

Pesquisa de Satisfação de Clientes  
Urbia Parques  
Jacinto Alberto

2º TRIMESTRE DE 2025



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
2º TRIMESTRE 2025

## ÍNDICE

|                                                                                                                                                        |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INTRODUÇÃO .....</b>                                                                                                                             | <b>5</b>  |
| <b>2. RESPOSTAS .....</b>                                                                                                                              | <b>8</b>  |
| <b>2.1. Perfil da Amostra .....</b>                                                                                                                    | <b>8</b>  |
| 2.1.1. Gênero: .....                                                                                                                                   | 8         |
| 2.1.2. Faixa de Idade: .....                                                                                                                           | 8         |
| 2.1.3. Profissão: .....                                                                                                                                | 9         |
| 2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida: .....                                                                                  | 11        |
| <b>2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto? .....</b>                                                                           | <b>12</b> |
| <b>2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto? .....</b>                                                          | <b>13</b> |
| <b>2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto? .....</b>                                                                | <b>14</b> |
| <b>2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque? .....</b>                                                                                 | <b>15</b> |
| <b>2.6. De onde você é? .....</b>                                                                                                                      | <b>16</b> |
| <b>2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto? .....</b>                                                     | <b>17</b> |
| 2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: ..... | 18        |
| 2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar: .....           | 19        |
| <b>2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto? .....</b>                                                                         | <b>20</b> |
| 2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                       | 22        |
| 2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                 | 22        |
| <b>3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para: .....</b>                                              | <b>23</b> |
| <b>3.1. Limpeza do parque em geral? .....</b>                                                                                                          | <b>23</b> |
| 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                                                 | 24        |
| 3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                                           | 25        |
| 3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                                               | 26        |
| <b>3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários? .....</b>                                                                              | <b>27</b> |
| 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                     | 28        |
| 3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar: .....                               | 29        |
| 3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                   | 30        |
| <b>3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque? .....</b>                                                                     | <b>31</b> |
| 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....            | 32        |
| 3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                      | 33        |
| 3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                          | 34        |
| <b>3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)? .....</b>                                                                      | <b>35</b> |
| 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                                             | 36        |

|                                                                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                 | 37        |
| 3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                     | 38        |
| <b>3.5. Estado dos brinquedos do playground? .....</b>                                                                           | <b>39</b> |
| 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                  | 40        |
| 3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....                            | 41        |
| 3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                | 42        |
| <b>3.6. Estado dos equipamentos de ginástica? .....</b>                                                                          | <b>43</b> |
| 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                 | 44        |
| 3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....                           | 45        |
| 3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....                               | 46        |
| <b>3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada? .....</b>                                                                     | <b>47</b> |
| 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....             | 48        |
| 3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....                       | 49        |
| 3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque: .....                           | 50        |
| <b>4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para: .....</b> | <b>51</b> |
| <b>4.1. Estado das áreas verdes? .....</b>                                                                                       | <b>51</b> |
| 4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                              | 52        |
| 4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                        | 53        |
| 4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                            | 54        |
| <b>4.2. Estado dos gramados? .....</b>                                                                                           | <b>55</b> |
| 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                                  | 56        |
| 4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                            | 57        |
| 4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                                | 58        |
| <b>5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para: .....</b>                        | <b>59</b> |
| <b>5.1. Sensação de segurança no parque? .....</b>                                                                               | <b>59</b> |
| 5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                      | 60        |
| 5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                | 61        |
| 5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                    | 62        |
| <b>5.2. Acessibilidade do parque? .....</b>                                                                                      | <b>63</b> |
| 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                             | 64        |
| 5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                       | 65        |

|                                                                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                                       | 66        |
| <b>6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para: .....</b>                       | <b>67</b> |
| <b>6.1. Sinalização e orientação? .....</b>                                                                                                  | <b>67</b> |
| 6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                                         | 68        |
| 6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                                   | 69        |
| 6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                                       | 70        |
| <b>6.2. Comunicação feita pelo parque na internet? .....</b>                                                                                 | <b>71</b> |
| 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                        | 72        |
| 6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                  | 73        |
| 6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                      | 74        |
| <b>6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque? .....</b>                                                          | <b>75</b> |
| 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: ..... | 76        |
| 6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....           | 77        |
| 6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....               | 78        |
| <b>6.4. Qualidade da programação cultural? .....</b>                                                                                         | <b>79</b> |
| 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                                | 80        |
| 6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                          | 81        |
| 6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                              | 82        |
| <b>6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte? .....</b>                                                                                     | <b>83</b> |
| 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                            | 84        |
| 6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                      | 85        |
| 6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                          | 86        |
| <b>6.6. Cordialidade dos funcionários do parque? .....</b>                                                                                   | <b>87</b> |
| 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....                          | 88        |
| 6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                    | 89        |
| 6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                        | 90        |
| <b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>                                                                              | <b>91</b> |
| <b>7.1. Tabela Resumo .....</b>                                                                                                              | <b>91</b> |

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 e 14 de Abril, 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 e 20 de Maio, 06, 07, 08, 10, 11, 12, 13, 14 e 15 de Junho**, referente ao **2º Trimestre de 2025**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **269 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%.** A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

| Escala                 | Peso          |
|------------------------|---------------|
| Nota 1 – Péssimo       | 0,00          |
| Nota 2                 | 0,25          |
| Nota 3                 | 0,50          |
| Nota 4                 | 0,75          |
| Nota 5 - Ótimo         | 1,00          |
| Não Sabia Avaliar “NS” | Não se aplica |

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).

## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

| Respostas    | (n)        | (%)          |
|--------------|------------|--------------|
| Masculino    | 159        | 59,1         |
| Feminino     | 110        | 40,9         |
| <b>Total</b> | <b>269</b> | <b>100,0</b> |

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

| Respostas    | (n)        | (%)          |
|--------------|------------|--------------|
| 16-24        | 90         | 33,4         |
| 25-34        | 61         | 22,7         |
| 35-44        | 63         | 23,4         |
| 45-59        | 40         | 14,9         |
| 60 ou +      | 15         | 5,6          |
| <b>Total</b> | <b>269</b> | <b>100,0</b> |



### 2.1.3. Profissão:

| Respostas                                                                                   | (n) | (%)  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz                                                    | 45  | 16,6 |
| Dono(a) de casa/ Do lar                                                                     | 15  | 5,6  |
| Profissional da área administrativa                                                         | 14  | 5,2  |
| Profissional da educação                                                                    | 14  | 5,2  |
| Profissional da saúde                                                                       | 14  | 5,2  |
| Setor comercial/ Compras e vendas                                                           | 13  | 4,8  |
| Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo                                                 | 13  | 4,8  |
| Desempregado(a)                                                                             | 12  | 4,5  |
| Profissional da controladoria tributária e/ou financeira                                    | 11  | 4,1  |
| Profissional da área de manutenção                                                          | 11  | 4,1  |
| Profissional de logística, transportes e entregas                                           | 9   | 3,4  |
| Aposentado(a)                                                                               | 8   | 3,0  |
| Profissional da tecnologia da informação                                                    | 8   | 3,0  |
| Profissional das artes e produções audiovisuais                                             | 8   | 3,0  |
| Profissional do comércio/ Lojas                                                             | 6   | 2,2  |
| Profissional da área jurídica                                                               | 6   | 2,2  |
| Profissional da área da beleza                                                              | 5   | 1,9  |
| Profissional operacional da indústria                                                       | 5   | 1,9  |
| Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista                                              | 5   | 1,9  |
| Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)                                                      | 4   | 1,5  |
| Profissional da segurança privada ou patrimonial                                            | 4   | 1,5  |
| Profissional da área de esportes                                                            | 4   | 1,5  |
| Profissional da comunicação (publicitário; jornalista; relações públicas; radialista; etc.) | 4   | 1,5  |
| Atendente / Garçonete                                                                       | 4   | 1,5  |
| Profissional da área de corretagem e seguros                                                | 3   | 1,1  |
| Profissional de gastronomia                                                                 | 3   | 1,1  |
| Profissional da área de engenharia                                                          | 3   | 1,1  |
| Repositor / Almoxarife / Conferente                                                         | 3   | 1,1  |
| Profissional da construção civil                                                            | 2   | 0,7  |
| Profissional da área automotiva                                                             | 2   | 0,7  |
| Ajudante geral                                                                              | 2   | 0,7  |

**Continuação da tabela.**

| <b>Respostas</b>                                                       | <b>(n)</b> | <b>(%)</b>   |
|------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.) | 2          | 0,7          |
| Analista de dados                                                      | 2          | 0,7          |
| Profissional da área de limpeza                                        | 1          | 0,4          |
| Técnico em automação                                                   | 1          | 0,4          |
| Profissional da área de RH                                             | 1          | 0,4          |
| Operador de telemarketing                                              | 1          | 0,4          |
| Escrevente de cartório                                                 | 1          | 0,4          |
| <b>Total</b>                                                           | <b>269</b> | <b>100,0</b> |

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

| <b>Respostas</b>          | <b>(n)</b> | <b>(%)</b>   |
|---------------------------|------------|--------------|
| Não                       | 266        | 98,9         |
| Dificuldade de mobilidade | 2          | 0,7          |
| Baixa visão               | 1          | 0,4          |
| <b>Total</b>              | <b>269</b> | <b>100,0</b> |

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

| Respostas                               | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) |
|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Primeira vez                            | 4,6                   | 12,8                  | 9,7                   | 15,0                  | 10,8                  | 16,4                  | 9,3                   |
| Até 1x por mês (Raro)                   | 3,6                   | 19,0                  | 22,1                  | 16,5                  | 18,2                  | 17,8                  | 18,9                  |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)        | 7,7                   | 10,6                  | 24,0                  | 17,2                  | 20,8                  | 16,4                  | 15,2                  |
| De 1 a 3x por semana (Frequente)        | 42,3                  | 25,6                  | 28,8                  | 36,7                  | 36,0                  | 30,8                  | 35,6                  |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 41,8                  | 32,0                  | 15,4                  | 14,2                  | 13,8                  | 18,6                  | 21,1                  |
| Não Sabe/ Não Respondeu                 | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   |
| <b>Total</b>                            | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |

Continuação da tabela.

| Respostas                               | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Primeira vez                            | 11,1                  | 15,3                  | 15,2                  | 14,1                  | 14,3                  | 9,4                   | 10,4                  | 8,2                   |
| Até 1x por mês (Raro)                   | 27,8                  | 23,9                  | 9,1                   | 27,4                  | 21,7                  | 23,6                  | 20,5                  | 24,9                  |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)        | 20,0                  | 19,8                  | 13,4                  | 12,6                  | 24,6                  | 11,2                  | 17,9                  | 17,5                  |
| De 1 a 3x por semana (Frequente)        | 33,0                  | 33,2                  | 41,3                  | 30,0                  | 30,2                  | 30,0                  | 28,8                  | 38,6                  |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 8,1                   | 7,8                   | 21,0                  | 15,9                  | 9,2                   | 25,8                  | 22,4                  | 10,8                  |
| Não Sabe/ Não Respondeu                 | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| <b>Total</b>                            | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |

### 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?

| Respostas     | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Segunda-Feira | 51,5                  | 41,8                  | 28,5                  | 23,6                  | 21,9                  | 30,5                  | 35,6                  | 42,6                  | 36,9                  |
| Terça-Feira   | 49,5                  | 44,0                  | 25,8                  | 29,6                  | 24,5                  | 31,6                  | 35,2                  | 45,6                  | 36,2                  |
| Quarta-Feira  | 51,5                  | 43,2                  | 29,2                  | 34,5                  | 33,8                  | 31,6                  | 35,6                  | 43,3                  | 35,4                  |
| Quinta-Feira  | 50,0                  | 43,6                  | 26,2                  | 33,3                  | 29,0                  | 29,7                  | 36,3                  | 45,2                  | 44,0                  |
| Sexta-Feira   | 51,0                  | 44,3                  | 49,4                  | 39,0                  | 30,1                  | 40,1                  | 37,0                  | 58,9                  | 62,7                  |
| Sábado        | 49,0                  | 35,9                  | 60,7                  | 62,9                  | 67,7                  | 57,2                  | 63,0                  | 60,0                  | 55,6                  |
| Domingo       | 37,6                  | 34,8                  | 51,3                  | 47,6                  | 63,9                  | 53,5                  | 55,6                  | 55,6                  | 60,4                  |

Continuação da tabela.

| Respostas     | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Segunda-Feira | 30,4                  | 30,4                  | 40,1                  | 34,5                  | 41,4                  | 35,3                  |
| Terça-Feira   | 38,8                  | 22,2                  | 34,6                  | 30,3                  | 41,4                  | 30,1                  |
| Quarta-Feira  | 44,6                  | 25,9                  | 36,0                  | 37,8                  | 45,1                  | 35,3                  |
| Quinta-Feira  | 40,6                  | 25,6                  | 35,7                  | 30,0                  | 42,2                  | 29,4                  |
| Sexta-Feira   | 41,3                  | 32,2                  | 40,1                  | 34,8                  | 52,6                  | 36,8                  |
| Sábado        | 52,2                  | 57,0                  | 50,0                  | 63,3                  | 61,6                  | 58,4                  |
| Domingo       | 38,0                  | 46,7                  | 61,0                  | 66,3                  | 59,0                  | 61,3                  |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?

| Respostas                  | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Manhã (Até as 12:00)       | 63,4                  | 57,9                  | 55,8                  | 65,2                  | 71,4                  | 61,3                  | 50,7                  | 58,1                  | 48,5                  |
| Tarde (das 12:00 às 18:00) | 57,2                  | 57,9                  | 65,5                  | 71,9                  | 50,9                  | 69,9                  | 73,0                  | 65,2                  | 75,7                  |
| Noite (A partir das 18:00) | --                    | --                    | --                    | --                    | 0,4                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,7                   | 0,0                   |

Continuação da tabela.

| Respostas                  | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Manhã (Até as 12:00)       | 54,0                  | 65,9                  | 50,7                  | 47,9                  | 57,5                  | 46,1                  |
| Tarde (das 12:00 às 18:00) | 75,0                  | 53,3                  | 80,5                  | 65,2                  | 60,1                  | 75,5                  |
| Noite (A partir das 18:00) | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,9                   | 0,0                   |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

| Respostas              | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Até 30 minutos         | 21,6                  | 17,9                  | 11,2                  | 6,7                   | 5,9                   | 8,6                   | 11,1                  | 3,7                   | 6,0                   |
| De 30 minutos a 1 hora | 31,5                  | 38,5                  | 32,6                  | 24,3                  | 18,2                  | 24,9                  | 18,1                  | 24,1                  | 36,2                  |
| De 1h a 1:30h          | 11,3                  | 12,1                  | 9,4                   | 6,7                   | 8,9                   | 10,0                  | 8,5                   | 4,8                   | 5,6                   |
| De 1:30h a 2h          | 12,4                  | 17,6                  | 28,1                  | 32,7                  | 33,1                  | 21,2                  | 23,0                  | 31,1                  | 25,7                  |
| Mais de 2h             | 23,2                  | 13,9                  | 18,7                  | 29,6                  | 33,9                  | 35,3                  | 39,3                  | 36,3                  | 26,5                  |
| <b>Total</b>           | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Média (min)</b>     | <b>93,7</b>           | <b>87,6</b>           | <b>100,6</b>          | <b>119,6</b>          | <b>133,8</b>          | <b>130,6</b>          | <b>137,2</b>          | <b>135,7</b>          | <b>112,1</b>          |

Continuação da tabela.

