

Pesquisa de Satisfação de Clientes Urbia Parques Ibirapuera

2º TRIMESTRE DE 2025



Pesquisa de Satisfação
Urbia
2º TRIMESTRE 2025

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. Perfil da Amostra	9
2.1.1. Gênero:	9
2.1.2. Faixa de Idade:	9
2.1.3. Profissão:.....	10
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	12
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?	13
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?	14
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?	15
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	16
2.6. De onde você é?	17
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?	19
2.7.1. Cruzamento: Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera? x Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?:.....	20
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:.....	21
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?.....	22
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	24
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:	25
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	26
3.1. Limpeza do parque em geral?.....	26
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	27
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	28
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	30
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	31
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	32
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	33
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	34
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	35
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	36
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	37
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	38
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	39

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	40
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: ..	41
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	42
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	43
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	44
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	45
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	46
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	47
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	48
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	49
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	50
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	51
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	53
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	54
4.1. Estado das áreas verdes?	54
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:....	55
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	56
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	57
4.2. Estado dos gramados?	58
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	59
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	60
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	61
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	62
5.1. Sensação de segurança no parque?	62
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	63
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	64
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	65
5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?	66
5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	67
5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:	68

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:.....	69
5.3. Acessibilidade do parque?.....	70
5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ..	71
5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	72
5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	73
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	74
6.1. Sinalização e orientação?	74
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ...	75
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	76
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	77
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	78
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	79
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:.....	80
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	81
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	82
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	83
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	84
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	85
6.4. Qualidade da programação cultural?	86
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	87
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	88
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	89
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	90
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	91
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	92
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	93
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	94
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	95
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	96
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	97
6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?	98

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	99
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	100
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	100
6.8. Preço da alimentação no parque?	101
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	102
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	103
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	103
6.9. Variedade de alimentação no parque?	104
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	105
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	106
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	107
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	108
7.1. Tabela Resumo	108

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 14, 15 e 16 de Abril, 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17 e 18 de Maio, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12 e 13 de Junho, referentes ao 2º Trimestre de 2025**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1201 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	768	64,0
Feminino	433	36,0
Total	1201	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	317	26,4
25-34	371	30,9
35-44	279	23,2
45-59	168	14,0
60 ou +	66	5,5
Total	1201	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	138	11,5
Profissional da saúde	129	10,7
Profissional da área administrativa	73	6,1
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	61	5,1
Profissional da tecnologia da informação	57	4,7
Setor comercial/ Compras e vendas	54	4,5
Profissional da área de engenharia	54	4,5
Profissional da área de comunicação (jornalista, publicitário, relações públicas, designer, etc.)	53	4,4
Profissional da educação	51	4,2
Profissional de logística, transportes e entregas	43	3,6
Empresário(a)/ Microempresário(a)	43	3,6
Profissional da área jurídica	36	3,0
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	33	2,7
Desempregado(a)	32	2,7
Profissional de gastronomia	31	2,6
Aposentado(a)	29	2,4
Profissional do comércio/ Lojas	24	2,0
Dono(a) de casa/ Do lar	20	1,7
Profissional da segurança privada ou patrimonial	20	1,7
Profissional da área de corretagem e seguros/ Consultor(a)	19	1,6
Profissional da construção civil	19	1,6
Profissional das artes e produções audiovisuais	19	1,6
Trabalhador(a) autônomo(a)/ Freelancer	18	1,5
Profissional da área de marketing	15	1,2
Profissional operacional da indústria	13	1,1
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	13	1,1
Profissional da área de telecomunicações	10	0,8
Profissional da área da moda	10	0,8
Profissional da área da beleza	9	0,7
Profissional da área de esportes/ Atleta	9	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Profissional da área de fotografia	9	0,7
Profissional da área da eletricidade	8	0,7
Agente público (militar, etc)	7	0,6
Profissional da área automotiva	6	0,5
Profissional da área de manutenção	5	0,4
Profissional da área de gestão ambiental	5	0,4
Artesã(o) (marcenaria, tatuagem, etc.)	4	0,3
Profissional da área de aviação	3	0,2
Profissional da área de hotelaria	3	0,2
Profissional rural/ Agrônomo(a)	2	0,2
Profissional da área de turismo	2	0,2
Profissional da área de biologia	2	0,2
Profissional da área moveleira	1	0,1
Profissional da área de gestão de espaços	1	0,1
Profissional da área de antropologia	1	0,1
Profissional da área de geografia	1	0,1
Ajudante geral	1	0,1
Profissional da área de química	1	0,1
Profissional da área de tradução	1	0,1
Profissional da área de sociologia	1	0,1
Profissional da área de limpeza	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	1	0,1
Total	1201	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	1183	98,3
Fratura na coluna/ Limitação na coluna	3	0,2
Visão monocular	2	0,2
Transtorno do espectro autista	2	0,2
Doença cardíaca/ Limitação cardíaca	2	0,2
Diâmetro dos membros inferiores	1	0,1
Cirurgia no joelho	1	0,1
Deficiência auditiva	1	0,1
Cirurgia na próstata	1	0,1
Sequela na clavícula	1	0,1
Hérnia de disco	1	0,1
Transtorno do déficit de atenção e hiperatividade	1	0,1
Deficiência visual	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	1	0,1
Total	1201	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Primeira vez	13,4	11,0	13,6	14,1	12,7	11,1	11,6
Até 1x por mês (Raro)	31,7	33,7	38,9	44,0	46,3	43,0	39,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,2	11,7	12,4	17,3	13,5	13,0	18,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	22,9	27,4	22,7	16,1	18,2	25,6	23,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,8	16,1	12,3	8,5	9,3	7,3	7,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	10,0	7,2	1,5	3,3	4,1	5,2
Até 1x por mês (Raro)	41,0	35,1	30,6	28,5	32,4	32,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,5	19,8	27,1	22,2	21,4	23,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	20,3	30,0	28,7	35,4	32,2	28,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	6,9	7,7	11,9	10,6	9,8	10,3
Não Sabe/ Não Respondeu	4,3	0,2	0,2	0,0	0,1	0,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Primeira vez	5,0	8,7
Até 1x por mês (Raro)	37,5	32,3
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	18,4	19,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	27,6	26,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	11,5	13,7
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0
Total	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	25,9	33,3	19,5	22,2	24,2	26,9	22,6	19,1	19,5
Terça-Feira	23,9	31,9	21,8	26,0	26,9	23,4	22,2	21,8	20,5
Quarta-Feira	23,9	38,3	22,7	22,2	28,4	26,7	24,4	23,2	23,7
Quinta-Feira	24,1	29,5	16,4	23,1	27,4	23,3	26,2	23,9	26,4
Sexta-Feira	23,7	36,2	21,6	24,9	25,0	27,7	31,1	28,2	26,4
Sábado	57,9	48,5	43,0	46,6	45,7	61,5	64,7	61,9	52,1
Domingo	59,9	47,2	42,5	47,6	43,8	61,5	53,2	57,7	47,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Segunda-Feira	24,8	22,4	19,6	18,5	23,5	34,7
Terça-Feira	21,8	20,6	19,8	16,0	21,7	33,6
Quarta-Feira	25,4	25,3	21,9	20,9	24,4	37,1
Quinta-Feira	21,7	21,3	20,1	18,4	26,1	32,4
Sexta-Feira	24,7	25,7	19,0	18,9	26,7	41,1
Sábado	52,9	49,6	46,5	54,9	55,5	62,9
Domingo	49,7	48,0	49,0	57,1	51,6	53,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,1	65,9	60,3	58,9	63,9	68,7	71,8	72,8	75,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	60,3	58,1	58,1	73,4	60,5	53,6	63,5	61,2	61,6
Noite (A partir das 18:00)	10,5	7,6	3,9	5,5	5,7	8,2	7,7	8,4	8,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Manhã (Até as 12:00)	76,8	78,7	85,1	77,8	79,2	74,3
Tarde (das 12:00 às 18:00)	52,4	47,1	41,3	40,2	43,3	41,7
Noite (A partir das 18:00)	7,9	8,4	7,6	8,9	8,1	9,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	1,2	1,7	0,7	0,9	0,8	0,2	0,2	0,7	1,0
De 30 minutos a 1 hora	11,7	13,2	11,4	10,7	8,2	8,4	8,1	6,0	8,2
De 1h a 1:30h	10,9	12,4	6,5	8,6	6,6	6,0	6,1	4,7	5,7
De 1:30h a 2h	29,8	29,6	28,4	24,1	22,2	27,0	24,9	21,3	22,9
Mais de 2h	46,4	43,1	53,1	55,6	62,2	58,4	60,7	67,3	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	155,8	154,8	175,3	176,3	196,0	185,0	197,4	203,9	194,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Até 30 minutos	0,4	0,4	0,7	1,0	1,1	1,2
De 30 minutos a 1 hora	6,4	10,8	9,9	10,6	9,2	14,1
De 1h a 1:30h	5,1	6,1	7,0	7,2	7,0	7,9
De 1:30h a 2h	25,4	25,9	27,0	27,1	25,8	28,9
Mais de 2h	62,7	56,8	55,4	54,1	56,9	47,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	190,5	181,7	178,2	175,0	181,2	161,5

