

Pesquisa de Satisfação de Clientes Urbia Parques Ibirapuera

4º TRIMESTRE DE 2025



Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2025

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. Perfil da Amostra	9
2.1.1. Gênero:	9
2.1.2. Faixa de Idade:	9
2.1.3. Profissão:	10
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	13
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?	14
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?	15
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?	16
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	17
2.6. De onde você é?	18
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?	20
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	22
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:	23
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?	24
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	26
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	28
3.1. Limpeza do parque em geral?	28
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	29
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:	31
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	32
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	33
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	34
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	35
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?	36
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	37
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	38
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	39
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?	40
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	41

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .	43
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	44
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	45
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	48
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	49
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	50
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	52
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	53
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	56
4.1. Estado das áreas verdes?	56
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:....	57
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	58
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	59
4.2. Estado dos gramados?	60
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	61
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	62
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	63
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	64
5.1. Sensação de segurança no parque?	64
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	65
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	66
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	67
5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?	68
5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	69
5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:	70

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:.....	71
5.3. Acessibilidade do parque?.....	72
5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ..	73
5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	74
5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	75
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	76
6.1. Sinalização e orientação?	76
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ...	77
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	78
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	79
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	80
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	81
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:.....	82
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	83
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	84
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	85
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	86
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	87
6.4. Qualidade da programação cultural?	88
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	89
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	90
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	91
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	92
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	93
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	94
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	95
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	96
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	97
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	98
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	99
6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?	100

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	101
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	102
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	102
6.8. Preço da alimentação no parque?	103
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	104
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	105
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	105
6.9. Variedade de alimentação no parque?	106
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	107
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	108
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	109
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	110
7.1. Tabela Resumo	110

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 e 27 de Outubro, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17 de Novembro, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 12, 13, 14 e 15 de Dezembro**, referentes ao **4º Trimestre de 2025**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1209 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	797	65,9
Feminino	412	34,1
Total	1209	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	416	34,3
25-34	406	33,6
35-44	233	19,3
45-59	124	10,3
60 ou +	30	2,5
Total	1209	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	188	15,5
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	108	8,8
Profissional da saúde	104	8,7
Profissional da tecnologia da informação	54	4,4
Profissional da área administrativa	52	4,2
Profissional da educação	48	3,9
Profissional da área de engenharia	42	3,4
Desempregado(a)	39	3,1
Setor comercial/ Compras e vendas	32	2,6
Profissional da área jurídica	32	2,6
Profissional das artes e produções audiovisuais	31	2,5
Profissional de educação física - Atleta	30	2,4
Profissional do comércio/ Lojas	28	2,3
Profissional da área de publicidade e marketing digital	25	2,0
Recepcionista/ Atendente	23	1,8
Profissional de logística, transportes e entregas	21	1,7
Bancário (a)	19	1,6
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	18	1,5
Profissional da área da beleza	18	1,5
Profissional de gastronomia	18	1,5
Contador (a)	14	1,2
Aposentado(a)	13	1,1
Profissional da construção civil	12	1,0
Profissional da área de corretagem e seguros	11	0,9
Profissional da área de manutenção	11	0,9
Ajudante geral	11	0,9
Arquiteto (a)	11	0,9
Profissional da área de design	11	0,9
Garçom	10	0,8
Policial / Militar	9	0,7
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	8	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista	8	0,7
Jornalista / Assessor de imprensa	8	0,7
Analista financeiro	8	0,7
Profissional da área automotiva	7	0,6
Economista	7	0,6
Profissional da área de recursos humanos	7	0,6
Técnico químico	7	0,6
Profissional da área de limpeza	6	0,5
Profissional da área de análise	6	0,5
Dono(a) de casa/ Do lar	5	0,4
Profissional operacional da indústria	5	0,4
Profissional da segurança privada ou patrimonial	5	0,4
Profissional do ramo pet	5	0,4
Profissional da área de produção de eventos	5	0,4
Biólogo	5	0,4
Trabalhador(a) doméstico(a)	4	0,3
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	4	0,3
Operador de telemarketing	4	0,3
Conferente / Almoxarife	3	0,3
Profissional de fiscalização	3	0,3
Profissional da área de moda	3	0,3
Profissional da área de comunicação	3	0,3
Montador de móveis	3	0,3
Consultor	3	0,3
Técnico em eletrônica	2	0,2
Porteiro (a)	2	0,2
Agrônomo	2	0,2
Pesquisador	2	0,2
Tarologa	2	0,2
Analista de mídia	2	0,2
Tatuador (a)	2	0,2

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Analista de projetos	2	0,2
Açougueiro	2	0,2
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	1	0,1
Religioso	1	0,1
Moderador de conteúdo	1	0,1
Piloto de avião	1	0,1
Bombeiro civil/ Bombeiro militar	1	0,1
Profissional da área de supervisão	1	0,1
profissional em artes marciais	1	0,1
Internacionalista	1	0,1
Investidor	1	0,1
Técnico em alimentos	1	0,1
Analista de planejamento	1	0,1
Antropólogo	1	0,1
Gestor de tráfego/ Anúncio	1	0,1
Comissária de bordo	1	0,1
Tradutor	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	1	0,1
Total	1209	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	1189	98,2
Mobilidade reduzida	7	0,6
Deficiência visual	4	0,3
Deficiência Física	2	0,2
Deficiência auditiva	2	0,2
Transtorno de neurodesenvolvimento	2	0,2
Deficiência intelectual	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	2	0,2
Total	1209	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Primeira vez	13,4	11,0	13,6	14,1	12,7	11,1	11,6
Até 1x por mês (Raro)	31,7	33,7	38,9	44,0	46,3	43,0	39,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,2	11,7	12,4	17,3	13,5	13,0	18,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	22,9	27,4	22,7	16,1	18,2	25,6	23,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,8	16,1	12,3	8,5	9,3	7,3	7,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	10,0	7,2	1,5	3,3	4,1	5,2
Até 1x por mês (Raro)	41,0	35,1	30,6	28,5	32,4	32,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,5	19,8	27,1	22,2	21,4	23,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	20,3	30,0	28,7	35,4	32,2	28,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	6,9	7,7	11,9	10,6	9,8	10,3
Não Sabe/ Não Respondeu	4,3	0,2	0,2	0,0	0,1	0,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Primeira vez	5,0	8,7	11,1	10,5
Até 1x por mês (Raro)	37,5	32,3	40,5	38,5
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	18,4	19,3	14,3	20,8
De 1 a 3x por semana (Frequente)	27,6	26,0	25,0	20,7
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	11,5	13,7	9,1	9,5
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	25,9	33,3	19,5	22,2	24,2	26,9	22,6	19,1	19,5
Terça-Feira	23,9	31,9	21,8	26,0	26,9	23,4	22,2	21,8	20,5
Quarta-Feira	23,9	38,3	22,7	22,2	28,4	26,7	24,4	23,2	23,7
Quinta-Feira	24,1	29,5	16,4	23,1	27,4	23,3	26,2	23,9	26,4
Sexta-Feira	23,7	36,2	21,6	24,9	25,0	27,7	31,1	28,2	26,4
Sábado	57,9	48,5	43,0	46,6	45,7	61,5	64,7	61,9	52,1
Domingo	59,9	47,2	42,5	47,6	43,8	61,5	53,2	57,7	47,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Segunda-Feira	24,8	22,4	19,6	18,5	23,5	34,7	27,3	25,7
Terça-Feira	21,8	20,6	19,8	16,0	21,7	33,6	27,3	20,1
Quarta-Feira	25,4	25,3	21,9	20,9	24,4	37,1	28,4	23,0
Quinta-Feira	21,7	21,3	20,1	18,4	26,1	32,4	26,3	20,1
Sexta-Feira	24,7	25,7	19,0	18,9	26,7	41,1	32,0	28,5
Sábado	52,9	49,6	46,5	54,9	55,5	62,9	62,9	57,6
Domingo	49,7	48,0	49,0	57,1	51,6	53,0	61,6	57,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,1	65,9	60,3	58,9	63,9	68,7	71,8	72,8	75,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	60,3	58,1	58,1	73,4	60,5	53,6	63,5	61,2	61,6
Noite (A partir das 18:00)	10,5	7,6	3,9	5,5	5,7	8,2	7,7	8,4	8,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Manhã (Até as 12:00)	76,8	78,7	85,1	77,8	79,2	74,3	75,1	64,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	52,4	47,1	41,3	40,2	43,3	41,7	47,0	47,3
Noite (A partir das 18:00)	7,9	8,4	7,6	8,9	8,1	9,2	9,3	12,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	1,2	1,7	0,7	0,9	0,8	0,2	0,2	0,7	1,0
De 30 minutos a 1 hora	11,7	13,2	11,4	10,7	8,2	8,4	8,1	6,0	8,2
De 1h a 1:30h	10,9	12,4	6,5	8,6	6,6	6,0	6,1	4,7	5,7
De 1:30h a 2h	29,8	29,6	28,4	24,1	22,2	27,0	24,9	21,3	22,9
Mais de 2h	46,4	43,1	53,1	55,6	62,2	58,4	60,7	67,3	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	155,8	154,8	175,3	176,3	196,0	185,0	197,4	203,9	194,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Até 30 minutos	0,4	0,4	0,7	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4
De 30 minutos a 1 hora	6,4	10,8	9,9	10,6	9,2	14,1	12,6	10,5
De 1h a 1:30h	5,1	6,1	7,0	7,2	7,0	7,9	8,2	7,0
De 1:30h a 2h	25,4	25,9	27,0	27,1	25,8	28,9	24,4	26,0
Mais de 2h	62,7	56,8	55,4	54,1	56,9	47,9	53,5	55,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	190,5	181,7	178,2	175,0	181,2	161,5	173,0	181,5