| Respostas              | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Até 30 minutos         | 8,0                   | 7,4                   | 4,4                   | 9,6                   | 11,8                  | 8,1                   |
| De 30 minutos a 1 hora | 31,1                  | 29,3                  | 30,1                  | 27,4                  | 19,2                  | 23,7                  |
| De 1h a 1:30h          | 8,0                   | 7,8                   | 11,8                  | 6,7                   | 8,1                   | 10,7                  |
| De 1:30h a 2h          | 23,9                  | 23,7                  | 26,1                  | 30,0                  | 23,7                  | 21,5                  |
| Mais de 2h             | 29,0                  | 31,8                  | 27,6                  | 26,3                  | 37,2                  | 36,0                  |
| <b>Total</b>           | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Média (min)</b>     | <b>115,4</b>          | <b>123,4</b>          | <b>115,3</b>          | <b>115,0</b>          | <b>125,4</b>          | <b>129,8</b>          |

## 2.6. De onde você é?

| Respostas                                         | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Do entorno do parque (até 800m)                   | 46,3                  | 32,6                  | 28,5                  | 42,7                  | 35,7                  | 39,2                  | 49,6                  | 27,4                  | 28,0                  |
| De até 3 km do parque                             | 28,4                  | 36,3                  | 28,5                  | 30,7                  | 40,4                  | 33,1                  | 27,5                  | 34,1                  | 30,2                  |
| De até 5 km do parque                             | 11,9                  | 14,3                  | 21,0                  | 15,0                  | 11,5                  | 14,2                  | 8,5                   | 27,0                  | 28,7                  |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 8,8                   | 15,0                  | 19,4                  | 9,7                   | 8,6                   | 9,6                   | 12,4                  | 8,1                   | 11,9                  |
| Da região metropolitana de São Paulo              | 3,6                   | 1,8                   | 1,9                   | 1,9                   | 3,0                   | 2,3                   | 2,0                   | 1,9                   | 0,4                   |
| Outra cidade de São Paulo                         | 1,0                   | 0,0                   | 0,7                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,8                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,4                   |
| De outro país                                     | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,8                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   |
| De outro Estado                                   | --                    | --                    | --                    | ---                   | --                    | --                    | --                    | 0,0                   | 0,0                   |
| Não sabe/ Não respondeu                           | --                    | --                    | --                    | --                    | ---                   | --                    | --                    | --                    | 0,0                   |
| <b>Total</b>                                      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |

Continuação da tabela.

| Respostas                                         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Do entorno do parque (até 800m)                   | 26,1                  | 25,6                  | 37,1                  | 25,8                  | 29,8                  | 32,3                  |
| De até 3 km do parque                             | 37,0                  | 34,1                  | 37,1                  | 39,4                  | 42,2                  | 37,5                  |
| De até 5 km do parque                             | 18,8                  | 20,0                  | 16,9                  | 18,7                  | 11,9                  | 11,2                  |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 15,2                  | 17,4                  | 8,5                   | 12,7                  | 9,7                   | 16,0                  |
| Da região metropolitana de São Paulo              | 1,4                   | 0,7                   | 0,4                   | 1,5                   | 1,5                   | 1,1                   |
| Outra cidade de São Paulo                         | 0,7                   | 0,7                   | 0,0                   | 0,8                   | 0,4                   | 0,0                   |
| De outro país                                     | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| De outro Estado                                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Não sabe/ Não respondeu                           | 0,0                   | 1,5                   | 0,0                   | 1,1                   | 4,5                   | 1,9                   |
| <b>Total</b>                                      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |



## 2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Aberto?

| Respostas                           | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Veículo Próprio/ Carona             | 26,8                  | 34,1                  | 47,6                  | 43,1                  | 42,8                  | 49,1                  | 42,2                  | 52,6                  | 56,3                  |
| A pé                                | 63,4                  | 57,9                  | 45,7                  | 47,6                  | 48,0                  | 44,6                  | 49,3                  | 36,3                  | 34,7                  |
| Ônibus                              | 7,7                   | 11,7                  | 14,6                  | 9,0                   | 9,7                   | 10,8                  | 10,4                  | 15,2                  | 13,4                  |
| Trem                                | 1,0                   | 0,7                   | 0,7                   | 1,1                   | 0,7                   | 2,2                   | 1,1                   | 0,7                   | 2,2                   |
| Bicicleta                           | 3,1                   | 2,9                   | 3,4                   | 2,2                   | 3,0                   | 1,5                   | 1,5                   | 0,7                   | 1,5                   |
| Táxi/ transporte individual via app | 0,5                   | 0,7                   | 0,4                   | 0,0                   | 1,1                   | 1,9                   | 0,0                   | 1,5                   | 1,9                   |
| Metrô                               | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,7                   | 0,0                   | --                    | --                    |
| Skate/ Patins                       | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,1                   | 0,7                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,7                   | --                    |

Continuação da tabela.

| Respostas                           | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Veículo Próprio/ Carona             | 52,2                  | 51,9                  | 51,1                  | 48,7                  | 43,7                  | 42,4                  |
| A pé                                | 39,9                  | 34,8                  | 33,5                  | 39,3                  | 41,4                  | 40,5                  |
| Ônibus                              | 12,7                  | 17,4                  | 17,6                  | 17,2                  | 17,2                  | 19,3                  |
| Trem                                | 4,0                   | 1,5                   | 2,2                   | 0,7                   | 2,2                   | 3,3                   |
| Bicicleta                           | 3,3                   | 1,5                   | 3,3                   | 3,7                   | 3,0                   | 1,5                   |
| Táxi/ transporte individual via app | 0,7                   | 3,0                   | 5,9                   | 1,1                   | 2,2                   | 1,1                   |
| Metrô                               | 0,7                   | --                    | 0,4                   | 0,4                   | 1,1                   | 0,4                   |
| Skate/ Patins                       | 0,0                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,0                   | --                    | 0,4                   |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto →<br/>Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
| Carro próprio / Carona                                                                                                                    | 72,7                    | 47,8                             | 44,7                                        | 39,4                                        | 13,8                                               | 42,4              |
| A pé                                                                                                                                      | 18,2                    | 28,4                             | 40,4                                        | 46,2                                        | 65,5                                               | 40,5              |
| Ônibus                                                                                                                                    | 0,0                     | 22,4                             | 25,5                                        | 18,3                                        | 20,7                                               | 19,3              |
| Trem                                                                                                                                      | 4,5                     | 4,5                              | 2,1                                         | 2,9                                         | 3,4                                                | 3,3               |
| Bicicleta                                                                                                                                 | 0,0                     | 1,5                              | 2,1                                         | 1,9                                         | 0,0                                                | 1,5               |
| Táxi/transporte individual via app                                                                                                        | 4,5                     | 1,5                              | 0,0                                         | 1,0                                         | 0,0                                                | 1,1               |
| Metrô                                                                                                                                     | 0,0                     | 1,5                              | 0,0                                         | 0,0                                         | 0,0                                                | 0,4               |
| Skate / Patins                                                                                                                            | 0,0                     | 0,0                              | 0,0                                         | 1,0                                         | 0,0                                                | 0,4               |

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Carro próprio / Carona                                                                                                  | 22,1        | 24,7      | 23,2       | 21,5       | 28,3      | 44,6       | 46,1        | 42,4       |
| A pé                                                                                                                    | 52,6        | 49,4      | 50,5       | 48,1       | 52,5      | 44,6       | 41,8        | 40,5       |
| Ônibus                                                                                                                  | 29,5        | 28,4      | 29,5       | 31,6       | 26,3      | 15,9       | 15,2        | 19,3       |
| Trem                                                                                                                    | 3,2         | 3,7       | 4,2        | 5,1        | 3,0       | 1,3        | 3,0         | 3,3        |
| Bicicleta                                                                                                               | 1,1         | 1,2       | 1,1        | 1,3        | 1,0       | 1,9        | 1,8         | 1,5        |
| Táxi/transporte individual via app                                                                                      | 1,1         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 1,3        | 0,6         | 1,1        |
| Metrô                                                                                                                   | 1,1         | 1,2       | 1,1        | 1,3        | 1,0       | 0,0        | 0,0         | 0,4        |
| Skate / Patins                                                                                                          | 0,0         | 0,0       | 1,1        | 1,3        | 1,0       | 0,6        | 0,6         | 0,4        |

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Aberto?

| Respostas                                  | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Passeio                                    | 45,9                  | 70,7                  | 86,5                  | 67,4                  | 73,2                  | 66,9                  | 68,2                  | 88,9                  | 97,0                  |
| Esporte                                    | 76,3                  | 30,4                  | 22,8                  | 53,2                  | 39,8                  | 44,6                  | 48,1                  | 20,4                  | 11,9                  |
| Ensaio                                     | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Eventos                                    | 1,0                   | 0,0                   | 1,9                   | 1,5                   | 2,2                   | 4,5                   | 1,9                   | 1,5                   | 0,4                   |
| Almoço                                     | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Museus                                     | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | 0,7                   | --                    | --                    |
| Faz o horário de almoço no parque          | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Faz roda de conversa no parque             | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Trabalha "home office" no parque           | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Trabalho                                   | 0,0                   | 2,2                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,5                   | 0,7                   | --                    |
| Precisa passar por ele em seu deslocamento | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Descansar                                  | 0,0                   | 4,8                   | 1,5                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | --                    | --                    | --                    |
| Evento Particular                          | 0,0                   | 0,0                   | 1,1                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | --                    | --                    | --                    |
| Leitura                                    | 0,0                   | 0,7                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | --                    | --                    | --                    |
| Encontrar com alguém                       | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | --                    | --                    | --                    |
| Usar o bebedouro                           | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | --                    | --                    | --                    |
| Pegar reciclagem                           | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | --                    | --                    | --                    |
| Usar o banheiro                            | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | --                    | --                    | --                    |

**Continuação da tabela.**

| Respostas                                  | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Passeio                                    | 79,7                  | 73,0                  | 97,8                  | 69,9                  | 56,6                  | 70,6                  |
| Esporte                                    | 34,1                  | 32,2                  | 18,8                  | 40,2                  | 54,7                  | 39,0                  |
| Ensaio                                     | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | 1,5                   |
| Eventos                                    | 1,1                   | 5,6                   | --                    | 0,8                   | 3,5                   | 1,5                   |
| Almoço                                     | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | 0,4                   |
| Museus                                     | --                    | --                    | --                    | --                    | 0,4                   | --                    |
| Faz o horário de almoço no parque          | --                    | --                    | 0,4                   | --                    | --                    | --                    |
| Faz roda de conversa no parque             | --                    | --                    | 0,4                   | --                    | --                    | --                    |
| Trabalha "home office" no parque           | --                    | --                    | 0,4                   | --                    | --                    | --                    |
| Trabalho                                   | --                    | 1,5                   | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Precisa passar por ele em seu deslocamento | --                    | 0,4                   | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Descansar                                  | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Evento Particular                          | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Leitura                                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Encontrar com alguém                       | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Usar o bebedouro                           | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Pegar reciclagem                           | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Usar o banheiro                            | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto →<br>Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| Passeio                                                                                                     | 68,2             | 71,6                      | 78,7                                 | 64,4                                 | 79,3                                        | 70,6       |
| Esporte                                                                                                     | 27,3             | 29,9                      | 36,2                                 | 50,0                                 | 34,5                                        | 39,0       |
| Ensaio                                                                                                      | 0,0              | 6,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 1,5        |
| Eventos                                                                                                     | 4,5              | 1,5                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 6,9                                         | 1,5        |
| Almoço                                                                                                      | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 3,4                                         | 0,4        |

OBS.: Respostas Múltiplas.

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Passeio                                                                                           | 74,7        | 74,1      | 72,6       | 68,4       | 73,7      | 66,2       | 69,1        | 70,6       |
| Esporte                                                                                           | 30,5        | 33,3      | 32,6       | 35,4       | 33,3      | 48,4       | 44,8        | 39,0       |
| Ensaio                                                                                            | 4,2         | 4,9       | 4,2        | 5,1        | 4,0       | 0,0        | 0,0         | 1,5        |
| Eventos                                                                                           | 3,2         | 2,5       | 3,2        | 2,5        | 3,0       | 1,9        | 1,2         | 1,5        |
| Almoço                                                                                            | 1,1         | 1,2       | 1,1        | 1,3        | 1,0       | 0,0        | 0,0         | 0,4        |

OBS.: Respostas Múltiplas.

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do parque em geral?**

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,7                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 1,5                   | 0,7                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,7                   | 0,7                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 5,9                   | 0,4                   | 0,7                   | 1,9                   | 3,3                   | 1,9                   | 2,6                   | 2,3                   |
| Nota 4            | 35,3                  | 23,2                  | 31,8                  | 21,3                  | 30,1                  | 21,1                  | 19,0                  | 22,6                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 56,6                  | 75,7                  | 67,5                  | 76,4                  | 66,2                  | 76,3                  | 77,7                  | 75,1                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>272</b>            | <b>267</b>            | <b>267</b>            | <b>268</b>            | <b>269</b>            | <b>270</b>            | <b>269</b>            | <b>266</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,2</b>            | <b>0,7</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,7</b>            | <b>0,7</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>91,9</b>           | <b>98,9</b>           | <b>99,3</b>           | <b>97,7</b>           | <b>96,3</b>           | <b>97,4</b>           | <b>96,7</b>           | <b>97,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,86</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,93</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 1,1                   | 0,4                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,5                   | 0,7                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 1,1                   | 4,4                   | 1,5                   | 9,5                   | 7,8                   | 1,5                   |
| Nota 4            | 22,1                  | 34,1                  | 33,1                  | 31,7                  | 28,4                  | 16,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 76,4                  | 61,5                  | 65,0                  | 56,2                  | 62,7                  | 81,8                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>276</b>            | <b>270</b>            | <b>272</b>            | <b>265</b>            | <b>268</b>            | <b>269</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,4</b>            | <b>2,6</b>            | <b>1,1</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>98,5</b>           | <b>95,6</b>           | <b>98,2</b>           | <b>87,9</b>           | <b>91,1</b>           | <b>98,5</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,94</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,95</b>           |

### 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                               | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                         | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 3                                                                         | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 2,0                                  | 6,9                                         | 1,5          |
| Nota 4                                                                         | 9,1              | 14,9                      | 4,3                                  | 24,0                                 | 20,7                                        | 16,7         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                 | 90,9             | 85,1                      | 95,7                                 | 74,0                                 | 72,4                                        | 81,8         |
| <b>Total</b>                                                                   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                    | <b>22</b>        | <b>67</b>                 | <b>47</b>                            | <b>104</b>                           | <b>29</b>                                   | <b>269</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                              | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                 | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>98,0</b>                          | <b>93,1</b>                                 | <b>98,5</b>  |
| <b>Média</b>                                                                   | <b>0,98</b>      | <b>0,96</b>               | <b>0,99</b>                          | <b>0,93</b>                          | <b>0,91</b>                                 | <b>0,95</b>  |



**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Limpeza do Parque em geral ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                        | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3                                                                  | 3,2          | 3,7          | 3,2          | 3,8          | 3,0          | 1,3          | 1,8          | 1,5          |
| Nota 4                                                                  | 20,0         | 24,7         | 20,0         | 25,3         | 19,2         | 14,6         | 15,2         | 16,7         |
| Nota 5 - Ótimo                                                          | 76,8         | 71,6         | 76,8         | 70,9         | 77,8         | 84,1         | 83,0         | 81,8         |
| <b>Total</b>                                                            | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                             | <b>95</b>    | <b>81</b>    | <b>95</b>    | <b>79</b>    | <b>99</b>    | <b>157</b>   | <b>165</b>   | <b>269</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                       | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                          | <b>96,8</b>  | <b>96,3</b>  | <b>96,8</b>  | <b>96,2</b>  | <b>97,0</b>  | <b>98,7</b>  | <b>98,2</b>  | <b>98,5</b>  |
| <b>Média</b>                                                            | <b>0,93</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,95</b>  |