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	7,1	10,0	5,8	4,3	3,6	5,0	5,9
De até 3 km do parque	15,3	18,2	19,8	14,8	14,3	19,0	19,6
De até 5 km do parque	15,1	12,1	13,3	12,5	13,5	11,0	14,6
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	37,1	36,3	39,9	32,6	44,9	39,5	40,2
Da região metropolitana de São Paulo	13,9	13,5	9,9	24,0	13,7	14,8	10,0
Outra cidade de São Paulo	5,3	4,3	4,9	6,6	6,0	5,1	5,2
De outro estado	6,0	5,2	5,9	4,8	3,6	5,1	4,0
De outro país	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2	0,3	0,1
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	3,3	5,2	5,1	4,7	3,7	4,1
De até 3 km do parque	15,8	18,1	20,2	21,4	20,1	17,6
De até 5 km do parque	14,9	15,1	15,5	15,6	16,3	17,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	45,2	41,6	40,9	44,4	42,4	41,4
Da região metropolitana de São Paulo	10,8	7,7	10,4	7,8	5,9	6,6
Outra cidade de São Paulo	3,4	4,9	3,6	2,1	5,0	6,2
De outro estado	5,9	5,6	3,6	4,0	6,2	5,6
De outro país	0,0	0,6	0,7	0,0	0,4	0,6
Não sabe/ Não respondeu	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	6,0	6,9
De até 3 km do parque	15,3	22,6
De até 5 km do parque	14,5	15,6
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	45,0	34,5
Da região metropolitana de São Paulo	7,9	6,9
Outra cidade de São Paulo	5,1	4,8
De outro estado	5,1	7,2
De outro país	1,1	1,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,5
Total	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Veículo Próprio/ Carona	43,2	42,5	41,8	47,6	38,6	38,9	40,2	43,3	37,0
Ônibus	29,8	25,1	22,7	26,9	33,2	24,0	27,5	31,7	27,1
A pé	20,5	24,0	24,0	13,5	13,2	17,8	17,6	12,9	18,4
Táxi/Transporte individual via app	12,6	7,3	10,3	8,4	8,2	11,3	8,7	8,1	9,6
Metrô	8,9	10,8	10,2	16,2	16,7	14,4	16,8	14,3	11,2
Bicicleta	6,7	9,1	9,2	6,3	6,6	8,1	8,5	8,0	9,0
Trem	4,2	3,7	3,7	7,7	5,2	6,9	5,0	5,0	5,7
Patins/ Patinete/ Skate	0,2	0,2	0,2	0,1	--	0,2	0,4	0,4	0,2
Monociclo	--	--	--	--	--	--	--	--	0,2
Patinete/OneWheel	--	--	--	0,1	--	0,1	--	--	--
Não respondeu	--	--	--	--	--	0,1	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Veículo Próprio/ Carona	34,3	32,8	36,4	38,6	33,6	38,1
Ônibus	31,2	25,3	23,2	24,7	30,0	25,5
A pé	18,5	22,2	20,2	17,5	15,4	24,0
Táxi/Transporte individual via app	9,2	9,3	11,0	10,9	10,7	15,4
Metrô	7,1	7,2	5,8	10,5	9,8	14,2
Bicicleta	8,8	7,9	9,1	7,8	7,4	9,7
Trem	5,6	7,8	6,3	3,3	5,0	2,7
Patins/ Patinete/ Skate	0,2	0,3	0,2	--	--	0,4
Monociclo	--	--	--	--	--	--
Patinete/OneWheel	--	--	--	--	--	--
Não respondeu	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera? x Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo próprio/ Carona	33,7	39,9	41,4	41,7	25,5	38,1
Ônibus	22,1	33,5	28,0	16,3	22,4	25,5
A pé	18,3	13,7	19,4	31,7	43,6	24,0
Taxi/ Transporte individual via aplicativo	53,8	16,0	13,4	9,3	4,2	15,4
Metrô	9,6	19,1	16,8	9,9	10,3	14,2
Bicicleta	1,9	2,1	12,1	15,4	18,8	9,7
Trem	4,8	4,1	3,4	0,6	1,2	2,7
Patins/ Patinete/ Skate	0,0	0,3	0,0	0,6	1,2	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo próprio/ Carona	31,4	32,4	33,2	34,7	31,6	38,6	36,9	38,1
Ônibus	23,5	23,5	20,6	23,9	25,3	26,1	26,3	25,5
A pé	35,5	35,6	38,3	35,7	31,8	21,7	21,2	24,0
Taxi/ Transporte individual via aplicativo	12,7	9,7	9,2	8,2	12,6	14,0	15,6	15,4
Metrô	10,6	12,1	11,7	10,8	13,4	14,3	16,0	14,2
Bicicleta	14,1	15,8	13,7	15,7	14,2	9,5	11,0	9,7
Trem	1,4	1,5	1,3	1,5	1,6	3,3	2,8	2,7
Patins/ Patinete/ Skate	0,5	0,2	0,4	0,3	0,6	0,5	0,5	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	87,2	72,4	77,8	84,6	76,1	73,6	74,8	74,6	67,2
Esporte	35,4	47,5	43,0	36,6	42,2	43,9	48,2	43,4	52,7
Museus	6,1	5,3	10,1	12,0	8,9	8,1	9,5	11,6	12,8
Eventos	10,2	5,5	8,5	12,6	9,5	8,4	15,6	12,5	12,8
Estudar/ Ler	0,0	--	0,2	--	--	--	0,4	0,8	0,8
Desenhar	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Trabalho	2,2	2,5	2,2	0,2	1,2	1,2	0,8	1,0	1,0
Almoçar/ Restaurantes	--	--	--	0,2	--	--	--	0,3	0,2
Voluntariado	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Aula/Cursos	--	--	--	--	--	0,2	--	--	0,1
Fotografar	--	--	0,2	--	--	--	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	0,2	--	--	--	--	--	--
Para fazer artesanato	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Tomar sol	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Cortar caminho	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	0,1	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Passeio	72,4	64,8	66,6	62,1	67,1	58,1
Esporte	56,7	62,3	57,3	59,0	60,6	57,4
Museus	12,3	15,2	11,7	11,1	14,0	7,5
Eventos	10,7	12,8	9,7	12,3	11,2	7,1
Lazer	--	--	--	--	--	2,1
Trabalho	0,8	0,5	0,1	--	--	0,9
Estudar/ Ler	0,2	0,6	0,2	--	--	0,5
Playground	--	--	--	--	--	0,2
Almoçar/ Restaurantes	0,2	0,1	--	--	--	0,1
Desenhar	--	--	0,1	--	--	--
Voluntariado	0,1	--	--	--	--	--
Aula/Cursos	--	--	--	--	--	--
Fotografar	--	--	--	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	--	--	--	--
Para fazer artesanato	--	--	--	--	--	--
Tomar sol	--	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	--	--	--	--
Cortar caminho	--	--	--	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	24,0	39,4	59,1	81,1	78,8	58,1
Passeio	77,9	71,9	60,8	37,8	42,4	57,4
Museus	6,7	8,8	4,7	6,7	10,3	7,5
Eventos	1,9	6,7	7,3	8,3	8,5	7,1
Lazer	1,9	2,1	3,0	1,3	2,4	2,1
Trabalho	0,0	1,0	1,3	0,3	1,8	0,9
Estudo/ Leitura	1,0	0,3	0,4	0,3	1,2	0,5
Playground	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,2
Alimentação	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Esporte	69,5	67,8	67,0	71,2	67,0	59,1	57,9	58,1
Passeio	50,8	50,2	51,1	47,0	52,4	57,3	59,4	57,4
Museus	8,4	8,4	8,5	9,0	8,3	7,8	7,9	7,5
Eventos	8,2	8,9	8,3	8,7	6,7	7,9	8,6	7,1
Lazer	1,9	2,0	2,2	2,6	1,6	2,4	2,8	2,1
Trabalho	0,7	1,5	0,9	1,0	1,0	0,8	0,8	0,9
Estudo/ Leitura	1,2	0,5	0,7	0,5	0,4	0,4	0,5	0,5
Playground	0,5	0,5	0,4	0,5	0,4	0,1	0,2	0,2
Alimentação	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,1	0,1	0,2	0,2	0,3	0,6	0,5
Nota 2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,4	0,3	0,4	0,8
Nota 3	4,8	4,3	2,5	3,1	3,6	3,4	4,9	7,0
Nota 4	33,1	34,4	31,5	34,6	36,2	40,2	42,0	35,8
Nota 5 - Ótimo	61,4	60,8	65,6	61,9	59,6	55,8	52,1	55,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1204	1266	1218	1209	1202	1198	1194	1200
Bottom2Box	0,7	0,5	0,4	0,4	0,6	0,6	1,0	1,3
Top2Box	94,5	95,2	97,1	96,5	95,9	96,0	94,1	91,7
Média	0,89	0,89	0,91	0,89	0,89	0,88	0,86	0,86

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,2	0,2	0,7	0,2	0,2
Nota 2	0,6	0,4	0,8	0,4	0,7	0,5
Nota 3	5,7	6,1	6,5	5,9	8,0	7,0
Nota 4	31,9	30,1	29,0	29,2	29,3	33,4
Nota 5 - Ótimo	61,6	63,2	63,5	63,8	61,8	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1206	1201	1200	1204	1206	1200
Bottom2Box	0,8	0,6	1,0	1,1	0,9	0,7
Top2Box	93,5	93,2	92,5	93,0	91,1	92,3
Média	0,88	0,89	0,89	0,89	0,88	0,88

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,2
Nota 2	0,0	0,0	0,4	1,6	0,0	0,5
Nota 3	1,0	7,5	7,4	6,8	9,7	7,0
Nota 4	26,9	32,3	31,0	37,8	35,2	33,4
Nota 5 - Ótimo	72,1	60,2	61,2	53,8	53,9	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	104	387	232	312	165	1200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,4	1,6	1,2	0,7
Top2Box	99,0	92,5	92,2	91,6	89,1	92,3
Média	0,93	0,88	0,88	0,86	0,85	0,88

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,2	0,4	0,3	0,4	0,1	0,2	0,2
Nota 2	0,7	0,7	0,4	1,0	0,8	0,4	0,5	0,5
Nota 3	7,9	8,8	8,8	8,2	8,9	5,6	6,2	7,0
Nota 4	31,2	34,4	33,4	33,7	33,2	35,1	31,8	33,4
Nota 5 - Ótimo	59,7	55,9	57,0	56,8	56,7	58,8	61,3	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	417	404	446	389	494	755	635	1200
Bottom2Box	1,2	0,9	0,8	1,3	1,2	0,5	0,7	0,7
Top2Box	90,9	90,3	90,4	90,5	89,9	93,9	93,1	92,3
Média	0,87	0,86	0,86	0,86	0,86	0,88	0,88	0,88

