

Pesquisa de Satisfação de Clientes Urbia Parques Eucaliptos

3º TRIMESTRE DE 2025



Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE DE 2025

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra:	8
2.1.1. Qual o seu Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida?	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?	13
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?	14
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	15
2.6. De onde você é?	16
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?	17
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	18
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:	18
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?	19
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	21
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:	21
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:	22
3.1. Limpeza do parque em geral?	22
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	23
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	24
3.1.3. Limpeza Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:	25
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	26
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	27
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	28
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	29
3.3. Estado do mobiliário do parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?	30
3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	31
3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	32
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	33
3.4. Estado dos brinquedos do playground?	34
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	35

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	36
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	37
3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	38
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	39
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	41
3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	42
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	43
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	44
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	45
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:.....	46
4.1. Estado das áreas verdes?	46
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	47
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	48
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	49
4.2. Estado dos gramados?	50
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	51
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	52
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	53
5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:	54
5.1. Sensação de segurança no parque?	54
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	55
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	56
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	57
5.2. Acessibilidade do parque?.....	58
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: ..	59
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	60
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	61
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:.....	62
6.1. Sinalização e orientação?	62
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:....	63
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	64
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	65
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	66

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	67
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	68
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	69
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	70
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	71
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	72
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	73
6.4. Qualidade da programação cultural?	74
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	75
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	76
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	77
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	78
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	79
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	80
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	81
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	82
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	83
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	84
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	85
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	86
7.1. Tabela Resumo	86

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **04, 05, 06, 07 e 08 de Julho, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 e 08 de Agosto, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 e 12 Setembro** referente ao **3º Trimestre de 2025**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126)

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **202 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%.** A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não sabe avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra:

2.1.1. Qual o seu Gênero:

Resposta	(n)	(%)
Masculino	86	42,6
Feminino	116	57,4
Total	202	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Resposta	(n)	(%)
16-24	29	14,4
25-34	61	30,2
35-44	56	27,7
45-59	44	21,8
60 ou +	12	5,9
Total	202	100,0

2.1.3. Profissão:

Resposta	(n)	(%)
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	19	9,2
Dono(a) de casa/ Do lar	18	8,7
Profissional da educação	14	6,8
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	13	6,4
Profissional da saúde	13	6,4
Aposentado(a)	10	5,0
Setor comercial/ Compras e vendas	10	5,0
Profissional do comércio/ Lojas	7	3,5
Desempregado(a)	6	3,0
Profissional da área de limpeza	6	3,0
Coordenador(a) / Gerente (a)	6	3,0
Profissional da arquitetura	5	2,5
Atendente / Recepcionista	5	2,5
Profissional da área administrativa	4	2,0
Profissional de gastronomia	4	2,0
Profissional da área de manutenção	4	2,0
Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista	4	2,0
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	3	1,5
Ajudante geral	3	1,5
Profissional da área jurídica	3	1,5
Bancário (a)	3	1,5
Porteiro (a)	3	1,5
Profissional da tecnologia da informação	2	1,0
Trabalhador(a) doméstico(a)	2	1,0
Profissional da área da beleza	2	1,0
Profissional operacional da indústria	2	1,0
Profissional da construção civil	2	1,0
Profissional da segurança privada ou patrimonial	2	1,0
Conferente / Almoxarife	2	1,0
Analista de RH	2	1,0
Consultor	2	1,0

Continuação da tabela.

Resposta	(n)	(%)
Designer	2	1,0
Profissional da área de corretagem e seguros	1	0,5
Profissional rural	1	0,5
Profissional da área automotiva	1	0,5
Profissional das artes e produções audiovisuais	1	0,5
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	1	0,5
Operador de telemarketing	1	0,5
Analista de dados	1	0,5
Analista de Facilities	1	0,5
Analista de produtos	1	0,5
Analista de risco	1	0,5
Armador	1	0,5
Chaveiro	1	0,5
Fiscal de trânsito	1	0,5
Promotor de eventos	1	0,5
Publicitário	1	0,5
Relações Públicas	1	0,5
Serralheiro	1	0,5
Técnico de informática	1	0,5
Técnico de mídia	1	0,5
Total	202	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida?

Resposta	(n)	(%)
Não	197	97,5
Baixa visão	2	1,0
Deficiência física	2	1,0
Obesidade	1	0,5
Total	202	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Primeira vez	9,7	16,0	9,0	22,5	10,7	8,4	15,3	6,0
Até 1x por mês (Raro)	15,5	17,0	37,0	25,0	31,6	26,6	25,1	36,3
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	23,5	8,5	17,5	18,6	16,3	17,7	14,9
De 1 a 3x por semana (Frequente)	39,5	31,0	33,0	27,5	29,3	21,7	28,6	30,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	21,3	12,5	12,5	7,5	9,8	27,0	13,3	11,9
Não Sabe/ Não Respondeu	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Primeira vez	14,4	12,8	11,8	10,2	15,4	9,0	9,3	10,4
Até 1x por mês (Raro)	27,7	25,1	30,1	19,0	38,8	32,0	17,6	32,1
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	16,8	15,3	14,3	19,0	8,5	14,5	19,0	21,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	24,8	29,1	26,1	29,9	24,4	29,5	35,6	23,8
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	16,3	17,7	17,7	19,5	12,9	15,0	18,5	12,4
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	47,8	37,0	36,5	44,5	27,0	44,3	38,4	31,8	43,1
Terça-Feira	40,1	34,5	34,0	42,0	24,2	43,8	28,1	23,9	32,7
Quarta-Feira	47,3	39,5	35,0	46,5	25,1	42,9	37,4	32,8	40,1
Quinta-Feira	39,1	35,5	31,0	42,0	24,7	42,9	32,5	25,9	37,6
Sexta-Feira	48,8	38,5	43,5	47,0	22,3	43,3	33,5	24,9	40,6
Sábado	49,3	47,5	52,5	61,5	66,0	57,6	53,2	58,2	57,9
Domingo	0,0	28,5	58,0	63,5	71,6	53,2	44,8	51,2	51,5

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Segunda-Feira	38,9	33,0	29,8	28,4	33,0	33,2	34,2
Terça-Feira	26,6	27,6	27,3	25,4	39,5	38,5	31,2
Quarta-Feira	43,3	35,5	31,2	33,8	38,5	37,1	31,2
Quinta-Feira	28,1	25,6	32,7	22,9	36,5	32,7	29,2
Sexta-Feira	41,4	28,1	26,8	24,4	34,5	38,5	37,6
Sábado	61,6	55,7	45,9	50,7	57,5	51,2	47,5
Domingo	61,6	40,9	52,7	50,2	53,0	38,0	46,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,5	64,5	55,5	63,0	57,7	65,0	54,2	60,7	61,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	57,0	56,5	50,5	57,7	49,8	62,1	58,7	55,4
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,5	0,0	0,0	2,3	1,0	1,0	1,0	1,5