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Limpeza do Parque em geral ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                            | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | 0,0               |
| Nota 2                                                                      | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | 0,0               |
| Nota 3                                                                      | 4,6                       | 0,0                               | 6,9                      | 1,7                      | 0,0                   | 1,5               |
| Nota 4                                                                      | 22,7                      | 12,5                              | 10,3                     | 12,1                     | 22,9                  | 16,7              |
| Nota 5 - Ótimo                                                              | 72,7                      | 87,5                              | 82,8                     | 86,2                     | 77,1                  | 81,8              |
| <b>Total</b>                                                                | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                 | <b>22</b>                 | <b>64</b>                         | <b>29</b>                | <b>58</b>                | <b>96</b>             | <b>269</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                           | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                              | <b>95,4</b>               | <b>100,0</b>                      | <b>93,1</b>              | <b>98,3</b>              | <b>100,0</b>          | <b>98,5</b>       |
| <b>Média</b>                                                                | <b>0,92</b>               | <b>0,97</b>                       | <b>0,94</b>              | <b>0,96</b>              | <b>0,94</b>           | <b>0,95</b>       |

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,1                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,6                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 3,2                   | 0,5                   | 2,5                   | 3,2                   | 2,0                   | 1,4                   | 3,2                   | 2,5                   |
| Nota 4            | 40,5                  | 31,0                  | 37,3                  | 26,5                  | 29,3                  | 21,8                  | 9,2                   | 16,1                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 55,2                  | 68,5                  | 60,2                  | 69,3                  | 68,2                  | 76,8                  | 87,6                  | 80,8                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>190</b>            | <b>210</b>            | <b>204</b>            | <b>185</b>            | <b>198</b>            | <b>220</b>            | <b>185</b>            | <b>161</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,1</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>1,0</b>            | <b>0,5</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,6</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>95,7</b>           | <b>99,5</b>           | <b>97,5</b>           | <b>95,8</b>           | <b>97,5</b>           | <b>98,6</b>           | <b>96,8</b>           | <b>96,9</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,87</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,94</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 6,7                   | 3,6                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,5                   | 0,5                   | 1,8                   | 4,0                   | 0,5                   |
| Nota 3            | 0,9                   | 1,9                   | 4,1                   | 7,3                   | 13,0                  | 2,2                   |
| Nota 4            | 30,4                  | 28,4                  | 22,9                  | 24,4                  | 31,4                  | 17,1                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 68,7                  | 69,2                  | 72,5                  | 59,8                  | 48,0                  | 80,2                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>224</b>            | <b>208</b>            | <b>218</b>            | <b>164</b>            | <b>223</b>            | <b>187</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,0</b>            | <b>0,5</b>            | <b>0,5</b>            | <b>8,5</b>            | <b>7,6</b>            | <b>0,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>99,2</b>           | <b>97,6</b>           | <b>95,4</b>           | <b>84,2</b>           | <b>79,4</b>           | <b>97,3</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,92</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,82</b>           | <b>0,79</b>           | <b>0,94</b>           |

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto →<br/>Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                                      | 0,0                     | 0,0                              | 0,0                                         | 0,0                                         | 0,0                                                | 0,0               |
| Nota 2                                                                                                                | 0,0                     | 0,0                              | 0,0                                         | 1,2                                         | 0,0                                                | 0,5               |
| Nota 3                                                                                                                | 0,0                     | 2,6                              | 2,8                                         | 2,5                                         | 0,0                                                | 2,2               |
| Nota 4                                                                                                                | 33,3                    | 13,2                             | 8,3                                         | 21,0                                        | 15,0                                               | 17,1              |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                                        | 66,7                    | 84,2                             | 88,9                                        | 75,3                                        | 85,0                                               | 80,2              |
| <b>Total</b>                                                                                                          | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                                                           | <b>12</b>               | <b>38</b>                        | <b>36</b>                                   | <b>81</b>                                   | <b>20</b>                                          | <b>187</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                                     | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>0,0</b>                                  | <b>1,2</b>                                  | <b>0,0</b>                                         | <b>0,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                                                        | <b>100,0</b>            | <b>97,4</b>                      | <b>97,2</b>                                 | <b>96,3</b>                                 | <b>100,0</b>                                       | <b>97,3</b>       |
| <b>Média</b>                                                                                                          | <b>0,92</b>             | <b>0,95</b>                      | <b>0,97</b>                                 | <b>0,93</b>                                 | <b>0,96</b>                                        | <b>0,94</b>       |

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                    | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                                              | 1,6          | 0,0          | 1,6          | 0,0          | 1,6          | 0,8          | 0,8          | 0,5          |
| Nota 3                                                                                              | 3,1          | 0,0          | 3,3          | 0,0          | 1,6          | 0,8          | 3,3          | 2,2          |
| Nota 4                                                                                              | 15,6         | 21,2         | 16,1         | 20,4         | 14,3         | 15,3         | 13,9         | 17,1         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                      | 79,7         | 78,8         | 79,0         | 79,6         | 82,5         | 83,1         | 82,0         | 80,2         |
| <b>Total</b>                                                                                        | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                         | <b>64</b>    | <b>52</b>    | <b>62</b>    | <b>49</b>    | <b>63</b>    | <b>118</b>   | <b>122</b>   | <b>187</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                   | <b>1,6</b>   | <b>0,0</b>   | <b>1,6</b>   | <b>0,0</b>   | <b>1,6</b>   | <b>0,8</b>   | <b>0,8</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                      | <b>95,3</b>  | <b>100,0</b> | <b>95,1</b>  | <b>100,0</b> | <b>96,8</b>  | <b>98,4</b>  | <b>95,9</b>  | <b>97,3</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                        | <b>0,93</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>  |

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0            | 0,0          |
| Nota 2                                                                                          | 25,0               | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0            | 0,5          |
| Nota 3                                                                                          | 0,0                | 7,7                        | 0,0               | 2,4               | 0,0            | 2,2          |
| Nota 4                                                                                          | 25,0               | 12,8                       | 17,6              | 20,9              | 16,7           | 17,1         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                  | 50,0               | 79,5                       | 82,4              | 76,7              | 83,3           | 80,2         |
| <b>Total</b>                                                                                    | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                     | <b>4</b>           | <b>39</b>                  | <b>17</b>         | <b>43</b>         | <b>84</b>      | <b>187</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                               | <b>25,0</b>        | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>     | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                  | <b>75,0</b>        | <b>92,3</b>                | <b>100,0</b>      | <b>97,6</b>       | <b>100,0</b>   | <b>97,3</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                    | <b>0,75</b>        | <b>0,93</b>                | <b>0,96</b>       | <b>0,94</b>       | <b>0,96</b>    | <b>0,94</b>  |

### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 6,4                   | 1,6                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 5,6                   | 1,2                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 1,2                   | 0,0                   | 0,4                   |
| Nota 3            | 14,7                  | 9,9                   | 1,1                   | 1,9                   | 1,5                   | 5,0                   | 2,8                   | 2,8                   |
| Nota 4            | 42,2                  | 38,7                  | 27,8                  | 25,6                  | 26,6                  | 20,1                  | 13,0                  | 14,1                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 31,1                  | 48,6                  | 71,1                  | 72,1                  | 71,5                  | 73,3                  | 84,2                  | 82,7                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>251</b>            | <b>243</b>            | <b>263</b>            | <b>258</b>            | <b>263</b>            | <b>259</b>            | <b>247</b>            | <b>249</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>12,0</b>           | <b>2,8</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,4</b>            | <b>1,5</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,4</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>73,3</b>           | <b>87,3</b>           | <b>98,9</b>           | <b>97,7</b>           | <b>98,1</b>           | <b>93,5</b>           | <b>97,2</b>           | <b>96,8</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,72</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,95</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,5                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,8                   | 0,0                   | 2,0                   | 1,1                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 1,5                   | 0,4                   | 9,1                   | 6,3                   | 6,9                   | 2,3                   |
| Nota 4            | 20,7                  | 36,8                  | 38,2                  | 31,6                  | 26,1                  | 15,6                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 76,3                  | 62,0                  | 52,3                  | 60,1                  | 65,9                  | 82,1                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>266</b>            | <b>258</b>            | <b>254</b>            | <b>253</b>            | <b>261</b>            | <b>257</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,5</b>            | <b>0,8</b>            | <b>0,4</b>            | <b>2,0</b>            | <b>1,1</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>97,0</b>           | <b>98,8</b>           | <b>90,6</b>           | <b>91,7</b>           | <b>92,0</b>           | <b>97,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,93</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,95</b>           |

### 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                                    | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                                                              | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 3                                                                                                              | 0,0              | 3,2                       | 4,2                                  | 1,0                                  | 3,7                                         | 2,3          |
| Nota 4                                                                                                              | 4,8              | 9,7                       | 12,8                                 | 22,0                                 | 18,5                                        | 15,6         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                                      | 95,2             | 87,1                      | 83,0                                 | 77,0                                 | 77,8                                        | 82,1         |
| <b>Total</b>                                                                                                        | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                                         | <b>21</b>        | <b>62</b>                 | <b>47</b>                            | <b>100</b>                           | <b>27</b>                                   | <b>257</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                                   | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                                      | <b>100,0</b>     | <b>96,8</b>               | <b>95,8</b>                          | <b>99,0</b>                          | <b>96,3</b>                                 | <b>97,7</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                                        | <b>0,99</b>      | <b>0,96</b>               | <b>0,95</b>                          | <b>0,94</b>                          | <b>0,94</b>                                 | <b>0,95</b>  |



**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                             | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                                                       | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3                                                                                                       | 1,1          | 2,6          | 1,1          | 1,4          | 1,1          | 2,0          | 2,5          | 2,3          |
| Nota 4                                                                                                       | 27,3         | 23,7         | 24,7         | 27,0         | 22,3         | 11,2         | 11,4         | 15,6         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                               | 71,6         | 73,7         | 74,2         | 71,6         | 76,6         | 86,8         | 86,1         | 82,1         |
| <b>Total</b>                                                                                                 | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                                  | <b>88</b>    | <b>76</b>    | <b>89</b>    | <b>74</b>    | <b>94</b>    | <b>152</b>   | <b>158</b>   | <b>257</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                            | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                               | <b>98,9</b>  | <b>97,4</b>  | <b>98,9</b>  | <b>98,6</b>  | <b>98,9</b>  | <b>98,0</b>  | <b>97,5</b>  | <b>97,7</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                                 | <b>0,93</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,95</b>  |

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                      | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0            | 0,0          |
| Nota 2                                                                                                | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0            | 0,0          |
| Nota 3                                                                                                | 0,0                | 0,0                        | 3,7               | 3,5               | 3,2            | 2,3          |
| Nota 4                                                                                                | 21,1               | 14,8                       | 7,4               | 14,0              | 18,3           | 15,6         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                        | 78,9               | 85,2                       | 88,9              | 82,5              | 78,5           | 82,1         |
| <b>Total</b>                                                                                          | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                           | <b>19</b>          | <b>61</b>                  | <b>27</b>         | <b>57</b>         | <b>93</b>      | <b>257</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                     | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>     | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                        | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>96,3</b>       | <b>96,5</b>       | <b>96,8</b>    | <b>97,7</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                          | <b>0,95</b>        | <b>0,96</b>                | <b>0,96</b>       | <b>0,95</b>       | <b>0,94</b>    | <b>0,95</b>  |

### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,1                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,7                   | 1,5                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 5,1                   | 2,3                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,5                   | 0,4                   |
| Nota 3            | 12,5                  | 12,6                  | 2,2                   | 7,1                   | 4,8                   | 3,7                   | 5,6                   | 6,9                   |
| Nota 4            | 42,7                  | 42,0                  | 34,1                  | 30,3                  | 33,0                  | 24,3                  | 17,1                  | 29,0                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 38,6                  | 42,7                  | 63,7                  | 61,9                  | 60,7                  | 71,6                  | 75,4                  | 63,7                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>272</b>            | <b>262</b>            | <b>267</b>            | <b>267</b>            | <b>267</b>            | <b>268</b>            | <b>269</b>            | <b>262</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>6,2</b>            | <b>2,7</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,7</b>            | <b>1,5</b>            | <b>0,4</b>            | <b>1,9</b>            | <b>0,4</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>81,3</b>           | <b>84,7</b>           | <b>97,8</b>           | <b>92,2</b>           | <b>93,7</b>           | <b>95,9</b>           | <b>92,5</b>           | <b>92,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,78</b>           | <b>0,81</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,89</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,8                   | 0,7                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,7                   | 0,7                   | 0,7                   | 4,2                   | 2,6                   | 0,7                   |
| Nota 3            | 2,9                   | 4,1                   | 12,6                  | 13,1                  | 8,6                   | 5,2                   |
| Nota 4            | 29,8                  | 38,9                  | 46,7                  | 35,1                  | 32,1                  | 18,6                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 66,6                  | 56,3                  | 39,6                  | 46,8                  | 56,0                  | 75,5                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>275</b>            | <b>270</b>            | <b>270</b>            | <b>265</b>            | <b>268</b>            | <b>269</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,7</b>            | <b>0,7</b>            | <b>1,1</b>            | <b>5,0</b>            | <b>3,3</b>            | <b>0,7</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>96,3</b>           | <b>95,2</b>           | <b>86,3</b>           | <b>81,9</b>           | <b>88,1</b>           | <b>94,1</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,90</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,81</b>           | <b>0,81</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,92</b>           |

### 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                   | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                             | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 1,9                                  | 0,0                                         | 0,7          |
| Nota 3                                                                             | 0,0              | 3,0                       | 10,6                                 | 4,8                                  | 6,9                                         | 5,2          |
| Nota 4                                                                             | 9,1              | 17,9                      | 14,9                                 | 17,3                                 | 37,9                                        | 18,6         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                     | 90,9             | 79,1                      | 74,5                                 | 76,0                                 | 55,2                                        | 75,5         |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                        | <b>22</b>        | <b>67</b>                 | <b>47</b>                            | <b>104</b>                           | <b>29</b>                                   | <b>269</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                  | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>1,9</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                     | <b>100,0</b>     | <b>97,0</b>               | <b>89,4</b>                          | <b>93,3</b>                          | <b>93,1</b>                                 | <b>94,1</b>  |
| <b>Média</b>                                                                       | <b>0,98</b>      | <b>0,94</b>               | <b>0,91</b>                          | <b>0,92</b>                          | <b>0,87</b>                                 | <b>0,92</b>  |

### 3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                         | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                   | 1,1          | 1,2          | 1,1          | 1,3          | 1,0          | 0,6          | 0,0          | 0,7          |
| Nota 3                                                                   | 9,4          | 9,9          | 9,4          | 10,0         | 10,1         | 4,5          | 4,8          | 5,2          |
| Nota 4                                                                   | 23,2         | 22,2         | 24,2         | 24,1         | 22,2         | 15,3         | 17,0         | 18,6         |
| Nota 5 - Ótimo                                                           | 66,3         | 66,7         | 65,3         | 64,6         | 66,7         | 79,6         | 78,2         | 75,5         |
| <b>Total</b>                                                             | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                              | <b>95</b>    | <b>81</b>    | <b>95</b>    | <b>79</b>    | <b>99</b>    | <b>157</b>   | <b>165</b>   | <b>269</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                        | <b>1,1</b>   | <b>1,2</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,0</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                           | <b>89,5</b>  | <b>88,9</b>  | <b>89,5</b>  | <b>88,7</b>  | <b>88,9</b>  | <b>94,9</b>  | <b>95,2</b>  | <b>94,1</b>  |
| <b>Média</b>                                                             | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,92</b>  |

### 3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                     | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0            | 0,0          |
| Nota 2                                                               | 0,0                | 1,6                        | 0,0               | 1,7               | 0,0            | 0,7          |
| Nota 3                                                               | 13,6               | 6,3                        | 0,0               | 7,0               | 3,1            | 5,2          |
| Nota 4                                                               | 27,3               | 10,9                       | 24,1              | 24,1              | 16,7           | 18,6         |
| Nota 5 - Ótimo                                                       | 59,1               | 81,2                       | 75,9              | 67,2              | 80,2           | 75,5         |
| <b>Total</b>                                                         | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                          | <b>22</b>          | <b>64</b>                  | <b>29</b>         | <b>58</b>         | <b>96</b>      | <b>269</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                    | <b>0,0</b>         | <b>1,6</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>1,7</b>        | <b>0,0</b>     | <b>0,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                       | <b>86,4</b>        | <b>92,1</b>                | <b>100,0</b>      | <b>91,3</b>       | <b>96,9</b>    | <b>94,1</b>  |
| <b>Média</b>                                                         | <b>0,86</b>        | <b>0,93</b>                | <b>0,94</b>       | <b>0,89</b>       | <b>0,94</b>    | <b>0,92</b>  |