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,0	0,7	1,1	0,0	0,5
Nota 3	6,9	2,1	8,1	6,3	6,7	7,0
Nota 4	34,7	34,3	33,5	31,8	13,3	33,4
Nota 5 - Ótimo	58,1	63,6	57,5	60,8	80,0	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	360	99	550	176	15	1200
Bottom2Box	0,3	0,0	0,9	1,1	0,0	0,7
Top2Box	92,8	97,9	91,0	92,6	93,3	92,3
Média	0,88	0,90	0,87	0,88	0,93	0,88

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,6	0,2	0,3	0,6	0,6	0,9	1,5
Nota 2	1,8	2,7	0,9	2,0	1,8	1,3	2,3	2,9
Nota 3	10,8	11,2	9,5	13,9	15,0	10,7	13,4	14,3
Nota 4	34,7	38,4	41,3	37,0	37,9	45,7	41,6	40,4
Nota 5 - Ótimo	51,8	47,1	48,1	46,8	44,7	41,7	41,8	40,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	969	1000	1034	944	958	1005	990	1022
Bottom2Box	2,7	3,3	1,1	2,3	2,4	1,9	3,2	4,4
Top2Box	86,5	85,5	89,4	83,8	82,6	87,4	83,4	81,3
Média	0,84	0,82	0,84	0,82	0,81	0,82	0,80	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,5	1,1	0,5	1,2	0,7
Nota 2	3,0	2,6	2,6	1,9	3,4	3,6
Nota 3	12,9	15,2	10,7	13,9	13,1	17,0
Nota 4	37,0	34,8	30,3	31,3	32,9	32,2
Nota 5 - Ótimo	45,6	45,9	55,3	52,4	49,4	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1084	1053	1058	1072	1068	1052
Bottom2Box	4,5	4,1	3,7	2,4	4,6	4,3
Top2Box	82,6	80,8	85,5	83,7	82,3	78,7
Média	0,81	0,80	0,84	0,83	0,81	0,80

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,3	0,9	0,7	0,6	0,7
Nota 2	1,4	3,7	3,3	3,4	5,2	3,6
Nota 3	7,4	17,5	20,3	17,2	15,6	17,0
Nota 4	24,6	28,2	31,6	37,8	34,4	32,2
Nota 5 - Ótimo	65,2	50,3	43,9	40,9	44,2	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	326	212	291	154	1052
Bottom2Box	2,8	4,0	4,2	4,1	5,8	4,3
Top2Box	89,8	78,5	75,5	78,7	78,6	78,7
Média	0,88	0,81	0,79	0,79	0,79	0,80

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,1	1,0	0,8	1,1	0,8	0,7	0,7
Nota 2	4,0	4,4	3,8	3,7	3,8	3,8	3,7	3,6
Nota 3	15,0	13,0	14,9	12,8	17,7	17,2	18,3	17,0
Nota 4	34,7	37,6	36,6	36,7	35,0	32,0	31,7	32,2
Nota 5 - Ótimo	45,2	43,9	43,7	46,0	42,4	46,2	45,6	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	378	362	396	354	446	665	561	1052
Bottom2Box	5,1	5,5	4,8	4,5	4,9	4,6	4,4	4,3
Top2Box	79,9	81,5	80,3	82,7	77,4	78,2	77,3	78,7
Média	0,80	0,80	0,80	0,81	0,78	0,80	0,79	0,80

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,0	0,8	0,7	0,0	0,7
Nota 2	3,5	2,3	3,4	5,8	0,0	3,6
Nota 3	12,7	18,7	19,4	17,6	16,7	17,0
Nota 4	33,4	30,2	32,0	32,1	25,0	32,2
Nota 5 - Ótimo	49,8	48,8	44,4	43,8	58,3	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	317	86	500	137	12	1052
Bottom2Box	4,1	2,3	4,2	6,5	0,0	4,3
Top2Box	83,2	79,0	76,4	75,9	83,3	78,7
Média	0,82	0,81	0,79	0,78	0,85	0,80

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2
Nota 2	1,2	0,8	0,1	0,1	0,3	0,4	0,8	0,6
Nota 3	6,3	5,2	2,0	3,1	4,7	2,2	2,9	3,6
Nota 4	38,6	33,1	35,8	24,0	29,8	43,2	35,6	36,8
Nota 5 - Ótimo	53,4	60,4	62,1	72,7	65,1	54,1	60,4	58,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	746	785	883	859	786	945	891	826
Bottom2Box	1,7	1,3	0,1	0,2	0,4	0,5	1,1	0,8
Top2Box	92,0	93,5	97,9	96,7	94,9	97,3	96,0	95,6
Média	0,86	0,88	0,90	0,92	0,90	0,88	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,1	0,3	0,0	0,1	0,0
Nota 2	0,3	0,1	0,5	0,4	0,1	0,3
Nota 3	2,3	2,6	3,3	3,8	2,3	4,0
Nota 4	24,6	19,3	17,8	19,3	22,1	27,1
Nota 5 - Ótimo	72,8	77,9	78,1	76,5	75,4	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	725	688	737	716	725	757
Bottom2Box	0,3	0,2	0,8	0,4	0,2	0,3
Top2Box	97,4	97,1	96,0	95,8	97,5	95,7
Média	0,92	0,94	0,93	0,93	0,93	0,91

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,3
Nota 3	0,0	4,6	2,7	3,6	7,8	4,0
Nota 4	22,0	29,3	28,1	31,8	15,7	27,1
Nota 5 - Ótimo	78,0	66,1	69,2	64,6	74,8	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	59	242	146	195	115	757
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,3
Top2Box	100,0	95,4	97,3	96,4	90,5	95,7
Média	0,94	0,90	0,92	0,90	0,91	0,91

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar→ Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,8	0,8	0,7	0,8	0,6	0,2	0,2	0,3
Nota 3	4,5	3,7	3,8	4,2	4,9	4,5	5,3	4,0
Nota 4	25,2	24,4	26,1	24,1	21,8	30,0	27,5	27,1
Nota 5 - Ótimo	69,5	71,1	69,4	70,9	72,7	65,3	67,0	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	266	284	261	326	467	415	757
Bottom2Box	0,8	0,8	0,7	0,8	0,6	0,2	0,2	0,3
Top2Box	94,7	95,5	95,5	95,0	94,5	95,3	94,5	95,7
Média	0,91	0,92	0,91	0,91	0,92	0,90	0,90	0,91

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3
Nota 3	4,4	1,7	4,3	3,5	10,0	4,0
Nota 4	25,0	22,4	27,1	35,3	30,0	27,1
Nota 5 - Ótimo	70,6	75,9	68,1	61,2	60,0	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	228	58	376	85	10	757
Bottom2Box	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3
Top2Box	95,6	98,3	95,2	96,5	90,0	95,7
Média	0,92	0,94	0,91	0,89	0,88	0,91

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,4	0,6	0,8	0,3	0,4	0,6
Nota 2	1,6	1,8	0,9	1,4	1,5	0,8	1,3	1,4
Nota 3	12,7	9,6	8,2	11,5	11,7	11,8	9,9	9,8
Nota 4	36,6	41,6	39,7	30,7	36,4	46,3	41,2	39,0
Nota 5 - Ótimo	48,4	46,6	50,8	55,8	49,6	40,8	47,2	49,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1189	1249	1205	1196	1196	1194	1187	1184
Bottom2Box	2,3	2,2	1,3	2,0	2,3	1,1	1,7	2,0
Top2Box	85,0	88,2	90,5	86,5	86,0	87,1	88,4	88,2
Média	0,83	0,83	0,85	0,85	0,83	0,82	0,83	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,6	0,3	0,2	0,8	0,2
Nota 2	1,2	0,8	0,6	0,7	0,9	1,2
Nota 3	9,2	9,2	5,0	6,7	7,7	9,2
Nota 4	33,6	26,9	24,6	29,2	29,4	31,5
Nota 5 - Ótimo	55,5	62,5	69,5	63,2	61,2	57,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1192	1186	1176	1195	1189	1189
Bottom2Box	1,7	1,4	0,9	0,9	1,7	1,4
Top2Box	89,1	89,4	94,2	92,4	90,6	89,4
Média	0,86	0,87	0,91	0,89	0,87	0,86

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,0	0,6	0,2
Nota 2	0,0	0,3	0,9	1,6	3,6	1,2
Nota 3	3,0	9,2	10,4	8,7	11,5	9,2
Nota 4	21,0	29,8	34,1	36,9	28,5	31,5
Nota 5 - Ótimo	76,0	60,4	54,6	52,8	55,8	57,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	386	229	309	165	1189
Bottom2Box	0,0	0,6	0,9	1,6	4,2	1,4
Top2Box	97,0	90,2	88,7	89,7	84,3	89,4
Média	0,93	0,87	0,86	0,85	0,84	0,86

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,2	0,2	0,3	0,2	0,3	0,0	0,2
Nota 2	1,7	1,7	1,6	1,5	2,0	1,1	1,4	1,2
Nota 3	11,4	11,5	11,6	12,1	11,0	9,5	8,4	9,2
Nota 4	30,7	34,2	31,3	32,5	29,8	31,1	32,2	31,5
Nota 5 - Ótimo	56,0	52,4	55,3	53,6	57,0	58,0	58,0	57,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	414	401	441	388	493	750	631	1189
Bottom2Box	1,9	1,9	1,8	1,8	2,2	1,4	1,4	1,4
Top2Box	86,7	86,6	86,6	86,1	86,8	89,1	90,2	89,4
Média	0,85	0,84	0,85	0,84	0,85	0,86	0,87	0,86

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Nota 2	1,4	0,0	1,5	0,6	0,0	1,2
Nota 3	8,9	11,2	8,6	11,0	0,0	9,2
Nota 4	34,4	34,3	29,2	30,6	40,0	31,5
Nota 5 - Ótimo	54,7	54,5	60,7	57,8	60,0	57,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	358	99	544	173	15	1189
Bottom2Box	2,0	0,0	1,5	0,6	0,0	1,4
Top2Box	89,1	88,8	89,9	88,4	100,0	89,4
Média	0,85	0,86	0,87	0,86	0,90	0,86