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Manhã (Até as 12:00)	70,4	68,5	64,4	56,7	60,0	68,3	50,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	47,8	43,8	52,7	57,2	54,5	47,8	60,4
Noite (A partir das 18:00)	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	4,4	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	15,5	11,5	19,0	10,5	11,6	10,8	13,3	4,5	13,4
De 30 minutos a 1 hora	48,2	39,5	46,5	41,5	33,1	41,9	42,8	42,8	33,0
De 1h a 1:30h	12,6	21,5	11,0	9,5	9,8	11,3	15,3	11,9	14,9
De 1:30h a 2h	17,4	21,5	17,5	21,5	30,2	26,1	18,7	25,9	25,3
Acima de 2h	6,3	6,0	6,0	17,0	15,3	9,9	9,9	14,9	13,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	75,2	81,8	71,8	94,2	99,1	88,8	85,9	99,0	90,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Até 30 minutos	9,4	9,9	4,9	12,5	10,0	7,4	8,4
De 30 minutos a 1 hora	48,3	54,5	43	37,0	38,0	43,2	39,1
De 1h a 1:30h	14,3	9,9	9,8	9,0	12,5	18,1	16,8
De 1:30h a 2h	20,7	15,8	27,8	24,5	25,5	22,5	22,3
Acima de 2h	7,3	9,9	13,7	17,0	14,0	8,8	13,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	81,9	81,4	95,1	94,3	95,3	85,4	91,3

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	69,1	51,5	65,0	46,5	33,5	55,2	47,8	31,8	55,4
De até 3 km do parque	21,3	35,0	25,0	41,0	44,6	35,5	39,9	50,8	19,3
De até 5 km do parque	3,9	6,0	2,0	2,0	14,0	4,4	4,4	10,9	9,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	1,4	3,0	5,0	2,5	2,3	3,4	3,4	4,0	11,4
Da região metropolitana de São Paulo	2,4	4,0	1,0	7,0	5,1	1,5	2,5	0,5	0,5
Outra cidade de São Paulo	1,4	0,5	1,5	1,0	0,0	0,0	2,0	1,5	1,5
De outro Estado	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5
De outro País	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	38,4	47,7	42,0	22,4	31,5	41,9	49,9
De até 3 km do parque	42,8	41,9	49,2	51,6	48,5	40,5	44,1
De até 5 km do parque	6,9	4,9	5,4	10,0	6,5	12,7	4,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,9	3,0	2,9	6,5	3,0	4,4	1,5
Da região metropolitana de São Paulo	1,5	2,0	0,0	1,0	2,0	0,5	0,0
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
De outro Estado	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	7,5	8,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
A pé	70,5	61,0	66,5	61,0	58,1	68,0	55,2	62,2	56,9
Veículo Próprio/ Carona	35,3	44,5	36,5	46,0	46,5	41,9	48,3	37,8	41,6
Bicicleta	4,3	1,0	5,5	3,0	3,7	0,5	4,9	2,0	4,5
Táxi/ Transporte individual via app	0,5	4,5	1,0	0,0	0,5	1,0	1,0	1,0	1,0
Ônibus	0,5	3,5	2,0	1,5	2,8	2,5	--	2,5	5,4
Metrô	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	1,0
Moto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Skate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--
Trem	0,5	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
A pé	59,1	68,0	62,4	59,2	54,0	53,2	56,9
Veículo Próprio/ Carona	38,4	35,0	42,4	35,3	48,0	47,8	46,5
Bicicleta	2,0	1,5	2,0	2,0	3,0	1,5	2,5
Táxi/ Transporte individual via app	1,5	1,5	1,0	2,0	4,5	2,4	2,0
Ônibus	4,9	0,5	2,4	5,5	0,5	1,5	1,5
Metrô	--	--	--	--	0,5	--	--
Moto	--	--	--	--	--	--	--
Skate	--	--	--	--	--	--	--
Trem	--	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	38,1	53,8	46,5	75,0	64,0	56,9
Veículo Próprio/ Carona	61,9	49,2	53,5	33,3	40,0	46,5
Bicicleta	0,0	3,1	2,3	2,1	4,0	2,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	3,1	2,3	2,1	0,0	2,0
Ônibus	0,0	0,0	4,7	2,1	0,0	1,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	65,2	66,7	65,1	59,3	57,9	54,2	53,8	56,9
Veículo Próprio/ Carona	40,6	39,7	38,1	44,1	47,4	49,0	51,6	46,5
Bicicleta	4,3	4,8	4,8	5,1	3,9	3,1	2,2	2,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	1,6	0,0	1,7	1,3	3,1	2,2	2,0
Ônibus	1,4	0,0	1,6	0,0	1,3	2,1	2,2	1,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	74,0	76,5	80,9	75,9	72,1	78,6	74,3
Esporte	45,0	45,0	39,1	50,7	37,8	38,8	41,1
Eventos	0,0	0,0	0,5	2,5	3,0	3,0	2,5
Trabalho	--	--	--	--	1,0	--	1,0
Reabilitação	--	--	--	--	--	--	--
Caminhadas	--	--	--	--	--	--	--
Área infantil	--	--	--	--	--	--	--
Grupo de apoio do posto de saúde	--	--	--	--	--	--	--
Parque para as crianças	--	--	--	--	--	--	--
Leitura/Estudo	--	--	--	--	--	--	--
Ler	0,5	0,0	0,0	0,0	--	0,5	--
Tocar violão	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Trazer mudinhas	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Museus	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--
Descartar Lixo	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--
Conhecer	1,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Passeio	74,4	62,1	77,1	75,1	73,2	61,5	85,1
Esporte	41,4	49,3	37,6	35,8	37,4	50,7	27,2
Eventos	--	3,4	1,0	0,5	0,5	3,4	1,0
Trabalho	--	--	--	--	--	--	0,5
Reabilitação	--	--	--	--	--	0,5	--
Caminhadas	--	--	5,9	--	--	--	--
Área infantil	--	--	0,5	--	--	--	--
Grupo de apoio do posto de saúde	--	2,5	--	--	--	--	--
Parque para as crianças	--	1,5	--	--	--	--	--
Leitura/Estudo	--	1,0	--	--	--	--	--
Ler	--	--	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	--	--	--	--	--
Trazar mudinhas	--	--	--	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	--	--
Descartar Lixo	--	--	--	--	--	--	--
Conhecer	--	--	--	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	100,0	95,4	90,7	75,0	56,0	85,1
Esporte	0,0	7,7	25,6	43,8	72,0	27,2
Eventos	0,0	1,5	0,0	0,0	4,0	1,0
Trabalho	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	69,6	71,4	69,8	78,0	75,0	86,5	92,5	85,1
Esporte	43,5	47,6	46,0	40,7	39,5	27,1	21,5	27,2
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,0	2,2	1,0
Trabalho	0,0	0,0	1,6	0,0	1,3	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	0,0	1,9	3,0	0,5	1,0	2,0
Nota 4	15,5	9,0	13,6	19,2	22,2	20,4	11,4
Nota 5 - Ótimo	84,0	91,0	84,5	76,8	77,3	78,6	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	214	203	203	201	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,5	100,0	98,1	96,0	99,5	99,0	98,0
Média	0,96	0,98	0,96	0,93	0,94	0,94	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	3,9	2,0	3,5	1,5	0,5	0,5
Nota 4	6,4	21,7	11,2	19,4	13,0	7,3	10,4
Nota 5 - Ótimo	93,1	74,4	86,8	77,1	85,5	92,2	89,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	203	205	201	200	205	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,5	96,1	98,0	96,5	98,5	99,5	99,5
Média	0,98	0,93	0,96	0,93	0,96	0,98	0,97