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	7,1	10,0	5,8	4,3	3,6	5,0	5,9
De até 3 km do parque	15,3	18,2	19,8	14,8	14,3	19,0	19,6
De até 5 km do parque	15,1	12,1	13,3	12,5	13,5	11,0	14,6
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	37,1	36,3	39,9	32,6	44,9	39,5	40,2
Da região metropolitana de São Paulo	13,9	13,5	9,9	24,0	13,7	14,8	10,0
Outra cidade de São Paulo	5,3	4,3	4,9	6,6	6,0	5,1	5,2
De outro estado	6,0	5,2	5,9	4,8	3,6	5,1	4,0
De outro país	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2	0,3	0,1
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	3,3	5,2	5,1	4,7	3,7	4,1
De até 3 km do parque	15,8	18,1	20,2	21,4	20,1	17,6
De até 5 km do parque	14,9	15,1	15,5	15,6	16,3	17,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	45,2	41,6	40,9	44,4	42,4	41,4
Da região metropolitana de São Paulo	10,8	7,7	10,4	7,8	5,9	6,6
Outra cidade de São Paulo	3,4	4,9	3,6	2,1	5,0	6,2
De outro estado	5,9	5,6	3,6	4,0	6,2	5,6
De outro país	0,0	0,6	0,7	0,0	0,4	0,6
Não sabe/ Não respondeu	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	6,0	6,9	7,0	5,0
De até 3 km do parque	15,3	22,6	21,5	17,7
De até 5 km do parque	14,5	15,6	13,3	15,6
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	45,0	34,5	36,0	40,6
Da região metropolitana de São Paulo	7,9	6,9	9,6	9,6
Outra cidade de São Paulo	5,1	4,8	4,7	4,4
De outro estado	5,1	7,2	7,2	6,2
De outro país	1,1	1,0	0,6	0,2
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,5	0,1	0,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Ônibus	29,8	25,1	22,7	26,9	33,2	24,0	27,5	31,7	27,1
Veículo próprio/ Carona	43,2	42,5	41,8	47,6	38,6	38,9	40,2	43,3	37,0
Metrô	8,9	10,8	10,2	16,2	16,7	14,4	16,8	14,3	11,2
A pé	20,5	24,0	24,0	13,5	13,2	17,8	17,6	12,9	18,4
Bicicleta	6,7	9,1	9,2	6,3	6,6	8,1	8,5	8,0	9,0
Táxi/Transporte individual via app	12,6	7,3	10,3	8,4	8,2	11,3	8,7	8,1	9,6
Trem	4,2	3,7	3,7	7,7	5,2	6,9	5,0	5,0	5,7
Patins/ Patinete/ Skate	0,2	0,2	0,2	0,1	--	0,2	0,4	0,4	0,2
Motocicleta	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Carro	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Caminhão	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Avião	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Monociclo	--	--	--	--	--	--	--	--	0,2
Patinete/OneWheel	--	--	--	0,1	--	0,1	--	--	--
Não respondeu	--	--	--	--	--	0,1	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Ônibus	31,2	25,3	23,2	24,7	30,0	25,5	26,4	29,1
Veículo próprio/ Carona	34,3	32,8	36,4	38,6	33,6	38,1	34,2	24,4
Metrô	7,1	7,2	5,8	10,5	9,8	14,2	15,0	18,6
A pé	18,5	22,2	20,2	17,5	15,4	24,0	19,3	15,3
Bicicleta	8,8	7,9	9,1	7,8	7,4	9,7	7,7	11,4
Táxi/Transporte individual via app	9,2	9,3	11,0	10,9	10,7	15,4	15,1	10,8
Trem	5,6	7,8	6,3	3,3	5,0	2,7	3,5	3,2
Patins/ Patinete/ Skate	0,2	0,3	0,2	--	--	0,4	0,3	0,4
Motocicleta	--	--	--	--	--	--	0,7	--
Carro	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Caminhão	--	--	--	--	--	--	0,1	--
Avião	--	--	--	--	--	--	0,1	--
Monociclo	--	--	--	--	--	--	--	--
Patinete/OneWheel	--	--	--	--	--	--	--	--
Não respondeu	--	--	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Ônibus	29,9	34,4	32,5	21,2	16,5	29,1
Veículo Próprio/ Carona	12,6	26,9	26,2	25,6	20,9	24,4
Metrô	18,1	24,7	16,7	12,4	12,2	18,6
A pé	9,4	7,1	15,1	26,4	31,3	15,3
Bicicleta	3,1	5,6	11,5	18,0	29,6	11,4
Táxi/ transporte individual via app	33,1	12,7	6,0	5,2	0,9	10,8
Trem	1,6	3,2	4,4	2,0	5,2	3,2
Patins/ Patinete/ Skate	0,0	0,2	0,8	0,4	0,9	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Ônibus	21,9	22,2	21,9	23,5	24,1	29,0	30,4	29,1
Veículo Próprio/ Carona	20,3	20,6	20,1	23,9	22,0	25,1	27,0	24,4
Metrô	12,5	13,6	13,7	14,0	14,2	20,7	16,7	18,6
A pé	26,0	26,7	26,6	24,3	23,2	14,9	15,2	15,3
Bicicleta	19,3	17,7	21,6	18,1	18,6	11,5	11,5	11,4
Táxi/ transporte individual via app	8,0	7,0	5,4	5,8	8,4	9,5	9,4	10,8
Trem	1,6	2,5	1,4	1,2	2,3	4,2	3,6	3,2
Patins/ Patinete/ Skate	1,0	1,2	1,1	1,2	0,9	0,4	0,4	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	87,2	72,4	77,8	84,6	76,1	73,6	74,8	74,6	67,2
Esporte	35,4	47,5	43,0	36,6	42,2	43,9	48,2	43,4	52,7
Museus	6,1	5,3	10,1	12,0	8,9	8,1	9,5	11,6	12,8
Eventos	10,2	5,5	8,5	12,6	9,5	8,4	15,6	12,5	12,8
Trabalho	2,2	2,5	2,2	0,2	1,2	1,2	0,8	1,0	1,0
Curso/ Aula	--	--	--	--	--	0,2	--	--	0,1
Aguardar um compromisso	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Alimentação	--	--	--	0,2	--	--	--	0,3	0,2
Lazer	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Visitar o planetário	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Estudo/ Leitura	0,0	--	0,2	--	--	--	0,4	0,8	0,8
Comércio de produtos	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Fotografar	--	--	0,2	--	--	--	--	--	--
Aguardar pelo voo	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Playground	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Desenhar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Voluntariado	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	0,2	--	--	--	--	--	--
Para fazer artesanato	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Tomar sol	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Cortar caminho	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Passeio	72,4	64,8	66,6	62,1	67,1	58,1	62,8	63,3
Esporte	56,7	62,3	57,3	59,0	60,6	57,4	53,7	50,9
Museus	12,3	15,2	11,7	11,1	14,0	7,5	11,9	11,3
Eventos	10,7	12,8	9,7	12,3	11,2	7,1	12,0	8,9
Trabalho	0,8	0,5	0,1	--	--	0,9	0,5	0,2
Curso/ Aula	--	--	--	--	--	--	--	0,1
Aguardar um compromisso	--	--	--	--	--	--	--	0,1
Alimentação	0,2	0,1	--	--	--	0,1	0,2	0,1
Lazer	--	--	--	--	--	2,1	1,3	--
Visitar o planetário	--	--	--	--	--	--	0,2	--
Estudo/ Leitura	0,2	0,6	0,2	--	--	0,5	0,2	--
Comércio de produtos	--	--	--	--	--	--	0,2	--
Fotografar	--	--	--	--	--	--	0,2	--
Aguardar pelo voo	--	--	--	--	--	--	0,1	--
Playground	--	--	--	--	--	0,2	0,1	--
Desenhar	--	--	0,1	--	--	--	--	--
Voluntariado	0,1	--	--	--	--	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	--	--	--	--	--	--
Para fazer artesanato	--	--	--	--	--	--	--	--
Tomar sol	--	--	--	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	--	--	--	--	--	--
Cortar caminho	--	--	--	--	--	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	--	--	--	--	--	--
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	--	--	--	0,1	--

OBS: Respostas Múltiplas.

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	76,4	77,2	63,9	41,2	38,3	63,3
Esporte	21,3	34,6	55,2	80,4	75,7	50,9
Museus	11,0	12,7	10,3	10,0	11,3	11,3
Eventos	4,7	9,5	11,5	6,8	9,6	8,9
Trabalho	0,0	0,2	0,0	0,0	1,7	0,2
Curso/ Aula	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1
Aguardar um compromisso	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,1
Alimentação	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	54	51,9	47,8	53,1	55,1	65,5	64,8	63,3
Esporte	63,7	66,7	69,1	64,6	61,2	51,4	52,5	50,9
Museus	11,9	14,8	11,5	14	15,1	12,4	11,8	11,3
Eventos	10,6	11,5	10,1	11,9	11,3	9,5	9,4	8,9
Trabalho	0,3	0,8	0,7	0,8	0,6	0,1	0,3	0,2
Curso/ Aula	0	0	0	0	0,3	0	0	0,1
Aguardar um compromisso	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3	0,1	0,1	0,1
Alimentação	0	0	0	0	0	0,1	0,1	0,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,1	0,1	0,2	0,2	0,3	0,6	0,5
Nota 2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,4	0,3	0,4	0,8
Nota 3	4,8	4,3	2,5	3,1	3,6	3,4	4,9	7,0
Nota 4	33,1	34,4	31,5	34,6	36,2	40,2	42,0	35,8
Nota 5 - Ótimo	61,4	60,8	65,6	61,9	59,6	55,8	52,1	55,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1204	1266	1218	1209	1202	1198	1194	1200
Bottom2Box	0,7	0,5	0,4	0,4	0,6	0,6	1,0	1,3
Top2Box	94,5	95,2	97,1	96,5	95,9	96,0	94,1	91,7
Média	0,89	0,89	0,91	0,89	0,89	0,88	0,86	0,86

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,2	0,2	0,7	0,2	0,2	0,1	0,2
Nota 2	0,6	0,4	0,8	0,4	0,7	0,5	0,2	0,8
Nota 3	5,7	6,1	6,5	5,9	8,0	7,0	6,0	7,3
Nota 4	31,9	30,1	29,0	29,2	29,3	33,4	35,0	30,3
Nota 5 - Ótimo	61,6	63,2	63,5	63,8	61,8	58,9	58,7	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1206	1201	1200	1204	1206	1200	1202	1206
Bottom2Box	0,8	0,6	1,0	1,1	0,9	0,7	0,3	1,0
Top2Box	93,5	93,2	92,5	93,0	91,1	92,3	93,7	91,7
Média	0,88	0,89	0,89	0,89	0,88	0,88	0,88	0,88

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,8	1,1	0,8	0,8	0,0	0,8
Nota 3	1,5	6,4	8,3	9,2	8,8	7,3
Nota 4	26,8	33,2	31,5	28,0	25,4	30,3
Nota 5 - Ótimo	70,9	59,1	58,6	62,0	65,8	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	127	464	251	250	114	1206
Bottom2Box	0,8	1,3	1,6	0,8	0,0	1,0
Top2Box	97,7	92,3	90,1	90,0	91,2	91,7
Média	0,92	0,88	0,87	0,88	0,89	0,88

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,4	0,4	0,8	0,6	0,1	0,3	0,2
Nota 2	0,6	0,4	0,4	0,0	0,6	1,0	0,9	0,8
Nota 3	8,8	7,9	9,0	8,2	7,9	7,7	7,5	7,3
Nota 4	30,0	26,4	27,4	29,8	29,9	31,7	30,0	30,3
Nota 5 - Ótimo	60,3	64,9	62,8	61,2	61,0	59,5	61,3	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	310	242	277	242	344	693	690	1206
Bottom2Box	0,9	0,8	0,8	0,8	1,2	1,1	1,2	1,0
Top2Box	90,3	91,3	90,2	91,0	90,9	91,2	91,3	91,7
Média	0,87	0,89	0,88	0,88	0,87	0,87	0,88	0,88

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,8	1,0	2,4	0,0	0,8
Nota 3	0,0	7,7	7,6	4,8	5,5	7,3
Nota 4	23,5	32,5	27,7	22,6	31,5	30,3
Nota 5 - Ótimo	76,5	58,7	63,4	70,2	63,0	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	664	314	84	127	1206
Bottom2Box	0,0	1,1	1,3	2,4	0,0	1,0
Top2Box	100,0	91,2	91,1	92,8	94,5	91,7
Média	0,94	0,87	0,88	0,90	0,89	0,88

