de Corais”.	200
01/11	Sábado	Arena da Marquise	Bia Goes Samba e Choro - apresentou clássicos que marcaram gerações e composições que revelam a beleza e a diversidade dessas tradições musicais.	200
01/11	Sábado	Arena da Marquise	Karolina Barbosa apresentou recital de formatura, denominado: Redescobrir	150
02/11	Domingo	Centro Cultural SP	Participação do Grupo Vocal no Encontro de Coros	600
8/11	Sábado	Arena da Marquise	Coral Harmona apresentou tributo a Milton Nascimento, Djavan, e Gilberto Gil.	150

Data	Dia	Local	Grupo	Público
14/11	Sexta-feira	Teatro Padre Bento - Guar	Participação da OBA no 2º Encontro de Grupos de Músicas Infantojuvenis:em Guarulhosa	300
27/11	Quinta-feira	Teatro Sérgio Cardoso	Orquestra Furiosa realiza o Concerto do Instituto Olga Kos	800
29/11	Sábado	Museu Afro Brasil	Canções do Povo Negro: liderado pelo trompetista, compositor, arranjador e professor da EMPI Luan Charles..	200
29/11	Sábado	Palco de Natal	A Furiosa Portátil fez a apresentação para o lançamento da Árvore de Natal do Parque Ibirapuera	694
30/11	Sexta-feira	Teatro Maria de Lourdes Sekeff - Instituto de Artes da UNESP	Grupo de Percussão da Escola de Música do Parque Ibirapuera fez participação especial no concerto do Grupo PIAP – homenagem ao Hermeto Pascoal	200
04/12	Quinta-feira	EMEF Brigadeiro Faria Lima	Grupo Vocal participa da Mostra de Artes da escola	350
05/12	Sexta-feira	Largo São Bento	Grupo Vocal da EMPI apresenta-se no Natal Iluminado da cidade de SP	200
06/12	Sábado	Arena da Marquise	IbiraSax Ensemble é formado por oito saxofonistas - alunos e ex-alunos, cujo repertório transita entre diferentes épocas que dialoga com obras clássicas e ícones da música brasileira.	200
07/12	Domingo	Teatro Sérgio Cardoso	Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera se apresenta na Mostra Vocal Madrigueiros.	150
13/12	Sábado	Área de Convivência	Grupo de canto adulto “De Tudo Se Faz Canção apresentou: “A natureza na canção”.	100
17/12	Quarta-feira	Auditório Ibirapuera	Orquestra Brasileira de Aprendizizes apresentou “Retalhos Brasileiros”, um espetáculo criado para exaltar a riqueza e a diversidade cultural do nosso país. Participação especial da turma do Módulo I e do grupo Canto em Coro.	500
18/12	Quinta-feira	Auditório Ibirapuera	Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera e Grupo de Canto Adulto “De tudo se faz Canção” convidam Deborah Castolline para o show de encerramento do ano: Nossas vozes, um laço.	380

Data	Dia	Local	Grupo	Público
20/12	Sábado	Marquise do Museu Afro Brasil	Encerramento do semestre com a apresentação dos grupos Chegança, Amalgamar e Fora da Curva	200
21/12	Domingo	Planetário	Sessão 1 - Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera homenageia Elis Regina	210
21/12	Domingo	Planetário	Sessão 2 - Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera homenageia Elis Regina	86
23/12	Terça-feira	Largo São Bento	Grupo Vocal da EMPI apresenta-se no Natal Iluminado da cidade de SP	124

Apresentações realizadas no parque Ibirapuera:

LOCAL	Nº DE APRESENTAÇÕES	PÚBLICO
Arena da Marquise	08	1300
Auditório Ibirapuera	02	880
Área de Convivência da EMPI	01	100
Museu Afro Brasil	02	400
Palco de Natal	01	694
Planetário	02	296
TOTAL	16	3.670

Apresentações externas:

Orquestra FURIOSA		
Local	Apresentações	Público
Faculdade Santa Marcelina	1	200
Teatro Sérgio Cardoso	1	800
TOTAL	2	1.000

Grupo Vocal da EMPI		
Local	Apresentações	Público
Faculdade Santa Marcelina	1	200
Centro Cultural São Paulo	2	800
EMEF Brigadeiro Faria Lima	1	350
Teatro Sérgio Cardoso	1	150
Largo São Bento	2	450
TOTAL	7	1.950

OUTROS – Grupo de Percussão da EMPI		
Grupo/ Local	Apresentações	Público
Grupo de Percussão da EMPI se apresenta no Teatro Maria de Lourdes Sekeff - Instituto de Artes da UNESP	1	200
OBA - Teatro Padre Bento em Guarulhos	1	300
TOTAL	2	500

RESUMO:

Nº de apresentações realizadas no 4º trimestre: 27

Público estimado: 7.120

5.5. QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

O curso regular de música é realizado em 10 módulos, divididos em duas etapas:

Básico: 1º ao 6º módulo e Especialização: 7º ao 10º módulo

O quadro abaixo representa os dados referentes às matrículas efetuadas para estudar música no 2º semestre de 2025.

Módulo	Nº	Fem	Mas	Outro	Manhã	Tarde	Noite
1	20	07	13	0	8	12	0
2	17	08	09	0	6	11	0
3	18	11	07	0	1	17	0
4	17	13	04	0	6	11	0
5	13	08	05	0	4	09	0
6	09	04	05	0	2	07	0
7	11	03	08	0	5	06	0
8	04	02	02	0	0	04	0

Módulo	Nº	Fem	Mas	Outro	Manhã	Tarde	Noite
9	02	01	01	0	0	02	0
10	05	03	01	01	0	05	0
TOTAL	116	60	55	01	32	84	0

A matéria “Prática de Conjunto” permite a admissão de estudantes convidados em situações excepcionais, como completar a formação do grupo na falta de estudantes na escola para ocupar a mesma posição. Os estudantes convidados são avaliados pelos professores coordenadores da prática de conjunto.

Prática de conjunto	Nº	Fem	Mas	Outro	Manhã	Tarde	Noite
Convidados	32	12	20	-	1	31	-

A Orquestra Furiosa é formada majoritariamente por jovens que se formaram na Escola de Música do Parque Ibirapuera. Entretanto, também participam estudantes da EMPI e jovens convidados. Para integrar a Orquestra Furiosa é necessário participar de um processo seletivo com Nailor Proveta, diretor artístico e maestro da orquestra.

ORQUESTRA FURIOSA	Nº	Feminino	Masculino	Outro	Manhã	Tarde	Noite
Músicos	38	15	23	-	-	38	-

O curso de canto em grupo “De tudo se Faz Canção” é o primeiro curso pago destinado ao público adulto. A 5ª. edição deste curso iniciou em setembro.

CANTO ADULTO	Nº	Fem	Mas	Outro	Manhã	Tarde	Noite
Estudantes	18	14	04	-	-	-	18

Resumo:

GRUPO	NÚMERO
Módulos 1 ao 10	116
Convidados	32
Orquestra Furiosa	38
Canto adulto: “De tudo se faz canção”	18
TOTAL	203*

*Uma das pessoas que integra a Orquestra Furiosa é aluna da escola, por isso o total é diferente da totalidade da soma.

5.6. ESTUDANTES QUE RECEBEM BOLSA REMUNERADA

Grupo	Número	Valor da bolsa	Feminino	Masculino	Outro
Estudantes do Curso de Música	2	R\$ 200,00	2	0	0
Estudantes monitores 1	2	R\$ 200,00	2	0	0
Estudantes /Monitores	1	R\$ 400,00	0	0	1
Integrantes da Orquestra Furiosa	3	R\$ 400,00	2	1	0
	1	R\$ 600,00	1	0	0
	10	R\$ 650,00	3	7	0
	11	R\$ 800,00	4	7	0
	9	R\$1.000,00	2	7	0
	4	R\$1.300,00	0	4	0

QUEM RECEBE BOLSA:

Estudantes do curso de música: estudantes que iniciaram o curso no período da gestão Itaú Cultural e estão em fase de conclusão do curso.

Estudantes monitores: recebem bolsa para organizar os espaços de aula e assistir aos professores durante o período de aula.

Participantes da Orquestra Furiosa: todos os integrantes da Orquestra Furiosa recebem bolsa para participar dos ensaios e de 7 apresentações programadas para o ano.

HORAS LECIONADAS

MOD	4º trimestre			
	OUT	NOV	DEZ	Total
1	22	17	15	54
2	28	24	18	70
3	28	24	18	70
4	40	33	27	100
5	40	33	27	100
6	40	33	27	100
7	45	37	30	112
8	45	37	30	112
9	45	37	30	112
10	45	37	30	112
TOTAL	378	312	252	942

4º trimestre - ORQUESTRA FURIOSA			
OUT	NOV	DEZ	Total
12	12	09	33

4º trimestre – GRUPO DE TUDO SE FAZ CANÇÃO			
OUT	NOV	DEZ	Total
6	8	10	34

RESUMO

Grupo	3º tri	4º tri	Total
Estudantes do Módulo 1 ao 10	690	942	1632
Orquestra Furiosa ¹	27	33	60
De tudo se Faz Canção ²	10	30	40
Total	727	1.005	1.732

Nota 1 - Os encontros da Orquestra Furiosa acontecem às segundas-feiras;

Nota 2 - O curso “De Tudo se Faz Canção” iniciou no dia 1/9, cujas aulas também são realizadas às segundas-feiras.

5.7. MOSTRA MUSICAL

A Escola de Música do Parque Ibirapuera preparou uma programação especial para finalizar as atividades de mais um semestre! Aproveitamos a oportunidade para convidar familiares, colaboradores e prestadores de serviço da URBIA para celebrar a música brasileira ensinada a nossas(os) alunas(os).

Data: 12, 16 e 17/12

Local; Área de Convivência da EMPI



Figura 231: Mostra Musical. Fonte: Escola de Música, 2025

Na noite de 17 de dezembro, a Mostra Musical foi encerrada no palco do Auditório Ibirapuera, com a apresentação da Orquestra Brasileira de Aprendizizes e participação especial da turma do módulo 1 e turma de Canto em Coro.