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	0,0	15,4	2,3	16,7	8,0	10,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	83,1	97,7	83,3	92,0	89,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	65	43	48	25	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,5	100,0	100,0	100,0	99,5
Média	1,00	0,95	0,99	0,96	0,98	0,97

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5
Nota 4	11,6	11,1	11,1	10,2	10,5	11,5	14,0	10,4
Nota 5 - Ótimo	88,4	88,9	88,9	89,8	89,5	87,5	86,0	89,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	63	63	59	76	96	93	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,0	100,0	99,5
Média	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,96	0,97

3.1.3. Limpeza Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,5
Nota 4	5,9	8,9	23,5	8,9	3,7	10,4
Nota 5 - Ótimo	94,1	91,1	76,5	88,9	96,3	89,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	79	34	45	27	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,8	100,0	99,5
Média	0,99	0,98	0,94	0,97	0,99	0,97

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0
Nota 3	3,6	0,0	3,0	2,8	3,2	0,7	2,1
Nota 4	19,3	11,7	21,6	12,8	20,0	23,9	9,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	88,3	75,4	83,7	76,8	74,0	88,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	140	137	134	141	125	142	142
Bottom2Box	2,1	0,0	0,0	0,7	0,0	1,4	0,0
Top2Box	94,3	100,0	97,0	96,5	96,8	97,9	97,9
Média	0,92	0,97	0,93	0,95	0,93	0,93	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
Nota 3	0,7	4,5	1,5	1,6	0,7	1,3	0,6
Nota 4	7,6	20,3	4,4	21,1	12,8	6,3	8,0
Nota 5 - Ótimo	91,7	74,4	94,1	77,3	85,7	92,4	91,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	133	135	128	133	158	163
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
Top2Box	99,3	94,7	98,5	98,4	98,5	98,7	99,4
Média	0,98	0,92	0,98	0,94	0,96	0,98	0,98

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,6
Nota 4	0,0	10,9	2,5	11,4	8,3	8,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	89,1	97,5	86,4	91,7	91,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	46	40	44	24	163
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,8	100,0	99,4
Média	1,00	0,97	0,99	0,96	0,98	0,98

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	1,2	0,0	0,6
Nota 4	9,7	7,1	8,8	7,7	11,4	7,3	11,0	8,0
Nota 5 - Ótimo	90,3	92,9	91,2	92,3	87,1	91,5	89,0	91,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	56	57	52	70	82	73	163
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	98,5	98,8	100,0	99,4
Média	0,98	0,98	0,98	0,98	0,96	0,98	0,97	0,98

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,6
Nota 4	10,0	6,2	10,0	8,1	9,1	8,0
Nota 5 - Ótimo	90,0	93,8	90,0	89,2	90,9	91,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	64	30	37	22	163
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,3	100,0	99,4
Média	0,98	0,98	0,98	0,97	0,98	0,98

3.3. Estado do mobiliário do parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,5
Nota 3	1,0	1,5	4,2	10,0	3,0	7,5	5,0
Nota 4	25,6	13,6	20,9	30,3	34,7	29,6	22,1
Nota 5 - Ótimo	73,4	84,9	74,9	58,2	62,3	62,4	72,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	199	215	201	202	199	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5	0,5
Top2Box	99,0	98,5	95,8	88,5	97,0	92,0	94,5
Média	0,93	0,96	0,93	0,86	0,90	0,88	0,92

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	3,0	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0
Nota 3	8,0	13,4	3,4	0,5	0,0	2,0	1,5
Nota 4	18,9	36,1	12,7	20,5	14,1	14,6	11,4
Nota 5 - Ótimo	72,6	46,5	83,4	79,0	84,9	83,4	87,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	205	200	199	205	202
Bottom2Box	0,5	4,0	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0
Top2Box	91,5	82,6	96,1	99,5	99,0	98,0	98,5
Média	0,91	0,81	0,95	0,95	0,96	0,95	0,96

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,1	0,0	2,1	0,0	1,5
Nota 4	4,8	12,3	7,0	10,4	24,0	11,4
Nota 5 - Ótimo	95,2	84,6	93,0	87,5	76,0	87,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	65	43	48	25	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,9	100,0	97,9	100,0	98,5
Média	0,99	0,95	0,98	0,96	0,94	0,96

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	2,1	1,0	1,5
Nota 4	15,9	12,7	14,3	11,9	14,5	15,6	15,1	11,4
Nota 5 - Ótimo	82,6	87,3	85,7	86,4	85,5	82,3	83,9	87,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	63	63	59	76	96	93	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,5	100,0	100,0	98,3	100,0	97,9	99,0	98,5
Média	0,95	0,97	0,96	0,96	0,96	0,95	0,96	0,96

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,3	0,0	2,2	3,7	1,5
Nota 4	23,5	10,1	14,7	6,7	11,1	11,4
Nota 5 - Ótimo	76,5	88,6	85,3	91,1	85,2	87,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	79	34	45	27	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,7	100,0	97,8	96,3	98,5
Média	0,94	0,97	0,96	0,97	0,95	0,96

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5	1,1	0,0
Nota 2	0,5	0,0	2,9	0,5	0,0	1,1	2,7
Nota 3	8,2	5,1	7,8	16,6	13,3	16,3	13,3
Nota 4	28,6	14,9	22,4	27,1	30,6	30,0	18,6
Nota 5 - Ótimo	62,2	80,0	66,9	55,3	55,6	51,5	65,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	196	195	205	188	196	190	188
Bottom2Box	1,0	0,0	2,9	1,0	0,5	2,2	2,7
Top2Box	90,8	94,9	89,3	82,4	86,2	81,5	84,0
Média	0,88	0,94	0,88	0,84	0,85	0,83	0,87