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,6	0,2	0,3	0,6	0,6	0,9	1,5
Nota 2	1,8	2,7	0,9	2,0	1,8	1,3	2,3	2,9
Nota 3	10,8	11,2	9,5	13,9	15,0	10,7	13,4	14,3
Nota 4	34,7	38,4	41,3	37,0	37,9	45,7	41,6	40,4
Nota 5 - Ótimo	51,8	47,1	48,1	46,8	44,7	41,7	41,8	40,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	969	1000	1034	944	958	1005	990	1022
Bottom2Box	2,7	3,3	1,1	2,3	2,4	1,9	3,2	4,4
Top2Box	86,5	85,5	89,4	83,8	82,6	87,4	83,4	81,3
Média	0,84	0,82	0,84	0,82	0,81	0,82	0,80	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,5	1,1	0,5	1,2	0,7	0,8	1,5
Nota 2	3,0	2,6	2,6	1,9	3,4	3,6	2,6	2,0
Nota 3	12,9	15,2	10,7	13,9	13,1	17,0	13,1	15,1
Nota 4	37,0	34,8	30,3	31,3	32,9	32,2	34,4	32,4
Nota 5 - Ótimo	45,6	45,9	55,3	52,4	49,4	46,5	49,1	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1084	1053	1058	1072	1068	1052	1057	1082
Bottom2Box	4,5	4,1	3,7	2,4	4,6	4,3	3,4	3,5
Top2Box	82,6	80,8	85,5	83,7	82,3	78,7	83,5	81,4
Média	0,81	0,80	0,84	0,83	0,81	0,80	0,82	0,81

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	1,3	1,7	0,9	1,5
Nota 2	1,1	1,9	2,1	3,0	0,9	2,0
Nota 3	7,7	19,4	16,1	10,6	12,8	15,1
Nota 4	20,9	34,5	35,2	34,5	23,9	32,4
Nota 5 - Ótimo	70,3	42,3	45,3	50,2	61,5	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	411	236	235	109	1082
Bottom2Box	1,1	3,8	3,4	4,7	1,8	3,5
Top2Box	91,2	76,8	80,5	84,7	85,4	81,4
Média	0,90	0,78	0,80	0,82	0,86	0,81

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	2,3	1,6	1,3	1,9	1,6	1,6	1,5
Nota 2	1,1	1,4	0,8	2,2	1,3	2,7	2,9	2,0
Nota 3	11,4	10,7	12,6	13,7	12,6	15,7	15,7	15,1
Nota 4	32,0	28,8	31,1	28,8	30,1	36,1	33,9	32,4
Nota 5 - Ótimo	53,7	56,8	53,9	54,0	54,0	43,9	45,9	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	281	222	254	226	309	624	619	1082
Bottom2Box	2,9	3,7	2,4	3,5	3,2	4,3	4,5	3,5
Top2Box	85,7	85,6	85,0	82,8	84,1	80,0	79,8	81,4
Média	0,84	0,84	0,84	0,83	0,83	0,80	0,80	0,81

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	1,5	2,8	1,8	1,5
Nota 2	0,0	1,6	2,9	2,8	1,8	2,0
Nota 3	16,7	17,4	13,2	4,1	13,8	15,1
Nota 4	8,3	35,4	26,7	29,2	34,9	32,4
Nota 5 - Ótimo	75,0	44,3	55,7	61,1	47,7	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	616	273	72	109	1082
Bottom2Box	0,0	2,9	4,4	5,6	3,6	3,5
Top2Box	83,3	79,7	82,4	90,3	82,6	81,4
Média	0,90	0,80	0,83	0,86	0,81	0,81

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2
Nota 2	1,2	0,8	0,1	0,1	0,3	0,4	0,8	0,6
Nota 3	6,3	5,2	2,0	3,1	4,7	2,2	2,9	3,6
Nota 4	38,6	33,1	35,8	24,0	29,8	43,2	35,6	36,8
Nota 5 - Ótimo	53,4	60,4	62,1	72,7	65,1	54,1	60,4	58,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	746	785	883	859	786	945	891	826
Bottom2Box	1,7	1,3	0,1	0,2	0,4	0,5	1,1	0,8
Top2Box	92,0	93,5	97,9	96,7	94,9	97,3	96,0	95,6
Média	0,86	0,88	0,90	0,92	0,90	0,88	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,1	0,3	0,0	0,1	0,0	0,4	0,1
Nota 2	0,3	0,1	0,5	0,4	0,1	0,3	0,3	0,7
Nota 3	2,3	2,6	3,3	3,8	2,3	4,0	3,6	3,2
Nota 4	24,6	19,3	17,8	19,3	22,1	27,1	25,8	22,3
Nota 5 - Ótimo	72,8	77,9	78,1	76,5	75,4	68,6	69,9	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	725	688	737	716	725	757	730	806
Bottom2Box	0,3	0,2	0,8	0,4	0,2	0,3	0,7	0,8
Top2Box	97,4	97,1	96,0	95,8	97,5	95,7	95,7	96,0
Média	0,92	0,94	0,93	0,93	0,93	0,91	0,91	0,92

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,6	1,7	2,5	0,7
Nota 3	1,3	3,6	2,7	3,0	3,8	3,2
Nota 4	14,9	25,5	24,0	20,9	16,5	22,3
Nota 5 - Ótimo	83,8	70,9	72,1	74,4	77,2	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	74	302	179	172	79	806
Bottom2Box	0,0	0,0	1,2	1,7	2,5	0,8
Top2Box	98,7	96,4	96,1	95,3	93,7	96,0
Média	0,96	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,6	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,5	0,6	1,0	1,2	0,8	0,4	0,6	0,7
Nota 3	3,7	4,1	2,6	3,6	3,4	2,9	2,8	3,2
Nota 4	22,4	18,2	19,0	18,3	19,0	24,2	22,9	22,3
Nota 5 - Ótimo	72,9	76,5	76,9	76,9	76,4	72,3	73,7	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	214	170	195	169	237	462	467	806
Bottom2Box	1,0	1,2	1,5	1,2	1,2	0,4	0,6	0,8
Top2Box	95,3	94,7	95,9	95,2	95,4	96,5	96,6	96,0
Média	0,92	0,92	0,93	0,93	0,93	0,92	0,92	0,92

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 2	11,1	0,9	0,0	1,9	0,0	0,7
Nota 3	0,0	3,6	1,9	1,9	4,3	3,2
Nota 4	0,0	22,3	23,2	25,0	21,1	22,3
Nota 5 - Ótimo	88,9	73,0	74,9	71,2	74,6	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	467	207	52	71	806
Bottom2Box	11,1	1,1	0,0	1,9	0,0	0,8
Top2Box	88,9	95,3	98,1	96,2	95,7	96,0
Média	0,92	0,92	0,93	0,91	0,93	0,92

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,4	0,6	0,8	0,3	0,4	0,6
Nota 2	1,6	1,8	0,9	1,4	1,5	0,8	1,3	1,4
Nota 3	12,7	9,6	8,2	11,5	11,7	11,8	9,9	9,8
Nota 4	36,6	41,6	39,7	30,7	36,4	46,3	41,2	39,0
Nota 5 - Ótimo	48,4	46,6	50,8	55,8	49,6	40,8	47,2	49,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1189	1249	1205	1196	1196	1194	1187	1184
Bottom2Box	2,3	2,2	1,3	2,0	2,3	1,1	1,7	2,0
Top2Box	85,0	88,2	90,5	86,5	86,0	87,1	88,4	88,2
Média	0,83	0,83	0,85	0,85	0,83	0,82	0,83	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,6	0,3	0,2	0,8	0,2	0,1	0,3
Nota 2	1,2	0,8	0,6	0,7	0,9	1,2	0,5	1,1
Nota 3	9,2	9,2	5,0	6,7	7,7	9,2	7,5	6,9
Nota 4	33,6	26,9	24,6	29,2	29,4	31,5	33,1	24,1
Nota 5 - Ótimo	55,5	62,5	69,5	63,2	61,2	57,9	58,8	67,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1192	1186	1176	1195	1189	1189	1188	1200
Bottom2Box	1,7	1,4	0,9	0,9	1,7	1,4	0,6	1,4
Top2Box	89,1	89,4	94,2	92,4	90,6	89,4	91,9	91,7
Média	0,86	0,87	0,91	0,89	0,87	0,86	0,88	0,89

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,4	0,4	0,0	0,3
Nota 2	0,8	0,9	0,4	1,6	2,6	1,1
Nota 3	7,1	6,5	9,6	5,2	6,1	6,9
Nota 4	13,4	24,5	26,3	30,1	16,5	24,1
Nota 5 - Ótimo	78,7	67,7	63,3	62,7	74,8	67,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	127	458	251	249	115	1200
Bottom2Box	0,8	1,3	0,8	2,0	2,6	1,4
Top2Box	92,1	92,2	89,6	92,8	91,3	91,7
Média	0,92	0,90	0,88	0,88	0,91	0,89

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,1	0,3
Nota 2	1,9	1,7	1,4	2,1	2,0	1,0	1,2	1,1
Nota 3	6,1	6,1	5,4	7,4	7,0	8,4	7,6	6,9
Nota 4	24,8	24,0	19,4	23,0	21,2	25,4	24,3	24,1
Nota 5 - Ótimo	66,9	68,2	73,4	67,5	69,8	64,9	66,8	67,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	311	242	278	243	344	689	686	1200
Bottom2Box	2,2	1,7	1,8	2,1	2,0	1,3	1,3	1,4
Top2Box	91,7	92,2	92,8	90,5	91,0	90,3	91,1	91,7
Média	0,89	0,90	0,91	0,89	0,90	0,88	0,89	0,89

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,3	0,0	0,8	0,3
Nota 2	0,0	0,9	1,3	2,4	0,8	1,1
Nota 3	0,0	7,9	5,4	9,5	4,7	6,9
Nota 4	23,5	22,8	26,4	28,6	22,0	24,1
Nota 5 - Ótimo	76,5	68,1	66,6	59,5	71,7	67,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	658	314	84	127	1200
Bottom2Box	0,0	1,2	1,6	2,4	1,6	1,4
Top2Box	100,0	90,9	93,0	88,1	93,7	91,7
Média	0,94	0,89	0,89	0,86	0,91	0,89

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,4	0,3	0,2	0,3	0,3	0,5
Nota 2	0,6	1,4	0,7	0,6	0,5	0,4	0,8	1,4
Nota 3	5,8	8,0	3,5	5,0	6,7	4,1	5,5	7,4
Nota 4	35,5	39,8	45,5	32,5	41,4	53,2	47,0	42,9
Nota 5 - Ótimo	57,8	50,8	49,9	61,6	51,2	42,0	46,4	47,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	626	653	765	722	613	788	733	665
Bottom2Box	0,9	1,4	1,1	0,9	0,7	0,7	1,1	1,9
Top2Box	93,3	90,6	95,4	94,1	92,6	95,2	93,4	90,7
Média	0,87	0,85	0,86	0,89	0,86	0,84	0,85	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 2	1,9	0,9	0,5	0,2	0,5	1,2	0,5	0,7
Nota 3	8,0	7,5	3,5	4,9	5,1	6,3	5,1	4,4
Nota 4	31,1	25,8	22,8	25,6	26,7	31,0	26,9	27,3
Nota 5 - Ótimo	58,7	65,8	72,7	69,3	67,7	61,3	67,5	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	623	532	636	589	622	649	621	677
Bottom2Box	2,2	0,9	1,0	0,2	0,5	1,4	0,5	0,8
Top2Box	89,8	91,6	95,6	94,9	94,4	92,3	94,4	94,8
Média	0,86	0,89	0,92	0,91	0,90	0,88	0,90	0,90