5.8. PROFESSORAS E PROFESSORES

	PROFESSOR	DISCIPLINAS
1	Airton de Assis Fernandes	Contrabaixo e Prática de Conjunto
2	Amanda Maria dos Santos	Canto
3	Ana Paula Vieira Ferrini	Assistente de Canto em coro, prática de naipe vocal, assistente de grupo vocal e Percepção
4	Andressa de Alencar Feigel	Assistente de canto em coro
5	Beatriz Goes do Espírito Santo	Canto
6	Camila Lordy Costa	HM, IV, V, VI, VII; HMB I e II
7	Celso de Almeida	Bateria
8	Daniel Andrioli Rodrigues Motta	Estética
9	Daniel Reginato	Canto em Coro e Prática de conjunto vocal
10	Danilo da Silva Rocha de Oliveira	Regência da OBA, Saxofone e prática de conjunto

	PROFESSOR	DISCIPLINAS
11	Douglas Pereira Braga	Saxofone e prática de conjunto
12	Eliel de Oliveira Silva	Assistente de prática de Grupo vocal
13	Erick Yukio Ariga	Fagote
14	Filipe Maróstica Alves Silva	Prática de conjunto e elaboração de arranjos
15	George Maíke dos Santos Ferreira	Rítmica I, II; Linguagem e Estruturação Musical; Percussão Erudita
16	Glauber Henrique Seixas	Harmonia I, II, III, IV; Prática de Conjunto e Violão
17	Guilherme Maranhão da Silva	Assistente de Prática de Conjunto, Assistente da Orquestra Furiosa e professor de Prática de Naípe
18	Gustavo Bugni	Piano e prática de conjunto
19	José Luiz Ramos Braz de Oliveira	Clarinete
20	Luan Charles de Oliveira Ferreira	Apreciação Musical, trompete e prática de conjunto
21	Maiara Felipe Moraes	Teoria I, II, III, IV; Flauta
22	Mario Sergio Rocha	Trompa
23	Matheus H. de Souza Ferreira	Piano
24	Lucas Silva	Assistente da OBA
25	Nailor Aparecido Azevedo	Direção Artística
26	Olívio de Souza Filho	Acordeom
27	Pedro Teixeira dos Santos	Percussão Popular
28	Renato Martins de Oliveira Spinosa	HM I, II, III; VI e Musicalização
29	Rubens Araujo Mattos	Tuba e prática de conjunto
30	Rubens Oliveira Martins	Preparação corporal
31	Valdir José Ferreira	Trombone, prática de naípe e prática de conjunto
32	Willian da Silva Ferreira	Violão, Guitarra, apresentação aos instrumentos e prática de conjunto

	PROFESSOR	DISCIPLINAS
33	Wilson Barbosa Alves	Percepção II, III, IV, V, VI e elaboração de arranjos

5.9. GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

A EMPI é gerida e mantida pela Urbia que pertence ao Grupo Construcap, e é operacionalizada pela Léxi Consultora em Projetos de Educação.

5.10. ATIVIDADES ESPORTIVAS

A Urbia Gestão de Parques se dedica à criação e administração de espaços de lazer e convivência, com o objetivo de proporcionar experiências únicas e prazerosas aos seus visitantes. Uma das principais atividades oferecidas pela empresa são as atividades esportivas, que desempenham um papel fundamental no entretenimento e bem-estar dos visitantes do parque.

No trimestre em questão, foram realizadas as seguintes atividades:

CHEVROLET

Data: 23/09 a 24/10

Público Total: 1.215

Entre setembro e outubro de 2025, a Chevrolet promoveu uma programação gratuita de bem-estar no Parque Ibirapuera, oferecendo aulas matinais de yoga, funcional, meditação e corrida.

A iniciativa foi um marco na democratização do esporte, removendo barreiras financeiras e oferecendo orientação profissional gratuita em um dos espaços mais icônicos de São Paulo. Ao diversificar as modalidades disponíveis e incentivar a ocupação saudável do parque, a marca não apenas fomentou um estilo de vida

ativo, mas também fortaleceu a comunidade esportiva local, consolidando o Ibirapuera como um polo acessível de saúde física e mental.



SOLSTICIO DE VERÃO – CORONA

DATA: 21/12/2025

PUBLICO: 630

No início do verão, a Corona promoveu uma ativação estratégica no Parque Ibirapuera, celebrando o estilo de vida ao ar livre em um sábado de sol. Com uma programação gratuita que se espalhou por diversos pontos do parque, o evento ofereceu aulas de yoga, corrida, funcional e altinha.

Contribuição para o Esporte, incentivando a população a aproveitar o espaço público através do movimento. Ao incluir a altinha — um esporte genuinamente brasileiro e coletivo — junto a modalidades como yoga e corrida, a Corona promoveu uma integração única entre o espírito de praia e a dinâmica urbana. O formato "espalhado" pelo parque permitiu uma ocupação orgânica do espaço, democratizando o acesso ao esporte e transformando o sábado em um marco de saúde e celebração do verão.



TREINÃO SÃO SILVESTRE

DATA: 27/12 a 30/12

Público Total: 240

No período que antecedeu a tradicional Corrida de São Silvestre, a ASICS realizou uma ativação estratégica no Parque Ibirapuera, composta por quatro treinos matinais exclusivos. O diferencial da ação foi a presença de grandes atletas de elite da marca, que lideraram os treinos de corrida e compartilharam seus conhecimentos com o público.

A iniciativa proporcionou uma oportunidade rara de mentoria direta, permitindo que corredores amadores treinassem lado a lado com profissionais de alto rendimento. Mais do que um treino físico, a ativação funcionou como um workshop prático, onde os participantes puderam aprender sobre técnica, estratégia de prova e mentalidade competitiva. Ao abrir esse espaço de forma gratuita no parque, a ASICS não apenas fortaleceu sua autoridade no running, mas também elevou o nível

técnico dos praticantes locais, humanizando o esporte e inspirando a próxima geração de corredores.



5.11. EDUCAÇÃO AMBIENTAL

O Programa de Educação Ambiental (PEA) do Parque Ibirapuera apresenta um escopo abrangente, diversidade de programação, formatos variados, ampliação de público atendido diretamente interno e externo organizado em eixos estruturantes como: **Programa Público:** Circuitos Temáticos Ambientais, Passarinhada e/ou Birdwatching, Estação Biodiversidade Temática; **Programa Escola no Parque;** **Circuito Temático Ambiental para Grupos Corporativos;** **Programação Especial de Férias;** **Publicações Educativas e Informativas;** **Interações Educativas com outros Equipamentos Socioculturais do Parque** e Ações direcionadas ao **Público Interno Urbia** para formação e capacitação na temática ambiental, além das **Campanhas Educativas de Sensibilização Ambiental de Comunicação** em

nossos diversos meios como redes sociais, sites e totens eletrônicos e atrativo Ibiratour com informações socioculturais.

As atividades no Parque Ibirapuera são planejadas e conduzidas pela equipe multidisciplinar de Projetos Socioambientais composta por bióloga, cientista ambiental e geógrafa. Esta equipe planeja e executa uma programação diversificada que contempla temas ambientais e culturais na contemporaneidade e está em consonância com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - promovidos pela ONU e / ou Base Nacional Comum Curricular – BNCC.

A programação de Educação Ambiental é divulgada ao longo do mês corrente nos canais de comunicação geridos pela Urbia como suas diversas redes sociais, releases disparados à imprensa – incluindo importantes meios de comunicação como a Veja São Paulo, Folha de São Paulo e Estadão, totens eletrônicos (40 totens eletrônicos com 80 faces no Parque Ibirapuera) e a programação também é encaminhada ao poder concedente através de ofício enviado pela Urbia no início de cada mês corrente. Para além da programação planejada e divulgada, o mesmo se aplica às respectivas programações socioculturais, educativas e de bem-estar / saúde dos parques periféricos (parques vizinhos) que também compõem este contrato, assim como e os equipamentos que compõem o contrato de concessão como Planetário, Escola de Astrofísica e Escola de Música do Parque Ibirapuera também contemplados em outros capítulos dos relatórios trimestrais.

5.11.1. PROGRAMA ESCOLA NO PARQUE

O Programa Escola no Parque é uma experiência dirigida a estudantes dos ensinos fundamental, médio e educação infantil, que inclui visita mediada por uma dupla de educadores com duração de 3h ou 2h, através de Circuito Ambientais Guiados.

Durante os Circuitos, cada grupo é convidado a investigar diferentes áreas do Parque e descobrir a importância de espaços como esse para a conservação ambiental em grandes cidades, aprendendo sobre estes elementos ambientais e suas interações: flora, destaques botânicos, fauna, lagos, além das relações entre



conservação ambiental e cultura, considerando os aspectos históricos, artísticos e arquitetônicos, por exemplo.

Os educadores ambientais da Urbia apresentam aos estudantes conceitos complexos, importantes e necessários à contemporaneidade, como sustentabilidade, preservação e conservação, ecologia, tão fundamentais à transformação social que todos desejamos em direção a relações mais justas e dedicadas à conservação da biodiversidade.

São 4 opções de circuito, a saber:

1. O Parque e os Sentidos: experimentando a natureza;
2. O Parque e a Cidade: serviços ambientais;
3. O Parque e os Animais: espaços que acolhem;
4. O Parque e as Plantas: Nativas E Exóticas;

Os circuitos temáticos foram planejados para funcionar como uma importante ferramenta de apoio a educadores e ao ensino escolar formal, apresentando conteúdos e objetivos presentes na BNCC e nos currículos escolares, além de respeitarem os ODS, propostos pela ONU.

Para garantir a acessibilidade e a diversidade, 100 vagas são ofertadas mensalmente às instituições de ensino conforme política de gratuidade. O Programa é ofertado 2 ou até 3 vezes por semana no período letivo, nos turnos manhã e tarde. O agendamento de grupos escolares pode ser realizado através do site Urbia Pass.

A disponibilidade para agendamento deste programa, ao longo do período letivo escolar habitual encontra-se disponível no site: Programa Escola no Parque (urbiapass.com.br)

Essas ações reiteram o compromisso do programa com as temáticas de educação para a sustentabilidade, sensibilização e engajamento de público escolar. Permite experiências imersivas com elementos diversos da natureza.

5.11.2. ESPECIAL SEMANA DAS CRIANÇAS

“Espécies Nativas, Pigmentos e Artesanatos Naturais”

Na programação da Semana da Criança, a atividade socioeducativa apresentou ao público espécies nativas do Brasil do reino vegetal, como ipês, eritrina, pau-brasil, jequitibá, ingá e manacá-da-serra, destacando a importância de conhecer e reconhecer essas espécies para a conservação da biodiversidade, o equilíbrio dos ecossistemas, a valorização cultural e o fortalecimento de práticas sustentáveis.

Durante os encontros, a equipe educativa disponibilizou materiais botânicos e recursos didáticos de apoio, além de moldes de folhas para modelagem em argila e o uso de pigmentos naturais, como o urucum (*Bixa orellana*), tradicionalmente utilizado por povos indígenas e em diferentes aplicações culturais e sustentáveis. A atividade ocorreu nos dias 08, 09 e 10 de outubro (quarta, quinta e sexta-feira), no entanto, não houve aderência do público às ações propostas nos dias de semana e não no fim de semana e feriados.