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	12,3	21,7	2,9	2,5	2,0	2,6	2,5
Nota 4	19,4	34,9	10,3	23,0	11,8	15,7	18,9
Nota 5 - Ótimo	66,8	38,6	86,8	74,5	86,2	81,7	78,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	196	189	204	196	195	191	196
Bottom2Box	1,5	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	86,2	73,5	97,1	97,5	98,0	97,4	97,0
Média	0,88	0,76	0,96	0,93	0,96	0,95	0,94

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	4,9	6,4	0,0	2,5
Nota 4	11,1	16,9	19,5	19,1	28,0	18,9
Nota 5 - Ótimo	83,3	83,1	75,6	74,5	72,0	78,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	65	41	47	25	196
Bottom2Box	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	94,4	100,0	95,1	93,6	100,0	97,0
Média	0,93	0,96	0,93	0,92	0,93	0,94

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	4,4	4,8	4,9	3,5	4,1	2,2	1,1	2,5
Nota 4	19,1	12,9	16,1	15,8	16,2	24,7	22,0	18,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	82,3	79,0	80,7	79,7	73,1	76,9	78,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	62	62	57	74	93	91	196
Bottom2Box	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	94,1	95,2	95,1	96,5	95,9	97,8	98,9	97,0
Média	0,92	0,94	0,93	0,94	0,94	0,93	0,94	0,94

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,5
Nota 3	0,0	2,6	3,2	0,0	7,7	2,5
Nota 4	23,5	16,9	15,6	20,5	23,1	18,9
Nota 5 - Ótimo	76,5	80,5	81,2	77,3	69,2	78,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	77	32	44	26	196
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,5
Top2Box	100,0	97,4	96,8	97,8	92,3	97,0
Média	0,94	0,94	0,94	0,93	0,90	0,94

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	1,1
Nota 2	1,1	0,5	1,5	0,5	1,1	0,6	1,1
Nota 3	5,0	5,4	6,1	3,4	10,8	3,3	5,4
Nota 4	26,7	6,5	22,3	28,4	29,7	35,4	15,6
Nota 5 - Ótimo	67,2	87,1	70,1	67,2	57,9	60,7	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	184	197	183	185	181	186
Bottom2Box	1,1	1,0	1,5	1,0	1,6	0,6	2,2
Top2Box	93,9	93,6	92,4	95,6	87,5	96,1	92,4
Média	0,90	0,95	0,90	0,90	0,86	0,89	0,92

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	1,6	2,2	0,5	0,0	1,1
Nota 2	1,5	1,6	1,0	6,6	0,5	2,2	0,0
Nota 3	9,6	13,0	18,1	20,9	10,0	6,8	3,3
Nota 4	12,6	32,1	20,7	20,3	17,8	18,0	15,2
Nota 5 - Ótimo	76,3	52,2	58,5	50,0	71,2	73,0	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	184	193	182	191	178	184
Bottom2Box	1,5	2,7	2,6	8,8	1,0	2,2	1,1
Top2Box	88,9	84,3	79,2	70,3	89,0	91,0	95,6
Média	0,91	0,83	0,83	0,77	0,90	0,90	0,93

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,2	4,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,4	0,0	4,5	4,0	3,3
Nota 4	13,3	10,7	16,3	22,2	12,0	15,2
Nota 5 - Ótimo	86,7	83,9	83,7	71,1	80,0	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	56	43	45	25	184
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,2	4,0	1,1
Top2Box	100,0	94,6	100,0	93,3	92,0	95,6
Média	0,97	0,95	0,96	0,90	0,91	0,93

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	0,0	1,6	0,0	2,7	1,1	1,2	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,2	1,7	3,6	2,8	4,6	3,6	3,3
Nota 4	16,4	12,9	11,5	12,5	12,3	18,2	15,7	15,2
Nota 5 - Ótimo	79,1	83,9	85,2	83,9	82,2	76,1	79,5	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	62	61	56	73	88	83	184
Bottom2Box	3,0	0,0	1,6	0,0	2,7	1,1	1,2	1,1
Top2Box	95,5	96,8	96,7	96,4	94,5	94,3	95,2	95,6
Média	0,92	0,95	0,95	0,95	0,93	0,92	0,93	0,93

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,7	6,4	4,9	0,0	3,3
Nota 4	13,3	11,0	19,4	19,5	16,7	15,2
Nota 5 - Ótimo	86,7	83,6	74,2	75,6	83,3	80,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	73	31	41	24	184
Bottom2Box	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	1,1
Top2Box	100,0	94,6	93,6	95,1	100,0	95,6
Média	0,97	0,93	0,92	0,93	0,96	0,93

3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	2,0
Nota 2	0,0	0,0	0,5	1,5	1,0	0,5	1,5
Nota 3	2,5	4,5	2,4	10,7	7,9	3,5	7,1
Nota 4	26,9	9,1	20,5	24,5	24,3	28,3	12,6
Nota 5 - Ótimo	70,1	86,4	76,6	63,3	65,8	67,2	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	197	198	210	196	202	198	198
Bottom2Box	0,5	0,0	0,5	1,5	2,0	1,0	3,5
Top2Box	97,0	95,5	97,1	87,8	90,1	95,5	89,4
Média	0,91	0,95	0,93	0,87	0,88	0,90	0,90

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	1,0	1,1	1,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,0	1,6	0,5	0,5	0,0
Nota 3	3,1	8,7	5,8	4,1	6,4	5,2	4,2
Nota 4	9,5	29,1	18,3	30,6	19,3	21,5	18,1
Nota 5 - Ótimo	87,4	61,7	74,9	62,7	72,7	71,8	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	196	191	193	187	195	193
Bottom2Box	0,0	0,5	1,0	2,6	1,6	1,5	0,0
Top2Box	96,9	90,8	93,2	93,3	92,0	93,3	95,8
Média	0,96	0,88	0,92	0,88	0,90	0,91	0,93

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,9	4,8	0,0	2,1	12,0	4,2
Nota 4	23,5	21,0	4,8	21,3	24,0	18,1
Nota 5 - Ótimo	70,6	74,2	95,2	76,6	64,0	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	62	42	47	25	193
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,1	95,2	100,0	97,9	88,0	95,8
Média	0,91	0,92	0,99	0,94	0,88	0,93