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 2,2                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,9                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 3,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,9                   | 0,0                   | 1,7                   | 0,9                   |
| Nota 3            | 15,6                  | 6,9                   | 4,7                   | 6,5                   | 9,4                   | 7,5                   | 7,6                   | 10,1                  |
| Nota 4            | 35,5                  | 37,7                  | 38,9                  | 37,0                  | 34,8                  | 26,3                  | 20,6                  | 27,2                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 43,2                  | 55,4                  | 56,4                  | 55,6                  | 54,5                  | 66,2                  | 69,7                  | 61,8                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>231</b>            | <b>231</b>            | <b>234</b>            | <b>230</b>            | <b>233</b>            | <b>228</b>            | <b>238</b>            | <b>228</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>5,7</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,9</b>            | <b>1,3</b>            | <b>0,0</b>            | <b>2,1</b>            | <b>0,9</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>78,7</b>           | <b>93,1</b>           | <b>95,3</b>           | <b>92,6</b>           | <b>89,3</b>           | <b>92,5</b>           | <b>90,3</b>           | <b>89,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,79</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,87</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,8                   | 0,0                   | 1,3                   | 1,7                   | 0,4                   |
| Nota 2            | 0,4                   | 0,4                   | 0,9                   | 4,3                   | 3,3                   | 0,4                   |
| Nota 3            | 9,0                   | 4,5                   | 17,5                  | 14,7                  | 15,4                  | 5,5                   |
| Nota 4            | 27,8                  | 44,2                  | 37,7                  | 39,0                  | 31,1                  | 11,2                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 62,8                  | 50,1                  | 43,9                  | 40,7                  | 48,5                  | 82,5                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>223</b>            | <b>242</b>            | <b>228</b>            | <b>231</b>            | <b>241</b>            | <b>240</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,4</b>            | <b>1,2</b>            | <b>0,9</b>            | <b>5,6</b>            | <b>5,0</b>            | <b>0,8</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>90,6</b>           | <b>94,2</b>           | <b>81,6</b>           | <b>79,7</b>           | <b>79,6</b>           | <b>93,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,88</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,81</b>           | <b>0,78</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,94</b>           |

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                               | 0,0                     | 1,6                              | 0,0                                         | 0,0                                         | 0,0                                                | 0,4               |
| Nota 2                                                                                         | 0,0                     | 0,0                              | 2,3                                         | 0,0                                         | 0,0                                                | 0,4               |
| Nota 3                                                                                         | 0,0                     | 1,7                              | 4,5                                         | 7,9                                         | 12,0                                               | 5,5               |
| Nota 4                                                                                         | 4,5                     | 11,5                             | 11,4                                        | 11,4                                        | 16,0                                               | 11,2              |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                 | 95,5                    | 85,2                             | 81,8                                        | 80,7                                        | 72,0                                               | 82,5              |
| <b>Total</b>                                                                                   | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                                    | <b>22</b>               | <b>61</b>                        | <b>44</b>                                   | <b>88</b>                                   | <b>25</b>                                          | <b>240</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                              | <b>0,0</b>              | <b>1,6</b>                       | <b>2,3</b>                                  | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>                                         | <b>0,8</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                                 | <b>100,0</b>            | <b>96,7</b>                      | <b>93,2</b>                                 | <b>92,1</b>                                 | <b>88,0</b>                                        | <b>93,7</b>       |
| <b>Média</b>                                                                                   | <b>0,99</b>             | <b>0,95</b>                      | <b>0,93</b>                                 | <b>0,93</b>                                 | <b>0,90</b>                                        | <b>0,94</b>       |



**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                              | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,7          | 0,0          | 0,4          |
| Nota 2                                                                        | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,7          | 0,7          | 0,4          |
| Nota 3                                                                        | 8,0          | 6,9          | 8,3          | 8,6          | 10,0         | 4,4          | 5,5          | 5,5          |
| Nota 4                                                                        | 13,8         | 12,5         | 14,1         | 14,3         | 11,1         | 11,6         | 11,6         | 11,2         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                | 78,2         | 80,6         | 77,6         | 77,1         | 78,9         | 82,6         | 82,2         | 82,5         |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                   | <b>87</b>    | <b>72</b>    | <b>85</b>    | <b>70</b>    | <b>90</b>    | <b>138</b>   | <b>146</b>   | <b>240</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                             | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>1,4</b>   | <b>0,7</b>   | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                | <b>92,0</b>  | <b>93,1</b>  | <b>91,7</b>  | <b>91,4</b>  | <b>90,0</b>  | <b>94,2</b>  | <b>93,8</b>  | <b>93,7</b>  |
| <b>Média</b>                                                                  | <b>0,93</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>  |

### 3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Estado dos brinquedos do playground ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                             | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 1,9               | 0,0            | 0,4          |
| Nota 2                                                                       | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 1,2            | 0,4          |
| Nota 3                                                                       | 0,0                | 3,4                        | 7,4               | 7,5               | 6,1            | 5,5          |
| Nota 4                                                                       | 10,0               | 6,9                        | 7,4               | 15,1              | 13,4           | 11,2         |
| Nota 5 - Ótimo                                                               | 90,0               | 89,7                       | 85,2              | 75,5              | 79,3           | 82,5         |
| <b>Total</b>                                                                 | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                  | <b>20</b>          | <b>58</b>                  | <b>27</b>         | <b>53</b>         | <b>82</b>      | <b>240</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                            | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>1,9</b>        | <b>1,2</b>     | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                               | <b>100,0</b>       | <b>96,6</b>                | <b>92,6</b>       | <b>90,6</b>       | <b>92,7</b>    | <b>93,7</b>  |
| <b>Média</b>                                                                 | <b>0,98</b>        | <b>0,97</b>                | <b>0,94</b>       | <b>0,91</b>       | <b>0,93</b>    | <b>0,94</b>  |

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 10,7                  | 7,7                   | 1,8                   | 2,3                   | 2,1                   | 0,7                   | 4,6                   | 5,5                   |
| Nota 2            | 13,6                  | 2,2                   | 0,6                   | 1,5                   | 2,9                   | 2,2                   | 2,8                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 11,7                  | 2,2                   | 2,5                   | 6,1                   | 5,0                   | 2,9                   | 7,3                   | 6,8                   |
| Nota 4            | 36,8                  | 52,7                  | 45,4                  | 32,6                  | 36,4                  | 25,2                  | 21,1                  | 26,0                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 27,2                  | 35,2                  | 49,7                  | 57,5                  | 53,6                  | 69,0                  | 64,2                  | 61,7                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>103</b>            | <b>91</b>             | <b>163</b>            | <b>132</b>            | <b>140</b>            | <b>139</b>            | <b>109</b>            | <b>73</b>             |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>24,3</b>           | <b>9,9</b>            | <b>2,4</b>            | <b>3,8</b>            | <b>5,0</b>            | <b>2,9</b>            | <b>7,4</b>            | <b>5,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>64,0</b>           | <b>87,9</b>           | <b>95,1</b>           | <b>90,1</b>           | <b>90,0</b>           | <b>94,2</b>           | <b>85,3</b>           | <b>87,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,64</b>           | <b>0,76</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,84</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 8,6                   | 0,0                   | 0,0                   | 3,1                   | 4,4                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 1,9                   | 2,4                   | 0,0                   | 4,1                   | 1,3                   | 0,5                   |
| Nota 3            | 1,9                   | 1,6                   | 11,3                  | 8,1                   | 10,2                  | 1,7                   |
| Nota 4            | 31,4                  | 46,3                  | 37,7                  | 36,7                  | 27,8                  | 17,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 56,2                  | 49,7                  | 51,0                  | 48,0                  | 56,3                  | 80,1                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>105</b>            | <b>123</b>            | <b>106</b>            | <b>98</b>             | <b>158</b>            | <b>186</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>10,5</b>           | <b>2,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>7,2</b>            | <b>5,7</b>            | <b>0,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>87,6</b>           | <b>95,9</b>           | <b>88,6</b>           | <b>84,7</b>           | <b>84,1</b>           | <b>97,8</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,81</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,81</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,94</b>           |

**3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                         | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                                   | 0,0              | 2,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,5          |
| Nota 3                                                                                   | 0,0              | 0,0                       | 2,8                                  | 1,5                                  | 5,9                                         | 1,7          |
| Nota 4                                                                                   | 6,2              | 24,0                      | 13,9                                 | 14,9                                 | 29,4                                        | 17,7         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                           | 93,8             | 74,0                      | 83,3                                 | 83,6                                 | 64,7                                        | 80,1         |
| <b>Total</b>                                                                             | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                              | <b>16</b>        | <b>50</b>                 | <b>36</b>                            | <b>67</b>                            | <b>17</b>                                   | <b>186</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                        | <b>0,0</b>       | <b>2,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                           | <b>100,0</b>     | <b>98,0</b>               | <b>97,2</b>                          | <b>98,5</b>                          | <b>94,1</b>                                 | <b>97,8</b>  |
| <b>Média</b>                                                                             | <b>0,98</b>      | <b>0,92</b>               | <b>0,95</b>                          | <b>0,96</b>                          | <b>0,90</b>                                 | <b>0,94</b>  |

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                               | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,0        | 0,0         | 0,0        |
| Nota 2                                                                         | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,9        | 0,0         | 0,5        |
| Nota 3                                                                         | 3,1         | 1,7       | 3,2        | 1,8        | 3,2       | 0,9        | 0,8         | 1,7        |
| Nota 4                                                                         | 30,2        | 28,1      | 27,4       | 31,5       | 25,4      | 17,5       | 16,0        | 17,7       |
| Nota 5 - Ótimo                                                                 | 66,7        | 70,2      | 69,4       | 66,7       | 71,4      | 80,7       | 83,2        | 80,1       |
| Total                                                                          | 100,0       | 100,0     | 100,0      | 100,0      | 100,0     | 100,0      | 100,0       | 100,0      |
| Base                                                                           | 63          | 57        | 62         | 54         | 63        | 114        | 119         | 186        |
| Bottom2Box                                                                     | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,9        | 0,0         | 0,5        |
| Top2Box                                                                        | 96,9        | 98,3      | 96,8       | 98,2       | 96,8      | 98,2       | 99,2        | 97,8       |
| Média                                                                          | 0,91        | 0,92      | 0,92       | 0,91       | 0,92      | 0,94       | 0,96        | 0,94       |

### 3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                           | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0            | 0,0          |
| Nota 2                                                                     | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 2,4               | 0,0            | 0,5          |
| Nota 3                                                                     | 0,0                | 2,5                        | 4,4               | 2,4               | 0,0            | 1,7          |
| Nota 4                                                                     | 50,0               | 7,5                        | 13,0              | 19,0              | 19,7           | 17,7         |
| Nota 5 - Ótimo                                                             | 50,0               | 90,0                       | 82,6              | 76,2              | 80,3           | 80,1         |
| <b>Total</b>                                                               | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                | <b>10</b>          | <b>40</b>                  | <b>23</b>         | <b>42</b>         | <b>71</b>      | <b>186</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                          | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>2,4</b>        | <b>0,0</b>     | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                             | <b>100,0</b>       | <b>97,5</b>                | <b>95,6</b>       | <b>95,2</b>       | <b>100,0</b>   | <b>97,8</b>  |
| <b>Média</b>                                                               | <b>0,88</b>        | <b>0,97</b>                | <b>0,94</b>       | <b>0,92</b>       | <b>0,95</b>    | <b>0,94</b>  |

### 3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 4,5                   | 0,8                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 1,2                   | 0,0                   | 1,3                   |
| Nota 2            | 3,3                   | 1,3                   | 0,4                   | 1,3                   | 2,7                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,4                   |
| Nota 3            | 8,5                   | 7,0                   | 4,9                   | 7,5                   | 5,4                   | 2,9                   | 1,8                   | 2,2                   |
| Nota 4            | 35,7                  | 39,7                  | 40,1                  | 39,5                  | 41,3                  | 24,1                  | 26,3                  | 29,5                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 48,0                  | 51,2                  | 54,6                  | 51,7                  | 50,2                  | 71,4                  | 71,9                  | 66,6                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>246</b>            | <b>242</b>            | <b>247</b>            | <b>228</b>            | <b>223</b>            | <b>241</b>            | <b>224</b>            | <b>224</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>7,8</b>            | <b>2,1</b>            | <b>0,4</b>            | <b>1,3</b>            | <b>3,1</b>            | <b>1,6</b>            | <b>0,0</b>            | <b>1,7</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>83,7</b>           | <b>90,9</b>           | <b>94,7</b>           | <b>91,2</b>           | <b>91,5</b>           | <b>95,5</b>           | <b>98,2</b>           | <b>96,1</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,80</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,90</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,4                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,4                   | 2,7                   | 0,4                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,8                   | 0,0                   | 2,4                   | 3,9                   | 0,4                   |
| Nota 3            | 1,9                   | 5,0                   | 2,4                   | 10,7                  | 11,3                  | 3,3                   |
| Nota 4            | 35,0                  | 40,8                  | 31,7                  | 38,9                  | 33,1                  | 19,5                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 62,7                  | 53,0                  | 65,9                  | 47,6                  | 49,0                  | 76,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>266</b>            | <b>262</b>            | <b>249</b>            | <b>252</b>            | <b>257</b>            | <b>246</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,4</b>            | <b>1,2</b>            | <b>0,0</b>            | <b>2,8</b>            | <b>6,6</b>            | <b>0,8</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>97,8</b>           | <b>93,9</b>           | <b>97,6</b>           | <b>86,5</b>           | <b>82,1</b>           | <b>95,9</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,90</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,93</b>           |

**3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                             | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 3,4                                         | 0,4          |
| Nota 2                                                                                       | 0,0              | 1,8                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,4          |
| Nota 3                                                                                       | 0,0              | 1,8                       | 2,3                                  | 3,1                                  | 10,4                                        | 3,3          |
| Nota 4                                                                                       | 16,7             | 17,5                      | 13,6                                 | 20,4                                 | 31,0                                        | 19,5         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                               | 83,3             | 78,9                      | 84,1                                 | 76,5                                 | 55,2                                        | 76,4         |
| <b>Total</b>                                                                                 | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                  | <b>18</b>        | <b>57</b>                 | <b>44</b>                            | <b>98</b>                            | <b>29</b>                                   | <b>246</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                            | <b>0,0</b>       | <b>1,8</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>3,4</b>                                  | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                               | <b>100,0</b>     | <b>96,4</b>               | <b>97,7</b>                          | <b>96,9</b>                          | <b>86,2</b>                                 | <b>95,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                 | <b>0,96</b>      | <b>0,93</b>               | <b>0,95</b>                          | <b>0,93</b>                          | <b>0,84</b>                                 | <b>0,93</b>  |



### 3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                   | 1,1          | 1,3          | 1,1          | 1,4          | 1,1          | 0,7          | 0,7          | 0,4          |
| Nota 2                                                                             | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,7          | 0,7          | 0,4          |
| Nota 3                                                                             | 4,5          | 6,6          | 4,5          | 6,7          | 4,2          | 3,4          | 2,6          | 3,3          |
| Nota 4                                                                             | 30,0         | 26,3         | 32,2         | 29,7         | 28,7         | 15,3         | 14,8         | 19,5         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                     | 64,4         | 65,8         | 62,2         | 62,2         | 66,0         | 79,9         | 81,2         | 76,4         |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                        | <b>90</b>    | <b>76</b>    | <b>90</b>    | <b>74</b>    | <b>94</b>    | <b>144</b>   | <b>149</b>   | <b>246</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                  | <b>1,1</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,4</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,4</b>   | <b>1,4</b>   | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                     | <b>94,4</b>  | <b>92,1</b>  | <b>94,4</b>  | <b>91,9</b>  | <b>94,7</b>  | <b>95,2</b>  | <b>96,0</b>  | <b>95,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                                       | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  |