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,4	0,3	0,2	0,3	0,3	0,5
Nota 2	0,6	1,4	0,7	0,6	0,5	0,4	0,8	1,4
Nota 3	5,8	8,0	3,5	5,0	6,7	4,1	5,5	7,4
Nota 4	35,5	39,8	45,5	32,5	41,4	53,2	47,0	42,9
Nota 5 - Ótimo	57,8	50,8	49,9	61,6	51,2	42,0	46,4	47,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	626	653	765	722	613	788	733	665
Bottom2Box	0,9	1,4	1,1	0,9	0,7	0,7	1,1	1,9
Top2Box	93,3	90,6	95,4	94,1	92,6	95,2	93,4	90,7
Média	0,87	0,85	0,86	0,89	0,86	0,84	0,85	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2
Nota 2	1,9	0,9	0,5	0,2	0,5	1,2
Nota 3	8,0	7,5	3,5	4,9	5,1	6,3
Nota 4	31,1	25,8	22,8	25,6	26,7	31,0
Nota 5 - Ótimo	58,7	65,8	72,7	69,3	67,7	61,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	623	532	636	589	622	649
Bottom2Box	2,2	0,9	1,0	0,2	0,5	1,4
Top2Box	89,8	91,6	95,6	94,9	94,4	92,3
Média	0,86	0,89	0,92	0,91	0,90	0,88

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,2
Nota 2	0,0	0,5	2,3	1,2	2,0	1,2
Nota 3	5,6	4,9	3,9	8,4	9,3	6,3
Nota 4	22,2	25,9	34,6	42,2	22,4	31,0
Nota 5 - Ótimo	72,2	68,7	59,2	48,2	65,3	61,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	54	201	130	166	98	649
Bottom2Box	0,0	0,5	2,3	1,2	3,0	1,4
Top2Box	94,4	94,6	93,8	90,4	87,7	92,3
Média	0,92	0,91	0,88	0,84	0,87	0,88

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,5	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,9	1,4	1,2	0,9	1,4	1,8	1,8	1,2
Nota 3	7,7	6,7	7,9	7,3	7,0	6,0	4,6	6,3
Nota 4	28,2	32,4	30,8	29,8	32,2	30,5	31,3	31,0
Nota 5 - Ótimo	62,8	59,0	59,7	61,5	59,4	61,7	62,3	61,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	234	222	253	218	283	394	342	649
Bottom2Box	1,3	1,9	1,6	1,4	1,4	1,8	1,8	1,4
Top2Box	91,0	91,4	90,5	91,3	91,6	92,2	93,6	92,3
Média	0,88	0,87	0,87	0,88	0,87	0,88	0,89	0,88

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2
Nota 2	1,0	2,0	1,2	1,3	0,0	1,2
Nota 3	9,9	10,0	4,4	4,0	0,0	6,3
Nota 4	35,2	20,0	29,5	32,0	50,0	31,0
Nota 5 - Ótimo	53,9	68,0	64,6	62,7	50,0	61,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	193	50	325	75	6	649
Bottom2Box	1,0	2,0	1,5	1,3	0,0	1,4
Top2Box	89,1	88,0	94,1	94,7	100,0	92,3
Média	0,85	0,88	0,89	0,89	0,88	0,88

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,9	0,2	0,5	0,8	0,0	0,3	0,9
Nota 2	1,2	2,5	1,0	0,8	1,0	0,6	0,6	0,9
Nota 3	9,7	8,5	6,8	6,1	5,2	3,4	4,6	4,3
Nota 4	36,4	44,7	55,4	33,7	40,1	51,2	50,6	43,4
Nota 5 - Ótimo	51,5	43,4	36,6	58,9	52,9	44,8	43,9	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	568	553	618	635	628	701	675	654
Bottom2Box	2,4	3,4	1,2	1,3	1,8	0,6	0,9	1,8
Top2Box	87,9	88,1	92,0	92,6	93,0	96,0	94,5	93,9
Média	0,84	0,82	0,82	0,87	0,86	0,85	0,84	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,6	0,7	0,3	0,9	1,4
Nota 2	0,3	0,7	1,0	1,0	0,6	0,9
Nota 3	4,6	5,4	6,0	6,6	5,6	7,6
Nota 4	30,5	27,7	25,3	25,6	28,3	34,0
Nota 5 - Ótimo	64,3	65,6	67,0	66,5	64,6	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	617	535	582	624	667	761
Bottom2Box	0,6	1,3	1,7	1,3	1,5	2,3
Top2Box	94,8	93,3	92,3	92,1	92,9	90,1
Média	0,90	0,89	0,89	0,89	0,89	0,86

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,7	0,9	5,6	1,4
Nota 2	0,0	0,0	1,4	0,5	3,2	0,9
Nota 3	5,5	3,5	7,7	11,1	8,8	7,6
Nota 4	32,7	34,7	35,0	38,0	25,6	34,0
Nota 5 - Ótimo	61,8	61,3	55,2	49,5	56,8	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	222	143	216	125	761
Bottom2Box	0,0	0,5	2,1	1,4	8,8	2,3
Top2Box	94,5	96,0	90,2	87,5	82,4	90,1
Média	0,89	0,89	0,86	0,84	0,81	0,86

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	2,1	2,3	2,5	2,5	1,5	2,0	1,4
Nota 2	2,0	1,8	1,6	1,8	1,4	1,3	1,0	0,9
Nota 3	9,9	10,9	9,3	10,4	9,4	6,8	8,0	7,6
Nota 4	30,7	32,7	31,2	33,7	32,6	33,7	31,2	34,0
Nota 5 - Ótimo	54,7	52,5	55,6	51,6	54,1	56,7	57,8	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	296	284	311	279	353	457	398	761
Bottom2Box	4,7	3,9	3,9	4,3	3,9	2,8	3,0	2,3
Top2Box	85,4	85,2	86,8	85,3	86,7	90,4	89,0	90,1
Média	0,83	0,83	0,84	0,83	0,84	0,86	0,85	0,86

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,6	1,7	1,0	0,0	1,4
Nota 2	0,4	0,0	1,7	0,0	0,0	0,9
Nota 3	9,0	7,9	5,8	8,3	18,2	7,6
Nota 4	34,6	39,7	34,2	29,2	27,3	34,0
Nota 5 - Ótimo	54,7	50,8	56,6	61,5	54,5	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	234	63	357	96	11	761
Bottom2Box	1,7	1,6	3,4	1,0	0,0	2,3
Top2Box	89,3	90,5	90,8	90,7	81,8	90,1
Média	0,85	0,85	0,86	0,88	0,84	0,86

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3
Nota 2	0,8	0,6	0,0	0,4	0,7	0,1	0,9	0,7
Nota 3	4,2	4,2	3,2	3,7	5,1	4,4	3,3	4,6
Nota 4	30,2	30,1	32,8	23,0	31,9	41,0	36,7	33,7
Nota 5 - Ótimo	64,5	64,9	63,9	72,8	62,3	54,3	59,1	60,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1177	1228	1206	1178	1174	1179	1168	1150
Bottom2Box	1,1	0,8	0,1	0,5	0,7	0,3	0,9	1,0
Top2Box	94,7	95,0	96,7	95,8	94,2	95,3	95,8	94,4
Média	0,89	0,90	0,90	0,92	0,89	0,87	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,3	0,4	0,2	0,3	0,4
Nota 2	1,0	0,8	1,1	0,5	0,7	1,1
Nota 3	4,6	5,7	5,7	5,5	7,3	7,6
Nota 4	24,8	20,9	22,0	24,2	25,6	27,7
Nota 5 - Ótimo	69,5	72,3	70,8	69,6	66,1	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1157	1170	1138	1155	1173	1180
Bottom2Box	1,1	1,1	1,5	0,7	1,0	1,5
Top2Box	94,3	93,2	92,8	93,8	91,7	90,9
Média	0,91	0,91	0,90	0,91	0,89	0,88

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,3	1,8	0,4
Nota 2	1,0	0,5	1,8	1,0	1,8	1,1
Nota 3	4,1	5,5	4,8	10,4	12,8	7,6
Nota 4	22,2	26,8	26,0	34,6	22,6	27,7
Nota 5 - Ótimo	72,7	67,2	67,0	53,7	61,0	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	381	227	309	164	1180
Bottom2Box	1,0	0,5	2,2	1,3	3,6	1,5
Top2Box	94,9	94,0	93,0	88,3	83,6	90,9
Média	0,92	0,90	0,89	0,85	0,85	0,88

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	0,5	0,6	0,4
Nota 2	1,7	1,8	2,1	1,8	1,6	1,3	0,8	1,1
Nota 3	8,7	8,8	8,8	8,4	8,0	7,0	7,0	7,6
Nota 4	27,4	28,8	28,5	28,9	26,4	28,4	26,6	27,7
Nota 5 - Ótimo	61,2	59,6	59,7	59,9	63,0	62,8	65,0	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	412	399	439	387	492	747	629	1180
Bottom2Box	2,7	2,8	3,0	2,8	2,6	1,8	1,4	1,5
Top2Box	88,6	88,4	88,2	88,8	89,4	91,2	91,6	90,9
Média	0,87	0,86	0,86	0,86	0,87	0,88	0,89	0,88

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4
Nota 2	1,4	0,0	0,7	2,3	0,0	1,1
Nota 3	7,4	13,1	6,9	7,4	0,0	7,6
Nota 4	29,6	28,3	25,2	32,0	20,0	27,7
Nota 5 - Ótimo	60,8	58,6	66,8	58,3	80,0	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	355	99	536	175	15	1180
Bottom2Box	2,2	0,0	1,1	2,3	0,0	1,5
Top2Box	90,4	86,9	92,0	90,3	100,0	90,9
Média	0,87	0,86	0,89	0,87	0,95	0,88