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,4	6,5	6,6	8,8	6,7	3,3	0,0	4,2
Nota 4	23,9	17,7	21,3	17,5	21,3	16,1	19,8	18,1
Nota 5 - Ótimo	68,7	75,8	72,1	73,7	72,0	80,6	80,2	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	62	61	57	75	93	86	193
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,6	93,5	93,4	91,2	93,3	96,7	100,0	95,8
Média	0,9	0,92	0,91	0,91	0,91	0,94	0,95	0,93

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	11,8	2,7	3,1	2,3	8,0	4,2
Nota 4	23,5	18,4	21,9	14,0	16,0	18,1
Nota 5 - Ótimo	64,7	78,9	75,0	83,7	76,0	77,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	76	32	43	25	193
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	88,2	97,3	96,9	97,7	92,0	95,8
Média	0,88	0,94	0,93	0,95	0,92	0,93

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	1,5	0,0	0,9	1,0	0,5	0,5
Nota 4	15,0	2,5	11,6	16,3	15,8	14,9	3,5
Nota 5 - Ótimo	84,0	96,0	88,4	82,3	83,2	84,6	96,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	215	203	203	201	202
Bottom2Box	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	98,5	100,0	98,6	99,1	99,5	99,5
Média	0,96	0,99	0,97	0,95	0,96	0,96	0,99

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 3	0,5	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,5	15,8	7,8	18,4	5,0	4,4	3,0
Nota 5 - Ótimo	99,0	83,7	92,2	81,1	94,5	95,6	97,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	203	205	201	200	204	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Top2Box	99,5	99,5	100,0	99,5	99,5	100,0	100,0
Média	1,00	0,96	0,98	0,95	0,98	0,99	0,99

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	4,8	4,6	0,0	0,0	8,0	3,0
Nota 5 - Ótimo	95,2	95,4	100,0	100,0	92,0	97,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	65	43	48	25	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,99	0,99	1,00	1,00	0,98	0,99

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	2,9	3,2	3,2	5,1	2,6	3,1	2,2	3,0
Nota 5 - Ótimo	97,1	96,8	96,8	94,9	97,4	96,9	97,8	97,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	63	63	59	76	96	93	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	2,5	2,9	0,0	11,1	3,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	97,5	97,1	100,0	88,9	97,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	79	34	45	27	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	1,00	0,99	0,99	1,00	0,97	0,99

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 2	1,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 3	4,2	2,5	3,7	3,6	1,0	1,5	1,0
Nota 4	14,1	4,0	19,2	23,2	18,7	14,4	7,3
Nota 5 - Ótimo	80,1	93,0	75,7	73,2	80,3	83,1	91,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	191	200	214	198	203	194	191
Bottom2Box	1,6	0,5	1,4	0,0	0,0	1,0	0,0
Top2Box	94,2	97,0	94,9	96,4	99,0	97,5	99,0
Média	0,93	0,97	0,92	0,92	0,95	0,95	0,98

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,5	1,0	0,5	0,0
Nota 4	5,4	17,3	8,3	17,5	7,1	10,1	5,9
Nota 5 - Ótimo	93,6	81,7	91,7	82,0	90,9	89,4	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	202	205	200	198	199	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	99,0	100,0	99,5	98,0	99,5	100,0
Média	0,98	0,95	0,98	0,95	0,97	0,97	0,99

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	7,7	2,3	4,2	16,0	5,9
Nota 5 - Ótimo	100,0	92,3	97,7	95,8	84,0	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	65	43	48	25	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	1,00	0,98	0,99	0,99	0,96	0,99

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	8,7	6,3	6,3	8,5	6,6	7,3	6,5	5,9
Nota 5 - Ótimo	91,3	93,7	93,7	91,5	93,4	92,7	93,5	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	63	63	59	76	96	93	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,99

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	5,9	3,8	5,9	6,7	11,1	5,9
Nota 5 - Ótimo	94,1	96,2	94,1	93,3	88,9	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	79	34	45	27	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,99	0,99	0,99	0,98	0,97	0,99

5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	1,5
Nota 3	4,0	1,5	3,7	4,9	5,5	5,0	5,0
Nota 4	26,0	3,0	16,8	24,1	32,3	28,9	12,4
Nota 5 - Ótimo	69,0	95,0	79,0	69,5	61,7	65,6	81,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	199	214	203	201	201	201
Bottom2Box	1,0	0,5	0,5	1,5	0,5	0,5	1,5
Top2Box	95,0	98,0	95,8	93,6	94,0	94,5	93,5
Média	0,91	0,98	0,94	0,90	0,89	0,90	0,93

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5
Nota 3	1,0	4,4	3,4	2,0	2,0	1,0	2,5
Nota 4	4,4	24,6	11,3	24,0	13,1	8,3	10,0
Nota 5 - Ótimo	94,6	68,5	85,2	73,5	84,4	90,2	87,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	203	203	200	199	204	200
Bottom2Box	0,0	2,5	0,0	0,5	0,5	0,5	0,5
Top2Box	99,0	93,1	96,5	97,5	97,5	98,5	97,0
Média	0,98	0,89	0,95	0,93	0,95	0,97	0,96

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	5,0	4,7	2,4	0,0	0,0	2,5
Nota 4	0,0	12,5	11,6	4,2	20,0	10,0
Nota 5 - Ótimo	95,0	81,2	86,0	95,8	80,0	87,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	64	43	48	25	200
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	95,0	93,7	97,6	100,0	100,0	97,0
Média	0,98	0,93	0,96	0,99	0,95	0,96

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,1	0,5
Nota 3	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	4,2	1,0	2,5
Nota 4	7,2	4,8	6,3	6,9	6,6	14,6	15,1	10,0
Nota 5 - Ótimo	91,3	95,2	93,7	91,4	93,4	80,2	82,8	87,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	62	63	58	76	96	93	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,1	0,5
Top2Box	98,5	100,0	100,0	98,3	100,0	94,8	97,9	97,0
Média	0,97	0,99	0,98	0,97	0,98	0,94	0,95	0,96

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	8,9	3,7	2,5
Nota 4	5,9	10,4	8,8	8,9	14,8	10,0
Nota 5 - Ótimo	94,1	88,3	91,2	82,2	81,5	87,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	77	34	45	27	200
Bottom2Box	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,7	100,0	91,1	96,3	97,0
Média	0,99	0,96	0,98	0,93	0,94	0,96