### 3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                               | 5,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0            | 0,4          |
| Nota 2                                                                         | 0,0                | 0,0                        | 3,4               | 0,0               | 0,0            | 0,4          |
| Nota 3                                                                         | 10,0               | 1,6                        | 0,0               | 5,5               | 2,5            | 3,3          |
| Nota 4                                                                         | 0,0                | 16,4                       | 27,6              | 21,8              | 22,2           | 19,5         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                 | 85,0               | 82,0                       | 69,0              | 72,7              | 75,3           | 76,4         |
| <b>Total</b>                                                                   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                    | <b>20</b>          | <b>61</b>                  | <b>29</b>         | <b>55</b>         | <b>81</b>      | <b>246</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                              | <b>5,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>3,4</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>     | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                 | <b>85,0</b>        | <b>98,4</b>                | <b>96,6</b>       | <b>94,5</b>       | <b>97,5</b>    | <b>95,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                                   | <b>0,90</b>        | <b>0,95</b>                | <b>0,91</b>       | <b>0,92</b>       | <b>0,93</b>    | <b>0,93</b>  |

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,7                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 3,7                   | 0,4                   | 1,1                   | 0,4                   | 1,8                   | 0,7                   | 1,5                   | 0,8                   |
| Nota 4            | 25,7                  | 22,6                  | 23,6                  | 23,9                  | 23,9                  | 14,5                  | 14,1                  | 17,4                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 69,9                  | 77,0                  | 75,3                  | 75,3                  | 73,9                  | 84,4                  | 84,4                  | 81,8                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>272</b>            | <b>266</b>            | <b>267</b>            | <b>268</b>            | <b>268</b>            | <b>269</b>            | <b>269</b>            | <b>265</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,7</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>95,6</b>           | <b>99,6</b>           | <b>98,9</b>           | <b>99,2</b>           | <b>97,8</b>           | <b>98,9</b>           | <b>98,5</b>           | <b>99,2</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,91</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,95</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,4                   |
| Nota 2            | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,5                   | 0,4                   | 0,4                   |
| Nota 3            | 0,4                   | 1,9                   | 1,1                   | 2,6                   | 3,3                   | 1,8                   |
| Nota 4            | 18,5                  | 30,7                  | 5,1                   | 25,5                  | 16,9                  | 10,0                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 80,7                  | 67,4                  | 93,8                  | 70,0                  | 79,4                  | 87,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>276</b>            | <b>270</b>            | <b>272</b>            | <b>267</b>            | <b>267</b>            | <b>269</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>1,9</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,8</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>99,3</b>           | <b>98,1</b>           | <b>98,9</b>           | <b>95,5</b>           | <b>96,3</b>           | <b>97,4</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,95</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,98</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,96</b>           |

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                            | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 1,0                                  | 0,0                                         | 0,4          |
| Nota 2                                                                      | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 3,4                                         | 0,4          |
| Nota 3                                                                      | 0,0              | 1,5                       | 2,2                                  | 2,8                                  | 0,0                                         | 1,8          |
| Nota 4                                                                      | 4,5              | 11,9                      | 2,1                                  | 12,5                                 | 13,8                                        | 10,0         |
| Nota 5 - Ótimo                                                              | 95,5             | 86,6                      | 95,7                                 | 83,7                                 | 82,8                                        | 87,4         |
| <b>Total</b>                                                                | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                 | <b>22</b>        | <b>67</b>                 | <b>47</b>                            | <b>104</b>                           | <b>29</b>                                   | <b>269</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                           | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>1,0</b>                           | <b>3,4</b>                                  | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                              | <b>100,0</b>     | <b>98,5</b>               | <b>97,8</b>                          | <b>96,2</b>                          | <b>96,6</b>                                 | <b>97,4</b>  |
| <b>Média</b>                                                                | <b>0,99</b>      | <b>0,96</b>               | <b>0,98</b>                          | <b>0,95</b>                          | <b>0,94</b>                                 | <b>0,96</b>  |

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                  | 1,1          | 1,2          | 1,1          | 1,3          | 1,0          | 0,0          | 0,0          | 0,4          |
| Nota 2                                                            | 1,1          | 1,2          | 1,1          | 1,3          | 1,0          | 0,0          | 0,0          | 0,4          |
| Nota 3                                                            | 2,0          | 3,8          | 2,0          | 3,7          | 2,0          | 1,3          | 0,6          | 1,8          |
| Nota 4                                                            | 10,5         | 8,6          | 9,5          | 8,9          | 8,1          | 8,9          | 10,9         | 10,0         |
| Nota 5 - Ótimo                                                    | 85,3         | 85,2         | 86,3         | 84,8         | 87,9         | 89,8         | 88,5         | 87,4         |
| <b>Total</b>                                                      | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                       | <b>95</b>    | <b>81</b>    | <b>95</b>    | <b>79</b>    | <b>99</b>    | <b>157</b>   | <b>165</b>   | <b>269</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                 | <b>2,2</b>   | <b>2,4</b>   | <b>2,2</b>   | <b>2,6</b>   | <b>2,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                    | <b>95,8</b>  | <b>93,8</b>  | <b>95,8</b>  | <b>93,7</b>  | <b>96,0</b>  | <b>98,7</b>  | <b>99,4</b>  | <b>97,4</b>  |
| <b>Média</b>                                                      | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,96</b>  |

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                     | 4,6                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | 0,4               |
| Nota 2                                                               | 0,0                       | 0,0                               | 3,4                      | 0,0                      | 0,0                   | 0,4               |
| Nota 3                                                               | 0,0                       | 4,7                               | 0,0                      | 1,7                      | 1,0                   | 1,8               |
| Nota 4                                                               | 4,5                       | 6,2                               | 6,9                      | 13,8                     | 12,5                  | 10,0              |
| Nota 5 - Ótimo                                                       | 90,9                      | 89,1                              | 89,7                     | 84,5                     | 86,5                  | 87,4              |
| <b>Total</b>                                                         | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                          | <b>22</b>                 | <b>64</b>                         | <b>29</b>                | <b>58</b>                | <b>96</b>             | <b>269</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                    | <b>4,6</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>3,4</b>               | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>            | <b>0,8</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                       | <b>95,4</b>               | <b>95,3</b>                       | <b>96,6</b>              | <b>98,3</b>              | <b>99,0</b>           | <b>97,4</b>       |
| <b>Média</b>                                                         | <b>0,94</b>               | <b>0,96</b>                       | <b>0,96</b>              | <b>0,96</b>              | <b>0,96</b>           | <b>0,96</b>       |

## 4.2. Estado dos gramados?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,7                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,7                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,8                   |
| Nota 2            | 1,1                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,7                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,4                   | 2,7                   |
| Nota 3            | 4,0                   | 0,4                   | 1,5                   | 4,1                   | 7,0                   | 3,0                   | 6,4                   | 8,8                   |
| Nota 4            | 32,4                  | 28,6                  | 32,8                  | 29,6                  | 31,6                  | 17,9                  | 22,0                  | 19,1                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 61,8                  | 71,0                  | 65,7                  | 64,9                  | 60,6                  | 79,1                  | 70,8                  | 68,6                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>272</b>            | <b>266</b>            | <b>265</b>            | <b>267</b>            | <b>269</b>            | <b>268</b>            | <b>264</b>            | <b>262</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,8</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>1,4</b>            | <b>0,8</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,8</b>            | <b>3,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>94,2</b>           | <b>99,6</b>           | <b>98,5</b>           | <b>94,5</b>           | <b>92,2</b>           | <b>97,0</b>           | <b>92,8</b>           | <b>87,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,88</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,88</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,1                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,4                   |
| Nota 2            | 0,4                   | 1,1                   | 0,4                   | 2,6                   | 1,5                   | 0,4                   |
| Nota 3            | 6,2                   | 4,4                   | 1,1                   | 8,3                   | 7,8                   | 4,8                   |
| Nota 4            | 30,8                  | 33,0                  | 11,8                  | 32,3                  | 31,1                  | 13,9                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 61,5                  | 61,5                  | 86,7                  | 56,4                  | 59,6                  | 80,5                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>276</b>            | <b>270</b>            | <b>272</b>            | <b>266</b>            | <b>267</b>            | <b>267</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,5</b>            | <b>1,1</b>            | <b>0,4</b>            | <b>3,0</b>            | <b>1,5</b>            | <b>0,8</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>92,4</b>           | <b>94,5</b>           | <b>98,6</b>           | <b>88,7</b>           | <b>90,7</b>           | <b>94,4</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,88</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,93</b>           |

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                        | 0,0              | 1,5                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,4          |
| Nota 2                                                                  | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 3,4                                         | 0,4          |
| Nota 3                                                                  | 9,1              | 6,1                       | 6,4                                  | 2,0                                  | 6,9                                         | 4,8          |
| Nota 4                                                                  | 18,2             | 12,1                      | 2,1                                  | 15,5                                 | 27,6                                        | 13,9         |
| Nota 5 - Ótimo                                                          | 72,7             | 80,3                      | 91,5                                 | 82,5                                 | 62,1                                        | 80,5         |
| <b>Total</b>                                                            | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                             | <b>22</b>        | <b>66</b>                 | <b>47</b>                            | <b>103</b>                           | <b>29</b>                                   | <b>267</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                       | <b>0,0</b>       | <b>1,5</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>3,4</b>                                  | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                          | <b>90,9</b>      | <b>92,4</b>               | <b>93,6</b>                          | <b>98,0</b>                          | <b>89,7</b>                                 | <b>94,4</b>  |
| <b>Média</b>                                                            | <b>0,91</b>      | <b>0,92</b>               | <b>0,96</b>                          | <b>0,95</b>                          | <b>0,87</b>                                 | <b>0,93</b>  |



**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                              | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,6          | 0,6          | 0,4          |
| Nota 2                                                        | 1,1          | 1,2          | 1,1          | 1,3          | 1,0          | 0,0          | 0,0          | 0,4          |
| Nota 3                                                        | 2,1          | 3,8          | 2,1          | 3,8          | 2,0          | 5,8          | 4,9          | 4,8          |
| Nota 4                                                        | 17,9         | 16,0         | 16,8         | 17,7         | 15,2         | 10,9         | 13,4         | 13,9         |
| Nota 5 - Ótimo                                                | 78,9         | 79,0         | 80,0         | 77,2         | 81,8         | 82,7         | 81,1         | 80,5         |
| <b>Total</b>                                                  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                   | <b>95</b>    | <b>81</b>    | <b>95</b>    | <b>79</b>    | <b>99</b>    | <b>156</b>   | <b>164</b>   | <b>267</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                             | <b>1,1</b>   | <b>1,2</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,0</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                | <b>96,8</b>  | <b>95,0</b>  | <b>96,8</b>  | <b>94,9</b>  | <b>97,0</b>  | <b>93,6</b>  | <b>94,5</b>  | <b>94,4</b>  |
| <b>Média</b>                                                  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  |

#### 4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Estado dos gramados ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                             | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 1,1            | 0,4          |
| Nota 2                                                       | 0,0                | 0,0                        | 3,4               | 0,0               | 0,0            | 0,4          |
| Nota 3                                                       | 9,1                | 4,7                        | 3,5               | 8,6               | 2,0            | 4,8          |
| Nota 4                                                       | 13,6               | 9,4                        | 17,2              | 13,8              | 16,0           | 13,9         |
| Nota 5 - Ótimo                                               | 77,3               | 85,9                       | 75,9              | 77,6              | 80,9           | 80,5         |
| <b>Total</b>                                                 | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                  | <b>22</b>          | <b>64</b>                  | <b>29</b>         | <b>58</b>         | <b>94</b>      | <b>267</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                            | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>3,4</b>        | <b>0,0</b>        | <b>1,1</b>     | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                               | <b>90,9</b>        | <b>95,3</b>                | <b>93,1</b>       | <b>91,4</b>       | <b>96,9</b>    | <b>94,4</b>  |
| <b>Média</b>                                                 | <b>0,92</b>        | <b>0,95</b>                | <b>0,91</b>       | <b>0,92</b>       | <b>0,94</b>    | <b>0,93</b>  |

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no parque?**

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,5                   | 1,1                   | 0,0                   | 1,5                   | 0,7                   | 0,7                   | 0,7                   | 0,8                   |
| Nota 2            | 1,8                   | 1,2                   | 0,8                   | 0,7                   | 1,1                   | 0,7                   | 1,5                   | 1,1                   |
| Nota 3            | 5,9                   | 7,9                   | 3,0                   | 5,2                   | 9,7                   | 5,6                   | 6,3                   | 4,5                   |
| Nota 4            | 32,1                  | 28,3                  | 43,0                  | 33,8                  | 36,6                  | 25,7                  | 20,9                  | 25,6                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 58,7                  | 61,5                  | 53,2                  | 58,8                  | 51,9                  | 67,3                  | 70,6                  | 68,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>271</b>            | <b>265</b>            | <b>263</b>            | <b>269</b>            | <b>268</b>            | <b>269</b>            | <b>268</b>            | <b>266</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>3,3</b>            | <b>2,3</b>            | <b>0,8</b>            | <b>2,2</b>            | <b>1,8</b>            | <b>1,4</b>            | <b>2,2</b>            | <b>1,9</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>90,8</b>           | <b>89,8</b>           | <b>96,2</b>           | <b>92,6</b>           | <b>88,5</b>           | <b>93,0</b>           | <b>91,5</b>           | <b>93,6</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,86</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,90</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 2,6                   | 1,1                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 3,0                   | 0,7                   | 1,1                   |
| Nota 3            | 4,1                   | 4,5                   | 4,4                   | 8,0                   | 5,7                   | 3,4                   |
| Nota 4            | 29,9                  | 38,6                  | 19,5                  | 30,2                  | 25,8                  | 19,5                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 65,6                  | 56,5                  | 76,1                  | 56,2                  | 66,7                  | 76,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>271</b>            | <b>267</b>            | <b>272</b>            | <b>265</b>            | <b>267</b>            | <b>267</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,4</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>5,6</b>            | <b>1,8</b>            | <b>1,1</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>95,6</b>           | <b>95,2</b>           | <b>95,6</b>           | <b>86,4</b>           | <b>92,5</b>           | <b>95,5</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,90</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,93</b>           |

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                           | 0,0                     | 0,0                              | 0,0                                         | 0,0                                         | 0,0                                                | 0,0               |
| Nota 2                                                                                     | 0,0                     | 0,0                              | 2,1                                         | 0,0                                         | 6,9                                                | 1,1               |
| Nota 3                                                                                     | 5,0                     | 1,5                              | 0,0                                         | 4,8                                         | 6,9                                                | 3,4               |
| Nota 4                                                                                     | 30,0                    | 22,4                             | 17,0                                        | 17,3                                        | 17,2                                               | 19,5              |
| Nota 5 - Ótimo                                                                             | 65,0                    | 76,1                             | 80,9                                        | 77,9                                        | 69,0                                               | 76,0              |
| <b>Total</b>                                                                               | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                                | <b>20</b>               | <b>67</b>                        | <b>47</b>                                   | <b>104</b>                                  | <b>29</b>                                          | <b>267</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                          | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>2,1</b>                                  | <b>0,0</b>                                  | <b>6,9</b>                                         | <b>1,1</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                             | <b>95,0</b>             | <b>98,5</b>                      | <b>97,9</b>                                 | <b>95,2</b>                                 | <b>86,2</b>                                        | <b>95,5</b>       |
| <b>Média</b>                                                                               | <b>0,90</b>             | <b>0,94</b>                      | <b>0,94</b>                                 | <b>0,93</b>                                 | <b>0,87</b>                                        | <b>0,93</b>       |