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,8	1,4	0,7
Nota 3	0,0	7,1	2,1	3,9	2,8	4,4
Nota 4	24,2	24,4	31,0	32,0	25,4	27,3
Nota 5 - Ótimo	75,8	67,0	66,9	63,3	70,4	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	270	142	128	71	677
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	0,8	1,4	0,8
Top2Box	100,0	91,4	97,9	95,3	95,8	94,8
Média	0,94	0,89	0,91	0,89	0,91	0,90

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,1
Nota 2	0,5	0,7	0,6	0,7	0,5	1,0	0,5	0,7
Nota 3	4,5	3,0	3,9	4,4	5,7	4,9	3,8	4,4
Nota 4	25,1	25,9	26,3	31,9	25,9	27,9	28,7	27,3
Nota 5 - Ótimo	69,9	70,4	69,2	63,0	67,9	65,9	66,7	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	183	135	156	135	193	390	387	677
Bottom2Box	0,5	0,7	0,6	0,7	0,5	1,3	0,8	0,8
Top2Box	95,0	96,3	95,5	94,9	93,8	93,8	95,4	94,8
Média	0,91	0,92	0,91	0,89	0,90	0,90	0,90	0,90

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,7	0,6	2,6	0,0	0,7
Nota 3	0,0	4,2	3,6	7,9	5,1	4,4
Nota 4	0,0	27,1	30,7	23,7	25,4	27,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	68,0	65,1	63,2	69,5	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	406	166	38	59	677
Bottom2Box	0,0	0,7	0,6	5,2	0,0	0,8
Top2Box	100,0	95,1	95,8	86,9	94,9	94,8
Média	1,00	0,91	0,90	0,86	0,91	0,90

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,9	0,2	0,5	0,8	0,0	0,3	0,9
Nota 2	1,2	2,5	1,0	0,8	1,0	0,6	0,6	0,9
Nota 3	9,7	8,5	6,8	6,1	5,2	3,4	4,6	4,3
Nota 4	36,4	44,7	55,4	33,7	40,1	51,2	50,6	43,4
Nota 5 - Ótimo	51,5	43,4	36,6	58,9	52,9	44,8	43,9	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	568	553	618	635	628	701	675	654
Bottom2Box	2,4	3,4	1,2	1,3	1,8	0,6	0,9	1,8
Top2Box	87,9	88,1	92,0	92,6	93,0	96,0	94,5	93,9
Média	0,84	0,82	0,82	0,87	0,86	0,85	0,84	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,6	0,7	0,3	0,9	1,4	0,3	0,1
Nota 2	0,3	0,7	1,0	1,0	0,6	0,9	0,3	1,2
Nota 3	4,6	5,4	6,0	6,6	5,6	7,6	5,7	5,6
Nota 4	30,5	27,7	25,3	25,6	28,3	34,0	33,2	29,5
Nota 5 - Ótimo	64,3	65,6	67,0	66,5	64,6	56,1	60,5	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	617	535	582	624	667	761	686	806
Bottom2Box	0,6	1,3	1,7	1,3	1,5	2,3	0,6	1,3
Top2Box	94,8	93,3	92,3	92,1	92,9	90,1	93,7	93,1
Média	0,90	0,89	0,89	0,89	0,89	0,86	0,88	0,89

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,1
Nota 2	0,0	1,0	0,0	1,1	5,9	1,2
Nota 3	4,2	5,1	4,6	6,7	7,0	5,6
Nota 4	19,7	29,5	33,3	31,5	25,9	29,5
Nota 5 - Ótimo	76,1	64,4	62,1	60,7	60,0	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	71	295	177	178	85	806
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	1,1	7,1	1,3
Top2Box	95,8	93,9	95,4	92,2	85,9	93,1
Média	0,93	0,89	0,89	0,88	0,84	0,89

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 2	1,7	1,6	2,4	2,2	2,1	1,3	1,3	1,2
Nota 3	8,7	8,7	7,2	8,5	6,7	4,8	5,6	5,6
Nota 4	28,0	25,0	25,5	25,1	27,3	32,2	30,8	29,5
Nota 5 - Ótimo	61,2	64,7	64,9	64,2	63,9	61,7	62,3	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	232	184	208	179	238	460	448	806
Bottom2Box	2,1	1,6	2,4	2,2	2,1	1,3	1,3	1,3
Top2Box	89,2	89,7	90,4	89,3	91,2	93,9	93,1	93,1
Média	0,87	0,88	0,88	0,88	0,88	0,89	0,89	0,89

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,1
Nota 2	9,1	1,3	0,5	1,9	1,3	1,2
Nota 3	0,0	5,4	6,3	7,7	2,7	5,6
Nota 4	18,2	28,9	30,9	30,8	30,7	29,5
Nota 5 - Ótimo	72,7	64,4	62,3	59,6	64,0	63,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	464	204	52	75	806
Bottom2Box	9,1	1,3	0,5	1,9	2,6	1,3
Top2Box	90,9	93,3	93,2	90,4	94,7	93,1
Média	0,89	0,89	0,89	0,87	0,89	0,89

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3
Nota 2	0,8	0,6	0,0	0,4	0,7	0,1	0,9	0,7
Nota 3	4,2	4,2	3,2	3,7	5,1	4,4	3,3	4,6
Nota 4	30,2	30,1	32,8	23,0	31,9	41,0	36,7	33,7
Nota 5 - Ótimo	64,5	64,9	63,9	72,8	62,3	54,3	59,1	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1177	1228	1206	1178	1174	1179	1168	1150
Bottom2Box	1,1	0,8	0,1	0,5	0,7	0,3	0,9	1,0
Top2Box	94,7	95,0	96,7	95,8	94,2	95,3	95,8	94,4
Média	0,89	0,90	0,90	0,92	0,89	0,87	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,3	0,4	0,2	0,3	0,4	0,3	0,6
Nota 2	1,0	0,8	1,1	0,5	0,7	1,1	1,5	1,1
Nota 3	4,6	5,7	5,7	5,5	7,3	7,6	7,5	7,1
Nota 4	24,8	20,9	22,0	24,2	25,6	27,7	29,1	25,4
Nota 5 - Ótimo	69,5	72,3	70,8	69,6	66,1	63,2	61,6	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1157	1170	1138	1155	1173	1180	1173	1191
Bottom2Box	1,1	1,1	1,5	0,7	1,0	1,5	1,8	1,7
Top2Box	94,3	93,2	92,8	93,8	91,7	90,9	90,7	91,2
Média	0,91	0,91	0,90	0,91	0,89	0,88	0,88	0,89

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,4	0,4	3,5	0,6
Nota 2	0,0	0,9	1,2	1,2	2,6	1,1
Nota 3	2,4	7,0	7,0	9,7	7,1	7,1
Nota 4	20,0	23,6	29,0	31,3	18,4	25,4
Nota 5 - Ótimo	77,6	68,3	62,4	57,4	68,4	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	125	458	245	249	114	1191
Bottom2Box	0,0	1,1	1,6	1,6	6,1	1,7
Top2Box	97,6	91,9	91,4	88,7	86,8	91,2
Média	0,94	0,90	0,88	0,86	0,86	0,89

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	1,2	1,1	1,7	1,7	0,7	0,7	0,6
Nota 2	1,9	2,1	1,8	2,1	1,5	0,7	0,6	1,1
Nota 3	7,1	9,5	7,3	8,6	7,9	7,2	7,8	7,1
Nota 4	24,2	24,1	24,5	25,2	24,4	28,5	26,7	25,4
Nota 5 - Ótimo	65,2	63,1	65,3	62,4	64,5	62,9	64,2	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	310	241	277	242	344	685	681	1191
Bottom2Box	3,5	3,3	2,9	3,8	3,2	1,4	1,3	1,7
Top2Box	89,4	87,2	89,8	87,6	88,9	91,4	90,9	91,2
Média	0,87	0,86	0,88	0,86	0,87	0,88	0,88	0,89

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	0,6	1,2	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,6	1,3	2,4	2,4	1,1
Nota 3	0,0	7,5	7,1	8,3	4,7	7,1
Nota 4	29,4	25,8	24,0	26,2	26,2	25,4
Nota 5 - Ótimo	70,6	65,5	67,0	61,9	66,7	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	652	312	84	126	1191
Bottom2Box	0,0	1,2	1,9	3,6	2,4	1,7
Top2Box	100,0	91,3	91,0	88,1	92,9	91,2
Média	0,93	0,89	0,89	0,86	0,89	0,89

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3
Nota 3	1,6	1,5	1,1	1,6	2,5	0,8	0,8	2,0
Nota 4	21,8	17,5	21,8	14,2	19,7	30,4	30,2	23,1
Nota 5 - Ótimo	76,3	80,8	76,9	84,0	77,6	68,4	68,7	74,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	244	1218	1208	1202	1196	1200	1197
Bottom2Box	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,4
Top2Box	98,1	98,3	98,7	98,2	97,3	98,8	98,9	97,6
Média	0,94	0,95	0,94	0,96	0,94	0,92	0,92	0,93

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1
Nota 2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,4	0,4
Nota 3	1,5	1,8	1,8	2,4	2,9	3,1	2,6	2,2
Nota 4	16,6	13,6	13,9	16,2	16,0	16,9	16,1	14,0
Nota 5 - Ótimo	81,0	84,2	83,9	81,0	80,6	79,6	80,8	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	1202	1199	1203	1209	1199	1200	1204
Bottom2Box	0,9	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4	0,5	0,5
Top2Box	97,6	97,8	97,8	97,2	96,6	96,5	96,9	97,3
Média	0,94	0,95	0,95	0,94	0,94	0,94	0,94	0,95

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,2	0,4	0,8	0,9	0,4
Nota 3	1,6	1,9	2,8	3,2	0,9	2,2
Nota 4	7,1	14,7	15,2	14,8	13,9	14,0
Nota 5 - Ótimo	91,3	83,2	81,2	81,2	84,3	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	126	463	250	250	115	1204
Bottom2Box	0,0	0,2	0,8	0,8	0,9	0,5
Top2Box	98,4	97,9	96,4	96,0	98,2	97,3
Média	0,97	0,95	0,94	0,94	0,95	0,95

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,1	0,1
Nota 2	0,6	0,8	1,1	0,4	0,3	0,3	0,1	0,4
Nota 3	3,3	2,1	2,1	2,5	2,3	2,6	2,0	2,2
Nota 4	12,2	16,0	13,3	14,8	12,2	15,3	15,1	14,0
Nota 5 - Ótimo	83,9	81,1	83,5	81,9	84,9	81,8	82,7	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	311	243	278	243	345	693	689	1204
Bottom2Box	0,6	0,8	1,1	0,8	0,6	0,3	0,2	0,5
Top2Box	96,1	97,1	96,8	96,7	97,1	97,1	97,8	97,3
Média	0,95	0,94	0,95	0,94	0,95	0,95	0,95	0,95

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,3	0,0	1,2	1,6	0,4
Nota 3	0,0	1,5	3,2	3,6	3,2	2,2
Nota 4	11,8	13,9	12,7	15,7	16,5	14,0
Nota 5 - Ótimo	88,2	84,1	84,1	79,5	78,7	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	662	315	83	127	1204
Bottom2Box	0,0	0,5	0,0	1,2	1,6	0,5
Top2Box	100,0	98,0	96,8	95,2	95,2	97,3
Média	0,97	0,95	0,95	0,93	0,93	0,95