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	3,7	4,4	5,2	3,4	5,6	5,5
Nota 2	4,1	4,7	4,4	5,8	4,5	4,3	6,0
Nota 3	10,8	7,9	18,9	14,6	15,3	19,1	15,4
Nota 4	30,9	5,3	23,3	38,4	24,4	27,2	12,6
Nota 5 - Ótimo	52,1	78,4	49,0	36,0	52,4	43,8	60,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	190	206	172	176	162	182
Bottom2Box	6,2	8,4	8,8	11,0	7,9	9,9	11,5
Top2Box	83,0	83,7	72,3	74,4	76,7	71,0	73,1
Média	0,82	0,88	0,77	0,74	0,79	0,75	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	3,4	0,0	1,1	1,0	0,0	0,0
Nota 2	2,6	3,9	0,0	1,1	0,5	1,6	0,5
Nota 3	14,9	19,0	2,5	8,6	5,8	8,5	3,7
Nota 4	20,6	37,4	11,3	31,2	20,4	17,6	19,8
Nota 5 - Ótimo	58,7	36,3	86,3	58,0	72,3	72,3	76,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	179	204	176	191	188	192
Bottom2Box	5,8	7,3	0,0	2,2	1,5	1,6	0,5
Top2Box	79,3	73,7	97,6	89,2	92,7	89,9	95,8
Média	0,82	0,75	0,96	0,86	0,91	0,90	0,93

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,2	4,7	6,5	0,0	3,7
Nota 4	22,2	23,0	16,7	17,4	20,0	19,8
Nota 5 - Ótimo	77,8	73,8	78,6	73,9	80,0	76,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	61	42	46	25	192
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,5
Top2Box	100,0	96,8	95,3	91,3	100,0	95,8
Média	0,94	0,93	0,94	0,91	0,95	0,93

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,7	1,7	1,8	1,4	1,1	1,1	0,5
Nota 3	4,7	5,1	5,0	5,4	4,2	4,3	2,3	3,7
Nota 4	20,0	16,9	15,0	19,6	20,8	20,4	20,2	19,8
Nota 5 - Ótimo	73,8	76,3	78,3	73,2	73,6	74,2	76,4	76,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	59	60	56	72	93	89	192
Bottom2Box	1,5	1,7	1,7	1,8	1,4	1,1	1,1	0,5
Top2Box	93,8	93,2	93,3	92,8	94,4	94,6	96,6	95,8
Média	0,91	0,92	0,92	0,91	0,92	0,92	0,93	0,93

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	2,6	9,1	4,8	0,0	3,7
Nota 4	20,0	16,9	36,4	9,8	23,1	19,8
Nota 5 - Ótimo	80,0	80,5	51,5	85,4	76,9	76,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	77	33	41	26	192
Bottom2Box	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	97,4	87,9	95,2	100,0	95,8
Média	0,95	0,94	0,84	0,95	0,94	0,93

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	1,4	1,0	1,5	1,1	2,2
Nota 2	1,0	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0	1,1
Nota 3	10,2	7,7	11,0	13,3	10,1	13,2	11,0
Nota 4	36,0	14,4	29,7	35,4	33,2	30,5	18,7
Nota 5 - Ótimo	52,3	77,9	56,9	50,3	53,7	55,2	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	197	195	209	195	199	190	182
Bottom2Box	1,5	0,0	2,4	1,0	3,0	1,1	3,3
Top2Box	88,3	92,3	86,6	85,7	87,0	85,7	85,7
Média	0,85	0,93	0,85	0,83	0,84	0,85	0,87

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,5	0,5	2,6	1,6	0,5	0,5
Nota 2	1,0	2,1	1,5	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 3	10,8	17,0	8,7	7,4	6,8	4,7	3,1
Nota 4	11,8	35,6	17,3	35,8	20,4	13,0	13,2
Nota 5 - Ótimo	75,4	43,8	71,9	54,2	71,2	81,8	82,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	195	194	196	190	191	192	190
Bottom2Box	2,0	3,6	2,0	2,6	1,6	0,5	1,6
Top2Box	87,2	79,4	89,2	90,0	91,6	94,8	95,3
Média	0,90	0,80	0,90	0,85	0,90	0,94	0,94

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,1	4,2	1,1
Nota 3	0,0	3,4	2,5	4,2	4,1	3,1
Nota 4	16,7	16,9	7,3	12,5	12,5	13,2
Nota 5 - Ótimo	83,3	78,0	90,2	81,2	79,2	82,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	59	41	48	24	190
Bottom2Box	0,0	1,7	0,0	2,1	4,2	1,6
Top2Box	100,0	94,9	97,5	93,7	91,7	95,3
Média	0,96	0,92	0,97	0,93	0,92	0,94

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,1	0,5
Nota 2	1,5	1,7	1,6	1,8	1,4	1,1	1,1	1,1
Nota 3	3,0	1,6	1,6	1,8	4,2	5,2	5,6	3,1
Nota 4	11,9	11,7	6,6	10,7	11,3	12,8	13,3	13,2
Nota 5 - Ótimo	83,6	85,0	90,2	85,7	83,1	79,8	78,9	82,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	60	61	56	71	94	90	190
Bottom2Box	1,5	1,7	1,6	1,8	1,4	2,2	2,2	1,6
Top2Box	95,5	96,7	96,8	96,4	94,4	92,6	92,2	95,3
Média	0,94	0,95	0,96	0,95	0,94	0,92	0,92	0,94

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,3	4,4	1,1
Nota 3	0,0	5,3	2,9	2,3	0,0	3,1
Nota 4	12,5	14,9	11,8	7,0	21,7	13,2
Nota 5 - Ótimo	87,5	78,4	85,3	88,4	73,9	82,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	74	34	43	23	190
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	2,3	4,4	1,6
Top2Box	100,0	93,3	97,1	95,4	95,6	95,3
Média	0,97	0,92	0,96	0,95	0,91	0,94

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,1	0,0	5,3	3,6	9,7	4,0	4,3
Nota 2	0,0	15,4	0,0	7,1	3,2	0,0	0,0
Nota 3	9,1	15,4	10,5	10,7	9,7	16,0	6,5
Nota 4	21,2	30,8	34,2	25,0	25,8	28,0	17,4
Nota 5 - Ótimo	63,6	38,4	50,0	53,6	51,6	52,0	71,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	13	38	28	31	25	46
Bottom2Box	6,1	15,4	5,3	10,7	12,9	4,0	4,3
Top2Box	84,8	69,2	84,2	78,6	77,4	80,0	89,2
Média	0,84	0,73	0,81	0,79	0,77	0,81	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	13,3	6,7	9,1	10,5	0,0	2,1
Nota 2	3,4	4,4	3,3	0,0	0,0	3,4	0,0
Nota 3	8,7	22,2	16,7	18,2	0,0	7,0	8,3
Nota 4	15,5	33,4	20,0	31,8	31,6	24,1	22,9
Nota 5 - Ótimo	67,2	26,7	53,3	40,9	57,9	65,5	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	45	30	22	19	29	48
Bottom2Box	8,6	17,7	10,0	9,1	10,5	3,4	2,1
Top2Box	82,7	60,0	73,3	72,7	89,5	89,6	89,6
Média	0,84	0,64	0,77	0,74	0,82	0,88	0,88