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                    | 2,1          | 2,5          | 2,1          | 2,5          | 2,0          | 0,6          | 1,2          | 1,1          |
| Nota 3                                                                    | 4,2          | 3,7          | 4,2          | 3,8          | 4,1          | 3,3          | 2,4          | 3,4          |
| Nota 4                                                                    | 22,1         | 21,0         | 20,0         | 22,8         | 20,4         | 17,8         | 17,1         | 19,5         |
| Nota 5 - Ótimo                                                            | 71,6         | 72,8         | 73,7         | 70,9         | 73,5         | 78,3         | 79,3         | 76,0         |
| <b>Total</b>                                                              | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                               | <b>95</b>    | <b>81</b>    | <b>95</b>    | <b>79</b>    | <b>98</b>    | <b>157</b>   | <b>164</b>   | <b>267</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                         | <b>2,1</b>   | <b>2,5</b>   | <b>2,1</b>   | <b>2,5</b>   | <b>2,0</b>   | <b>0,6</b>   | <b>1,2</b>   | <b>1,1</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                            | <b>93,7</b>  | <b>93,8</b>  | <b>93,7</b>  | <b>93,7</b>  | <b>93,9</b>  | <b>96,1</b>  | <b>96,4</b>  | <b>95,5</b>  |
| <b>Média</b>                                                              | <b>0,91</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  |

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Sensação de segurança no Parque ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                 | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | 0,0               |
| Nota 2                                                                           | 4,8                       | 0,0                               | 3,4                      | 0,0                      | 1,0                   | 1,1               |
| Nota 3                                                                           | 0,0                       | 4,8                               | 0,0                      | 5,1                      | 3,2                   | 3,4               |
| Nota 4                                                                           | 19,0                      | 19,0                              | 13,8                     | 25,9                     | 17,7                  | 19,5              |
| Nota 5 - Ótimo                                                                   | 76,2                      | 76,2                              | 82,8                     | 69,0                     | 78,1                  | 76,0              |
| <b>Total</b>                                                                     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                      | <b>21</b>                 | <b>63</b>                         | <b>29</b>                | <b>58</b>                | <b>96</b>             | <b>267</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                | <b>4,8</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>3,4</b>               | <b>0,0</b>               | <b>1,0</b>            | <b>1,1</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                   | <b>95,2</b>               | <b>95,2</b>                       | <b>96,6</b>              | <b>94,9</b>              | <b>95,8</b>           | <b>95,5</b>       |
| <b>Média</b>                                                                     | <b>0,92</b>               | <b>0,93</b>                       | <b>0,94</b>              | <b>0,91</b>              | <b>0,93</b>           | <b>0,93</b>       |

## 5.2. Acessibilidade do parque?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,2                   | 1,3                   | 0,0                   | 1,5                   | 1,6                   | 2,5                   | 0,8                   | 2,3                   |
| Nota 2            | 2,7                   | 1,6                   | 0,0                   | 3,1                   | 1,6                   | 1,2                   | 2,5                   | 2,8                   |
| Nota 3            | 10,9                  | 6,3                   | 5,0                   | 8,5                   | 9,0                   | 6,6                   | 12,0                  | 8,8                   |
| Nota 4            | 48,4                  | 45,4                  | 48,1                  | 39,8                  | 37,6                  | 28,0                  | 23,2                  | 33,8                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 36,8                  | 45,4                  | 46,9                  | 47,1                  | 50,2                  | 61,7                  | 61,5                  | 52,3                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>258</b>            | <b>238</b>            | <b>258</b>            | <b>259</b>            | <b>245</b>            | <b>243</b>            | <b>241</b>            | <b>216</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>3,9</b>            | <b>2,9</b>            | <b>0,0</b>            | <b>4,6</b>            | <b>3,2</b>            | <b>3,7</b>            | <b>3,3</b>            | <b>5,1</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>85,2</b>           | <b>90,8</b>           | <b>95,0</b>           | <b>86,9</b>           | <b>87,8</b>           | <b>89,7</b>           | <b>84,7</b>           | <b>86,1</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,79</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,82</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,83</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,4                   | 0,8                   | 3,9                   | 1,2                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 1,7                   | 0,8                   | 5,2                   | 3,1                   | 0,4                   |
| Nota 3            | 1,2                   | 8,0                   | 8,9                   | 14,7                  | 11,8                  | 1,9                   |
| Nota 4            | 29,1                  | 40,5                  | 30,9                  | 33,8                  | 36,2                  | 25,0                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 69,7                  | 49,4                  | 58,6                  | 42,4                  | 47,7                  | 72,7                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>258</b>            | <b>237</b>            | <b>236</b>            | <b>231</b>            | <b>260</b>            | <b>256</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,0</b>            | <b>2,1</b>            | <b>1,6</b>            | <b>9,1</b>            | <b>4,3</b>            | <b>0,4</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>98,9</b>           | <b>89,9</b>           | <b>89,4</b>           | <b>76,2</b>           | <b>83,9</b>           | <b>97,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,92</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,76</b>           | <b>0,82</b>           | <b>0,93</b>           |

### 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                             | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                       | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 1,0                                  | 0,0                                         | 0,4          |
| Nota 3                                                                       | 5,2              | 1,7                       | 2,2                                  | 1,9                                  | 0,0                                         | 1,9          |
| Nota 4                                                                       | 21,1             | 26,2                      | 26,1                                 | 22,8                                 | 31,0                                        | 25,0         |
| Nota 5 - Ótimo                                                               | 73,7             | 72,1                      | 71,7                                 | 74,3                                 | 69,0                                        | 72,7         |
| <b>Total</b>                                                                 | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                  | <b>19</b>        | <b>61</b>                 | <b>46</b>                            | <b>101</b>                           | <b>29</b>                                   | <b>256</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                            | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>1,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                               | <b>94,8</b>      | <b>98,3</b>               | <b>97,8</b>                          | <b>97,1</b>                          | <b>100,0</b>                                | <b>97,7</b>  |
| <b>Média</b>                                                                 | <b>0,92</b>      | <b>0,93</b>               | <b>0,92</b>                          | <b>0,93</b>                          | <b>0,92</b>                                 | <b>0,93</b>  |



**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                             | 1,1          | 1,3          | 1,1          | 1,3          | 1,0          | 0,7          | 0,6          | 0,4          |
| Nota 3                                                             | 0,0          | 1,3          | 0,0          | 1,3          | 0,0          | 2,7          | 1,3          | 1,9          |
| Nota 4                                                             | 30,4         | 29,5         | 29,0         | 33,8         | 28,9         | 22,8         | 21,8         | 25,0         |
| Nota 5 - Ótimo                                                     | 68,5         | 67,9         | 69,9         | 63,6         | 70,1         | 73,8         | 76,3         | 72,7         |
| <b>Total</b>                                                       | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                        | <b>92</b>    | <b>78</b>    | <b>93</b>    | <b>77</b>    | <b>97</b>    | <b>149</b>   | <b>156</b>   | <b>256</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                  | <b>1,1</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,0</b>   | <b>0,7</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                     | <b>98,9</b>  | <b>97,4</b>  | <b>98,9</b>  | <b>97,4</b>  | <b>99,0</b>  | <b>96,6</b>  | <b>98,1</b>  | <b>97,7</b>  |
| <b>Média</b>                                                       | <b>0,92</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,93</b>  |

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Acessibilidade do Parque ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                          | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | 0,0               |
| Nota 2                                                                    | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 1,1                   | 0,4               |
| Nota 3                                                                    | 4,8                       | 3,2                               | 0,0                      | 0,0                      | 2,3                   | 1,9               |
| Nota 4                                                                    | 23,8                      | 11,3                              | 21,4                     | 35,7                     | 29,2                  | 25,0              |
| Nota 5 - Ótimo                                                            | 71,4                      | 85,5                              | 78,6                     | 64,3                     | 67,4                  | 72,7              |
| <b>Total</b>                                                              | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                               | <b>21</b>                 | <b>62</b>                         | <b>28</b>                | <b>56</b>                | <b>89</b>             | <b>256</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                         | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>1,1</b>            | <b>0,4</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                            | <b>95,2</b>               | <b>96,8</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>96,6</b>           | <b>97,7</b>       |
| <b>Média</b>                                                              | <b>0,92</b>               | <b>0,96</b>                       | <b>0,95</b>              | <b>0,91</b>              | <b>0,91</b>           | <b>0,93</b>       |

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 10,2                  | 5,3                   | 0,0                   | 2,3                   | 0,8                   | 1,1                   | 1,7                   | 1,3                   |
| Nota 2            | 10,9                  | 3,3                   | 2,0                   | 1,5                   | 2,3                   | 0,8                   | 4,3                   | 2,7                   |
| Nota 3            | 18,8                  | 15,6                  | 9,4                   | 11,2                  | 14,0                  | 8,8                   | 15,5                  | 10,2                  |
| Nota 4            | 39,4                  | 49,2                  | 48,2                  | 43,2                  | 41,8                  | 29,4                  | 28,9                  | 38,1                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 20,7                  | 26,6                  | 40,4                  | 41,8                  | 41,1                  | 59,9                  | 49,6                  | 47,7                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>266</b>            | <b>244</b>            | <b>255</b>            | <b>259</b>            | <b>263</b>            | <b>262</b>            | <b>232</b>            | <b>226</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>21,1</b>           | <b>8,6</b>            | <b>2,0</b>            | <b>3,8</b>            | <b>3,1</b>            | <b>1,9</b>            | <b>6,0</b>            | <b>4,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>60,1</b>           | <b>75,8</b>           | <b>88,6</b>           | <b>85,0</b>           | <b>82,9</b>           | <b>89,3</b>           | <b>78,5</b>           | <b>85,8</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,62</b>           | <b>0,72</b>           | <b>0,82</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,82</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,1                   | 0,4                   | 1,2                   | 4,9                   | 3,8                   | 0,4                   |
| Nota 2            | 0,7                   | 3,7                   | 1,2                   | 4,1                   | 3,8                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 5,6                   | 5,7                   | 10,7                  | 18,0                  | 10,3                  | 2,3                   |
| Nota 4            | 39,3                  | 41,2                  | 35,3                  | 30,6                  | 34,8                  | 26,5                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 53,3                  | 49,0                  | 51,6                  | 42,4                  | 47,3                  | 70,8                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>267</b>            | <b>245</b>            | <b>252</b>            | <b>245</b>            | <b>264</b>            | <b>264</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,8</b>            | <b>4,1</b>            | <b>2,4</b>            | <b>9,0</b>            | <b>7,6</b>            | <b>0,4</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>92,5</b>           | <b>90,2</b>           | <b>86,9</b>           | <b>73,0</b>           | <b>82,1</b>           | <b>97,3</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,86</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,75</b>           | <b>0,79</b>           | <b>0,92</b>           |

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                             | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 1,0                                  | 0,0                                         | 0,4          |
| Nota 2                                                                       | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 3                                                                       | 0,0              | 3,1                       | 0,0                                  | 3,8                                  | 0,0                                         | 2,3          |
| Nota 4                                                                       | 14,3             | 26,6                      | 23,4                                 | 27,2                                 | 37,9                                        | 26,5         |
| Nota 5 - Ótimo                                                               | 85,7             | 70,3                      | 76,6                                 | 68,0                                 | 62,1                                        | 70,8         |
| <b>Total</b>                                                                 | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                  | <b>21</b>        | <b>64</b>                 | <b>47</b>                            | <b>103</b>                           | <b>29</b>                                   | <b>264</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                            | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>1,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                               | <b>100,0</b>     | <b>96,9</b>               | <b>100,0</b>                         | <b>95,2</b>                          | <b>100,0</b>                                | <b>97,3</b>  |
| <b>Média</b>                                                                 | <b>0,96</b>      | <b>0,92</b>               | <b>0,94</b>                          | <b>0,90</b>                          | <b>0,91</b>                                 | <b>0,92</b>  |

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                   | 1,1          | 1,2          | 1,1          | 1,3          | 1,0          | 0,0          | 0,0          | 0,4          |
| Nota 2                                                             | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3                                                             | 3,2          | 2,5          | 3,1          | 2,5          | 2,1          | 2,7          | 1,2          | 2,3          |
| Nota 4                                                             | 31,9         | 33,3         | 32,6         | 35,4         | 32,3         | 26,1         | 24,1         | 26,5         |
| Nota 5 - Ótimo                                                     | 63,8         | 63,0         | 63,2         | 60,8         | 64,6         | 71,2         | 74,7         | 70,8         |
| <b>Total</b>                                                       | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                        | <b>94</b>    | <b>81</b>    | <b>95</b>    | <b>79</b>    | <b>99</b>    | <b>153</b>   | <b>162</b>   | <b>264</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                  | <b>1,1</b>   | <b>1,2</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                     | <b>95,7</b>  | <b>96,3</b>  | <b>95,8</b>  | <b>96,2</b>  | <b>96,9</b>  | <b>97,3</b>  | <b>98,8</b>  | <b>97,3</b>  |
| <b>Média</b>                                                       | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,92</b>  |

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Sinalização e orientação ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                          | 0,0                       | 1,6                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | 0,4               |
| Nota 2                                                                    | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | 0,0               |
| Nota 3                                                                    | 5,0                       | 6,2                               | 0,0                      | 1,8                      | 0,0                   | 2,3               |
| Nota 4                                                                    | 25,0                      | 14,1                              | 17,2                     | 29,8                     | 36,2                  | 26,5              |
| Nota 5 - Ótimo                                                            | 70,0                      | 78,1                              | 82,8                     | 68,4                     | 63,8                  | 70,8              |
| <b>Total</b>                                                              | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                               | <b>20</b>                 | <b>64</b>                         | <b>29</b>                | <b>57</b>                | <b>94</b>             | <b>264</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                         | <b>0,0</b>                | <b>1,6</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>            | <b>0,4</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                            | <b>95,0</b>               | <b>92,2</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>98,2</b>              | <b>100,0</b>          | <b>97,3</b>       |
| <b>Média</b>                                                              | <b>0,91</b>               | <b>0,92</b>                       | <b>0,96</b>              | <b>0,92</b>              | <b>0,91</b>           | <b>0,92</b>       |

## 6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 10,5            | 0,0             | 1,2             | 0,0             | 2,8             | 2,9             | 1,9             | 6,1             |
| Nota 2            | 7,9             | 3,5             | 1,2             | 6,3             | 0,0             | 2,9             | 5,8             | 3,0             |
| Nota 3            | 5,3             | 5,3             | 7,0             | 8,3             | 12,7            | 8,7             | 15,4            | 15,2            |
| Nota 4            | 52,6            | 63,1            | 49,9            | 41,7            | 47,9            | 26,1            | 28,8            | 24,2            |
| Nota 5 - Ótimo    | 23,7            | 28,1            | 40,7            | 43,7            | 36,6            | 59,4            | 48,1            | 51,5            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>38</b>       | <b>57</b>       | <b>86</b>       | <b>48</b>       | <b>71</b>       | <b>69</b>       | <b>52</b>       | <b>33</b>       |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>18,4</b>     | <b>3,5</b>      | <b>2,4</b>      | <b>6,3</b>      | <b>2,8</b>      | <b>5,8</b>      | <b>7,7</b>      | <b>9,1</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>76,3</b>     | <b>91,2</b>     | <b>90,6</b>     | <b>85,4</b>     | <b>84,5</b>     | <b>85,5</b>     | <b>76,9</b>     | <b>75,7</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,68</b>     | <b>0,79</b>     | <b>0,82</b>     | <b>0,81</b>     | <b>0,79</b>     | <b>0,84</b>     | <b>0,79</b>     | <b>0,78</b>     |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0             | 1,8             | 4,3             | 6,2             | 9,0             | 7,8             |
| Nota 2            | 0,0             | 1,8             | 0,0             | 12,5            | 9,0             | 5,9             |
| Nota 3            | 2,6             | 7,3             | 4,3             | 18,8            | 15,5            | 7,9             |
| Nota 4            | 33,3            | 47,3            | 28,3            | 37,5            | 22,2            | 45,1            |
| Nota 5 - Ótimo    | 64,1            | 41,8            | 63,1            | 25,0            | 44,3            | 33,3            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>39</b>       | <b>55</b>       | <b>46</b>       | <b>16</b>       | <b>167</b>      | <b>51</b>       |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,0</b>      | <b>3,6</b>      | <b>4,3</b>      | <b>18,7</b>     | <b>18,0</b>     | <b>13,7</b>     |
| <b>Top2Box</b>    | <b>97,4</b>     | <b>89,1</b>     | <b>91,3</b>     | <b>62,5</b>     | <b>66,5</b>     | <b>78,4</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,90</b>     | <b>0,81</b>     | <b>0,86</b>     | <b>0,66</b>     | <b>0,71</b>     | <b>0,72</b>     |