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,4	0,2	0,1	0,2	0,2	0,4	0,3
Nota 2	0,1	1,0	0,9	0,3	0,6	0,4	1,1	1,5
Nota 3	5,8	4,4	6,0	6,1	6,7	5,7	7,3	9,8
Nota 4	24,9	29,0	32,6	25,1	30,7	39,2	37,5	37,0
Nota 5 - Ótimo	69,1	65,2	60,3	68,4	61,8	54,5	53,7	51,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	1263	1216	1209	1202	1201	1198	1196
Bottom2Box	0,2	1,4	1,1	0,4	0,8	0,6	1,5	1,8
Top2Box	94,0	94,2	92,9	93,5	92,5	93,7	91,2	88,4
Média	0,91	0,89	0,88	0,90	0,88	0,87	0,86	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,3	0,1	0,6	0,2	0,3	0,3	0,2
Nota 2	0,9	0,7	1,3	0,8	0,6	0,8	1,4	0,9
Nota 3	8,1	8,7	8,5	9,3	9,6	7,7	8,2	7,3
Nota 4	32,8	29,8	27,6	28,3	27,2	28,8	26,8	25,8
Nota 5 - Ótimo	57,7	60,5	62,5	61,0	62,4	62,4	63,3	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1205	1200	1196	1197	1204	1197	1198	1199
Bottom2Box	1,4	1,0	1,4	1,4	0,8	1,1	1,7	1,1
Top2Box	90,5	90,3	90,1	89,3	89,6	91,2	90,1	91,6
Média	0,87	0,87	0,88	0,87	0,88	0,88	0,88	0,89

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,2	1,6	1,6	1,8	0,9
Nota 3	6,4	6,5	7,3	9,2	7,9	7,3
Nota 4	23,8	25,1	25,8	26,1	30,1	25,8
Nota 5 - Ótimo	69,8	68,0	64,9	63,1	60,2	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	126	463	248	249	113	1199
Bottom2Box	0,0	0,4	2,0	1,6	1,8	1,1
Top2Box	93,6	93,1	90,7	89,2	90,3	91,6
Média	0,91	0,90	0,88	0,88	0,87	0,89

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,4	0,4	0,8	0,6	0,0	0,1	0,2
Nota 2	1,9	1,7	1,4	1,2	1,2	1,3	0,7	0,9
Nota 3	9,7	8,3	9,8	10,0	7,8	8,7	8,3	7,3
Nota 4	25,5	28,5	24,6	27,8	24,9	27,9	25,4	25,8
Nota 5 - Ótimo	62,6	61,1	63,8	60,2	65,5	62,1	65,5	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	310	239	276	241	342	689	684	1199
Bottom2Box	2,2	2,1	1,8	2,0	1,8	1,3	0,8	1,1
Top2Box	88,1	89,6	88,4	88,0	90,4	90,0	90,9	91,6
Média	0,87	0,87	0,88	0,86	0,88	0,88	0,89	0,89

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,8	0,3	3,6	1,6	0,9
Nota 3	5,9	5,9	6,8	9,5	14,3	7,3
Nota 4	23,5	25,5	26,9	32,1	20,6	25,8
Nota 5 - Ótimo	70,6	67,6	65,7	54,8	63,5	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	660	312	84	126	1199
Bottom2Box	0,0	1,0	0,6	3,6	1,6	1,1
Top2Box	94,1	93,1	92,6	86,9	84,1	91,6
Média	0,91	0,90	0,89	0,85	0,86	0,89

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,0	1,0	0,6	0,5	0,6	1,2	0,7
Nota 2	1,7	1,9	2,0	1,9	1,5	1,4	1,5	1,3
Nota 3	9,4	7,1	7,3	9,8	9,9	8,8	8,8	8,4
Nota 4	30,8	33,6	35,3	31,1	32,4	45,6	41,5	36,6
Nota 5 - Ótimo	57,4	56,4	54,4	56,6	55,7	43,6	47,0	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1204	1260	1214	1197	1193	1191	1176	1193
Bottom2Box	2,4	2,9	3,0	2,5	2,0	2,0	2,7	2,0
Top2Box	88,2	90,0	89,7	87,7	88,1	89,2	88,5	89,6
Média	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,4	0,6	0,7	1,2	1,3	0,6	1,1
Nota 2	1,4	1,4	1,7	2,0	2,3	2,2	1,8	2,7
Nota 3	8,0	8,8	8,0	9,2	9,9	11,8	9,6	10,9
Nota 4	30,0	28,0	26,1	26,8	27,9	26,8	27,4	23,5
Nota 5 - Ótimo	60,3	61,4	63,6	61,3	58,7	57,9	60,6	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1196	1198	1194	1198	1202	1197	1195	1197
Bottom2Box	1,7	1,8	2,3	2,7	3,5	3,5	2,4	3,8
Top2Box	90,3	89,3	89,7	88,1	86,6	84,7	88,0	85,3
Média	0,87	0,87	0,88	0,87	0,85	0,84	0,86	0,86

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	1,6	1,6	1,8	1,1
Nota 2	1,6	2,0	2,0	4,0	5,3	2,7
Nota 3	4,9	10,8	11,5	12,0	13,9	10,9
Nota 4	17,1	23,1	28,7	23,6	20,2	23,5
Nota 5 - Ótimo	76,4	63,4	56,2	58,8	58,8	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	123	459	251	250	114	1197
Bottom2Box	1,6	2,7	3,6	5,6	7,1	3,8
Top2Box	93,5	86,5	84,9	82,4	79,0	85,3
Média	0,92	0,87	0,84	0,84	0,82	0,86

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	2,1	2,2	2,5	2,0	1,3	1,3	1,1
Nota 2	3,9	2,9	3,6	2,5	4,4	2,3	2,3	2,7
Nota 3	11,3	15,4	13,0	14,1	12,5	11,5	10,4	10,9
Nota 4	23,7	25,8	25,0	25,3	25,1	25,5	22,7	23,5
Nota 5 - Ótimo	58,8	53,8	56,2	55,6	56,0	59,4	63,3	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	308	240	276	241	343	689	686	1197
Bottom2Box	6,2	5,0	5,8	5,0	6,4	3,6	3,6	3,8
Top2Box	82,5	79,6	81,2	80,9	81,1	84,9	86,0	85,3
Média	0,83	0,82	0,82	0,82	0,82	0,85	0,86	0,86

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	1,6	1,2	0,0	1,1
Nota 2	5,9	2,6	2,5	3,6	2,4	2,7
Nota 3	11,8	11,7	9,0	8,5	13,5	10,9
Nota 4	17,6	23,1	26,1	30,1	15,1	23,5
Nota 5 - Ótimo	64,7	61,5	60,8	56,6	69,0	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	657	314	83	126	1197
Bottom2Box	5,9	3,7	4,1	4,8	2,4	3,8
Top2Box	82,3	84,6	86,9	86,7	84,1	85,3
Média	0,85	0,85	0,85	0,84	0,88	0,86

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,8	0,4	0,7	1,6	0,8	0,9	0,6
Nota 2	1,5	0,0	1,9	0,4	1,1	0,8	0,9	0,0
Nota 3	5,1	6,3	4,6	2,8	2,2	4,3	4,7	1,9
Nota 4	38,9	32,1	55,3	31,3	38,8	51,5	48,4	43,5
Nota 5 - Ótimo	54,0	59,8	37,8	64,8	56,3	42,6	45,1	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	112	262	281	183	256	235	161
Bottom2Box	2,0	1,8	2,3	1,1	2,7	1,6	1,8	0,6
Top2Box	92,9	91,9	93,1	96,1	95,1	94,1	93,5	97,5
Média	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	1,1	1,0	0,4	0,3
Nota 2	0,0	1,1	1,4	2,3	0,0	1,3	0,0	0,0
Nota 3	1,1	2,3	1,4	5,4	2,3	2,4	1,9	0,5
Nota 4	22,4	13,8	18,2	20,2	24,0	18,9	22,6	18,6
Nota 5 - Ótimo	76,5	82,8	79,0	69,8	72,6	76,4	75,1	80,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	87	148	129	175	301	261	371
Bottom2Box	0,0	1,1	1,4	4,6	1,1	2,3	0,4	0,3
Top2Box	98,9	96,6	97,3	90,0	96,6	95,3	97,7	99,2
Média	0,94	0,95	0,94	0,88	0,92	0,92	0,93	0,95

**5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,5	0,0	0,0	0,0	2,3	0,5
Nota 4	5,0	18,1	25,6	20,8	16,3	18,6
Nota 5 - Ótimo	92,5	81,9	74,4	77,8	81,4	80,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	138	78	72	43	371
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,3
Top2Box	97,5	100,0	100,0	98,6	97,7	99,2
Média	0,98	0,95	0,94	0,93	0,95	0,95

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,5	1,3	1,5	1,1	0,5	0,5	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,2	0,0	0,0	1,4	1,0	1,0	0,4	0,5
Nota 4	11,9	12,3	11,7	14,7	17,9	22,7	18,9	18,6
Nota 5 - Ótimo	85,7	86,2	87,0	82,4	80,0	75,8	80,2	80,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	65	77	68	95	207	222	371
Bottom2Box	1,2	1,5	1,3	1,5	1,1	0,5	0,5	0,3
Top2Box	97,6	98,5	98,7	97,1	97,9	98,5	99,1	99,2
Média	0,95	0,95	0,96	0,94	0,94	0,93	0,95	0,95

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,4	0,0	4,1	0,0	0,5
Nota 4	16,7	18,9	20,3	16,7	13,0	18,6
Nota 5 - Ótimo	83,3	80,7	79,7	75,0	87,0	80,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	244	74	24	23	371
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,3
Top2Box	100,0	99,6	100,0	91,7	100,0	99,2
Média	0,96	0,95	0,95	0,90	0,97	0,95

5.3. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,6	0,7	1,1	0,9	0,1	0,9	1,4
Nota 2	1,4	3,4	4,3	2,4	3,5	2,2	2,8	2,9
Nota 3	9,8	9,8	9,8	9,7	17,5	9,3	10,0	6,4
Nota 4	42,3	44,2	51,4	35,3	35,7	53,1	47,3	46,5
Nota 5 - Ótimo	45,4	41,0	33,8	51,5	42,4	35,3	39,0	42,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	969	899	841	899	778	868	866	656
Bottom2Box	2,5	5,0	5,0	3,5	4,4	2,3	3,7	4,3
Top2Box	87,7	85,2	85,2	86,8	78,1	88,4	86,3	89,3
Média	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,5	0,6	0,1	0,5	0,8	0,2
Nota 2	1,8	1,6	1,9	1,7	1,8	1,8	1,1	1,4
Nota 3	7,5	8,0	7,7	6,3	7,3	9,7	10,2	7,6
Nota 4	33,2	25,0	23,0	24,5	24,9	28,0	26,1	26,2
Nota 5 - Ótimo	57,0	64,9	66,9	66,9	65,9	60,0	61,8	64,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	391	376	413	777	879	1015	925	984
Bottom2Box	2,3	2,1	2,4	2,3	1,9	2,3	1,9	1,6
Top2Box	90,2	89,9	89,8	91,4	90,8	88,0	87,9	90,8
Média	0,86	0,88	0,88	0,89	0,89	0,86	0,87	0,88