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	2,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	8,3
Nota 4	0,0	13,3	25,0	21,4	60,0	22,9
Nota 5 - Ótimo	100,0	86,7	75,0	50,0	20,0	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	15	12	14	5	48
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	2,1
Top2Box	100,0	100,0	100,0	71,4	80,0	89,6
Média	1,00	0,97	0,94	0,80	0,65	0,88

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	4,0	2,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	18,8	27,2	30,7	30,0	20,0	3,5	8,0	8,3
Nota 4	31,2	27,3	30,8	20,0	33,3	27,6	28,0	22,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	45,5	38,5	50,0	46,7	65,5	60,0	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	11	13	10	15	29	25	48
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	4,0	2,1
Top2Box	81,2	72,8	69,3	70,0	80,0	93,1	88,0	89,6
Média	0,83	0,80	0,77	0,80	0,82	0,88	0,85	0,88

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	2,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,9	20,0	8,4	9,1	8,3
Nota 4	33,3	29,4	20,0	8,3	27,3	22,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	64,7	60,0	83,3	54,5	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	17	5	12	11	48
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	2,1
Top2Box	100,0	94,1	80,0	91,6	81,8	89,6
Média	0,92	0,90	0,85	0,94	0,80	0,88

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	1,4	3,0	1,5	1,0	0,0
Nota 2	0,5	0,5	0,5	0,5	1,0	2,5	0,0
Nota 3	5,0	5,5	3,7	5,4	7,4	6,5	4,1
Nota 4	16,5	2,0	15,9	26,4	21,2	20,5	6,6
Nota 5 - Ótimo	77,5	91,5	78,5	64,7	68,9	69,5	89,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	199	214	201	203	200	197
Bottom2Box	1,0	1,0	1,9	3,5	2,5	3,5	0,0
Top2Box	94,0	93,5	94,4	91,1	90,2	90,0	95,9
Média	0,93	0,96	0,92	0,87	0,89	0,89	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	2,0	0,5	0,0	0,0	0,5	1,0
Nota 2	0,5	1,0	1,0	0,5	1,0	0,5	0,0
Nota 3	1,9	3,9	3,9	9,1	6,1	1,4	0,5
Nota 4	3,0	20,2	9,8	23,7	11,7	6,9	7,9
Nota 5 - Ótimo	94,1	72,9	84,9	66,7	81,2	90,7	90,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	203	203	205	198	197	204	202
Bottom2Box	1,0	3,0	1,5	0,5	1,0	1,0	1,0
Top2Box	97,1	93,1	94,7	90,4	92,9	97,6	98,5
Média	0,97	0,90	0,94	0,89	0,93	0,97	0,97

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,7	1,5	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,5
Nota 4	4,8	6,2	9,3	4,2	20,0	7,9
Nota 5 - Ótimo	90,5	92,3	88,4	95,8	80,0	90,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	65	43	48	25	202
Bottom2Box	4,7	1,5	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	95,3	98,5	97,7	100,0	100,0	98,5
Média	0,94	0,97	0,97	0,99	0,95	0,97

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	1,0	1,1	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,1	0,5
Nota 4	8,7	11,1	4,8	8,5	5,3	9,4	8,6	7,9
Nota 5 - Ótimo	91,3	88,9	95,2	89,8	94,7	88,5	89,2	90,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	63	63	59	76	96	93	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	1,0	1,1	1,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,3	100,0	97,9	97,8	98,5
Média	0,98	0,97	0,99	0,96	0,99	0,96	0,96	0,97

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,9	2,2	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,5
Nota 4	5,9	10,1	5,9	6,7	7,4	7,9
Nota 5 - Ótimo	94,1	89,9	91,2	88,9	92,6	90,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	79	34	45	27	202
Bottom2Box	0,0	0,0	2,9	2,2	0,0	1,0
Top2Box	100,0	100,0	97,1	95,6	100,0	98,5
Média	0,99	0,97	0,96	0,95	0,98	0,97

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	14,5	19,2	11,7	12,0	18,4	4,8	6,7
Nota 2	1,4	0,0	5,2	6,7	2,0	0,0	4,4
Nota 3	7,2	15,4	6,5	9,3	14,3	17,5	13,3
Nota 4	29,0	7,7	23,4	34,7	16,3	20,6	14,4
Nota 5 - Ótimo	47,9	57,7	53,2	37,3	49,0	57,1	61,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	26	77	75	49	63	90
Bottom2Box	15,9	19,2	16,9	18,7	20,4	4,8	11,1
Top2Box	76,9	65,4	76,6	72,0	65,3	77,7	75,6
Média	0,74	0,71	0,75	0,70	0,69	0,81	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,6	7,7	0,0	5,5	0,0	3,0	0,0
Nota 2	3,5	3,8	3,0	0,0	2,6	0,0	0,0
Nota 3	16,3	14,1	10,6	0,0	2,5	8,0	3,1
Nota 4	8,1	29,5	18,2	27,8	12,8	22,0	24,5
Nota 5 - Ótimo	60,5	44,9	68,2	66,7	82,1	67,0	72,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	86	78	66	18	39	100	98
Bottom2Box	15,1	11,5	3,0	5,5	2,6	3,0	0,0
Top2Box	68,6	74,4	86,4	94,5	94,9	89,0	96,9
Média	0,76	0,75	0,88	0,88	0,94	0,88	0,92

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	5,2	6,5	0,0	3,1
Nota 4	28,6	20,0	5,3	29,0	54,5	24,5
Nota 5 - Ótimo	71,4	80,0	89,5	64,5	45,5	72,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	30	19	31	11	98
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	94,8	93,5	100,0	96,9
Média	0,93	0,95	0,96	0,90	0,86	0,92

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,9	2,9	5,9	3,2	2,6	2,3	4,7	3,1
Nota 4	37,1	32,4	38,2	38,7	50,0	22,7	14,3	24,5
Nota 5 - Ótimo	60,0	64,7	55,9	58,1	47,4	75,0	81,0	72,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	35	34	34	31	38	44	42	98
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,1	97,1	94,1	96,8	97,4	97,7	95,3	96,9
Média	0,89	0,90	0,88	0,89	0,86	0,93	0,94	0,92

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	5,5	0,0	18,2	3,1
Nota 4	37,5	20,0	16,7	30,8	27,3	24,5
Nota 5 - Ótimo	62,5	80,0	77,8	69,2	54,5	72,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	35	18	26	11	98
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	94,5	100,0	81,8	96,9
Média	0,91	0,95	0,93	0,92	0,84	0,92