5.11.3. ESPECIAL SEMANA DO PROFESSOR

Expedição Investigativa! Quem canta no parque?

Com o uso de binóculos, cartões ilustrados e lápis de cor, os pequenos cientistas participaram de uma ação sensorial, caminhando pelas áreas verdes para descobrir a biodiversidade presente e, posteriormente, sentando-se de olhos fechados para ouvir os sons da natureza e deixar a imaginação fluir. A cada canto percebido, as crianças registraram em desenhos, palavras ou sentimentos aquilo que vivenciaram. Ao final, cada participante escolheu o som que mais lhe encantou e criou uma pequena história, relacionando seus afetos com os animais e os espaços verdes, desenvolvendo a escuta, a percepção sonora e o vínculo afetivo com a avifauna.

A atividade ocorreu nos dias 15 e 16 de outubro, contabilizando 8 participantes.

Figura 232: Atividade Investigação



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 233: Investigação de Insetos



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

5.11.4. EVENTO PHOTOTRUCK E OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - ODS

No dia 12 de outubro, em parceria com a Urbia Gestão de Parques, a ONG ImageMagica realizou uma ação especial no Parque Ibirapuera com foco nos temas fotografia, sustentabilidade e produção de memórias, direcionada para crianças, adolescentes, suas famílias e amigos. O evento contou com o caminhão “Phototruck” com a oferta de oficinas fotográficas, vivências interativas e exposições dentro do PhotoTruck, conhecendo de perto técnicas de fotografia analógica e digital alinhadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODSs, convidando o público a vivenciar a ciência da imagem de forma dinâmica e educativa. Durante a ação, os participantes puderam entrar em uma câmera escura gigante, compreender na prática como ocorre a formação da fotografia, interagir com brinquedos ópticos na parte externa, aprender sobre sustentabilidade e produzir tirinhas fotográficas para levar para casa de lembrança. O encontro uniu ciência, arte e educação para celebrar histórias e sustentabilidade no coração do parque, atividade gratuita, contabilizando 282 participantes.

Figura 234: Ilusão de Ótica



Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 235: PhotoTruck



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

5.11.5. DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA - EXPOSIÇÃO CIDADE AZUL: A FLORAÇÃO DO JACARANDÁ

No mês de novembro a equipe de educação ambiental da Urbia em parceria com o Centros de Pesquisa, Inovação e Difusão (CEPID) da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP) - uma das principais agências de fomento à pesquisa científica e tecnológica do país, planejaram uma atividade especial para o Parque Ibirapuera. A ação de ciência cidadã sobre as mudanças climáticas e o ciclo de vida do jacarandá-mimoso, oportunizou aos visitantes conhecimentos para a identificação dessa espécie - com diversos indivíduos arbóreos nos boques e alamedas do parque. Além disso os participantes compreenderam melhor que as exuberantes árvores com a floração lilás, que colore São Paulo, serve como indicador ambiental importante para pesquisadores, totalizado 46 participantes diretos. Atividades gratuita. A pesquisa fenológica já acontece no Ibirapuera, em outubro de 2025 a ação foi desdobrada.

Figura 236: Atividade Jacarandá

Figura 237: Diferenciação de espécies



Socioambientais, Urbia. 2025.



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 238: Mesa expositiva

Figura 239: Mesa expositiva - Artesanato



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

5.11.6. DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA - EXPOSIÇÃO E OFICINA TEM ABELHA NO MEU JARDIM

Foi realizado um domingo especial dedicado à divulgação científica sobre as abelhas nativas sem ferrão e sua importância para a polinização e a conservação da biodiversidade. A ação destacou, inclusive, a presença de seis espécies dessas abelhas no Parque Ibirapuera.

A Serraria recebeu a 2ª edição do evento “Tem Abelha no Meu Jardim”, com palestras, bate-papos, exposição fotográfica, caixas didáticas, degustação de méis raros e oficinas. A atividade foi gratuita e aberta a todas as idades, contabilizando 289 participantes.

Figura 240: Meis



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 241: Degustação de mel



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 242: Exemplos vivos de abelha



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 243: Observação de espécimes



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 244: Palestra

Figura 245: Mesa de atividades infantis



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

5.11.7. CIRCUITO TEMÁTICO AMBIENTAL PELAS ALAMEDAS DO IBIRAPUERA

Para potencializar a integração e ampliar os conhecimentos quanto ao Parque Ibirapuera, a equipe de Projetos Socioambientais ofertou ao longo do trimestre o Circuito Ambiental: Biodiversidade no Coração de SP. A atividade abordou a flora e fauna do parque, assim como os principais serviços ecossistêmicos fornecidos pelo parque, além de informar aos participantes sobre as principais características do parque quanto aos seus elementos naturais que o compõem e são conservados no local, também à sensibilização quanto à importância desta incrível área verde para ampliação da qualidade ambiental da população e conservação dos recursos naturais incluindo flora e fauna, e tudo isso localizado no coração de São Paulo. Dessa forma, os participantes, puderam se conectar ainda mais com a natureza e ampliarem seus repertórios quanto aos temas conservação da biodiversidade e convite ao engajamento.

No dia 17 de outubro, em comemoração ao Dia do Idoso em parceria com a UBS Paraisópolis III, foi realizado um circuito com 32 participantes, foram realizadas paradas estratégicas ao longo do trajeto, com a apresentação de espécies botânicas

e de diversos serviços ecossistêmicos distribuídos pelas alamedas, bosques e áreas ajardinadas, tudo isso inserido em um conjunto arquitetônico singular, com projetos icônicos desenvolvidos por Oscar Niemeyer.

Figura 246: Imersão Turma MBA



Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 247: Imersão Turma MBA



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Foram ofertados circuitos temáticos gratuitos e pagas nos meses de novembro e dezembro, sem adesão de público.

5.11.8. VISITAS TÉCNICAS

Durante o mês de outubro, foram realizados 02 circuitos ambientais direcionadas aos alunos de MBA Parcerias Público-Privadas (PPPs) e Concessões em Infraestrutura Social para Entes Subnacionais. As visitas contaram com a participação do Grupo Fundação Instituto de Pesquisas econômicas - FIPE e de alunos da Fundação Getúlio Vargas – FGV, promovendo a articulação entre os temas de gestão pública, sustentabilidade, uso qualificado dos espaços verdes urbanos a partir do *case* da Urbia Gestão de Parques do Grupo Construcap como como tema inspiracional, participaram 60 pessoas.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br

Figura 248: Circuito Ambiental



Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 249: Circuito Ambiental FIPE



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Já em novembro a turma de MBA em PPPs e Concessões Sustentáveis também da FGV, composta alunos que são profissionais de alto escalão (gestores, procuradores, prefeitos e assessores), responsáveis por PPPs e Concessões em todo o Brasil, já em funcionamento ou em implantação, foram recebidos pela equipe da Urbia – diretor e coordenadoras incluindo as áreas de Jurídico regulatório, Projetos Socioambientais Urbias, assim como representante São Paulo Parcerias para uma manhã também de imersão no Parque Ibirapuera a partir do case da Urbia Gestão de Parques do Grupo Construcap como como tema inspiracional. Participaram 70 pessoas.

Figura 250: Circuito Ambiental



Figura 251: Circuito Ambiental FIPE



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Fonte: Socioambientais, Urbia. 2025.

5.11.9. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE

O setor de Projetos Socioambientais ao longo do trimestre ofereceu atividades e temáticas diversas na Estação Biodiversidade com diferentes temas conectados à conservação da biodiversidade ao longo dos 03 meses. Atividade 100% gratuita e conduzida pela equipe de educação ambiental da Urbia, nos temas a saber:

Estação Biodiversidade “Os animais do Ibira e Você”

Nos dias 11 e 18 de outubro, a equipe educativa da Urbia realizou a Estação Biodiversidade “Os animais do Ibira e você”. Durante a atividade, os participantes conheceram espécies de animais do parque e aprenderam a usar lupas e binóculos para observar a fauna do parque. Inspirados pela biodiversidade, os participantes criaram trabalhos manuais, totalizado 24 participantes diretos.

Figura 252: Observação de fauna



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Figura 253: Explicação Espécies de Abelhas Nativas



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Estação Biodiversidade “Diversidade afro-brasileira”

Nas tardes dos dias 20, 21, 22 e 23 de novembro, a Estação Biodiversidade em celebração ao Dia Nacional de Zumbi dos Palmares e Consciência Negra (20/11), uma data importante para ampliar a reflexão, oportunizar o reconhecimento da influência e da presença da cultura de origem africana no Brasil, a equipe da Urbia preparou uma atividade a partir de jogos, cartões, contação de história, identificação de espécies de árvores e arbustos de origem africana e que moram aqui no Ibira. **Totalizando 49 participantes diretos.**

Figura 254: Atividade Diversidade Afro-brasileira



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Figura 255: Participantes da atividade



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

Estação Biodiversidade “Os animais do Ibira e Você”

Nos dias 06, 07, 13,14, 20 e 27 de dezembro, os visitantes participaram da Estação Biodiversidade “Os animais do Ibira e Você”, em que aprenderam sobre a rica biodiversidade: são 44 espécies de borboletas, 10 de peixes, nove de répteis (incluindo cágados, tigres-d’água e serpentes), mamíferos como morcegos e saruês, além de aproximadamente 200 espécies de aves. Descobrimos curiosidades, discutimos relações com estes animais e importância da conservação e cuidados com a fauna do Ibira. Totalizado 18 participantes diretos.

Figura 256: Mesa de atividades

Figura 257: Participantes na atividade



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 258: Observação da fauna



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 259: Participantes na atividade



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Estação Biodiversidade “Solstício no Ibira”

A atividade convidou o público a repensar a decoração de Natal de forma mais criativa e sustentável, inspirada na biodiversidade do Parque Ibirapuera. Entre conversas sobre o aumento dos resíduos no fim do ano, o solstício de verão e os ciclos da natureza, as pessoas participaram de oficinas, jogos e produziram desenhos, cartões e enfeites natalinos cheios de significado. A ação aconteceu nos

dias 09, 15, 16, 21, 22, 23, 29 e 30 de dezembro (domingos, segundas e terças-feiras).
Contabilizando 24 participantes diretos.