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                              | 0,0              | 0,0                       | 11,1                                 | 15,8                                 | 0,0                                         | 7,8        |
| Nota 2                                                                                        | 0,0              | 5,9                       | 0,0                                  | 10,5                                 | 0,0                                         | 5,9        |
| Nota 3                                                                                        | 0,0              | 11,7                      | 11,1                                 | 0,0                                  | 33,4                                        | 7,9        |
| Nota 4                                                                                        | 66,7             | 47,1                      | 66,7                                 | 31,6                                 | 33,3                                        | 45,1       |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                | 33,3             | 35,3                      | 11,1                                 | 42,1                                 | 33,3                                        | 33,3       |
| Total                                                                                         | 100,0            | 100,0                     | 100,0                                | 100,0                                | 100,0                                       | 100,0      |
| Base                                                                                          | 3                | 17                        | 9                                    | 19                                   | 3                                           | 51         |
| Bottom2Box                                                                                    | 0,0              | 5,9                       | 11,1                                 | 26,3                                 | 0,0                                         | 13,7       |
| Top2Box                                                                                       | 100,0            | 82,4                      | 77,8                                 | 73,7                                 | 66,6                                        | 78,4       |
| Média                                                                                         | 0,83             | 0,78                      | 0,67                                 | 0,68                                 | 0,75                                        | 0,72       |



**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                    | 23,1         | 8,3          | 20,0         | 7,7          | 12,5         | 5,7          | 5,3          | 7,8          |
| Nota 2                                                                              | 7,7          | 8,3          | 6,7          | 7,7          | 6,2          | 8,6          | 7,9          | 5,9          |
| Nota 3                                                                              | 7,6          | 8,4          | 6,7          | 7,6          | 6,3          | 8,5          | 7,9          | 7,9          |
| Nota 4                                                                              | 23,1         | 33,3         | 33,3         | 38,5         | 37,5         | 48,6         | 50,0         | 45,1         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                      | 38,5         | 41,7         | 33,3         | 38,5         | 37,5         | 28,6         | 28,9         | 33,3         |
| <b>Total</b>                                                                        | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                         | <b>13</b>    | <b>12</b>    | <b>15</b>    | <b>13</b>    | <b>16</b>    | <b>35</b>    | <b>38</b>    | <b>51</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                   | <b>30,8</b>  | <b>16,6</b>  | <b>26,7</b>  | <b>15,4</b>  | <b>18,7</b>  | <b>14,3</b>  | <b>13,2</b>  | <b>13,7</b>  |
| <b>Top2Box</b>                                                                      | <b>61,6</b>  | <b>75,0</b>  | <b>66,6</b>  | <b>77,0</b>  | <b>75,0</b>  | <b>77,2</b>  | <b>78,9</b>  | <b>78,4</b>  |
| <b>Média</b>                                                                        | <b>0,62</b>  | <b>0,73</b>  | <b>0,63</b>  | <b>0,73</b>  | <b>0,70</b>  | <b>0,72</b>  | <b>0,72</b>  | <b>0,72</b>  |

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                           | 20,0                      | 0,0                               | 0,0                      | 7,7                      | 10,0                  | 7,8               |
| Nota 2                                                                                     | 0,0                       | 12,5                              | 0,0                      | 7,7                      | 5,0                   | 5,9               |
| Nota 3                                                                                     | 40,0                      | 12,5                              | 0,0                      | 0,0                      | 5,0                   | 7,9               |
| Nota 4                                                                                     | 40,0                      | 50,0                              | 80,0                     | 53,8                     | 30,0                  | 45,1              |
| Nota 5 - Ótimo                                                                             | 0,0                       | 25,0                              | 20,0                     | 30,8                     | 50,0                  | 33,3              |
| <b>Total</b>                                                                               | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                                | <b>5</b>                  | <b>8</b>                          | <b>5</b>                 | <b>13</b>                | <b>20</b>             | <b>51</b>         |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                          | <b>20,0</b>               | <b>12,5</b>                       | <b>0,0</b>               | <b>15,4</b>              | <b>15,0</b>           | <b>13,7</b>       |
| <b>Top2Box</b>                                                                             | <b>40,0</b>               | <b>75,0</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>84,6</b>              | <b>80,0</b>           | <b>78,4</b>       |
| <b>Média</b>                                                                               | <b>0,50</b>               | <b>0,72</b>                       | <b>0,80</b>              | <b>0,73</b>              | <b>0,76</b>           | <b>0,72</b>       |

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,1                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,7                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,8                   |
| Nota 2            | 1,1                   | 0,0                   | 0,4                   | 2,7                   | 1,9                   | 0,7                   | 0,7                   | 0,4                   |
| Nota 3            | 5,1                   | 3,0                   | 4,2                   | 7,6                   | 3,0                   | 3,3                   | 7,1                   | 3,1                   |
| Nota 4            | 32,0                  | 44,7                  | 35,6                  | 26,9                  | 32,6                  | 23,3                  | 15,0                  | 14,2                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 60,7                  | 51,9                  | 59,8                  | 62,4                  | 61,8                  | 72,3                  | 77,2                  | 81,5                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>272</b>            | <b>266</b>            | <b>264</b>            | <b>264</b>            | <b>267</b>            | <b>270</b>            | <b>267</b>            | <b>261</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,2</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,4</b>            | <b>3,1</b>            | <b>2,6</b>            | <b>1,1</b>            | <b>0,7</b>            | <b>1,2</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>92,7</b>           | <b>96,6</b>           | <b>95,4</b>           | <b>89,3</b>           | <b>94,4</b>           | <b>95,6</b>           | <b>92,2</b>           | <b>95,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,88</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,94</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,4                   | 0,0                   | 0,7                   | 0,7                   | 0,7                   | 0,4                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 1,5                   | 1,5                   | 0,4                   |
| Nota 3            | 1,4                   | 3,7                   | 2,6                   | 4,9                   | 5,6                   | 2,2                   |
| Nota 4            | 24,6                  | 37,0                  | 21,3                  | 30,0                  | 25,0                  | 17,9                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 73,6                  | 58,9                  | 75,4                  | 62,9                  | 67,2                  | 79,1                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>276</b>            | <b>270</b>            | <b>272</b>            | <b>267</b>            | <b>268</b>            | <b>268</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,4</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,7</b>            | <b>2,2</b>            | <b>2,2</b>            | <b>0,8</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>98,2</b>           | <b>95,9</b>           | <b>96,7</b>           | <b>92,9</b>           | <b>92,2</b>           | <b>97,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,93</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,94</b>           |

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto →<br/>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                                                | 0,0                     | 0,0                              | 0,0                                         | 0,0                                         | 3,5                                                | <b>0,4</b>        |
| Nota 2                                                                                                                          | 0,0                     | 0,0                              | 0,0                                         | 1,0                                         | 0,0                                                | <b>0,4</b>        |
| Nota 3                                                                                                                          | 4,6                     | 1,5                              | 6,4                                         | 1,0                                         | 0,0                                                | <b>2,2</b>        |
| Nota 4                                                                                                                          | 13,6                    | 18,2                             | 17,0                                        | 19,2                                        | 17,2                                               | <b>17,9</b>       |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                                                  | 81,8                    | 80,3                             | 76,6                                        | 78,8                                        | 79,3                                               | <b>79,1</b>       |
| <b>Total</b>                                                                                                                    | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                                                                     | <b>22</b>               | <b>66</b>                        | <b>47</b>                                   | <b>104</b>                                  | <b>29</b>                                          | <b>268</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                                               | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>0,0</b>                                  | <b>1,0</b>                                  | <b>3,5</b>                                         | <b>0,8</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                                                                  | <b>95,4</b>             | <b>98,5</b>                      | <b>93,6</b>                                 | <b>98,0</b>                                 | <b>96,5</b>                                        | <b>97,0</b>       |
| <b>Média</b>                                                                                                                    | <b>0,94</b>             | <b>0,95</b>                      | <b>0,93</b>                                 | <b>0,94</b>                                 | <b>0,92</b>                                        | <b>0,94</b>       |

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                              | 1,0          | 1,3          | 1,1          | 1,2          | 1,0          | 0,0          | 0,0          | 0,4          |
| Nota 2                                                                                                        | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,6          | 0,0          | 0,4          |
| Nota 3                                                                                                        | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,0          | 2,6          | 2,5          | 2,2          |
| Nota 4                                                                                                        | 23,2         | 18,5         | 18,9         | 20,3         | 20,2         | 13,5         | 14,0         | 17,9         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                                | 75,8         | 80,2         | 80,0         | 78,5         | 77,8         | 83,3         | 83,5         | 79,1         |
| <b>Total</b>                                                                                                  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                                   | <b>95</b>    | <b>81</b>    | <b>95</b>    | <b>79</b>    | <b>99</b>    | <b>156</b>   | <b>164</b>   | <b>268</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                             | <b>1,0</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,2</b>   | <b>1,0</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,8</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                                | <b>99,0</b>  | <b>98,7</b>  | <b>98,9</b>  | <b>98,8</b>  | <b>98,0</b>  | <b>96,8</b>  | <b>97,5</b>  | <b>97,0</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                                  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,94</b>  |

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                                  | 4,5                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | 0,4               |
| Nota 2                                                                                                            | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 1,0                   | 0,4               |
| Nota 3                                                                                                            | 4,6                       | 3,1                               | 0,0                      | 1,8                      | 2,1                   | 2,2               |
| Nota 4                                                                                                            | 18,2                      | 18,8                              | 17,2                     | 19,3                     | 16,7                  | 17,9              |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                                    | 72,7                      | 78,1                              | 82,8                     | 78,9                     | 80,2                  | 79,1              |
| <b>Total</b>                                                                                                      | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                                                       | <b>22</b>                 | <b>64</b>                         | <b>29</b>                | <b>57</b>                | <b>96</b>             | <b>268</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                                 | <b>4,5</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>1,0</b>            | <b>0,8</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                                                    | <b>90,9</b>               | <b>96,9</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>98,2</b>              | <b>96,9</b>           | <b>97,0</b>       |
| <b>Média</b>                                                                                                      | <b>0,89</b>               | <b>0,94</b>                       | <b>0,96</b>              | <b>0,94</b>              | <b>0,94</b>           | <b>0,94</b>       |

#### 6.4. Qualidade da programação cultural?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 21,4            | 29,1            | 0,6             | 3,0             | 4,6             | 3,9             | 4,7             | 6,3             |
| Nota 2            | 12,9            | 14,2            | 1,1             | 2,3             | 0,0             | 1,6             | 1,9             | 4,8             |
| Nota 3            | 14,3            | 7,1             | 4,5             | 7,6             | 5,2             | 15,6            | 6,6             | 12,7            |
| Nota 4            | 28,5            | 37,0            | 55,8            | 40,9            | 41,8            | 26,6            | 25,5            | 27,0            |
| Nota 5 - Ótimo    | 22,9            | 12,6            | 38,0            | 46,2            | 48,4            | 52,3            | 61,3            | 49,2            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>140</b>      | <b>127</b>      | <b>179</b>      | <b>132</b>      | <b>153</b>      | <b>128</b>      | <b>106</b>      | <b>63</b>       |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>34,3</b>     | <b>43,3</b>     | <b>1,7</b>      | <b>5,3</b>      | <b>4,6</b>      | <b>5,5</b>      | <b>6,6</b>      | <b>11,1</b>     |
| <b>Top2Box</b>    | <b>51,4</b>     | <b>49,6</b>     | <b>93,8</b>     | <b>87,1</b>     | <b>90,2</b>     | <b>78,9</b>     | <b>86,8</b>     | <b>76,2</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,55</b>     | <b>0,47</b>     | <b>0,82</b>     | <b>0,81</b>     | <b>0,82</b>     | <b>0,80</b>     | <b>0,84</b>     | <b>0,77</b>     |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 4,2             | 0,0             | 9,3             | 4,0             | 6,2             | 0,8             |
| Nota 2            | 3,4             | 3,8             | 7,0             | 4,0             | 6,2             | 5,4             |
| Nota 3            | 9,3             | 6,6             | 12,8            | 4,0             | 14,1            | 6,1             |
| Nota 4            | 36,4            | 43,4            | 31,4            | 28,0            | 26,4            | 24,6            |
| Nota 5 - Ótimo    | 46,7            | 46,2            | 39,5            | 60,0            | 47,1            | 63,1            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>118</b>      | <b>106</b>      | <b>86</b>       | <b>25</b>       | <b>208</b>      | <b>130</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>7,6</b>      | <b>3,8</b>      | <b>16,3</b>     | <b>8,0</b>      | <b>12,4</b>     | <b>6,2</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>83,0</b>     | <b>89,6</b>     | <b>70,9</b>     | <b>88,0</b>     | <b>73,5</b>     | <b>87,7</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,79</b>     | <b>0,83</b>     | <b>0,71</b>     | <b>0,84</b>     | <b>0,75</b>     | <b>0,86</b>     |

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                      | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 1,6                                  | 0,0                                         | 0,8          |
| Nota 2                                                                                | 0,0              | 8,7                       | 4,5                                  | 4,8                                  | 5,9                                         | 5,4          |
| Nota 3                                                                                | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 4,9                                  | 29,4                                        | 6,1          |
| Nota 4                                                                                | 33,3             | 26,1                      | 9,1                                  | 25,8                                 | 35,3                                        | 24,6         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                        | 66,7             | 65,2                      | 86,4                                 | 62,9                                 | 29,4                                        | 63,1         |
| <b>Total</b>                                                                          | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                           | <b>6</b>         | <b>23</b>                 | <b>22</b>                            | <b>62</b>                            | <b>17</b>                                   | <b>130</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                     | <b>0,0</b>       | <b>8,7</b>                | <b>4,5</b>                           | <b>6,4</b>                           | <b>5,9</b>                                  | <b>6,2</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                        | <b>100,0</b>     | <b>91,3</b>               | <b>95,5</b>                          | <b>88,7</b>                          | <b>64,7</b>                                 | <b>87,7</b>  |
| <b>Média</b>                                                                          | <b>0,92</b>      | <b>0,87</b>               | <b>0,94</b>                          | <b>0,86</b>                          | <b>0,72</b>                                 | <b>0,86</b>  |



**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Qualidade da programação cultural ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                               | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,1          | 0,8          |
| Nota 2                                                                         | 4,2          | 7,7          | 4,3          | 5,1          | 4,1          | 6,2          | 5,5          | 5,4          |
| Nota 3                                                                         | 12,5         | 10,3         | 13,1         | 10,3         | 14,2         | 7,5          | 6,6          | 6,1          |
| Nota 4                                                                         | 25,0         | 20,5         | 21,7         | 23,1         | 18,4         | 23,8         | 25,3         | 24,6         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                 | 58,3         | 61,5         | 60,9         | 61,5         | 63,3         | 62,5         | 61,5         | 63,1         |
| <b>Total</b>                                                                   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                    | <b>48</b>    | <b>39</b>    | <b>46</b>    | <b>39</b>    | <b>49</b>    | <b>80</b>    | <b>91</b>    | <b>130</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                              | <b>4,2</b>   | <b>7,7</b>   | <b>4,3</b>   | <b>5,1</b>   | <b>4,1</b>   | <b>6,2</b>   | <b>6,6</b>   | <b>6,2</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                 | <b>83,3</b>  | <b>82,0</b>  | <b>82,6</b>  | <b>84,6</b>  | <b>81,7</b>  | <b>86,3</b>  | <b>86,8</b>  | <b>87,7</b>  |
| <b>Média</b>                                                                   | <b>0,84</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,86</b>  |