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3
Nota 3	1,6	1,5	1,1	1,6	2,5	0,8	0,8	2,0
Nota 4	21,8	17,5	21,8	14,2	19,7	30,4	30,2	23,1
Nota 5 - Ótimo	76,3	80,8	76,9	84,0	77,6	68,4	68,7	74,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	244	1218	1208	1202	1196	1200	1197
Bottom2Box	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,4
Top2Box	98,1	98,3	98,7	98,2	97,3	98,8	98,9	97,6
Média	0,94	0,95	0,94	0,96	0,94	0,92	0,92	0,93

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2
Nota 2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2
Nota 3	1,5	1,8	1,8	2,4	2,9	3,1
Nota 4	16,6	13,6	13,9	16,2	16,0	16,9
Nota 5 - Ótimo	81,0	84,2	83,9	81,0	80,6	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	1202	1199	1203	1209	1199
Bottom2Box	0,9	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4
Top2Box	97,6	97,8	97,8	97,2	96,6	96,5
Média	0,94	0,95	0,95	0,94	0,94	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,6	0,2
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,2
Nota 3	1,9	1,7	4,8	4,2	2,4	3,1
Nota 4	12,5	12,9	15,2	24,7	17,0	16,9
Nota 5 - Ótimo	85,6	85,1	80,0	70,5	80,0	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	104	388	230	312	165	1199
Bottom2Box	0,0	0,3	0,0	0,6	0,6	0,4
Top2Box	98,1	98,0	95,2	95,2	97,0	96,5
Média	0,96	0,96	0,94	0,91	0,94	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,5	0,0	0,5	0,2	0,1	0,0	0,2
Nota 2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,2	0,1	0,0	0,2
Nota 3	3,4	3,5	3,8	4,1	3,2	3,1	3,2	3,1
Nota 4	20,9	21,0	19,6	21,1	19,9	17,6	16,0	16,9
Nota 5 - Ótimo	75,3	75,0	76,2	74,3	76,5	79,1	80,8	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	417	404	445	389	493	756	636	1199
Bottom2Box	0,4	0,5	0,4	0,5	0,4	0,2	0,0	0,4
Top2Box	96,2	96,0	95,8	95,4	96,4	96,7	96,8	96,5
Média	0,93	0,92	0,93	0,92	0,93	0,94	0,94	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	1,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Nota 2	0,3	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2
Nota 3	3,3	4,1	2,5	3,4	6,7	3,1
Nota 4	21,9	15,3	13,3	19,4	13,3	16,9
Nota 5 - Ótimo	74,2	79,6	84,2	76,6	80,0	79,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	361	98	550	175	15	1199
Bottom2Box	0,6	1,0	0,0	0,6	0,0	0,4
Top2Box	96,1	94,9	97,5	96,0	93,3	96,5
Média	0,92	0,93	0,95	0,93	0,93	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,4	0,2	0,1	0,2	0,2	0,4	0,3
Nota 2	0,1	1,0	0,9	0,3	0,6	0,4	1,1	1,5
Nota 3	5,8	4,4	6,0	6,1	6,7	5,7	7,3	9,8
Nota 4	24,9	29,0	32,6	25,1	30,7	39,2	37,5	37,0
Nota 5 - Ótimo	69,1	65,2	60,3	68,4	61,8	54,5	53,7	51,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	1263	1216	1209	1202	1201	1198	1196
Bottom2Box	0,2	1,4	1,1	0,4	0,8	0,6	1,5	1,8
Top2Box	94,0	94,2	92,9	93,5	92,5	93,7	91,2	88,4
Média	0,91	0,89	0,88	0,90	0,88	0,87	0,86	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,3	0,1	0,6	0,2	0,3
Nota 2	0,9	0,7	1,3	0,8	0,6	0,8
Nota 3	8,1	8,7	8,5	9,3	9,6	7,7
Nota 4	32,8	29,8	27,6	28,3	27,2	28,8
Nota 5 - Ótimo	57,7	60,5	62,5	61,0	62,4	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1205	1200	1196	1197	1204	1197
Bottom2Box	1,4	1,0	1,4	1,4	0,8	1,1
Top2Box	90,5	90,3	90,1	89,3	89,6	91,2
Média	0,87	0,87	0,88	0,87	0,88	0,88

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	1,2	0,3
Nota 2	0,0	1,0	0,0	1,3	1,2	0,8
Nota 3	3,8	5,5	9,1	7,7	13,4	7,7
Nota 4	26,0	27,7	25,1	37,5	22,0	28,8
Nota 5 - Ótimo	70,2	65,8	65,8	53,2	62,2	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	104	386	231	312	164	1197
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	1,6	2,4	1,1
Top2Box	96,2	93,5	90,9	90,7	84,2	91,2
Média	0,92	0,90	0,89	0,86	0,86	0,88

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,2	0,4	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3
Nota 2	1,4	0,7	1,6	0,5	1,2	0,7	0,8	0,8
Nota 3	9,4	8,5	10,1	9,5	9,6	7,7	6,1	7,7
Nota 4	31,2	33,2	28,8	32,5	30,2	29,2	27,3	28,8
Nota 5 - Ótimo	57,5	57,4	59,1	57,2	58,6	62,1	65,5	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	416	404	445	388	493	754	634	1197
Bottom2Box	1,9	0,9	2,0	0,8	1,6	1,0	1,1	1,1
Top2Box	88,7	90,6	87,9	89,7	88,8	91,3	92,8	91,2
Média	0,86	0,87	0,86	0,86	0,86	0,88	0,89	0,88

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3
Nota 2	1,4	1,0	0,2	1,7	0,0	0,8
Nota 3	8,6	6,1	6,5	10,9	0,0	7,7
Nota 4	32,2	28,6	25,0	34,3	26,7	28,8
Nota 5 - Ótimo	57,8	64,3	67,8	53,1	73,3	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	360	98	549	175	15	1197
Bottom2Box	1,4	1,0	0,7	1,7	0,0	1,1
Top2Box	90,0	92,9	92,8	87,4	100,0	91,2
Média	0,87	0,89	0,90	0,85	0,93	0,88

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,0	1,0	0,6	0,5	0,6	1,2	0,7
Nota 2	1,7	1,9	2,0	1,9	1,5	1,4	1,5	1,3
Nota 3	9,4	7,1	7,3	9,8	9,9	8,8	8,8	8,4
Nota 4	30,8	33,6	35,3	31,1	32,4	45,6	41,5	36,6
Nota 5 - Ótimo	57,4	56,4	54,4	56,6	55,7	43,6	47,0	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1204	1260	1214	1197	1193	1191	1176	1193
Bottom2Box	2,4	2,9	3,0	2,5	2,0	2,0	2,7	2,0
Top2Box	88,2	90,0	89,7	87,7	88,1	89,2	88,5	89,6
Média	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,4	0,6	0,7	1,2	1,3
Nota 2	1,4	1,4	1,7	2,0	2,3	2,2
Nota 3	8,0	8,8	8,0	9,2	9,9	11,8
Nota 4	30,0	28,0	26,1	26,8	27,9	26,8
Nota 5 - Ótimo	60,3	61,4	63,6	61,3	58,7	57,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1196	1198	1194	1198	1202	1197
Bottom2Box	1,7	1,8	2,3	2,7	3,5	3,5
Top2Box	90,3	89,3	89,7	88,1	86,6	84,7
Média	0,87	0,87	0,88	0,87	0,85	0,84

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,4	0,6	4,3	1,3
Nota 2	1,0	1,6	1,3	1,6	6,7	2,2
Nota 3	2,9	8,3	11,7	17,7	15,2	11,8
Nota 4	20,4	26,9	30,6	30,4	18,3	26,8
Nota 5 - Ótimo	75,7	61,9	56,0	49,7	55,5	57,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	386	232	312	164	1197
Bottom2Box	1,0	2,9	1,7	2,2	11,0	3,5
Top2Box	96,1	88,8	86,6	80,1	73,8	84,7
Média	0,93	0,87	0,85	0,82	0,78	0,84

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,0	2,0	2,3	2,0	1,3	1,4	1,3
Nota 2	3,6	3,5	2,9	3,9	3,2	2,4	3,0	2,2
Nota 3	14,9	14,4	15,1	14,6	14,6	11,9	12,1	11,8
Nota 4	24,3	26,2	25,1	23,9	25,6	26,7	23,6	26,8
Nota 5 - Ótimo	55,3	53,9	54,9	55,3	54,6	57,7	59,9	57,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	416	401	443	389	493	754	636	1197
Bottom2Box	5,5	5,5	4,9	6,2	5,2	3,7	4,4	3,5
Top2Box	79,6	80,1	80,0	79,2	80,2	84,4	83,5	84,7
Média	0,82	0,82	0,82	0,82	0,82	0,84	0,84	0,84

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,0	1,6	0,6	0,0	1,3
Nota 2	0,8	3,0	3,1	1,7	0,0	2,2
Nota 3	15,2	14,2	9,6	11,4	7,2	11,8
Nota 4	25,4	29,3	26,4	30,1	21,4	26,8
Nota 5 - Ótimo	57,5	52,5	59,3	56,2	71,4	57,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	358	99	550	176	14	1197
Bottom2Box	1,9	4,0	4,7	2,3	0,0	3,5
Top2Box	82,9	81,8	85,7	86,3	92,8	84,7
Média	0,84	0,82	0,85	0,85	0,91	0,84

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,8	0,4	0,7	1,6	0,8	0,9	0,6
Nota 2	1,5	0,0	1,9	0,4	1,1	0,8	0,9	0,0
Nota 3	5,1	6,3	4,6	2,8	2,2	4,3	4,7	1,9
Nota 4	38,9	32,1	55,3	31,3	38,8	51,5	48,4	43,5
Nota 5 - Ótimo	54,0	59,8	37,8	64,8	56,3	42,6	45,1	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	112	262	281	183	256	235	161
Bottom2Box	2,0	1,8	2,3	1,1	2,7	1,6	1,8	0,6
Top2Box	92,9	91,9	93,1	96,1	95,1	94,1	93,5	97,5
Média	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	1,1	1,0
Nota 2	0,0	1,1	1,4	2,3	0,0	1,3
Nota 3	1,1	2,3	1,4	5,4	2,3	2,4
Nota 4	22,4	13,8	18,2	20,2	24,0	18,9
Nota 5 - Ótimo	76,5	82,8	79,0	69,8	72,6	76,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	87	148	129	175	301
Bottom2Box	0,0	1,1	1,4	4,6	1,1	2,3
Top2Box	98,9	96,6	97,3	90,0	96,6	95,3
Média	0,94	0,95	0,94	0,88	0,92	0,92