Estação Biodiversidade “Mundo Azul”

A atividade convidou o público a vivenciar a experiência de ser “cientista mirim” por um dia na Estação Biodiversidade “Mundo Azul”, por meio da observação e realização de experimentos científicos voltados à compreensão dos estados físicos da água e de sua importância para a vida no planeta. As ações foram planejadas para ocorrer às quartas e quintas-feiras do mês de dezembro, envolvendo crianças, jovens e adultos em atividades práticas e educativas que também poderiam ser reproduzidas em casa. No entanto, não houve adesão do público nos dias ofertados, em razão, principalmente, dos alertas de tempestade emitidos pela Defesa Civil nas datas programadas, o que ocasionou, inclusive, o fechamento do parque em alguns desses dias.

5.11.10. CURSO: INTRODUÇÃO À OBSERVAÇÃO DE AVES NO PARQUE IBIRAPUERA

O curso “Introdução à Observação de Aves no Parque Ibirapuera” foi realizado com a participação de 26 participantes. A formação abordou a diversidade de aves do Brasil e do parque, que abriga cerca de 200 espécies. A programação teve carga horária total de 12 horas, com aulas teóricas online e presencial, atividades práticas em campo, promovendo o desenvolvimento de habilidades de observação, ao longo de 3 manhãs, 3 módulos.

O primeiro módulo apresentou aos participantes os conceitos sobre a origem e evolução das aves, suas características, principais grupos e a importância quanto às atividades de observação dos pássaros. O segundo ensinou sobre comportamento, vocalização, onde e quando passarinhar, dicas de boas práticas e equipamentos para a observação. Para finalizar, as alunas e os alunos no terceiro módulo, foram à campo e aplicaram os conhecimentos adquiridos em situações reais de observação. Público: maiores de 18 anos, incluindo biólogos, ambientalistas, técnicos, graduandos da área de Ciências e professores do Ensino Fundamental e Médio.

As aulas foram ministradas pelo parceiro professor Pedro Cristales, biólogo formado pela Universidade Presbiteriana Mackenzie e mestre em Ciências pelo Instituto Oceanográfico da Universidade de São Paulo. O curso já está em sua 3ª edição.

Figura 262: Aula presencial



Figura 263: Turma presencial 2º Módulo



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

5.11.11. CIRCUITOS E FORMAÇÃO INTERNA

Em novembro, foi realizado a Visita a Central de Reciclagem com grupo interno da Urbia Gestão de Parques, a atividade teve como objetivo apresentar, na prática, o funcionamento da cadeia de gestão de resíduos, desde a separação até a destinação final dos materiais. A atividade buscou sensibilizar os colaboradores sobre a importância da reciclagem para a redução de impactos ambientais e para a economia circular. Além disso, promoveu a reflexão sobre o papel de cada cidadão na construção de cidades mais sustentáveis.

Figura 264: Visitação Central de Reciclagem



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

Figura 265: Início Circuito Ambiental



Fonte: Projetos Socioambientais, Urbia. 2025.

No dia 17 de dezembro, foi realizado o Circuito Guiado ao Museu Afro Brasil Emanuel Araujo, promovido pelo setor de Projetos Socioambientais da Urbia em parceria com a equipe do museu. A atividade consistiu em uma visita mediada especialmente preparada para o grupo de colaboradores da Urbia, abordando temas como história, memória, arte, religião e trabalho a partir do acervo do museu.

A ação teve como objetivo valorizar e reconhecer as contribuições dos povos africanos e afro-brasileiros na formação da identidade cultural brasileira, promovendo reflexão, aprendizado e sensibilização dos participantes. Contabilizamos 14 participantes da Urbia Gestão de Parques.



Tabela 31: Atendimento Educação Ambiental e Público

ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	HORAS DISPONIBILIZADAS	LOCAL	MÊS	PARTICIPANTES
Especial Semana das Crianças! "Espécies Nativas, Pigmentos e Artesanatos Naturais"	9	Serraria	Outubro	0
Estação Biodiversidade "Os animais do Ibira e Você"	10	Parquinho	Outubro	24
Atividade Photo Truck	5	Arena de Eventos	Outubro	282
Expedição Investigativa! Quem canta no parque?	7	Serraria	Outubro	8
Circuito Temático Ambiental: Biodiversidade no Coração de São Paulo	9	Alamedas, bosques e ruas	Outubro	59
Visita Técnica turma MBA: Circuito guiado OUT e imersão Projetos socioambientais UGP NOV	6	Centro de Visitantes	Outubro	130

ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	HORAS DISPONIBILIZADAS	LOCAL	MÊS	PARTICIPANTES
Divulgação Científica - Estação Biodiversidade "Conhecendo o Jacarandá!"	6	Serraria	Novembro	46
Divulgação Científica - Exposição e Oficina Tem Abelha no Meu Jardim	8	Serraria	Novembro	289
Circuito Temático Ambiental: a Biodiversidade no Coração de São Paulo	3	Centro de Visitantes	Novembro	0
Estação Biodiversidade "Diversidade afro-brasileira"	12	Serraria	Novembro	49
Manutenção da horta da Central de Reciclagem e da Composteira	6	Central de Reciclagem	Novembro	6
Estação Biodiversidade "Os animais do Ibira e Você"	12	Serraria	Dezembro	18
Curso: Introdução à Observação de Aves no Parque Ibirapuera	12	Escola de Astrofísica	Dezembro	26
Estação Biodiversidade "Solstício no Ibira"	8	Serraria	Dezembro	24
Estação Biodiversidade "Mundo Azul"	6	Serraria	Dezembro	0
Circuito Temático Ambiental: a Biodiversidade no Coração de São Paulo	6	Centro de Visitantes	Dezembro	0
TOTAL				961

Além do Programa Escola no Parque disponível para agendamento, a equipe de Educação Ambiental ofertou a partir de seu abrangente Programa de Educação Ambiental (PEA) do Parque Ibirapuera, 17 diferentes atividades distribuídas em diversas oportunidades para seu público, totalizando 961 pessoas atendidas diretamente. Crianças, jovens e adultos tiveram oportunidades de se conectarem com a natureza no parque a partir de atividades planejadas e mediadas por orientadores educacionais da equipe Urbia. Temas da contemporaneidade como mudança climática, sustentabilidade, fauna e flora, espécies nativas com visitas à sensibilização ambiental, inspiração para o engajamento no dia a dia e reflexão dos seus hábitos e consumo, corroborando para os esforços locais, regionais e globais de conservação da biodiversidade e uma sociedade mais justa, resiliente e mais sustentável, com mais qualidade de vida para as presentes e futuras gerações.

6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

A Urbia adota um modelo de governança colaborativa e comunicacional, articulando de forma contínua os gestores dos equipamentos não concedidos, garantindo convergência de agendas, mitigação de interferências e preservação da experiência do público.

As programações mensais dos equipamentos são integradas ao informativo geral de finais de semana e feriados, funcionando como matriz estratégica de alinhamento intersetorial e suporte ao planejamento operacional e logístico, assegurando decisões coordenadas e previsíveis.

Além da coordenação de informações, a Urbia oferece apoio logístico integral e proativo, antecipando cenários de impacto e mitigando riscos operacionais decorrentes de eventos que interferem em acessos ou rotinas do parque. Exemplo recorrente são as corridas na Avenida Pedro Álvares Cabral, que exigem redirecionamento de fluxos, comunicação estratégica e suporte operacional, preservando continuidade das atividades e experiência dos visitantes.

Situações que demandam atenção específica são tratadas em reuniões de coordenação pautadas, garantindo decisões ágeis e alinhadas à estratégia institucional.

No trimestre, destaca-se o apoio completo às visitas de autoridades japonesas, incluindo protocolos institucionais e diplomáticos no IREIHI - Monumento aos Imigrantes Pioneiros Japoneses, evidenciando excelência em articulação logística e protocolar.

Durante o período, não foram registrados incidentes ou conflitos operacionais envolvendo equipamentos não concedidos, mesmo diante de eventos de grande impacto. Este resultado reflete a eficácia das rotinas de interlocução, planejamento estratégico e suporte logístico, demonstrando maturidade da governança integrada e capacidade de antecipação de cenários.



O Parque Ibirapuera, como ecossistema urbano e ambiental complexo, exige inteligência organizacional, disciplina técnica e sensibilidade institucional. A atuação da Urbia — que combina interlocução estratégica, planejamento robusto e logística proativa — representa um modelo de governança inteligente e visionária, capaz de equilibrar interesses diversos, preservar a experiência do público e garantir operação harmoniosa e eficiente, mesmo em situações desafiadoras.

7. CONSELHO GESTOR

Neste período, a Urbia participou ativamente de todas as reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, prestando todos os esclarecimentos solicitados. As reuniões foram as seguintes:

02ª Reunião Ordinária em 08/10/2025

03ª Reunião Ordinária em 08/10/2025

04ª Reunião Ordinária em 12/11/2025

05ª Reunião Ordinária em 15/12/2025

01ª Reunião Extraordinária 10/10/2025

Durante as participações nessas reuniões, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais, melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências gerais e governança junto ao Poder Concedente, Regulamento de Uso da Marquise, entre outras pautas.

8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém uma relação sólida com a imprensa, autorizando, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens para fins de jornalismo informativo. Nos meses de outubro, novembro e dezembro, foram

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

registradas 196 solicitações de imprensa, sendo 29 em outubro, 73 em novembro e 94 em dezembro, o que evidencia um crescimento consistente na demanda ao longo do período. Em relação às publicações com menção ao Parque Ibirapuera, foram contabilizadas 2.016 inserções em outubro, 1.858 em novembro e 2.563 em dezembro. O aumento expressivo em dezembro (37,9% em comparação a novembro) está diretamente relacionado à realização do grande evento de Natal, o que ampliou a visibilidade do parque e impulsionou sua presença na mídia.