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,2
Nota 2	1,9	1,3	1,0	2,1	1,0	1,4
Nota 3	5,6	7,9	9,6	7,9	3,1	7,6
Nota 4	19,4	27,2	27,8	28,3	22,7	26,2
Nota 5 - Ótimo	73,1	63,6	61,6	60,7	73,2	64,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	108	390	198	191	97	984
Bottom2Box	1,9	1,3	1,0	3,1	1,0	1,6
Top2Box	92,5	90,8	89,4	89,0	95,9	90,8
Média	0,91	0,88	0,88	0,86	0,92	0,88

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,2	0,2
Nota 2	1,2	0,5	0,4	1,0	1,5	1,6	1,8	1,4
Nota 3	6,4	6,1	5,3	6,4	7,2	8,1	7,2	7,6
Nota 4	25,5	23,1	26,9	25,1	28,5	28,4	26,4	26,2
Nota 5 - Ótimo	66,1	70,3	67,0	67,5	62,4	61,9	64,4	64,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	251	195	227	191	274	567	568	984
Bottom2Box	2,0	0,5	0,8	1,0	1,9	1,6	2,0	1,6
Top2Box	91,6	93,4	93,9	92,6	90,9	90,3	90,8	90,8
Média	0,89	0,91	0,90	0,90	0,88	0,88	0,88	0,88

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,0	0,0	1,1	0,2
Nota 2	0,0	1,4	0,8	3,1	2,1	1,4
Nota 3	0,0	8,8	7,6	7,8	1,0	7,6
Nota 4	13,3	27,5	21,4	26,6	33,0	26,2
Nota 5 - Ótimo	86,7	62,1	70,2	62,5	62,8	64,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	559	252	64	94	984
Bottom2Box	0,0	1,6	0,8	3,1	3,2	1,6
Top2Box	100,0	89,6	91,6	89,1	95,8	90,8
Média	0,97	0,87	0,90	0,87	0,89	0,88

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	1,9	1,6	0,9	0,8	0,6	0,9
Nota 2	4,3	5,5	5,6	3,2	4,7	2,7	4,1	3,1
Nota 3	19,0	18,8	18,4	20,4	20,4	16,5	15,5	15,2
Nota 4	37,2	40,2	42,5	33,3	37,1	47,4	42,5	39,0
Nota 5 - Ótimo	37,7	33,8	31,6	41,5	36,9	32,6	37,3	41,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1176	1225	1188	1175	1156	1164	1138	1145
Bottom2Box	6,1	7,2	7,5	4,8	5,6	3,5	4,7	4,0
Top2Box	74,9	74,0	74,1	74,8	74,0	80,0	79,8	80,8
Média	0,76	0,75	0,74	0,77	0,76	0,77	0,78	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,9	0,6	0,9	1,4	1,5	1,3	0,9
Nota 2	1,5	3,2	2,4	2,8	2,7	4,3	5,2	3,7
Nota 3	15,0	17,8	15,7	15,9	16,3	17,2	20,2	15,4
Nota 4	37,9	33,7	30,6	30,1	30,9	30,5	30,9	28,4
Nota 5 - Ótimo	44,9	44,4	50,7	50,3	48,7	46,5	42,4	51,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1168	1174	1140	1159	1163	1172	1170	1178
Bottom2Box	2,2	4,1	3,0	3,7	4,1	5,8	6,5	4,6
Top2Box	82,8	78,1	81,3	80,4	79,6	77,0	73,3	80,0
Média	0,81	0,79	0,82	0,81	0,81	0,79	0,77	0,82

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,9	1,6	0,8	0,0	0,9
Nota 2	1,6	3,1	4,8	5,0	3,6	3,7
Nota 3	19,8	14,2	14,4	15,0	18,0	15,4
Nota 4	22,1	31,0	30,4	27,1	22,5	28,4
Nota 5 - Ótimo	55,7	50,8	48,8	52,1	55,9	51,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	122	455	250	240	111	1178
Bottom2Box	2,4	4,0	6,4	5,8	3,6	4,6
Top2Box	77,8	81,8	79,2	79,2	78,4	80,0
Média	0,83	0,82	0,80	0,81	0,83	0,82

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,8	0,7	1,7	0,9	0,9	0,4	0,9
Nota 2	2,7	4,7	4,4	4,3	3,9	4,1	4,0	3,7
Nota 3	17,3	16,1	20,5	17,4	18,4	15,4	14,6	15,4
Nota 4	26,3	26,3	22,2	26,4	24,7	31,4	29,8	28,4
Nota 5 - Ótimo	52,7	52,1	52,2	50,2	52,1	48,2	51,2	51,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	300	236	270	235	336	679	682	1178
Bottom2Box	3,7	5,5	5,1	6,0	4,8	5,0	4,4	4,6
Top2Box	79,0	78,4	74,4	76,6	76,8	79,6	81,0	80,0
Média	0,82	0,81	0,80	0,80	0,81	0,81	0,82	0,82

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,3	1,3	0,8	0,9
Nota 2	0,0	4,1	2,6	2,6	5,8	3,7
Nota 3	17,6	14,4	15,0	17,9	19,8	15,4
Nota 4	11,8	27,8	30,0	35,9	24,8	28,4
Nota 5 - Ótimo	70,6	52,5	52,1	42,3	48,8	51,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	655	307	78	121	1178
Bottom2Box	0,0	5,3	2,9	3,9	6,6	4,6
Top2Box	82,4	80,3	82,1	78,2	73,6	80,0
Média	0,88	0,82	0,83	0,79	0,79	0,82

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	5,3	2,4	3,0	0,6	2,4	1,7	1,5
Nota 2	3,6	4,3	2,6	5,3	2,1	4,6	2,6	3,4
Nota 3	10,0	13,2	6,5	12,4	11,7	8,5	6,2	9,8
Nota 4	36,9	36,8	52,3	37,3	40,2	54,7	51,9	47,6
Nota 5 - Ótimo	45,1	40,4	36,2	42,0	45,4	29,8	37,6	37,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	412	416	417	434	328	413	420	265
Bottom2Box	8,0	9,6	5,0	8,3	2,7	7,0	4,3	4,9
Top2Box	82,0	77,2	88,5	79,3	85,6	84,5	89,5	85,3
Média	0,79	0,76	0,79	0,77	0,82	0,76	0,80	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,3	1,4	2,2	2,7	3,5	4,5	3,2
Nota 2	1,9	1,7	2,2	4,1	4,6	7,1	5,1	5,1
Nota 3	10,1	7,4	10,1	16,5	12,2	11,5	13,9	12,2
Nota 4	34,3	31,2	26,1	24,7	28,6	28,8	28,9	24,2
Nota 5 - Ótimo	52,2	58,4	60,2	52,5	51,9	49,1	47,6	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	231	276	320	370	546	471	571
Bottom2Box	3,4	3,0	3,6	6,3	7,3	10,6	9,6	8,3
Top2Box	86,5	89,6	86,2	77,2	80,5	77,9	76,5	79,5
Média	0,83	0,86	0,85	0,80	0,81	0,78	0,78	0,81

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	3,3	0,8	6,0	1,8	3,2
Nota 2	6,5	3,7	4,1	9,5	1,8	5,1
Nota 3	8,1	13,6	10,6	13,8	12,5	12,2
Nota 4	14,5	26,6	26,0	25,0	19,6	24,2
Nota 5 - Ótimo	67,7	52,8	58,5	45,7	64,3	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	214	123	116	56	571
Bottom2Box	9,7	7,0	4,9	15,5	3,6	8,3
Top2Box	82,2	79,4	84,5	70,7	83,9	79,5
Média	0,84	0,80	0,84	0,74	0,86	0,81

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	5,7	5,1	5,3	4,4	2,2	1,5	3,2
Nota 2	3,4	5,7	5,1	3,2	3,1	5,3	5,3	5,1
Nota 3	14,1	14,3	13,9	16,8	14,4	10,6	12,7	12,2
Nota 4	21,6	21,0	18,2	22,1	23,1	30,0	27,9	24,2
Nota 5 - Ótimo	56,8	53,3	57,7	52,6	55,0	51,9	52,6	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	148	105	137	95	160	320	323	571
Bottom2Box	7,5	11,4	10,2	8,5	7,5	7,5	6,8	8,3
Top2Box	78,4	74,3	75,9	74,7	78,1	81,9	80,5	79,5
Média	0,81	0,78	0,80	0,78	0,80	0,81	0,81	0,81

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,2	3,6	0,0	3,5	3,2
Nota 2	14,3	4,1	3,6	12,9	8,8	5,1
Nota 3	0,0	13,3	9,5	22,6	8,7	12,2
Nota 4	0,0	25,1	23,4	16,1	28,1	24,2
Nota 5 - Ótimo	85,7	54,3	59,9	48,4	50,9	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	339	137	31	57	571
Bottom2Box	14,3	7,3	7,2	12,9	12,3	8,3
Top2Box	85,7	79,4	83,3	64,5	79,0	79,5
Média	0,89	0,81	0,83	0,75	0,79	0,81

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,8	0,6	1,3	0,9	0,8	0,5	0,8
Nota 2	2,6	3,5	1,7	4,2	2,9	2,0	2,6	1,9
Nota 3	12,3	14,5	9,3	13,5	14,5	9,7	10,1	12,1
Nota 4	33,5	32,5	41,7	28,4	35,2	48,8	41,5	36,2
Nota 5 - Ótimo	50,5	47,7	46,7	52,6	46,5	38,7	45,3	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1178	1248	1176	1194	1188	1182	1175	1170
Bottom2Box	3,7	5,3	2,3	5,5	3,8	2,8	3,1	2,7
Top2Box	84,0	80,2	88,4	81,0	81,7	87,5	86,8	85,2
Média	0,82	0,80	0,83	0,82	0,81	0,81	0,82	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,5	0,4	0,7	0,7	1,6	0,9	0,8
Nota 2	1,5	2,6	1,6	2,5	2,9	4,1	2,3	2,3
Nota 3	11,5	10,8	11,4	11,1	13,4	11,6	14,7	11,8
Nota 4	35,0	29,5	23,3	27,2	25,4	28,3	27,6	23,6
Nota 5 - Ótimo	51,3	56,6	63,3	58,5	57,6	54,4	54,5	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1186	1176	1173	1182	1192	1189	1190	1193
Bottom2Box	2,2	3,1	2,0	3,2	3,6	5,7	3,2	3,1
Top2Box	86,3	86,1	86,6	85,7	83,0	82,7	82,1	85,1
Média	0,84	0,85	0,87	0,85	0,84	0,82	0,83	0,86

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,8	0,4	0,0	0,8
Nota 2	0,8	2,6	3,2	1,6	2,6	2,3
Nota 3	11,8	13,0	11,7	8,8	13,9	11,8
Nota 4	25,2	24,7	27,3	20,1	16,5	23,6
Nota 5 - Ótimo	62,2	58,4	57,0	69,1	67,0	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	119	461	249	249	115	1193
Bottom2Box	0,8	3,9	4,0	2,0	2,6	3,1
Top2Box	87,4	83,1	84,3	89,2	83,5	85,1
Média	0,87	0,84	0,84	0,89	0,87	0,86