**5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	1,0
Nota 2	0,0	1,1	1,7	0,0	3,4	1,3
Nota 3	0,0	3,5	1,8	1,4	3,3	2,4
Nota 4	20,0	13,6	24,1	25,4	13,6	18,9
Nota 5 - Ótimo	80,0	81,8	72,4	73,2	74,6	76,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	88	58	71	59	301
Bottom2Box	0,0	1,1	1,7	0,0	8,5	2,3
Top2Box	100,0	95,4	96,5	98,6	88,2	95,3
Média	0,95	0,94	0,92	0,93	0,87	0,92

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	1,9	2,5	1,9	2,1	1,6	1,3	1,0
Nota 2	0,0	0,9	0,8	0,9	1,4	2,2	2,0	1,3
Nota 3	3,4	2,9	3,4	2,8	3,6	2,1	2,6	2,4
Nota 4	20,7	19,8	16,8	19,4	17,9	21,1	15,8	18,9
Nota 5 - Ótimo	73,3	74,5	76,5	75,0	75,0	73,0	78,3	76,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	116	106	119	108	140	185	152	301
Bottom2Box	2,6	2,8	3,3	2,8	3,5	3,8	3,3	2,3
Top2Box	94,0	94,3	93,3	94,4	92,9	94,1	94,1	95,3
Média	0,91	0,91	0,91	0,91	0,91	0,9	0,92	0,92

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	3,9	0,6	0,0	0,0	1,0
Nota 2	2,4	0,0	1,3	0,0	0,0	1,3
Nota 3	2,3	0,0	3,1	0,0	0,0	2,4
Nota 4	20,0	34,6	17,6	10,7	0,0	18,9
Nota 5 - Ótimo	74,1	61,5	77,4	89,3	100,0	76,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	26	159	28	3	301
Bottom2Box	3,6	3,9	1,9	0,0	0,0	2,3
Top2Box	94,1	96,1	95,0	100,0	100,0	95,3
Média	0,91	0,87	0,92	0,97	1,00	0,92

5.3. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,6	0,7	1,1	0,9	0,1	0,9	1,4
Nota 2	1,4	3,4	4,3	2,4	3,5	2,2	2,8	2,9
Nota 3	9,8	9,8	9,8	9,7	17,5	9,3	10,0	6,4
Nota 4	42,3	44,2	51,4	35,3	35,7	53,1	47,3	46,5
Nota 5 - Ótimo	45,4	41,0	33,8	51,5	42,4	35,3	39,0	42,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	969	899	841	899	778	868	866	656
Bottom2Box	2,5	5,0	5,0	3,5	4,4	2,3	3,7	4,3
Top2Box	87,7	85,2	85,2	86,8	78,1	88,4	86,3	89,3
Média	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,5	0,6	0,1	0,5
Nota 2	1,8	1,6	1,9	1,7	1,8	1,8
Nota 3	7,5	8,0	7,7	6,3	7,3	9,7
Nota 4	33,2	25,0	23,0	24,5	24,9	28,0
Nota 5 - Ótimo	57,0	64,9	66,9	66,9	65,9	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	391	376	413	777	879	1015
Bottom2Box	2,3	2,1	2,4	2,3	1,9	2,3
Top2Box	90,2	89,9	89,8	91,4	90,8	88,0
Média	0,86	0,88	0,88	0,89	0,89	0,86

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,8	1,4	0,5
Nota 2	0,0	2,2	0,5	1,5	4,2	1,8
Nota 3	8,0	6,3	10,5	14,4	9,1	9,7
Nota 4	20,7	25,9	32,8	33,3	20,3	28,0
Nota 5 - Ótimo	71,3	65,6	55,7	50,0	65,0	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	87	320	201	264	143	1015
Bottom2Box	0,0	2,2	1,0	2,3	5,6	2,3
Top2Box	92,0	91,5	88,5	83,3	85,3	88,0
Média	0,91	0,89	0,86	0,83	0,86	0,86

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,9	0,8	0,6	1,2	0,5	0,6	0,5
Nota 2	2,8	2,3	2,3	1,8	2,1	1,9	1,7	1,8
Nota 3	10,1	11,6	12,0	12,6	11,5	8,7	10,3	9,7
Nota 4	28,1	28,5	26,9	27,2	25,5	28,8	25,2	28,0
Nota 5 - Ótimo	58,2	56,7	58,0	57,8	59,7	60,1	62,2	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	359	344	386	334	427	632	535	1015
Bottom2Box	3,6	3,2	3,1	2,4	3,3	2,4	2,3	2,3
Top2Box	86,3	85,2	84,9	85,0	85,2	88,9	87,4	88,0
Média	0,85	0,84	0,85	0,85	0,85	0,87	0,87	0,86

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 2	1,3	2,4	2,3	0,7	0,0	1,8
Nota 3	12,0	8,2	9,1	8,2	9,1	9,7
Nota 4	32,2	35,3	24,4	28,1	9,1	28,0
Nota 5 - Ótimo	53,5	54,1	64,2	61,6	81,8	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	301	85	472	146	11	1015
Bottom2Box	2,3	2,4	2,3	2,1	0,0	2,3
Top2Box	85,7	89,4	88,6	89,7	90,9	88,0
Média	0,84	0,85	0,88	0,87	0,93	0,86

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	1,9	1,6	0,9	0,8	0,6	0,9
Nota 2	4,3	5,5	5,6	3,2	4,7	2,7	4,1	3,1
Nota 3	19,0	18,8	18,4	20,4	20,4	16,5	15,5	15,2
Nota 4	37,2	40,2	42,5	33,3	37,1	47,4	42,5	39,0
Nota 5 - Ótimo	37,7	33,8	31,6	41,5	36,9	32,6	37,3	41,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1176	1225	1188	1175	1156	1164	1138	1145
Bottom2Box	6,1	7,2	7,5	4,8	5,6	3,5	4,7	4,0
Top2Box	74,9	74,0	74,1	74,8	74,0	80,0	79,8	80,8
Média	0,76	0,75	0,74	0,77	0,76	0,77	0,78	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,9	0,6	0,9	1,4	1,5
Nota 2	1,5	3,2	2,4	2,8	2,7	4,3
Nota 3	15,0	17,8	15,7	15,9	16,3	17,2
Nota 4	37,9	33,7	30,6	30,1	30,9	30,5
Nota 5 - Ótimo	44,9	44,4	50,7	50,3	48,7	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1168	1174	1140	1159	1163	1172
Bottom2Box	2,2	4,1	3,0	3,7	4,1	5,8
Top2Box	82,8	78,1	81,3	80,4	79,6	77,0
Média	0,81	0,79	0,82	0,81	0,81	0,79

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	1,3	0,0	1,3	3,2	1,5
Nota 2	6,0	3,7	3,0	4,9	5,1	4,3
Nota 3	18,0	15,0	18,7	20,4	14,5	17,2
Nota 4	30,0	29,2	33,5	32,6	25,3	30,5
Nota 5 - Ótimo	43,0	50,8	44,8	40,8	51,9	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	380	230	304	158	1172
Bottom2Box	9,0	5,0	3,0	6,2	8,3	5,8
Top2Box	73,0	80,0	78,3	73,4	77,2	77,0
Média	0,76	0,81	0,80	0,77	0,79	0,79

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,5	1,9	1,6	2,1	1,2	1,8	1,5
Nota 2	4,2	5,6	4,4	5,1	5,2	4,0	4,3	4,3
Nota 3	18,0	17,7	16,6	17,2	18,1	16,6	16,8	17,2
Nota 4	28,9	31,2	31,5	30,6	30,0	31,0	29,7	30,5
Nota 5 - Ótimo	46,9	44,0	45,6	45,5	44,6	47,2	47,4	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	401	391	432	376	480	741	622	1172
Bottom2Box	6,2	7,1	6,3	6,7	7,3	5,2	6,1	5,8
Top2Box	75,8	75,2	77,1	76,1	74,6	78,2	77,1	77,0
Média	0,79	0,78	0,79	0,78	0,77	0,80	0,79	0,79

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,0	1,8	0,6	0,0	1,5
Nota 2	3,7	3,1	3,9	7,7	0,0	4,3
Nota 3	18,9	19,9	16,5	16,1	6,7	17,2
Nota 4	32,4	33,3	28,7	30,4	33,3	30,5
Nota 5 - Ótimo	43,6	42,7	49,1	45,2	60,0	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	349	96	544	168	15	1172
Bottom2Box	5,1	4,1	5,7	8,3	0,0	5,8
Top2Box	76,0	76,0	77,8	75,6	93,3	77,0
Média	0,78	0,78	0,80	0,78	0,88	0,79

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	5,3	2,4	3,0	0,6	2,4	1,7	1,5
Nota 2	3,6	4,3	2,6	5,3	2,1	4,6	2,6	3,4
Nota 3	10,0	13,2	6,5	12,4	11,7	8,5	6,2	9,8
Nota 4	36,9	36,8	52,3	37,3	40,2	54,7	51,9	47,6
Nota 5 - Ótimo	45,1	40,4	36,2	42,0	45,4	29,8	37,6	37,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	412	416	417	434	328	413	420	265
Bottom2Box	8,0	9,6	5,0	8,3	2,7	7,0	4,3	4,9
Top2Box	82,0	77,2	88,5	79,3	85,6	84,5	89,5	85,3
Média	0,79	0,76	0,79	0,77	0,82	0,76	0,80	0,79