Tabela 32: Veículos de Imprensa

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
1 de outubro	Ibirapuera	vagas garantidas na 100ª São Silvestre para alunos do "Corre no Ibirá"	Agência Record	Augusta Ramos	Atendida
2 de outubro	Ibirapuera	vagas garantidas na 100ª São Silvestre para alunos do "Corre no Ibirá"	Cidade Marketing	Thales Brandão	Atendida
6.10	Ibirapuera	Entrevista Roberto sobre Ibirapuera vencer na categoria Patrimônio Cultural para premiação The Best of Lifestyle Awards - Grupo GoWhere	Grupo GoWhere	Beatriz Freitas	Atendida
7 e 8 de outubro (11h às 20h)	Ibirapuera	Pesquisa com frequentadores	Secretaria do Verde e Meio Ambiente	MARIA ROSEMARY CUNHA	Atendida
Data: Sexta (10/10) às 14h30	Planetário Ibirapuera	Reportagem sobre o 3i/Atlas: cometa de fora do Sistema Solar fotografado por sonda que estuda Marte. Entrevista com astrofísico para desmentir fake news de que cometa pode	SBT	Celso Junior	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		cair na terra e registrar imagens do Planetário incluindo área com materiais armazenados que vieram do espaço			
17/10 às 15h	Ibirapuera	Explorar o papel do Parque do Ibirapuera como um espaço fundamental para o equilíbrio ambiental da cidade de São Paulo. Serão abordados aspectos como a biodiversidade presente no parque, seu impacto na qualidade do ar e no microclima urbano, além de sua importância como espaço de lazer, educação ambiental e refúgio verde em meio ao concreto da metrópole.	TV Alesp	Eliz	Atendida
15.10	Ibirapuera	vagas garantidas na 100ª São Silvestre para alunos do "Corre no Ibirá"	Rádio CBN	Lívia Guedes	Atendida
15.10	Ibirapuera	Melhorias das estruturas para corredores no Ibirapuera e cenário da cobrança de taxas de assessorias de corrida	O Globo	Carol Knoploch	Atendida
15.10	Ibirapuera	Gravação de algumas imagens para a semana do Halloween, fazendo referência a história das Bruxas	BAND (Melhor da Noite)	Luis Vaz	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
16.10	Ibirapuera	Matéria sobre sustentabilidade e espaços verdes urbanos, dentro da cobertura especial da emissora voltada à COP30	TV Globo (Hora1)	Mariana Presqueliare	Atendida
16.10	Ibirapuera	Matéria especial sobre o amistoso entre as seleções do Brasil e do Japão	Emissora Japonesa - NTV - Nippon Television Network	Shoko Mori	Atendida
20.10	Ibirapuera	Apenas algumas imagens e passagens com a apresentadora	TV Aparecida (Retratos Femininos)	Camila Mendes	Atendida
20-out.	Ibirapuera	Matéria para o Esporte Espetacular sobre os finalistas de um torneio do Jungle Fight	TV Globo (Esporte Espetacular)	Gleidson Venga	Atendida
20.10	Ibirapuera	Programa conta a história de grandes marcas mundialmente conhecidas. Cada programa é sobre uma marca. Estamos preparando um programa sobre a Converse (dona da All Star).	Times Brasil - licenciada CNBC	Marina Toscano	Atendida
21.10	Ibirapuera	Solicitações de fotos oficiais do Parque Ibirapuera que possamos usar gratuitamente e devidamente creditadas em um texto sobre lugares para encontrar paz tranquilidade em São Paulo	Skyscanner Brasil	Jade Knorre	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
22.10	Ibirapuera	Apresentador Frank Aguiar se encontra com a empresária e influenciadora Sylvia Design para um passeio no parque conversando sobre a vida e a carreira de ambos.	TV Aparecida (Aqui Tem Nordeste)	JOSÉ GABRIEL BRANDÃO	Atendida
23.10	Ibirapuera	ingressos para a imprensa para o show da Marisa Monte no festival no Auditório Ibirapuera	Rádio CBN	Maria Cecília	Atendida
24.10	Ibirapuera	Matéria sobre a instabilidade no clima, dizendo que os próximos dias haverá um aumento de temperatura e logo depois, uma queda + Fala povo	SBT	Larissa Soler e Silva	Atendida
24.10	Ibirapuera	Gravação Virada Zen	TV Bandeirantes (Melhor da Noite)	Igor Dutra	Atendida
24.10	Ibirapuera	Gravação Virada Zen	Globonews	Daniel Morbi	Atendida
24.10	Ibirapuera	Gravação Virada Zen	TV Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
25.10	Ibirapuera	Detalhes sobre vagas do Corre no Ibirapuera para a São Silvestre	O Globo	Carol Knoploch	Atendida
27.10	Parque Estadual da Cantareira	Gravação micrometragem desenvolvido por estudantes da Faculdade belas artes	"Guia Meu Corpo", um micrometragem desenvolvido por estudantes da [faculdade belas artes	Breno Marques Arcanjo	Atendida
27.10	Ibirapuera	Captação de imagens para um especial da São Silvestre. Farão imagens dos trechos da corrida	TV Globo	Rafael Dantas	Declinado