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	0,5	1,0	5,1	2,2	1,1	2,3
Nota 2	5,9	0,0	4,3	3,4	5,4	1,1	3,5
Nota 3	19,4	14,6	20,8	19,9	25,9	19,8	18,1
Nota 4	37,1	34,7	29,0	34,7	28,6	37,4	19,9
Nota 5 - Ótimo	34,7	50,2	44,9	36,9	37,9	40,6	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	170	199	207	176	185	182	171
Bottom2Box	8,8	0,5	5,3	8,5	7,6	2,2	5,8
Top2Box	71,8	84,9	73,9	71,6	66,4	78,0	76,1
Média	0,74	0,84	0,78	0,74	0,74	0,79	0,81

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,6	0,6	1,1	1,7	0,6	0,6
Nota 2	2,0	4,3	0,6	2,1	4,5	1,7	2,8
Nota 3	12,5	19,7	8,5	18,1	14,9	13,7	11,5
Nota 4	19,0	38,2	19,8	33,2	24,4	29,5	33,7
Nota 5 - Ótimo	65,0	36,2	70,6	45,5	54,5	54,5	51,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	188	177	187	176	176	181
Bottom2Box	3,5	5,9	1,2	3,2	6,2	2,3	3,4
Top2Box	84,0	74,5	90,4	78,7	78,9	84,0	85,1
Média	0,86	0,76	0,90	0,80	0,81	0,84	0,83

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,6
Nota 2	5,9	1,7	2,6	2,2	4,8	2,8
Nota 3	0,0	8,6	17,9	13,0	14,2	11,5
Nota 4	35,3	43,1	20,5	32,6	33,3	33,7
Nota 5 - Ótimo	58,8	46,6	59,0	52,2	42,9	51,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	58	39	46	21	181
Bottom2Box	5,9	1,7	2,6	2,2	9,6	3,4
Top2Box	94,1	89,7	79,5	84,8	76,2	85,1
Média	0,87	0,84	0,84	0,84	0,76	0,83

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	0,6
Nota 2	3,4	1,8	1,7	1,9	2,9	4,5	3,5	2,8
Nota 3	15,2	14,3	15,5	14,8	14,5	12,6	16,4	11,5
Nota 4	35,6	37,5	32,8	37,0	40,6	31,8	31,8	33,7
Nota 5 - Ótimo	45,8	46,4	50,0	46,3	42,0	50,0	47,1	51,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	59	56	58	54	69	88	85	181
Bottom2Box	3,4	1,8	1,7	1,9	2,9	5,6	4,7	3,4
Top2Box	81,4	83,9	82,8	83,3	82,6	81,8	78,9	85,1
Média	0,81	0,82	0,83	0,82	0,80	0,81	0,80	0,83

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,6
Nota 2	0,0	2,8	6,2	2,6	0,0	2,8
Nota 3	7,7	5,7	15,7	17,9	15,4	11,5
Nota 4	30,8	36,6	25,0	35,9	34,6	33,7
Nota 5 - Ótimo	61,5	54,9	53,1	43,6	46,2	51,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	71	32	39	26	181
Bottom2Box	0,0	2,8	6,2	2,6	3,8	3,4
Top2Box	92,3	91,5	78,1	79,5	80,8	85,1
Média	0,88	0,86	0,81	0,80	0,80	0,83

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,1	0,5	0,5	1,0	1,6	0,0	0,5
Nota 4	16,4	2,0	14,3	16,9	23,5	18,4	5,2
Nota 5 - Ótimo	79,5	97,5	85,2	82,1	74,9	81,6	93,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	195	198	210	195	187	185	193
Bottom2Box	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	95,9	99,5	99,5	99,0	98,4	100,0	99,0
Média	0,93	0,99	0,96	0,95	0,93	0,95	0,98

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	2,0	3,5	1,6	0,5	1,1	1,1
Nota 4	3,0	14,9	7,6	20,9	7,9	9,1	16,2
Nota 5 - Ótimo	96,5	81,6	88,4	77,5	91,6	89,8	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	201	198	187	191	197	191
Bottom2Box	0,0	1,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,5	96,5	96,0	98,4	99,5	98,9	98,9
Média	0,99	0,94	0,96	0,94	0,98	0,97	0,95

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,6	0,0	0,0	0,0	4,0	1,1
Nota 4	6,7	21,3	7,1	18,8	20,0	16,2
Nota 5 - Ótimo	86,7	78,7	92,9	81,2	76,0	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	61	42	48	25	191
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,4	100,0	100,0	100,0	96,0	98,9
Média	0,95	0,95	0,98	0,95	0,93	0,95

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	2,3	1,1
Nota 4	16,4	17,5	14,3	14,0	17,1	20,7	18,2	16,2
Nota 5 - Ótimo	83,6	82,5	85,7	86,0	82,9	78,3	79,5	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	63	63	57	76	92	88	191
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,0	97,7	98,9
Média	0,96	0,96	0,96	0,96	0,96	0,94	0,94	0,95

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	1,1
Nota 4	11,8	14,7	34,4	9,5	12,0	16,2
Nota 5 - Ótimo	88,2	85,3	65,6	90,5	80,0	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	75	32	42	25	191
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	92,0	98,9
Média	0,97	0,96	0,91	0,98	0,93	0,95

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,96	0,94	0,98	0,95	0,93	0,97	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,90	0,93	0,91	0,95	0,91	0,87	0,89	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,97	0,94	0,98	0,95	0,94	0,95	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,93	0,91	0,98	0,94	0,90	0,92	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,75	0,82	0,88	0,77	0,74	0,87	0,75
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,86	0,88	0,94	0,88	0,85	0,87	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,65	0,65	0,73	0,83	0,78	0,73	0,68	0,79
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,96	0,93	0,99	0,96	0,95	0,93	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,89	0,90	0,89	0,95	0,90	0,88	0,90	0,89

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,96	0,98	0,92	0,97	0,94	0,96	0,98	0,97
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,88	0,91	0,82	0,92	0,89	0,93	0,93	0,94
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,98	0,99	0,96	0,98	0,95	0,98	0,98	0,99
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,93	0,98	0,89	0,98	0,93	0,95	0,97	0,96
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,77	0,82	0,75	0,96	0,86	0,91	0,90	0,93
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,90	0,93	0,83	0,91	0,87	0,91	0,95	0,95
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,78	0,84	0,75	0,89	0,80	0,83	0,84	0,84
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,98	0,99	0,94	0,96	0,94	0,98	0,97	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	NFPS		0,92	0,94	0,88	0,95	0,91	0,94	0,95	0,95

INSTITUTO  **PHD**