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,3	1,4	2,2	2,7	3,5
Nota 2	1,9	1,7	2,2	4,1	4,6	7,1
Nota 3	10,1	7,4	10,1	16,5	12,2	11,5
Nota 4	34,3	31,2	26,1	24,7	28,6	28,8
Nota 5 - Ótimo	52,2	58,4	60,2	52,5	51,9	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	231	276	320	370	546
Bottom2Box	3,4	3,0	3,6	6,3	7,3	10,6
Top2Box	86,5	89,6	86,2	77,2	80,5	77,9
Média	0,83	0,86	0,85	0,80	0,81	0,78

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,5	1,0	6,5	1,3	3,5
Nota 2	3,9	6,1	11,1	5,8	9,0	7,1
Nota 3	7,8	8,9	14,2	11,5	16,6	11,5
Nota 4	27,5	28,5	30,3	30,9	24,4	28,8
Nota 5 - Ótimo	60,8	52,0	43,4	45,3	48,7	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	179	99	139	78	546
Bottom2Box	3,9	10,6	12,1	12,3	10,3	10,6
Top2Box	88,3	80,5	73,7	76,2	73,1	77,9
Média	0,86	0,79	0,76	0,76	0,78	0,78

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	3,3	3,6	3,7	3,8	3,5	2,9	3,5
Nota 2	7,6	7,8	6,6	6,1	6,6	7,3	6,5	7,1
Nota 3	14,1	15,0	14,3	19,0	13,2	12,3	13,7	11,5
Nota 4	31,9	31,1	31,6	31,3	30,2	29,8	23,7	28,8
Nota 5 - Ótimo	43,2	42,8	43,9	39,9	46,2	47,1	53,2	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	185	180	196	163	212	342	278	546
Bottom2Box	10,8	11,1	10,2	9,8	10,4	10,8	9,4	10,6
Top2Box	75,1	73,9	75,5	71,2	76,4	76,9	76,9	77,9
Média	0,76	0,76	0,76	0,74	0,77	0,77	0,79	0,78

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	0,0	2,2	10,3	0,0	3,5
Nota 2	9,7	14,3	4,0	10,3	0,0	7,1
Nota 3	11,7	8,6	12,1	8,9	40,0	11,5
Nota 4	29,9	37,1	28,8	23,1	20,0	28,8
Nota 5 - Ótimo	45,5	40,0	52,9	47,4	40,0	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	154	35	274	78	5	546
Bottom2Box	12,9	14,3	6,2	20,6	0,0	10,6
Top2Box	75,4	77,1	81,7	70,5	60,0	77,9
Média	0,76	0,76	0,82	0,72	0,75	0,78

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,8	0,6	1,3	0,9	0,8	0,5	0,8
Nota 2	2,6	3,5	1,7	4,2	2,9	2,0	2,6	1,9
Nota 3	12,3	14,5	9,3	13,5	14,5	9,7	10,1	12,1
Nota 4	33,5	32,5	41,7	28,4	35,2	48,8	41,5	36,2
Nota 5 - Ótimo	50,5	47,7	46,7	52,6	46,5	38,7	45,3	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1178	1248	1176	1194	1188	1182	1175	1170
Bottom2Box	3,7	5,3	2,3	5,5	3,8	2,8	3,1	2,7
Top2Box	84,0	80,2	88,4	81,0	81,7	87,5	86,8	85,2
Média	0,82	0,80	0,83	0,82	0,81	0,81	0,82	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,5	0,4	0,7	0,7	1,6
Nota 2	1,5	2,6	1,6	2,5	2,9	4,1
Nota 3	11,5	10,8	11,4	11,1	13,4	11,6
Nota 4	35,0	29,5	23,3	27,2	25,4	28,3
Nota 5 - Ótimo	51,3	56,6	63,3	58,5	57,6	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1186	1176	1173	1182	1192	1189
Bottom2Box	2,2	3,1	2,0	3,2	3,6	5,7
Top2Box	86,3	86,1	86,6	85,7	83,0	82,7
Média	0,84	0,85	0,87	0,85	0,84	0,82

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	1,3	1,9	1,8	1,6
Nota 2	4,0	4,1	3,0	4,2	5,5	4,1
Nota 3	17,2	13,0	9,9	11,2	8,0	11,6
Nota 4	26,3	32,3	27,6	28,2	21,5	28,3
Nota 5 - Ótimo	52,5	48,8	58,2	54,5	63,2	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	387	232	308	163	1189
Bottom2Box	4,0	5,9	4,3	6,1	7,3	5,7
Top2Box	78,8	81,1	85,8	82,7	84,7	82,7
Média	0,82	0,80	0,85	0,82	0,85	0,82

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,7	1,8	1,6	1,6	1,3	1,9	1,6
Nota 2	2,7	4,5	3,4	3,9	3,3	4,7	4,6	4,1
Nota 3	13,6	12,0	10,4	11,7	10,1	10,7	10,0	11,6
Nota 4	25,4	27,7	26,7	25,0	25,9	28,9	27,8	28,3
Nota 5 - Ótimo	56,4	54,1	57,7	57,8	59,1	54,4	55,7	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	413	401	442	384	491	752	634	1189
Bottom2Box	4,6	6,2	5,2	5,5	4,9	6,0	6,5	5,7
Top2Box	81,8	81,8	84,4	82,8	85,0	83,3	83,5	82,7
Média	0,83	0,82	0,84	0,83	0,84	0,83	0,83	0,82

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,0	2,2	2,9	0,0	1,6
Nota 2	2,8	4,0	4,8	5,3	0,0	4,1
Nota 3	12,7	9,1	11,5	10,0	13,4	11,6
Nota 4	28,9	28,3	29,0	26,5	13,3	28,3
Nota 5 - Ótimo	55,0	58,6	52,5	55,3	73,3	54,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	360	99	545	170	15	1189
Bottom2Box	3,4	4,0	7,0	8,2	0,0	5,7
Top2Box	83,9	86,9	81,5	81,8	86,6	82,7
Média	0,84	0,85	0,81	0,82	0,90	0,82

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,3	0,8	0,7	0,1	0,7	1,0	0,2
Nota 2	1,6	2,5	0,7	0,9	1,4	1,4	0,5	1,1
Nota 3	8,3	7,6	5,5	5,4	6,5	4,5	4,4	2,9
Nota 4	32,8	35,5	46,8	28,9	33,3	48,0	41,9	37,6
Nota 5 - Ótimo	56,6	54,1	46,2	64,1	58,7	45,4	52,2	58,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	672	727	710	802	766	846	769	822
Bottom2Box	2,3	2,8	1,5	1,6	1,5	2,1	1,5	1,3
Top2Box	89,4	89,6	93,0	93,0	92,0	93,4	94,1	95,8
Média	0,86	0,85	0,84	0,89	0,87	0,84	0,86	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,9	0,6	1,2	0,8	2,3
Nota 2	0,9	1,4	1,2	1,8	0,8	1,3
Nota 3	5,4	6,0	5,0	5,9	6,1	7,7
Nota 4	30,9	24,9	25,3	23,9	26,4	30,9
Nota 5 - Ótimo	62,2	66,8	67,9	67,2	65,9	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	770	766	821	737	772	771
Bottom2Box	1,5	2,3	1,8	3,0	1,6	3,6
Top2Box	93,1	91,6	93,1	91,1	92,3	88,7
Média	0,88	0,89	0,90	0,89	0,89	0,85

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	0,4	0,7	4,2	5,1	2,3
Nota 2	0,0	0,8	0,0	2,8	1,7	1,3
Nota 3	3,8	3,4	12,8	9,7	7,6	7,7
Nota 4	30,8	34,5	29,7	34,0	19,5	30,9
Nota 5 - Ótimo	63,5	60,9	56,8	49,3	66,1	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	238	148	215	118	771
Bottom2Box	1,9	1,2	0,7	7,0	6,8	3,6
Top2Box	94,3	95,4	86,5	83,3	85,6	88,7
Média	0,88	0,89	0,85	0,80	0,85	0,85

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,5	3,4	4,5	3,6	4,3	2,1	1,9	2,3
Nota 2	0,4	1,1	1,7	1,2	0,6	1,7	1,5	1,3
Nota 3	9,8	11,6	8,2	10,6	9,2	6,3	7,0	7,7
Nota 4	29,8	30,5	29,2	30,6	31,9	32,2	30,7	30,9
Nota 5 - Ótimo	54,5	53,4	56,4	54,0	54,0	57,7	58,9	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	275	262	291	252	326	482	411	771
Bottom2Box	5,9	4,5	6,2	4,8	4,9	3,8	3,4	3,6
Top2Box	84,3	83,9	85,6	84,6	85,9	89,9	89,6	88,7
Média	0,82	0,82	0,83	0,83	0,83	0,85	0,86	0,85

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	1,7	1,0	5,4	0,0	2,3
Nota 2	1,4	10,2	0,3	0,0	0,0	1,3
Nota 3	9,3	6,8	6,1	10,7	9,1	7,7
Nota 4	34,7	30,5	29,3	30,1	18,2	30,9
Nota 5 - Ótimo	50,9	50,8	63,3	53,8	72,7	57,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	216	59	392	93	11	771
Bottom2Box	5,1	11,9	1,3	5,4	0,0	3,6
Top2Box	85,6	81,3	92,6	83,9	90,9	88,7
Média	0,82	0,80	0,88	0,82	0,91	0,85

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2
Nota 2	0,4	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,5
Nota 3	3,4	3,4	1,1	2,4	2,6	1,6	2,1	1,5
Nota 4	34,8	30,5	34,4	22,7	28,3	41,2	32,8	31,5
Nota 5 - Ótimo	60,8	65,9	64,2	74,6	68,9	56,7	64,9	66,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1121	1176	1163	1169	1129	1149	1142	1070
Bottom2Box	1,0	0,2	0,3	0,3	0,2	0,5	0,2	0,7
Top2Box	95,6	96,4	98,6	97,3	97,2	97,9	97,7	97,8
Média	0,89	0,91	0,91	0,93	0,91	0,89	0,91	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,5	0,1	0,1	0,4	0,1	0,4
Nota 3	2,1	2,1	2,5	2,1	2,3	3,8
Nota 4	21,7	20,9	21,8	19,0	18,5	22,5
Nota 5 - Ótimo	75,7	76,8	75,6	78,5	79,1	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1072	1059	1045	1096	1095	1138
Bottom2Box	0,5	0,2	0,1	0,4	0,1	0,8
Top2Box	97,4	97,8	97,4	97,5	97,6	95,4
Média	0,93	0,94	0,93	0,94	0,94	0,92