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
28.10	Ibirapuera	Pauta no Parque Ibirapuera sobre como o basquete é estimulado entre os jovens que passam pelo parque.	Rede TV (Programa semanal AmericanZone)	Danilo Lacalle	Atendida
29.10	Parque Estadual da Cantareira	Filmagem no Parque Estadual da Cantareira, com o objetivo de produzir conteúdo audiovisual para as redes sociais da Prefeitura, destacando o patrimônio ambiental da cidade.	redes sociais oficiais da Prefeitura de São Paulo	Sonaly Canuto	Declinado
31.10	Ibirapuera	Gravação chamadas e entradas de matérias para o programa. Durante a gravação, farão agradecimentos e menções ao parque, destacando o local e seus atrativos.	SBT (Operação Mesquita)	Fabrcio Dimas	Atendida
31-out.	Ibirapuera	Gravar uma passagem com o repórter Giba Smaniotto com uma projeção do planeta Terra ao fundo. (matéria sobre COP 30)	Jornal da Band	Albertina Araujo	Declinado
28-out.	Ibirapuera	Pauta sobre tudo que está rolando no Parque - Portal Aproveite a Cidade	Aproveite a Cidade	Elaine Leme	Atendida
3-nov.	Parque Cantareira	Ofício para realizar a observação dos pássaros	Michelle M. Mendonça da Coordenação pedagógica da Escola Municipal de Ensino	Michelle M. Mendonça da Coordenação pedagógica da Escola	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
			Fundamental Raul de Leoni + TV Cultura (Boas Práticas)	Municipal de Ensino Fundamental Raul de Leoni	
3-nov.	Parque da Cantareira Núcleo Engordador	Gravação imagens de Mata Atlântica e reservatórios para reportagem sobre estudo sobre abastecimento de água até 2050	TV Cultura (Repórter Eco)	Teresa Cristina Alonso De Barros	Atendida
3-nov.	Parque Horto Florestal	Filmagem para o programa "Boas Práticas Escolares" (um pgm em parceria com a Secretaria Municipal de Educação de São Paulo (SME)), no Parque Horto Florestal. Na data, alunos da EMEF Raul de Leoni, acompanhados por professores de Biologia da USP e observadores de pássaros, participarão de um projeto de mapeamento de espécies.	TV Cultura (Boas práticas Escolares)	Jefferson Sampaio da Cruz	Atendida
4-nov.	Parque Ibirapuera	Gravação imagens de apoio para uma reportagem sobre "Justiça Climática", que está sendo produzida em razão da COP 30	TV Gazeta (Jornal da Gazeta)	Thiago Lacerda	Atendida
4-nov.	Parque Ibirapuera	Entrevista com um paciente de uma cientista que foi entrevistada no nosso programa	TV Globo (Quem fez a diferença em 2025 - Um globo repórter com entrevistas de	Beatriz Sanson	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		"quem fez a diferença em 2025"	peçoas que se destacaram em várias áreas em 2025)		
4-nov.	Parque Ibirapuera	Solicitação para gravar com a apresentadora Deisy D´anunção e uma convidada na área externa do parque e também uma passagem dentro do Museu Afro Brasil. Será um programa de saúde e bem estar.	canal ChefTV+	Lucia	Atendida
4-nov.	Parque Ibirapuera	Gravação de uma reportagem especial sobre o valor do brincar e o impacto positivo dos brinquedos no desenvolvimento infantil. Foco em registrar imagens gerais de crianças brincando nas áreas públicas e entrevistas com pais, responsáveis e especialistas sobre o tema.	TV Aparecida	Matheus Alves	Atendida
4-nov.	Parque Ibirapuera	Gravar imagens para um VT do Esporte Espetacular, com o apresentador Fernando Fernandes e a triatleta Patricia Fonseca. Os dois estariam em bicicletas, passeando pelo parque.	TV Globo	Lucas Espogeiro	Atendida
6 de novembro	Parque Ibirapuera	gravar no Parque Ibirapuera conversas com pais que	TV Band (Bora Brasil)	Adson Loures	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		estejam com crianças. A reportagem trata de uma pesquisa que fala sobre a mudança de comportamento das crianças em relação às brincadeiras nos últimos anos. A pesquisa aborda a percepção de diversas pessoas entrevistadas, que apontam uma preferência das crianças pelo uso da tecnologia.			
6 de novembro	Parque Ibirapuera	Gravação de uma matéria em homenagem à atleta Anna Sol. Parceiros de corrida, amigos e familiares farão um pequeno percurso para lembrar de Anna, que faleceu de mal súbito causado por um defeito congênito no coração, no dia 2 de novembro	RedeTV! (RedeTV!News)	Bia Rodrigues	Atendida
6 de novembro	Parque Ibirapuera	Produção de um vídeo institucional para a SP Parcerias	Yuyu, empresa que presta serviço de vídeo para a SECOM	Matheus Krempel	Atendida
6 de novembro	Parque Ibirapuera	Sobre o acesso a um documento que aponta supostas irregularidades cometidas pela concessionária no parque	UOL	Manuela Rached	Atendida
7 de novembro	Parque Ibirapuera	Gravação de um trecho do programa,	Rede Globo (Pequenas	Juca Guimarães	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		uma passagem de 1 minuto, para chamar uma matéria que vai contar a história de um jovem empreendedor do Benin que abriu uma agência de viagens em São Paulo.	Empresas & Grandes Negócios)		
11 de novembro	Parque Ibirapuera	Informações árvore de natal	Metrópoles	isabela thurmann	Atendida
11 de novembro	Parque Ibirapuera	Repórter entrará ao vivo no Parque Ibirapuera, nesta sexta-feira, dia 14/10 das 10h30 ao 12h, com a intenção de, por meio da movimentação, fazer entrevistas com torcedores do Corinthians.	Meu Timão	Nathalia Beatriz	Atendida
12 de novembro	Parque Ibirapuera	Novo programa que narra a história da cidade e do Legislativo Paulistano a partir de trabalhos acadêmicos organizados por períodos históricos	Rede Câmara de São Paulo	Ligia Taddeo	Atendida
13 de novembro	Parque Ibirapuera	Produção imagens de locais marcantes de SP que compõem o circuito da corrida São Silvestre	TV Globo	Lorena Ortega	Atendida
13 de novembro	Parque Ibirapuera	A pauta é sobre os 100 anos da São Silvestre	ESPN	Vitor	Atendida
13 de novembro	Parque Ibirapuera	Imagens de apoio e acompanhar o treino de corrida de um casal (que já está de acordo e combinado	Jornal da Gazeta	Larissa Cassano	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		diretamente com eles), para a reportagem da série especial da 100ª edição da Corrida de São Silvestre.			
17 de novembro	Parque Ibirapuera	Evolução das obras da marquise do Ibirapuera e reunião da Câmara sobre uso público do espaço	Rádio Bandeirantes / BandNews FM / BandNewsTV	Guilherme Batista de Oliveira	Atendida
17 de novembro	Parque Ibirapuera	Pauta sobre corrida	TV Band	Priscilla Grans	Atendida
17 de novembro	Parque Ibirapuera	Muito lixo acumulado no lago do Parque Ibirapuera após a chuva que atingiu a cidade de São Paulo na tarde desta segunda-feira (17/11)	TV Globo	Juliana Furtado	Atendida
18 de novembro	Parque Ibirapuera	Nota Minuta com novas regras impostas na Marquise do Parque Ibirapuera	Folha de S.Paulo	Diego Alejandro	Atendida
18 de novembro	Parque Ibirapuera	3 entrevistas, da TV Alesp, a respeito da Oficina Estação Biodiversidade "Diversidade afro-brasileira" - programação novembro Ibirapuera	TV Alesp	Eliz	Atendida
19 de novembro	Parque Ibirapuera	Matéria publicada pela colunista da BandNews FM, Mônica Bergamo, sobre a restrição de atividades na marquise do Parque Ibirapuera	BandNews FM	Celine Dutra	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
19 de novembro	Parque Ibirapuera	Matéria publicada pela colunista da BandNews FM, Mônica Bergamo, sobre a restrição de atividades na marquise do Parque Ibirapuera	CBN	YASMIN CAETANO	Atendida
19 de novembro	Parque Ibirapuera	Estamos recebendo constantes reclamações de frequentadores da pista de skate do Parque do Ibirapuera, que está com parte da iluminação queimada. Com parte da pista escura, é comum acidentes entre os skatistas. Poderiam nos informar qual o prazo para troca das lâmpadas queimadas ?	Folha do ABC.	Nicole	Atendida
19 e 20 de novembro	Parque Ibirapuera	Gravação ao vivo para as entradas no Brasil Urgente, que começa às 16h, para mostrar o movimento no feriado, conversar com a população, etc.	Band TV	Bruna de Oliveira	Atendida
19 de novembro	Parque Ibirapuera	Amanhã vamos acompanhar o evento 'Ocupa MAB - Festival de Música e Gastronomia no Dia da Consciência Negra'	TV Brasil	Elisângela Roza Marques	Atendida
19 de novembro	Parque Ibirapuera	Autorização para a equipe do SP1 acompanhar o	TV Globo	Mábily Souza	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		FESTIVAL OCUPA MAB no Museu Afro nesta quinta-feira (20), a partir das 9h.			
19 de novembro	Parque Ibirapuera	Efetivos da concessão do Parque Ibirapuera e os efeitos sobre a população periférica	Esportes da Central Periférica ECA - USP	Brunno Praes	Atendida
19 de novembro	Parque Ibirapuera	link para o Jornal da Tarde no Festival Ocupa Mab - Museu Afro	TV Cultura (Jornal da Tarde)	Emanuely Benjamim	Atendida
19 de novembro	Parque Ibirapuera	Decisão da 13ª Câmara de Direito Público do Tribunal de Justiça de São Paulo barra a cobrança da taxa das assessorias no Ibirapuera.	Metrópoles	Demetrio Vecchioli	Atendida
20 de novembro	Parque Ibirapuera	Decisão da 13ª Câmara de Direito Público do Tribunal de Justiça de São Paulo barra a cobrança da taxa das assessorias no Ibirapuera.	TV Globo	João de Mari	Atendida
20 de novembro	Parque Ibirapuera	Decisão da 13ª Câmara de Direito Público do Tribunal de Justiça de São Paulo barra a cobrança da taxa das assessorias no Ibirapuera.	UOL	Ana Paula Bimbati	Atendida
20 de novembro	Parque Ibirapuera	Decisão da 13ª Câmara de Direito Público do Tribunal de Justiça de São Paulo barra a cobrança da taxa das assessorias	CBN	ALESSANDRA FERREIRA	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		no Ibirapuera.			
20 de novembro	Parque Ibirapuera	Decisão da 13ª Câmara de Direito Público do Tribunal de Justiça de São Paulo barra a cobrança da taxa das assessorias no Ibirapuera.	BandNews FM	Larissa Rauen Biscaia	Atendida
20 de novembro	Parque Ibirapuera	Reportagem ao vivo	SBT	Davi Jovino	Atendida
21 de novembro	Parque Ibirapuera	Decisão da 13ª Câmara de Direito Público do Tribunal de Justiça de São Paulo barra a cobrança da taxa das assessorias no Ibirapuera.	RÁDIO TRANSAMÉRICA	Thalita Archangelo	Atendida
21 de novembro	Parque Ibirapuera	Solicitação horário funcionamento Ibirapuera no feriado	Portal IG	Gabriel Barros	Atendida
21 de novembro	Parque Ibirapuera	casos de furtos de bikes no Parque do Ibirapuera. nota sobre a vigilância no parque e qual a orientação dada aos seguranças	TV Globo (SP1)	Vitor anastácio	Atendida
21 de novembro	Parque Ibirapuera	Decisão da 13ª Câmara de Direito Público do Tribunal de Justiça de São Paulo barra a cobrança da taxa das assessorias no Ibirapuera.	TV Brasil	Cátia Rodrigues	Atendida
21 de novembro	Parque Ibirapuera	Decisão da 13ª Câmara de Direito Público do Tribunal de Justiça de São Paulo barra a cobrança da taxa das assessorias	Folha de S. Paulo	Mariana Zylberkan	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		no Ibirapuera.			
21 de novembro	Parque Ibirapuera	Decisão da 13ª Câmara de Direito Público do Tribunal de Justiça de São Paulo barra a cobrança da taxa das assessorias no Ibirapuera.	Estadão	Adriana Albuquerque Almeida Victorino	Atendida
21 de novembro	Parque Ibirapuera	Decisão da 13ª Câmara de Direito Público do Tribunal de Justiça de São Paulo barra a cobrança da taxa das assessorias no Ibirapuera.	Gazeta de São Paulo	Lucas Souza	Atendida
23 de novembro	Parque Ibirapuera	Reclamações sobre a organização das filas para o acesso ao evento "Parada Estranha", que acontece neste domingo no Parque Ibirapuera - Evento Stranger Things	TV Globo	Paula Lago	Atendida
24 de novembro	Parque Ibirapuera	Atraso obras Marquise	TMC, antiga Rádio Transamérica	Maria Viana	Atendida