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	2,1	1,1	1,2	0,9	0,4	0,4	0,8
Nota 2	2,3	3,3	2,5	3,7	2,9	2,7	2,6	2,3
Nota 3	10,6	13,3	12,9	16,1	13,2	12,6	12,0	11,8
Nota 4	23,6	20,3	20,9	21,8	23,2	24,2	23,9	23,6
Nota 5 - Ótimo	62,5	61,0	62,6	57,2	59,8	60,1	61,1	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	309	241	278	243	341	691	683	1193
Bottom2Box	3,3	5,4	3,6	4,9	3,8	3,1	3,0	3,1
Top2Box	86,1	81,3	83,5	79,0	83,0	84,3	85,0	85,1
Média	0,86	0,84	0,85	0,82	0,85	0,85	0,86	0,86

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	1,2	0,0	0,8
Nota 2	6,2	3,2	1,0	1,2	1,6	2,3
Nota 3	6,2	12,1	12,1	11,9	10,2	11,8
Nota 4	18,8	24,7	21,1	20,2	26,8	23,6
Nota 5 - Ótimo	68,8	58,8	65,8	65,5	61,4	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	653	313	84	127	1193
Bottom2Box	6,2	4,4	1,0	2,4	1,6	3,1
Top2Box	87,6	83,5	86,9	85,7	88,2	85,1
Média	0,88	0,84	0,88	0,87	0,87	0,86

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,3	0,8	0,7	0,1	0,7	1,0	0,2
Nota 2	1,6	2,5	0,7	0,9	1,4	1,4	0,5	1,1
Nota 3	8,3	7,6	5,5	5,4	6,5	4,5	4,4	2,9
Nota 4	32,8	35,5	46,8	28,9	33,3	48,0	41,9	37,6
Nota 5 - Ótimo	56,6	54,1	46,2	64,1	58,7	45,4	52,2	58,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	672	727	710	802	766	846	769	822
Bottom2Box	2,3	2,8	1,5	1,6	1,5	2,1	1,5	1,3
Top2Box	89,4	89,6	93,0	93,0	92,0	93,4	94,1	95,8
Média	0,86	0,85	0,84	0,89	0,87	0,84	0,86	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,9	0,6	1,2	0,8	2,3	1,3	0,5
Nota 2	0,9	1,4	1,2	1,8	0,8	1,3	2,1	1,4
Nota 3	5,4	6,0	5,0	5,9	6,1	7,7	6,2	4,9
Nota 4	30,9	24,9	25,3	23,9	26,4	30,9	29,0	26,5
Nota 5 - Ótimo	62,2	66,8	67,9	67,2	65,9	57,8	61,4	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	770	766	821	737	772	771	775	844
Bottom2Box	1,5	2,3	1,8	3,0	1,6	3,6	3,4	1,9
Top2Box	93,1	91,6	93,1	91,1	92,3	88,7	90,4	93,2
Média	0,88	0,89	0,90	0,89	0,89	0,85	0,87	0,89

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	1,1	1,1	0,5
Nota 2	0,0	0,6	2,1	2,9	1,1	1,4
Nota 3	0,0	4,1	6,4	5,7	6,8	4,9
Nota 4	22,2	27,4	30,9	25,7	19,3	26,5
Nota 5 - Ótimo	77,8	67,6	60,6	64,6	71,6	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9	100,0
Base	72	321	188	175	88	844
Bottom2Box	0,0	0,9	2,1	4,0	2,2	1,9
Top2Box	100,0	95,0	91,5	90,3	90,9	93,2
Média	0,94	0,90	0,88	0,87	0,90	0,89

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	1,0	0,6	0,8	0,4	0,4	0,5
Nota 2	1,9	2,3	1,5	2,2	2,0	1,9	1,4	1,4
Nota 3	5,5	6,4	6,4	6,7	6,7	5,0	5,0	4,9
Nota 4	28,8	26,2	23,4	25,3	25,0	28,2	27,4	26,5
Nota 5 - Ótimo	63,3	65,1	67,7	65,2	65,5	64,5	65,8	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	215	172	201	178	252	485	489	844
Bottom2Box	2,4	2,3	2,5	2,8	2,8	2,3	1,8	1,9
Top2Box	92,1	91,3	91,1	90,5	90,5	92,7	93,2	93,2
Média	0,88	0,89	0,89	0,88	0,88	0,89	0,89	0,89

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,5	0,0	2,4	0,5
Nota 2	0,0	1,2	2,8	0,0	0,0	1,4
Nota 3	0,0	4,3	3,7	11,5	7,1	4,9
Nota 4	12,5	24,5	27,6	38,5	29,8	26,5
Nota 5 - Ótimo	87,5	69,8	65,4	50,0	60,7	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	486	214	52	84	844
Bottom2Box	0,0	1,4	3,3	0,0	2,4	1,9
Top2Box	100,0	94,3	93,0	88,5	90,5	93,2
Média	0,97	0,91	0,89	0,85	0,87	0,89

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2
Nota 2	0,4	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,5
Nota 3	3,4	3,4	1,1	2,4	2,6	1,6	2,1	1,5
Nota 4	34,8	30,5	34,4	22,7	28,3	41,2	32,8	31,5
Nota 5 - Ótimo	60,8	65,9	64,2	74,6	68,9	56,7	64,9	66,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1121	1176	1163	1169	1129	1149	1142	1070
Bottom2Box	1,0	0,2	0,3	0,3	0,2	0,5	0,2	0,7
Top2Box	95,6	96,4	98,6	97,3	97,2	97,9	97,7	97,8
Média	0,89	0,91	0,91	0,93	0,91	0,89	0,91	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,1	0,1	0,4	0,1	0,4	0,5	0,3
Nota 3	2,1	2,1	2,5	2,1	2,3	3,8	1,6	3,1
Nota 4	21,7	20,9	21,8	19,0	18,5	22,5	18,2	17,0
Nota 5 - Ótimo	75,7	76,8	75,6	78,5	79,1	72,9	79,7	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1072	1059	1045	1096	1095	1138	1141	1143
Bottom2Box	0,5	0,2	0,1	0,4	0,1	0,8	0,5	0,3
Top2Box	97,4	97,8	97,4	97,5	97,6	95,4	97,9	96,6
Média	0,93	0,94	0,93	0,94	0,94	0,92	0,94	0,94

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,2	0,4	0,8	0,0	0,3
Nota 3	0,9	3,3	4,1	2,9	2,8	3,1
Nota 4	11,1	14,5	20,8	20,2	17,4	17,0
Nota 5 - Ótimo	88,0	82,0	74,7	76,1	79,8	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	117	434	245	238	109	1143
Bottom2Box	0,0	0,2	0,4	0,8	0,0	0,3
Top2Box	99,1	96,5	95,5	96,3	97,2	96,6
Média	0,97	0,95	0,92	0,93	0,94	0,94

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	1,3	1,1	1,3	0,9	0,3	0,2	0,3
Nota 3	4,1	2,6	3,1	2,3	3,1	3,7	3,0	3,1
Nota 4	17,2	19,7	16,9	18,2	16,5	17,0	18,3	17,0
Nota 5 - Ótimo	77,7	76,4	78,9	78,2	79,5	79,0	78,5	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	291	233	266	225	327	657	657	1143
Bottom2Box	1,0	1,3	1,1	1,3	0,9	0,3	0,2	0,3
Top2Box	94,9	96,1	95,8	96,4	96,0	96,0	96,8	96,6
Média	0,93	0,93	0,93	0,93	0,94	0,94	0,94	0,94

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,0	0,0	0,8	0,3
Nota 3	0,0	3,4	2,3	2,4	4,1	3,1
Nota 4	0,0	15,8	17,1	21,7	21,5	17,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	80,8	79,6	75,9	73,6	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	625	299	83	121	1143
Bottom2Box	0,0	0,0	1,0	0,0	0,8	0,3
Top2Box	100,0	96,6	96,7	97,6	95,1	96,6
Média	1,00	0,94	0,94	0,93	0,92	0,94

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3	0,5
Nota 2	0,0	0,2	0,1	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
Nota 3	2,3	1,4	1,5	1,9	1,6	1,8	1,4	2,2
Nota 4	29,4	29,5	36,3	23,7	26,8	44,7	36,2	28,0
Nota 5 - Ótimo	68,2	68,7	62,0	73,8	70,8	53,0	61,8	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1069	1038	1090	1068	1023	1010	962	1005
Bottom2Box	0,1	0,4	0,2	0,6	0,8	0,5	0,6	0,7
Top2Box	97,6	98,2	98,3	97,5	97,6	97,7	98,0	97,1
Média	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,2	0,2	0,4	0,2	0,3	0,5	0,2
Nota 2	0,2	0,4	0,5	0,7	0,6	0,8	0,4	0,3
Nota 3	1,3	1,3	1,6	2,5	2,2	2,7	1,9	1,7
Nota 4	19,3	15,4	16,1	17,3	18,0	23,2	19,2	18,5
Nota 5 - Ótimo	79,0	82,7	81,6	79,1	79,0	73,0	78,0	79,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1030	1004	994	1042	1064	1021	977	1082
Bottom2Box	0,4	0,6	0,7	1,1	0,8	1,1	0,9	0,5
Top2Box	98,3	98,1	97,7	96,4	97,0	96,2	97,2	97,8
Média	0,94	0,95	0,95	0,94	0,94	0,92	0,93	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,9	0,2
Nota 2	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0	0,3
Nota 3	0,9	1,0	2,1	3,1	1,8	1,7
Nota 4	10,6	19,6	22,5	19,2	11,8	18,5
Nota 5 - Ótimo	88,5	79,4	74,5	76,9	85,5	79,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	104	408	231	229	110	1082
Bottom2Box	0,0	0,0	0,9	0,8	0,9	0,5
Top2Box	99,1	99,0	97,0	96,1	97,3	97,8
Média	0,97	0,95	0,93	0,93	0,95	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,5	0,4	0,4	0,6	0,2	0,2	0,2
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,5	0,3
Nota 3	2,5	2,1	2,7	2,3	3,6	1,5	1,7	1,7
Nota 4	18,9	18,0	18,0	16,1	16,6	21,0	19,4	18,5
Nota 5 - Ótimo	77,5	79,3	78,9	81,2	78,9	76,8	78,2	79,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	280	217	256	223	313	628	625	1082
Bottom2Box	1,1	0,5	0,4	0,4	0,9	0,7	0,7	0,5
Top2Box	96,4	97,3	96,9	97,3	95,5	97,8	97,6	97,8
Média	0,93	0,94	0,94	0,94	0,93	0,93	0,94	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 3	0,0	1,5	2,4	1,5	1,8	1,7
Nota 4	14,3	19,3	16,1	27,3	15,5	18,5
Nota 5 - Ótimo	85,7	78,5	81,1	71,2	82,7	79,3
Total	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0
Base	14	606	286	66	110	1082
Bottom2Box	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	97,8	97,2	98,5	98,2	97,8
Média	0,96	0,94	0,94	0,92	0,95	0,94