### 6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Qualidade da programação cultural ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                           | 0,0                | 0,0                        | 7,2               | 0,0               | 0,0            | 0,8          |
| Nota 2                                                                     | 0,0                | 4,3                        | 7,1               | 3,1               | 7,4            | 5,4          |
| Nota 3                                                                     | 14,3               | 8,8                        | 0,0               | 9,4               | 3,7            | 6,1          |
| Nota 4                                                                     | 0,0                | 13,0                       | 21,4              | 34,4              | 27,8           | 24,6         |
| Nota 5 - Ótimo                                                             | 85,7               | 73,9                       | 64,3              | 53,1              | 61,1           | 63,1         |
| <b>Total</b>                                                               | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                | <b>7</b>           | <b>23</b>                  | <b>14</b>         | <b>32</b>         | <b>54</b>      | <b>130</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                          | <b>0,0</b>         | <b>4,3</b>                 | <b>14,3</b>       | <b>3,1</b>        | <b>7,4</b>     | <b>6,2</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                             | <b>85,7</b>        | <b>86,9</b>                | <b>85,7</b>       | <b>87,5</b>       | <b>88,9</b>    | <b>87,7</b>  |
| <b>Média</b>                                                               | <b>0,93</b>        | <b>0,89</b>                | <b>0,82</b>       | <b>0,84</b>       | <b>0,86</b>    | <b>0,86</b>  |

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 5,6                   | 1,6                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 8,0                   | 2,4                   | 0,0                   | 1,1                   | 1,9                   | 0,4                   | 0,9                   | 0,8                   |
| Nota 3            | 22,1                  | 20,6                  | 3,5                   | 6,1                   | 6,1                   | 5,0                   | 7,3                   | 8,2                   |
| Nota 4            | 39,4                  | 47,2                  | 43,3                  | 36,8                  | 35,7                  | 32,6                  | 23,6                  | 23,0                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 24,9                  | 28,2                  | 53,2                  | 55,6                  | 56,3                  | 61,6                  | 67,8                  | 68,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>249</b>            | <b>252</b>            | <b>254</b>            | <b>261</b>            | <b>263</b>            | <b>258</b>            | <b>233</b>            | <b>243</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>13,6</b>           | <b>4,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>1,5</b>            | <b>1,9</b>            | <b>0,8</b>            | <b>1,3</b>            | <b>0,8</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>64,3</b>           | <b>75,4</b>           | <b>96,5</b>           | <b>92,4</b>           | <b>92,0</b>           | <b>94,2</b>           | <b>91,4</b>           | <b>91,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,67</b>           | <b>0,75</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,89</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,6                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 1,1                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,8                   | 1,5                   | 1,1                   |
| Nota 3            | 3,7                   | 3,1                   | 2,3                   | 7,3                   | 8,3                   | 6,1                   |
| Nota 4            | 36,2                  | 43,6                  | 30,9                  | 38,0                  | 30,8                  | 19,5                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 59,0                  | 53,3                  | 66,8                  | 52,3                  | 59,4                  | 73,3                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>271</b>            | <b>257</b>            | <b>262</b>            | <b>258</b>            | <b>266</b>            | <b>266</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,1</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>2,4</b>            | <b>1,5</b>            | <b>1,1</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>95,2</b>           | <b>96,9</b>           | <b>97,7</b>           | <b>90,3</b>           | <b>90,2</b>           | <b>92,8</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,88</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,91</b>           |

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                 | 0,0                     | 0,0                              | 0,0                                         | 0,0                                         | 0,0                                                | 0,0               |
| Nota 2                                                                                           | 0,0                     | 1,5                              | 0,0                                         | 1,0                                         | 3,4                                                | 1,1               |
| Nota 3                                                                                           | 0,0                     | 3,1                              | 8,5                                         | 5,8                                         | 13,8                                               | 6,1               |
| Nota 4                                                                                           | 9,1                     | 16,9                             | 12,8                                        | 24,3                                        | 27,6                                               | 19,5              |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                   | 90,9                    | 78,5                             | 78,7                                        | 68,9                                        | 55,2                                               | 73,3              |
| <b>Total</b>                                                                                     | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                                      | <b>22</b>               | <b>65</b>                        | <b>47</b>                                   | <b>103</b>                                  | <b>29</b>                                          | <b>266</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                | <b>0,0</b>              | <b>1,5</b>                       | <b>0,0</b>                                  | <b>1,0</b>                                  | <b>3,4</b>                                         | <b>1,1</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                                   | <b>100,0</b>            | <b>95,4</b>                      | <b>91,5</b>                                 | <b>93,2</b>                                 | <b>82,8</b>                                        | <b>92,8</b>       |
| <b>Média</b>                                                                                     | <b>0,98</b>             | <b>0,93</b>                      | <b>0,93</b>                                 | <b>0,90</b>                                 | <b>0,84</b>                                        | <b>0,91</b>       |

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                          | 1,1          | 1,2          | 1,1          | 1,3          | 1,0          | 1,3          | 1,8          | 1,1          |
| Nota 3                                                                          | 8,5          | 11,2         | 10,6         | 12,9         | 9,2          | 3,2          | 2,5          | 6,1          |
| Nota 4                                                                          | 18,1         | 18,8         | 20,2         | 17,9         | 20,4         | 22,6         | 20,2         | 19,5         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                  | 72,3         | 68,8         | 68,1         | 67,9         | 69,4         | 72,9         | 75,5         | 73,3         |
| <b>Total</b>                                                                    | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                     | <b>94</b>    | <b>80</b>    | <b>94</b>    | <b>78</b>    | <b>98</b>    | <b>155</b>   | <b>163</b>   | <b>266</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                               | <b>1,1</b>   | <b>1,2</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,0</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,1</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                  | <b>90,4</b>  | <b>87,6</b>  | <b>88,3</b>  | <b>85,8</b>  | <b>89,8</b>  | <b>95,5</b>  | <b>95,7</b>  | <b>92,8</b>  |
| <b>Média</b>                                                                    | <b>0,90</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,91</b>  |

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Variedade de opções de lazer/ esporte ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                       | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | 0,0               |
| Nota 2                                                                                 | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 1,7                      | 2,1                   | 1,1               |
| Nota 3                                                                                 | 0,0                       | 9,4                               | 6,9                      | 7,0                      | 4,3                   | 6,1               |
| Nota 4                                                                                 | 15,0                      | 20,3                              | 13,8                     | 24,1                     | 18,9                  | 19,5              |
| Nota 5 - Ótimo                                                                         | 85,0                      | 70,3                              | 79,3                     | 67,2                     | 74,7                  | 73,3              |
| <b>Total</b>                                                                           | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                            | <b>20</b>                 | <b>64</b>                         | <b>29</b>                | <b>58</b>                | <b>95</b>             | <b>266</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                      | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>1,7</b>               | <b>2,1</b>            | <b>1,1</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                         | <b>100,0</b>              | <b>90,6</b>                       | <b>93,1</b>              | <b>91,3</b>              | <b>93,6</b>           | <b>92,8</b>       |
| <b>Média</b>                                                                           | <b>0,96</b>               | <b>0,90</b>                       | <b>0,93</b>              | <b>0,89</b>              | <b>0,92</b>           | <b>0,91</b>       |

## 6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,4                   |
| Nota 2            | 0,8                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,8                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 1,1                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,8                   | 0,4                   | 0,8                   | 1,6                   | 0,8                   |
| Nota 4            | 22,7                  | 24,3                  | 32,8                  | 27,1                  | 28,3                  | 19,5                  | 15,9                  | 10,4                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 75,4                  | 75,3                  | 67,2                  | 71,3                  | 70,9                  | 79,3                  | 81,7                  | 88,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>264</b>            | <b>259</b>            | <b>256</b>            | <b>258</b>            | <b>258</b>            | <b>261</b>            | <b>246</b>            | <b>241</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,8</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,8</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,8</b>            | <b>0,4</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>98,1</b>           | <b>99,6</b>           | <b>100,0</b>          | <b>98,4</b>           | <b>99,2</b>           | <b>98,8</b>           | <b>97,6</b>           | <b>98,8</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,93</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,97</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,3                   | 1,1                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 0,0                   | 0,4                   | 0,4                   | 2,1                   | 1,6                   | 1,6                   |
| Nota 4            | 20,8                  | 27,8                  | 17,6                  | 19,7                  | 25,9                  | 8,6                   |
| Nota 5 - Ótimo    | 78,8                  | 71,8                  | 82,0                  | 76,9                  | 71,4                  | 89,8                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>269</b>            | <b>255</b>            | <b>244</b>            | <b>234</b>            | <b>266</b>            | <b>256</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>1,3</b>            | <b>1,1</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>99,6</b>           | <b>99,6</b>           | <b>99,6</b>           | <b>96,6</b>           | <b>97,3</b>           | <b>98,4</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,94</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,97</b>           |

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto →<br>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                               | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                                         | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 3                                                                                         | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 1,0                                  | 10,7                                        | 1,6          |
| Nota 4                                                                                         | 5,0              | 10,0                      | 6,5                                  | 8,8                                  | 10,7                                        | 8,6          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                 | 95,0             | 90,0                      | 93,5                                 | 90,2                                 | 78,6                                        | 89,8         |
| <b>Total</b>                                                                                   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                    | <b>20</b>        | <b>60</b>                 | <b>46</b>                            | <b>102</b>                           | <b>28</b>                                   | <b>256</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                              | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                 | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>99,0</b>                          | <b>89,3</b>                                 | <b>98,4</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                   | <b>0,99</b>      | <b>0,98</b>               | <b>0,98</b>                          | <b>0,97</b>                          | <b>0,92</b>                                 | <b>0,97</b>  |



**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                            | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3                                                                            | 4,4          | 3,9          | 3,3          | 3,9          | 3,2          | 1,4          | 1,3          | 1,6          |
| Nota 4                                                                            | 6,5          | 9,1          | 6,5          | 7,9          | 6,3          | 9,3          | 8,8          | 8,6          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                    | 89,1         | 87,0         | 90,2         | 88,2         | 90,5         | 89,3         | 89,9         | 89,8         |
| <b>Total</b>                                                                      | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                       | <b>92</b>    | <b>77</b>    | <b>92</b>    | <b>76</b>    | <b>95</b>    | <b>150</b>   | <b>159</b>   | <b>256</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                 | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                    | <b>95,6</b>  | <b>96,1</b>  | <b>96,7</b>  | <b>96,1</b>  | <b>96,8</b>  | <b>98,6</b>  | <b>98,7</b>  | <b>98,4</b>  |
| <b>Média</b>                                                                      | <b>0,96</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  |

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                 | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0            | 0,0          |
| Nota 2                                                                           | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0            | 0,0          |
| Nota 3                                                                           | 5,0                | 0,0                        | 6,9               | 1,8               | 0,0            | 1,6          |
| Nota 4                                                                           | 15,0               | 5,1                        | 6,9               | 9,3               | 9,6            | 8,6          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                   | 80,0               | 94,9                       | 86,2              | 88,9              | 90,4           | 89,8         |
| <b>Total</b>                                                                     | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                      | <b>20</b>          | <b>59</b>                  | <b>29</b>         | <b>54</b>         | <b>94</b>      | <b>256</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>     | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                   | <b>95,0</b>        | <b>100,0</b>               | <b>93,1</b>       | <b>98,2</b>       | <b>100,0</b>   | <b>98,4</b>  |
| <b>Média</b>                                                                     | <b>0,94</b>        | <b>0,99</b>                | <b>0,95</b>       | <b>0,97</b>       | <b>0,98</b>    | <b>0,97</b>  |

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

| Dimensão                         | Encargo                                                 | Peso | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Zeladoria                        | PE01 – Limpeza                                          | 10%  | 0,81                  | 0,87                  | 0,93                  | 0,91                  | 0,93                  | 0,91                  | 0,93                  | 0,94                  |
|                                  | PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos           | 10%  | 0,63                  | 0,76                  | 0,83                  | 0,89                  | 0,88                  | 0,87                  | 0,91                  | 0,91                  |
| Conservação de Recursos Naturais | PE03 – Manejo de áreas verdes                           | 30%  | 0,82                  | 0,90                  | 0,93                  | 0,92                  | 0,91                  | 0,90                  | 0,95                  | 0,93                  |
| Bem-estar                        | PE04 – Segurança                                        | 11%  | 0,83                  | 0,86                  | 0,87                  | 0,87                  | 0,87                  | 0,84                  | 0,89                  | 0,90                  |
|                                  | PE05 – Serviços Ambulatoriais                           | N/A  | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   |
|                                  | PE06 – Acessibilidade                                   | 9%   | 0,80                  | 0,79                  | 0,83                  | 0,85                  | 0,82                  | 0,83                  | 0,86                  | 0,85                  |
| Experiência do Usuário           | PE07 – Serviços de orientação                           | 10%  | 0,71                  | 0,75                  | 0,80                  | 0,85                  | 0,83                  | 0,84                  | 0,89                  | 0,86                  |
|                                  | PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 10%  | 0,54                  | 0,64                  | 0,69                  | 0,86                  | 0,86                  | 0,85                  | 0,87                  | 0,88                  |
|                                  | PE09 – Cordialidade dos funcionários                    | 10%  | 0,95                  | 0,93                  | 0,94                  | 0,92                  | 0,92                  | 0,92                  | 0,94                  | 0,95                  |
|                                  | PE10 – Alimentos & Bebidas                              | N/A  | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   |
|                                  |                                                         |      |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| NFPS                             |                                                         |      | 0,78                  | 0,83                  | 0,87                  | 0,89                  | 0,88                  | 0,88                  | 0,91                  | 0,91                  |

**Continuação da tabela.**

| Dimensão                                | Encargo                                                 | Peso | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Zeladoria</b>                        | PE01 – Limpeza                                          | 10%  | 0,93                  | 0,93                  | 0,90                  | 0,91                  | 0,84                  | 0,84                  | 0,95                  |
|                                         | PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos           | 10%  | 0,90                  | 0,89                  | 0,87                  | 0,85                  | 0,82                  | 0,83                  | 0,93                  |
| <b>Conservação de Recursos Naturais</b> | PE03 – Manejo de áreas verdes                           | 30%  | 0,92                  | 0,91                  | 0,90                  | 0,97                  | 0,88                  | 0,90                  | 0,95                  |
| <b>Bem-estar</b>                        | PE04 – Segurança                                        | 11%  | 0,90                  | 0,90                  | 0,88                  | 0,93                  | 0,84                  | 0,89                  | 0,93                  |
|                                         | PE05 – Serviços Ambulatoriais                           | N/A  | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   |
|                                         | PE06 – Acessibilidade                                   | 9%   | 0,83                  | 0,92                  | 0,84                  | 0,86                  | 0,76                  | 0,82                  | 0,92                  |
| <b>Experiência do Usuário</b>           | PE07 – Serviços de orientação                           | 10%  | 0,88                  | 0,89                  | 0,86                  | 0,88                  | 0,82                  | 0,81                  | 0,92                  |
|                                         | PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 10%  | 0,87                  | 0,87                  | 0,86                  | 0,87                  | 0,85                  | 0,82                  | 0,90                  |
|                                         | PE09 – Cordialidade dos funcionários                    | 10%  | 0,97                  | 0,94                  | 0,93                  | 0,95                  | 0,93                  | 0,92                  | 0,97                  |
|                                         | PE10 – Alimentos & Bebidas                              | N/A  | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   |
|                                         | <b>NFPS</b>                                             |      | 0,90                  | 0,91                  | 0,88                  | 0,92                  | 0,85                  | 0,86                  | 0,94                  |

**INSTITUTO**  **PHD**