25 de novembro	Parque Ibirapuera	O Balanço Geral vai apresentar a surpreendente história de uma violinista que perdeu parte dos movimentos do punho, passou por oito cirurgias, mas acabou se tornando campeã em um esporte pouco comum entre os brasileiros: a patinação de velocidade.	Record TV	Gustavo Pereira	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
25 de novembro	Parque Ibirapuera	Informações sobre as atrações do final de ano e natal no parque, como a patinação do gelo, bungee jump, tirolesa e simulador de surf.	Veja SP	Raquel Tiemi Himeno Okamura	Atendida
25 de novembro	Parque Ibirapuera	matérias especiais de perspectiva e retrospectiva, e um dos temas principais é Meio-Ambiente	Jornal da Cultura	Leonardo Gibram	Atendida
25 de novembro	Parque Ibirapuera	reportagem sobre animais de apoio emocional, que ajudam pessoas a lidarem melhor com o luto, depressão e ansiedade - um serviço para a sociedade.	Record TV - Domingo Espetacular	Gleyson Pereira Santos	Atendida
25 de novembro	Parque Ibirapuera	reportagem para a Der Spiegel, da Alemanha, e o personagem	Der Spiegel, da Alemanha	Victor Moriyama	Atendida
25 de novembro	Parque Ibirapuera	Gravar no Parque Ibirapuera algumas passagens que serão utilizadas em nossa série especial da São Silvestre!	Jornal da Gazeta, da TV Gazeta	Thiago Lacerda	Atendida
25 de novembro	Parque Ibirapuera	Pauta sobre planetários do Brasil. - Como são feitas as pesquisas para as apresentações? - Quem são os astrónomos envolvidos? - Há alguma articulação com pesquisa acadêmica ou universidades	Revista Pesquisa FAPESP, editada pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo.	Christina Stephano de Queiroz	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		para montar essas apresentações?			
26 de novembro	Parque Ibirapuera	Entrevista dia 28, sexta, 12h, com porta-voz da Urbia para falar sobre os investimentos para o Natal em São Paulo diante da inauguração da árvore de Natal neste sábado agora, dia 29/11.	Times Brasil - Licenciado Exclusivo CNBC	Adriana Moraes	
26 de novembro	Parque Horto Florestal	Como se fosse uma série mostrando vários parques de São Paulo, com informações como o que oferecerem, um panorama geral.	TV Globo (SP1)	Sabrina Brito	Atendida
25 de novembro	Parque Ibirapuera	Nota sobre falta de energia Ibirapuera (25.11)	TV Globo	Juliana Picanco	Atendida
25 de novembro	Parque Ibirapuera	Nota sobre falta de energia Ibirapuera (25.11)	Rádio Bandeirantes	Guilherme Oliveira	Atendida
26 de novembro	Parque Ibirapuera	informação que a Keeta será a patrocinadora da árvore de Natal do Parque do Ibirapuera em 2025	Meio&Mensagem	Larissa Santiago	Atendida
26 de novembro	Parque Ibirapuera	reportagem sobre as discussões do uso da Marquise do Parque do Ibirapuera. Iremos repercutir a minuta, apresentada pela Secretaria do Verde e Meio Ambiente da cidade de São Paulo, que pretende proibir	TV Globo (SP2)	Natália Koyama	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		patins, skates, patinetes, bicicletas ou similares no local e permitiria feiras e ativações na marquise			
26 de novembro	Parque Ibirapuera	matéria especial do SP1 sobre o Carnaval 2026. No próximo ano, o samba-enredo da Rosas de Ouro será sobre astronomia e astrologia. A proposta é ir da criação do universo até a influência desse universo na atualidade, passando pelo nascimento dos planetas, estrelas e signos. Gravar com um especialista do local que possa falar sobre os planetas, as estrelas, etc	TV Globo (SP1)	Laura Pereira	Atendida
26 de novembro	Parque Ibirapuera	Matéria sobre atividades ao ar livre e tempo em rede social.	SBT	Marcia Barros	Atendida
27 de novembro	Parque Ibirapuera	Matéria sobre as discussões do uso da Marquise do Parque do Ibirapuera. Iremos repercutir a minuta, apresentada pela Secretaria do Verde e Meio Ambiente da cidade de São Paulo, que pretende proibir patins, skates, patinetes, bicicletas ou similares no local e permitiria feiras e	CNN	Bruna Lopes	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		ativações na marquise			
27 de novembro	Parque Ibirapuera	Reportagem imigrantes angolanos, a vida no Brasil anos após a imigração	TV Globo (É de casa)	Rod	Atendida
27 de novembro	Parque Ibirapuera	Matéria sobre as discussões do uso da Marquise do Parque do Ibirapuera. Iremos repercutir a minuta, apresentada pela Secretaria do Verde e Meio Ambiente da cidade de São Paulo, que pretende proibir patins, skates, patinetes, bicicletas ou similares no local e permitiria feiras e ativações na marquise	Rádio CBN	Yasmin Caetano	Atendida
27 de novembro	Parque Ibirapuera	Matéria sobre as discussões do uso da Marquise do Parque do Ibirapuera. Iremos repercutir a minuta, apresentada pela Secretaria do Verde e Meio Ambiente da cidade de São Paulo, que pretende proibir patins, skates, patinetes, bicicletas ou similares no local e permitiria feiras e ativações na marquise	Veja SP	Luana Machado	Atendida
27 de novembro	Parque Ibirapuera	Cobertura montagem árvore de natal	Jovem Pan (Programa Pânico)	Silvestre Souza	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
27 de novembro	Parque Ibirapuera	Matéria sobre as discussões do uso da Marquise do Parque do Ibirapuera. Iremos repercutir a minuta, apresentada pela Secretaria do Verde e Meio Ambiente da cidade de São Paulo, que pretende proibir patins, skates, patinetes, bicicletas ou similares no local e permitiria feiras e ativações na marquise	Metrópoles	Jessica Bernardo	Atendida
28 de novembro	Parque Ibirapuera	Fala-povo abordando a nova pesquisa divulgada pelo IBGE sobre expectativa de vida do brasileiro subindo para 76.6 anos	TV GLOBO (SP2)	Laíssa Barros	Atendida
28 de novembro	Parque Ibirapuera	matéria para o Jornal da Tarde sobre uma pesquisa que mostrou que a poluição diminui os benefícios dos exercícios físicos. Povo-fala para entender a importância da prática de exercícios para os frequentadores.	TV Cultura (Jornal da Tarde)	Ketlyn Nascimento	Atendida
28 de novembro	Parque Ibirapuera	passagem e um povo fala no Parque do Ibirapuera São Paulo. Pauta - lugares emblemáticos da cidade e que	TV Bandeirantes (Jornal Bora Brasil)	Cris Santos	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		tornaram ela uma das melhores cidades do MUNDO.			
28 de novembro	Parque Ibirapuera	DataFolha	DataFolha	Rodrigo Vásquez	Atendida
27 de novembro	Parque Ibirapuera	reportagem especial sobre a Árvore de Natal do Ibirapuera	Estadão	Gonçalo	Atendida
1-dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem sobre a Marquise do Ibirapuera	Estadão	MALU MÕES	Atendida
1-dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem sobre a Marquise do Ibirapuera	TV Cultura	Eugênio	Atendida
1-dez.	Parque Ibirapuera	Imagens árvores Ibirapuera	CNN	Felipe Silva	Atendida
2-dez.	Parque Ibirapuera	Pauta sobre o alto investimento que a cidade de São Paulo fez em 2025 para trazer a cidade novamente à Rota Natalin	TV Cultura	Thiago Lacerda	Atendida
3-dez.	Parque Ibirapuera	reportagem no cenário do stand Trionda perto das bolas da Copa do Mundo, na região da árvore de natal	SBT	Felipe Tonelli	Atendida
3-dez.	Horto Florestal	quadro chamado "Becstage", do Band Esporte Clube, programa exibido aos sábados em rede nacional. A ideia central do quadro é fazer um bate-papo mais descontraído com nomes da música brasileira, abordando temas como carreira, paixão pelo esporte	Band (Band Esporte Clube)	Pedro Valentini Guarnieri	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		e principais projetos futuros.			
3-dez.	Parque Ibirapuera	Marquise - conversar com alguns frequentadores e membros do conselho e fazer algumas imagens gerais do local	Globonews	Isabella Valentim	Atendida
5-dez.	Parque Ibirapuera	Gravação do programa Circulando, mostrando a cidade São Paulo iluminada, fazendo um paralelo com o sentido do Natal que é o nascimento de Jesus, a verdadeira luz de Natal.	TV Canção Nova	Rafaela	Atendida
8 dez.	Parque Ibirapuera	reportagem especial sobre os 100 anos da São Silvestre e o impacto que a prova teve na popularização da corrida na cidade.	Globonews	Victor Ferreira	Atendida
8 dez.	Parque Ibirapuera	Informações sobre Natal Radical	TV Canção Nova	Luciana Gonçalves	Atendida
8 dez.	Parque Ibirapuera	semifinal da Copa do Brasil, entre Corinthians e Cruzeiro, domingo (14), e gostaríamos de gravar pela manhã no Parque Ibirapuera.	TV Globo Minas	Lafaete Vaz	Atendida
8 dez.	Parque Ibirapuera	decorações de Natal em SP	O Globo	Fernanda Alves Davi	Atendida
8 dez.	Parque Ibirapuera	decoração de Natal em São Paulo	TV Globo (JN)	Marcelo Lemos	Atendida
10 dez.	Parque Ibirapuera	Posicionamento atual sobre a Marquise	CBN	Yasmin Caetano	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
10 dez.	Parque Ibirapuera	imagens para um VT do Esporte Espetacular sobre a história de irmãs gêmeas que têm conseguido resultados expressivos para o Brasil no karatê.	TV Globo	Lucas Espogeiro	Atendida
10 dez.	Parque Ibirapuera	Funcionamento dos parques administrados pela Urbia com a ventania	Band	Sara Tavares	Atendida
10 dez.	Parque Ibirapuera	Funcionamento dos parques administrados pela Urbia com a ventania	SOLICITAÇÃO RÁDIO TMC (TRANSAMÉRICA)	Thalita Archangelo	Atendida
10 dez.	Parque Ibirapuera	Gravar um quadro temático do Mulheres com temática natal	TV Gazeta (Mulheres)	Felipe Vidal	Atendida
10 dez.	Parque Ibirapuera	Posicionamento atual sobre a Marquise	Folha de S.Paulo	Carlos Petrocilo	Atendida
10 dez.	Parque Ibirapuera	Funcionamento dos parques administrados pela Urbia com a ventania	CBN	Leonardo Zvarick	Atendida
10 dez.	Parque Ibirapuera	Funcionamento dos parques administrados pela Urbia com a ventania	CNN Brasil	Thomaz	Atendida
10 dez.	Parque Ibirapuera	Funcionamento dos parques administrados pela Urbia com a ventania	SBT	Leonardo Oliveira	Atendida
10 dez.	Parque Ibirapuera	Funcionamento dos parques administrados pela Urbia com a ventania	Jovem Pan	Danielly Maia da Silva	Atendida
10 dez.	Parque Ibirapuera	sequência de reportagens compartilhada com as sucursais de	TV Globo (SP1)	Mabily Souza	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		Londres e Nova Iorque, que também mostraram exemplos dessas cidades.			
10 dez.	Parque Ibirapuera	gravar algumas cenas na grama e entrevistar com algumas pessoas que tem e também as que não tem cães para uma matéria que estamos produzindo sobre uma prática nova que surgiu na Alemanha sobre passeios com um cão imaginário	Record TV	João Serradas	Atendida
11 dez.	Parque Ibirapuera	Funcionamento dos parques administrados pela Urbia com a ventania	TV Globo (BDSP)	André Agostinho	Atendida
11 dez.	Parque Ibirapuera	pauta sobre amuletos e cores para trazer prosperidade para o ano de 2026 - buscando um espaço ao ar livre que seja bonito para fazer a gravação com Edu Scarfon	TV Gazeta (Você Bonita)	Luciano Cavalcante	Atendida
11 dez.	Parque Ibirapuera	Funcionamento dos parques administrados pela Urbia com a ventania	Rádio Band News	Luana Pereira	Atendida
11 dez.	Parque Ibirapuera	Funcionamento dos parques administrados pela Urbia com a ventania	Folha de S.Paulo	Francisco Lima Neto	Atendida
11 dez.	Parque Ibirapuera	balanço sobre danos causados aos parques da	UOL	Mariana Campolina Duraes	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		concessionária em São Paulo, como quedas de árvores, falta de energia e água, etc.			
11 dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem sobre ventania - imagens do parque	TV Globo (Fantástico)		Atendida
11 dez.	Parque Ibirapuera	Nova decisão sobre The Run	Metrópoles	DEMÉTRIO VECCHIOLI	Atendida