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,2	0,6	1,6	0,8	0,6	0,7	0,9
Nota 2	2,2	2,3	1,0	1,3	1,9	1,4	1,8	1,5
Nota 3	7,1	8,3	4,4	11,3	7,0	5,9	6,9	9,6
Nota 4	48,3	48,9	56,2	36,8	43,3	58,9	50,2	42,8
Nota 5 - Ótimo	40,0	39,3	37,8	49,0	47,0	33,2	40,4	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	790	830	892	870	900	940	836	879
Bottom2Box	4,6	3,5	1,6	2,9	2,7	2,0	2,5	2,4
Top2Box	88,3	88,2	94,0	85,8	90,3	92,1	90,6	88,0
Média	0,80	0,81	0,82	0,83	0,83	0,81	0,82	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,0	1,0	0,7	0,5	1,5	1,0	0,8
Nota 2	1,6	1,6	1,3	2,0	1,6	2,7	2,0	1,8
Nota 3	8,1	7,6	11,4	8,6	8,8	9,9	8,5	9,1
Nota 4	37,8	34,0	29,9	31,7	32,9	35,1	37,2	28,6
Nota 5 - Ótimo	51,4	55,8	56,4	57,0	56,2	50,8	51,3	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	833	829	867	892	946	958	933	1028
Bottom2Box	2,7	2,6	2,3	2,7	2,1	4,2	3,0	2,6
Top2Box	89,2	89,9	86,3	88,7	89,1	85,9	88,5	88,3
Média	0,84	0,86	0,85	0,86	0,86	0,83	0,84	0,86

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,5	0,0	0,9	2,9	0,8
Nota 2	2,4	1,3	0,9	2,6	2,9	1,8
Nota 3	2,3	8,3	9,4	12,3	10,4	9,1
Nota 4	29,8	28,7	31,2	29,4	20,0	28,6
Nota 5 - Ótimo	64,3	61,2	58,5	54,8	63,8	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	84	387	224	228	105	1028
Bottom2Box	3,6	1,8	0,9	3,5	5,8	2,6
Top2Box	94,1	89,9	89,7	84,2	83,8	88,3
Média	0,88	0,87	0,87	0,84	0,85	0,86

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	1,4	1,6	0,9	1,3	0,5	0,7	0,8
Nota 2	3,1	3,8	3,3	4,2	2,7	1,8	1,5	1,8
Nota 3	10,4	11,1	10,0	11,0	9,8	9,5	9,2	9,1
Nota 4	27,9	23,9	26,7	25,9	29,3	28,8	27,3	28,6
Nota 5 - Ótimo	57,0	59,8	58,4	58,0	56,9	59,4	61,3	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	209	243	212	297	601	586	1028
Bottom2Box	4,7	5,2	4,9	5,1	4,0	2,3	2,2	2,6
Top2Box	84,9	83,7	85,1	83,9	86,2	88,2	88,6	88,3
Média	0,84	0,84	0,84	0,84	0,84	0,86	0,87	0,86

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	1,4	2,0	0,8
Nota 2	16,7	1,7	1,9	1,4	0,0	1,8
Nota 3	16,6	8,8	8,3	10,9	11,0	9,1
Nota 4	25,0	28,5	26,9	35,6	29,0	28,6
Nota 5 - Ótimo	41,7	60,1	62,9	50,7	58,0	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	579	264	73	100	1028
Bottom2Box	16,7	2,6	1,9	2,8	2,0	2,6
Top2Box	66,7	88,6	89,8	86,3	87,0	88,3
Média	0,73	0,86	0,88	0,83	0,85	0,86

6.8. Preço da alimentação no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	19,5	12,6	9,2	11,2	8,4	10,6	10,2	8,4
Nota 2	11,3	18,4	15,3	16,0	13,3	16,2	17,5	18,1
Nota 3	33,5	32,1	33,8	39,4	41,2	34,0	33,5	33,7
Nota 4	26,7	30,3	34,7	26,5	25,1	31,9	29,8	30,8
Nota 5 - Ótimo	9,0	6,6	7,0	6,9	12,0	7,3	9,0	9,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	860	860	922	944	942	941	904	890
Bottom2Box	30,8	31,0	24,5	27,2	21,7	26,8	27,7	26,5
Top2Box	35,7	36,9	41,7	33,4	37,1	39,2	38,8	39,8
Média	0,49	0,50	0,54	0,50	0,55	0,52	0,53	0,53

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,2	8,3	6,9	9,3	8,5	16,0	13,7	14,7
Nota 2	13,3	15,5	16,7	15,2	15,8	20,3	16,8	18,2
Nota 3	38,5	36,0	35,0	35,0	38,5	31,1	39,4	34,7
Nota 4	33,8	30,0	30,0	27,7	26,2	23,3	22,9	21,7
Nota 5 - Ótimo	7,2	10,2	11,4	12,8	11,0	9,3	7,2	10,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	852	854	884	915	991	1019	1016	1069
Bottom2Box	20,5	23,8	23,6	24,5	24,3	36,3	30,5	32,9
Top2Box	41,0	40,2	41,4	40,5	37,2	32,6	30,1	32,4
Média	0,55	0,55	0,56	0,55	0,54	0,47	0,48	0,49

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	12,4	12,8	22,5	16,5	14,7
Nota 2	12,9	21,8	19,1	15,7	12,8	18,2
Nota 3	33,0	32,2	40,0	33,0	37,7	34,7
Nota 4	34,1	23,5	19,6	19,1	15,6	21,7
Nota 5 - Ótimo	12,9	10,1	8,5	9,7	17,4	10,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	404	235	236	109	1069
Bottom2Box	20,0	34,2	31,9	38,2	29,3	32,9
Top2Box	47,0	33,6	28,1	28,8	33,0	32,4
Média	0,58	0,49	0,48	0,44	0,51	0,49

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	18,8	17,5	18,4	18,7	17,0	13,2	14,3	14,7
Nota 2	14,4	15,2	16,8	13,6	16,4	19,8	18,8	18,2
Nota 3	36,2	35,6	35,6	35,0	38,1	36,0	35,0	34,7
Nota 4	20,3	19,9	17,2	19,6	17,4	21,2	21,9	21,7
Nota 5 - Ótimo	10,3	11,8	12,0	13,1	11,1	9,8	10,0	10,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	211	250	214	305	631	621	1069
Bottom2Box	33,2	32,7	35,2	32,3	33,4	33,0	33,1	32,9
Top2Box	30,6	31,7	29,2	32,7	28,5	31,0	31,9	32,4
Média	0,47	0,48	0,47	0,49	0,47	0,49	0,49	0,49

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,0	13,6	16,8	16,7	13,0	14,7
Nota 2	0,0	18,4	16,8	19,4	22,2	18,2
Nota 3	33,3	36,0	31,0	45,8	29,6	34,7
Nota 4	25,0	22,4	22,3	13,9	21,3	21,7
Nota 5 - Ótimo	16,7	9,6	13,1	4,2	13,9	10,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	603	274	72	108	1069
Bottom2Box	25,0	32,0	33,6	36,1	35,2	32,9
Top2Box	41,7	32,0	35,4	18,1	35,2	32,4
Média	0,52	0,49	0,50	0,42	0,50	0,49

6.9. Variedade de alimentação no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	4,1	1,5	3,4	1,6	2,0	1,7	2,5
Nota 2	6,5	10,1	4,0	8,4	5,9	5,2	5,1	5,8
Nota 3	17,5	26,5	22,8	27,4	25,7	17,9	20,9	22,3
Nota 4	44,0	39,0	50,8	34,6	35,3	54,1	45,9	42,6
Nota 5 - Ótimo	25,6	20,3	20,9	26,2	31,5	20,8	26,4	26,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	832	860	907	946	930	944	923	895
Bottom2Box	12,9	14,2	5,5	11,8	7,5	7,2	6,8	8,3
Top2Box	69,6	59,3	71,7	60,8	66,8	74,9	72,3	69,4
Média	0,69	0,65	0,71	0,68	0,72	0,72	0,72	0,71

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	2,1	1,5	1,8	2,1	3,3	2,2	1,8
Nota 2	3,7	4,0	5,0	5,1	4,4	5,9	5,5	5,6
Nota 3	21,7	20,8	23,6	20,0	21,4	21,0	17,4	18,9
Nota 4	40,2	39,2	31,8	34,8	34,1	34,5	36,6	31,0
Nota 5 - Ótimo	33,1	33,9	38,1	38,3	38,0	35,3	38,3	42,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	831	822	866	891	971	1002	993	1063
Bottom2Box	5,0	6,1	6,5	6,9	6,5	9,2	7,7	7,4
Top2Box	73,3	73,1	70,0	73,1	72,1	69,8	74,9	73,7
Média	0,75	0,75	0,75	0,76	0,75	0,73	0,76	0,77

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	1,5	1,3	1,3	4,8	1,8
Nota 2	3,3	7,0	4,8	5,5	4,8	5,6
Nota 3	13,4	20,3	21,1	17,5	15,2	18,9
Nota 4	33,3	27,9	33,8	37,0	21,9	31,0
Nota 5 - Ótimo	47,8	43,3	39,0	38,7	53,3	42,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	402	231	235	105	1063
Bottom2Box	5,5	8,5	6,1	6,8	9,6	7,4
Top2Box	81,1	71,2	72,8	75,7	75,2	73,7
Média	0,80	0,76	0,76	0,77	0,79	0,77

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,8	2,5	2,4	2,3	1,6	1,8	1,8
Nota 2	5,3	3,3	4,5	4,3	5,3	6,0	5,7	5,6
Nota 3	17,3	19,0	19,5	20,4	18,5	21,0	18,8	18,9
Nota 4	34,0	27,5	28,9	24,6	27,4	31,3	31,8	31,0
Nota 5 - Ótimo	41,5	47,4	44,6	48,3	46,5	40,1	41,9	42,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	265	211	242	211	303	629	613	1063
Bottom2Box	7,2	6,1	7,0	6,7	7,6	7,6	7,5	7,4
Top2Box	75,5	74,9	73,5	72,9	73,9	71,4	73,7	73,7
Média	0,77	0,78	0,77	0,78	0,78	0,76	0,77	0,77

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	1,1	2,7	2,0	1,8
Nota 2	0,0	6,1	7,0	1,4	3,0	5,6
Nota 3	25,0	19,8	16,6	20,5	16,8	18,9
Nota 4	41,7	29,5	33,6	32,9	30,7	31,0
Nota 5 - Ótimo	33,3	42,6	41,7	42,5	47,5	42,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	606	271	73	101	1063
Bottom2Box	0,0	8,1	8,1	4,1	5,0	7,4
Top2Box	75,0	72,1	75,3	75,4	78,2	73,7
Média	0,77	0,76	0,77	0,78	0,80	0,77

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,85	0,86	0,87	0,89	0,86	0,85	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,91	0,89	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,86	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,83	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,79	0,77	0,79	0,79	0,79	0,78	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,87	0,89	0,89	0,91	0,90	0,87	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,62	0,65	0,65	0,68	0,66	0,70	0,68	0,68
NFPS			0,86	0,86	0,86	0,86	0,87	0,86	0,84	0,85

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,85	0,85	0,87	0,86
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,85	0,88	0,89	0,90	0,90
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,89	0,90	0,91	0,92	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,84	0,87	0,87	0,88	0,86
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,87	0,94	0,95	0,94	0,88
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,79	0,86	0,88	0,88	0,89
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,83	0,82	0,84	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,92	0,92
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,90	0,94	0,95	0,95	0,93
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,70	0,71	0,71	0,71	0,72
NFPS			0,85	0,87	0,88	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,85	0,84	0,85	0,85
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,88	0,87	0,88	0,89
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,91	0,91	0,92
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,85	0,85	0,86	0,86
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,92	0,92	0,93	0,95
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,89	0,86	0,87	0,88
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,82	0,80	0,79	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,92	0,89	0,92	0,92
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,94	0,92	0,93	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,71	0,67	0,68	0,70
NFPS			0,88	0,86	0,87	0,88

INSTITUTO  **PHD**