11 dez.	Parque Ibirapuera	reportagem sobre práticas de exercícios físicos ao ar livre em parques de São Paulo - transmissão AO VIVO, dentro do Parque Ibirapuera - Levarão um professor de educação física que replique exercícios que o telespectador pode reproduzir em casa ou ao ar livre.	SBT	Beatriz Basile	Atendida
12 dez.	Parque Ibirapuera	Balanço pós ventania	UOL		Atendida
12 dez.	Parque Ibirapuera	Funcionamento dos parques administrados pela Urbia com a ventania (Novamente)	GLOBO	André Agostinho	Atendida
12 dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem especial sobre o Natal e o movimento na cidade de São Paulo durante este período	Portal Minuto News	Marcos Renan	Atendida
11 dez.	Parque Ibirapuera	Veracidade vídeo ciclone 8/12	Reuters	Débora Ely	Atendida
12 dez.	Parque Ibirapuera	Veracidade vídeo ciclone 8/12	TMC TRANSAMÉRICA	Willian Rafael	Atendida
12 dez.	Parque Ibirapuera	matéria especial sobre o evento "Desafio 100 km pelo	Record (Jornal Balanço Geral)	Vinicius De Souza Ungaro	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		Brenno”, que acontecerá no Parque Ibirapuera como ato público em homenagem a Brenno Caldas Teixeira, de 24 anos, assassinado no interior da Bahia, e também como movimento por justiça e avanços no processo, que segue parado.			
12 dez.	Parque Ibirapuera	Gravar trechos da grama e pistas de corrida para ilustrar o cenário de passeio para a reportagem sobre uma nova prática que ganhou fama na Alemanha, que são os passeios com cachorros invisíveis.	Record (Jornal Balanço Geral)	João Vitor	Atendida
15 dez.	Parque Ibirapuera	Captação de imagens da árvore de natal no Ibirapuera	SECOM (Produtora Yuyu)	Matheus Krempel	Atendida
15 dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem especial sobre os 100 anos da São Silvestre e o impacto que a prova teve na popularização da corrida na cidade.	GloboNews	Victor Ferreira	Atendida
15 dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem sobre a grande quantidade de shows que o Parque do Ibirapuera teve em 2025	Estadão	Gabriel Solti Zorzetto	Atendida
15 dez.	Parque Ibirapuera	posicionamento da Urbia sobre a pesquisa Datafolha	BANDNEWS FM	Celine Dutra	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		contratada pela Prefeitura de São Paulo sobre o Parque Ibirapuera.			
15 dez.	Parque Ibirapuera	gravar amanhã para o Domingo Espetacular, uma matéria sobre uma vó que cuida de três netos depois da morte da mãe deles.	Record (domingo espetacular)	Julia Antunes do Couto	Atendida
15 dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem especial sobre os bastidores da Árvore de Natal e do Show no lago + Fala povo	Globo News	Victor Ferreira	Atendida
16 dez.	Parque Ibirapuera	nota acerca do caso em que a A Prefeitura de São Paulo apresentou uma nova proposta para regulamentar o uso da marquise do Parque do Ibirapuera	Agência Record	Fábio Borges	Atendida
16 dez.	Parque Ibirapuera	nota acerca do caso em que a A Prefeitura de São Paulo apresentou uma nova proposta para regulamentar o uso da marquise do Parque do Ibirapuera	Metrópoles	JESSICA BERNARDO	Atendida
16 dez.	Parque Ibirapuera	Na reunião do Conselho Gestor do Parque ontem houve muita reclamação de uma balada de música eletrônica que aconteceu até às 05h da manhã dentro do Parque do Ibirapuera, contrariando as	TV Globo	Rodrigo Rodrigues	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		normas do contrato de concessão.			
16 dez.	Parque Ibirapuera	A pauta é o projeto de reforma da marquise do parque.	TV Globo (SP1)	Fernando Silva	Atendida
16 dez.	Parque Ibirapuera	O Parque Ibirapuera ainda tem áreas isoladas por questões de segurança após as fortes ventanias da semana passada? Como que está a situação do Parque neste momento?	Rádio CBN	ALESSANDRA FERREIRA	Atendida
16 dez.	Parque Ibirapuera	Árvore de Natal	TV Globo (SP2)	Natalia Koyama	Atendida
16 dez.	Parque Ibirapuera	Quero fazer uma matéria sobre as diferentes tribos do Ibira: corrida, altinha, skatistas, yoga. Entrevista com porta-voz do parque para falar sobre essa representatividade que sempre foi emblemática do Ibira. 1. Existe um controle de criações e participações desse grupo no parque? 2. Outra dúvida, a matéria é pensada para ser uma pegada verão/férias. Então achamos que será somente ano que vem mesmo, mas já queremos organizar as coisas. Vocês acham que já na primeira semana de janeiro é possível	Estadão	Ana Lourenço	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		encontrarmos esse grupo por aí?			
17 dez.	Parque Ibirapuera	imagens do pesquisador Giuliano Lococelli, da USP, no parque do Ibirapuera	TV Globo (Globo Repórter)	Jorge Ghiaroni	Atendida
17 dez.	Parque Ibirapuera	entrevista com um porta-voz da Urbia para falar sobre essa pesquisa da Prefeitura	Rádio Transamérica/TMC	Ricardo Sparvoli	Atendida
18 dez.	Parque Ibirapuera	nota oficial da Urbia Parques sobre o planejamento e organização dos parques urbanos e naturais de São Paulo durante o natal (24 e 25 de dezembro) e ano novo (31 de dezembro e 1 de janeiro), garantindo o lazer da população.	Bandnews FM	Gustavo Santos Lima	Atendida
18 dez.	Parque Ibirapuera	Matéria sobre a importância do uso de protetor solar, especialmente com a chegada do verão	TV Bandeirantes (Bora Bora Brasil)	Adson Loures Deliberato de Souza Lima	Atendida
22 dez.	Parque Ibirapuera	matéria para o Jornal da Tarde sobre um estudo internacional que mostra: duração da caminhada importa mais do que número de passos, ou seja, andar por mais de 15 minutos contínuos protege mais a saúde do que deslocamentos breves e fragmentados.	TV Cultura	Biatriz Cury	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
23 dez.	Parque Ibirapuera	imagens e sonoras das pessoas se exercitando no início do verão	Record TV	Thais Travassos	Atendida
24 dez.	Parque Ibirapuera	matéria sobre cuidados que devemos ter ao fazer esportes ao ar livre nessas ondas de calor	Band TV (Fala Brasil)	Ana Caroline da Motta	Atendida
24 dez.	Parque Ibirapuera	matéria sobre cuidados que devemos ter ao fazer esportes ao ar livre nessas ondas de calor	Band TV	Carol Anversa	Atendida
24 dez.	Parque Ibirapuera	abordar a movimentação de pessoas que utilizam o parque para praticar atividades físicas após as festas de fim de ano, especialmente corridas e caminhadas depois da ceia de Natal	Band TV (Bora Brasil)	Gabriel Modesto	Atendida
24 dez.	Parque Ibirapuera	onda de calor durante o feriado de Natal e queremos mostrar como o paulistano aproveita os dias de sol.	SBT	Joyce Didoff	Atendida
24 dez.	Parque Ibirapuera	mostrar o movimento no parque no dia de Natal e falar sobre a onda de calor na cidade.	TV Record/ Balanço Geral	Yara Silva Bastos	Atendida
24 dez.	Parque Ibirapuera	equipe vai circular no parque para mostrar o movimento no	RedeTV	Éverton Siqueira	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		parque no dia de Natal.			
25 dez.	Parque Ibirapuera	Mostrar as pessoas se exercitando, famílias reunidas em piquenique.	SBT – Programa Primeiro Impacto	Joyce Didoff	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	destacar as pessoas aproveitando o feriado para passear no parque, realizar exercícios físicos.	Jovem Pan – Morning Show	Vinicius Alexis da Cruz	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	Vamos mostrar o movimento do Parque no dia de hoje, com pessoas se exercitando.	Band	Mateus Frizzero	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem sobre as altas temperaturas em SP neste Natal, povo-fala e imagens das pessoas que estiverem pelo Parque Ibirapuera	Globo	Natalia Koyama	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	O jornalismo do SBT está produzindo uma reportagem sobre a prática de exercícios físicos ao ar livre nos parques de São Paulo. E como os atletas estão se preparando para correrem a São Silvestre.	SBT	Bruno Lafore Lopes	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	Vamos falar sobre pequenos ganhos de peso durante as festas de fim de ano, que não são eliminados nos meses seguintes e acabam se	Band	Isabela Gama Silva	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		acumulando ao longo dos anos.			
25 dez.	Parque Ibirapuera	Treinamento para corridas de rua, em especial, a São Silvestre	SBT	Bruno Lafore Lopes	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	Vamos falar sobre a onda de calor que atinge a capital paulista e sobre a tentativa das pessoas de aproveitarem as altas temperaturas nos parques.	GLOBONEWS	Leticia Maria Faria	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	Vamos ao parque repercutir o calorão desses últimos dias e como os paulistanos estão driblando o calor	TMC - Rádio Transamérica	Janaína Rocha	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	VT sobre a expectativa das pessoas em relação ao ano de 2026 e uma avaliação do ano de 2025	Globo	Ronaldo Paschoalino	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	Pequenos ganhos de peso durante as festas de fim de ano, que não são eliminados nos meses seguintes e acabam se acumulando ao longo dos anos.	Band	Laura Boechat	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	Vamos mostrar as pessoas se exercitando no dia de hoje.	BAND - Brasil Urgente	Mateus Frizzero	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	A ideia é repercutir com o público que utiliza o Parque como está sendo	Globo (SP2)	Leonardo Rinaldi	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		lidar com o calor nesta e em meio ao recorde para esse mês.			
25 dez.	Parque Ibirapuera	entrada para cobertura do show da cantora Vanessa da Mata como parte da programação da 36ª Bienal de SP	TV Brasil	Carolina Pavanelli	Atendida
25 dez.	Parque Ibirapuera	Cobertura da Expo São Silvestre	TV Gazeta	Thiago Lacerda Peres	Atendida
27 dez.	Parque Ibirapuera	Cobertura da São Silvestre Expo no dia 27 de dezembro	TV Globo	Beatriz Cesarini	Atendida
27 dez.	Parque Ibirapuera	Cobertura da São Silvestre Expo no dia 27 de dezembro	TV Globo	Estella Gomes	Atendida
27 dez.	Parque Ibirapuera	Cobertura da São Silvestre Expo no dia 28 de dezembro	TV Globo	Beatriz Cesarini	Atendida
29 dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem para o Jornal da Band sobre exercício físico no calor.	TV Band	Julia Paes	Atendida
29 dez.	Parque Ibirapuera	Matéria para mostrar como o paulista está se divertindo nesse verão na capital no dia 30/12	SBT	Celso Fernandes	Atendida
30 dez.	Parque Ibirapuera	reportagem amanhã (31) sobre excessos de comida e bebida cometidos nas ceias de fim de ano	TV Record	Jesiel Gadioli	Atendida
30 dez.	Parque Ibirapuera	Matéria sobre metas para o ano novo no dia 1 de janeiro	TV Band	Adson Loures	Atendida
30 dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem sobre os cuidados com o armazenamento e	TV Globo	Mabily Souza	Atendida

Data	Parque	Pauta	Veículo	Jornalista	Status
		reaproveitamento da ceia de ano novo no dia 1 de janeiro			
31 dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem no dia 1 de janeiro sobre o movimento do Parque, as pessoas, famílias que acordaram cedo para aproveitar o primeiro dia de 2026	TV Globo	Patrícia Bourgujih	Atendida
31 dez.	Parque Ibirapuera	Reportagem sobre as expectativas para 2026, com entrevistas das pessoas e passagem da repórter no dia 1 de janeiro	TV Cultura	Teresa Barros	Atendida
31 dez.	Parque Ibirapuera	O link terá como pauta as promessas de Ano Novo, com foco nos cuidados com a saúde no dia 1 de janeiro	CNN	Thomaz Sousa	Atendida
31 dez.	Parque Ibirapuera	Entrada ao vivo mostrando o movimento de famílias e frequentadores no primeiro dia do ano	GloboNews	Isabella Valentim	Atendida

9. ANEXO I – OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br