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	1,9	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,6	0,4
Nota 3	0,0	2,7	4,1	5,3	5,8	3,8
Nota 4	14,6	22,6	24,3	25,3	18,6	22,5
Nota 5 - Ótimo	85,4	74,7	71,6	68,1	73,1	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	367	222	304	156	1138
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	2,5	0,8
Top2Box	100,0	97,3	95,9	93,4	91,7	95,4
Média	0,96	0,93	0,92	0,90	0,90	0,92

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,8	0,9	0,8	0,9	0,4	0,5	0,4
Nota 2	0,5	0,3	0,7	0,5	0,4	0,3	0,0	0,4
Nota 3	4,3	5,5	3,8	5,3	4,7	4,1	4,2	3,8
Nota 4	24,1	25,9	25,4	25,2	22,4	22,9	20,6	22,5
Nota 5 - Ótimo	70,1	67,5	69,2	68,2	71,6	72,3	74,7	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	394	379	425	365	468	721	608	1138
Bottom2Box	1,5	1,1	1,6	1,3	1,3	0,7	0,5	0,8
Top2Box	94,2	93,4	94,6	93,4	94,0	95,2	95,3	95,4
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,91	0,92	0,92	0,92

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,0	0,2	0,6	0,0	0,4
Nota 2	0,3	1,1	0,2	0,6	0,0	0,4
Nota 3	5,0	5,4	3,2	2,6	6,7	3,8
Nota 4	24,7	25,0	20,3	24,5	13,3	22,5
Nota 5 - Ótimo	69,4	68,5	76,1	71,7	80,0	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	340	92	532	159	15	1138
Bottom2Box	0,9	1,1	0,4	1,2	0,0	0,8
Top2Box	94,1	93,5	96,4	96,2	93,3	95,4
Média	0,90	0,90	0,93	0,91	0,93	0,92

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3	0,5
Nota 2	0,0	0,2	0,1	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
Nota 3	2,3	1,4	1,5	1,9	1,6	1,8	1,4	2,2
Nota 4	29,4	29,5	36,3	23,7	26,8	44,7	36,2	28,0
Nota 5 - Ótimo	68,2	68,7	62,0	73,8	70,8	53,0	61,8	69,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1069	1038	1090	1068	1023	1010	962	1005
Bottom2Box	0,1	0,4	0,2	0,6	0,8	0,5	0,6	0,7
Top2Box	97,6	98,2	98,3	97,5	97,6	97,7	98,0	97,1
Média	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,2	0,2	0,4	0,2	0,3
Nota 2	0,2	0,4	0,5	0,7	0,6	0,8
Nota 3	1,3	1,3	1,6	2,5	2,2	2,7
Nota 4	19,3	15,4	16,1	17,3	18,0	23,2
Nota 5 - Ótimo	79,0	82,7	81,6	79,1	79,0	73,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1030	1004	994	1042	1064	1021
Bottom2Box	0,4	0,6	0,7	1,1	0,8	1,1
Top2Box	98,3	98,1	97,7	96,4	97,0	96,2
Média	0,94	0,95	0,95	0,94	0,94	0,92

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,4	0,7	0,3
Nota 2	1,3	0,3	0,0	1,1	2,0	0,8
Nota 3	0,0	2,3	3,0	2,4	5,3	2,7
Nota 4	15,8	22,3	25,4	27,5	18,0	23,2
Nota 5 - Ótimo	82,9	74,8	71,6	68,6	74,0	73,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	318	197	280	150	1021
Bottom2Box	1,3	0,6	0,0	1,5	2,7	1,1
Top2Box	98,7	97,1	97,0	96,1	92,0	96,2
Média	0,95	0,93	0,92	0,91	0,91	0,92

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,3	0,5	0,3	0,5	0,3	0,4	0,3
Nota 2	0,8	1,4	1,0	1,2	0,9	0,3	0,7	0,8
Nota 3	4,6	5,7	4,5	5,8	4,3	2,9	3,0	2,7
Nota 4	20,7	24,2	23,6	24,3	23,2	25,5	22,3	23,2
Nota 5 - Ótimo	73,4	68,4	70,4	68,4	71,1	71,0	73,6	73,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	372	351	382	345	436	642	542	1021
Bottom2Box	1,3	1,7	1,5	1,5	1,4	0,6	1,1	1,1
Top2Box	94,1	92,6	94,0	92,7	94,3	96,5	95,9	96,2
Média	0,91	0,90	0,91	0,90	0,91	0,92	0,92	0,92

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,2	0,7	0,0	0,3
Nota 2	0,7	1,1	1,1	0,0	0,0	0,8
Nota 3	2,3	4,5	2,7	3,0	0,0	2,7
Nota 4	24,5	22,5	21,9	27,5	0,0	23,2
Nota 5 - Ótimo	72,2	71,9	74,1	68,8	100,0	73,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	306	89	474	138	14	1021
Bottom2Box	1,0	1,1	1,3	0,7	0,0	1,1
Top2Box	96,7	94,4	96,0	96,3	100,0	96,2
Média	0,92	0,91	0,92	0,91	1,00	0,92

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,2	0,6	1,6	0,8	0,6	0,7	0,9
Nota 2	2,2	2,3	1,0	1,3	1,9	1,4	1,8	1,5
Nota 3	7,1	8,3	4,4	11,3	7,0	5,9	6,9	9,6
Nota 4	48,3	48,9	56,2	36,8	43,3	58,9	50,2	42,8
Nota 5 - Ótimo	40,0	39,3	37,8	49,0	47,0	33,2	40,4	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	790	830	892	870	900	940	836	879
Bottom2Box	4,6	3,5	1,6	2,9	2,7	2,0	2,5	2,4
Top2Box	88,3	88,2	94,0	85,8	90,3	92,1	90,6	88,0
Média	0,80	0,81	0,82	0,83	0,83	0,81	0,82	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,0	1,0	0,7	0,5	1,5
Nota 2	1,6	1,6	1,3	2,0	1,6	2,7
Nota 3	8,1	7,6	11,4	8,6	8,8	9,9
Nota 4	37,8	34,0	29,9	31,7	32,9	35,1
Nota 5 - Ótimo	51,4	55,8	56,4	57,0	56,2	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	833	829	867	892	946	958
Bottom2Box	2,7	2,6	2,3	2,7	2,1	4,2
Top2Box	89,2	89,9	86,3	88,7	89,1	85,9
Média	0,84	0,86	0,85	0,86	0,86	0,83

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	1,6	0,7	4,4	1,5
Nota 2	1,7	2,0	3,6	4,0	0,7	2,7
Nota 3	6,9	9,4	10,4	8,9	13,9	9,9
Nota 4	34,5	32,8	37,0	40,1	27,7	35,1
Nota 5 - Ótimo	56,9	54,8	47,4	46,3	53,3	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	299	192	272	137	958
Bottom2Box	1,7	3,0	5,2	4,7	5,1	4,2
Top2Box	91,4	87,6	84,4	86,4	81,0	85,9
Média	0,87	0,85	0,81	0,82	0,81	0,83

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	2,4	2,2	2,1	1,9	1,2	0,8	1,5
Nota 2	2,6	3,0	3,5	3,4	3,1	2,1	2,5	2,7
Nota 3	9,2	9,5	9,9	8,5	10,7	8,9	10,1	9,9
Nota 4	37,8	38,0	36,7	35,5	35,1	36,3	33,9	35,1
Nota 5 - Ótimo	48,4	47,1	47,7	50,5	49,2	51,5	52,7	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	347	329	371	327	419	606	514	958
Bottom2Box	4,6	5,4	5,7	5,5	5,0	3,3	3,3	4,2
Top2Box	86,2	85,1	84,4	86,0	84,3	87,8	86,6	85,9
Média	0,82	0,81	0,81	0,82	0,82	0,84	0,84	0,83

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	3,8	0,2	1,5	0,0	1,5
Nota 2	3,5	3,8	2,0	3,0	0,0	2,7
Nota 3	9,9	16,7	9,8	7,6	0,0	9,9
Nota 4	38,2	32,1	34,7	31,8	27,3	35,1
Nota 5 - Ótimo	45,6	43,6	53,3	56,1	72,7	50,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	285	78	452	132	11	958
Bottom2Box	6,3	7,6	2,2	4,5	0,0	4,2
Top2Box	83,8	75,7	88,0	87,9	100,0	85,9
Média	0,80	0,77	0,85	0,84	0,93	0,83

6.8. Preço da alimentação no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	19,5	12,6	9,2	11,2	8,4	10,6	10,2	8,4
Nota 2	11,3	18,4	15,3	16,0	13,3	16,2	17,5	18,1
Nota 3	33,5	32,1	33,8	39,4	41,2	34,0	33,5	33,7
Nota 4	26,7	30,3	34,7	26,5	25,1	31,9	29,8	30,8
Nota 5 - Ótimo	9,0	6,6	7,0	6,9	12,0	7,3	9,0	9,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	860	860	922	944	942	941	904	890
Bottom2Box	30,8	31,0	24,5	27,2	21,7	26,8	27,7	26,5
Top2Box	35,7	36,9	41,7	33,4	37,1	39,2	38,8	39,8
Média	0,49	0,50	0,54	0,50	0,55	0,52	0,53	0,53

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,2	8,3	6,9	9,3	8,5	16,0
Nota 2	13,3	15,5	16,7	15,2	15,8	20,3
Nota 3	38,5	36,0	35,0	35,0	38,5	31,1
Nota 4	33,8	30,0	30,0	27,7	26,2	23,3
Nota 5 - Ótimo	7,2	10,2	11,4	12,8	11,0	9,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	852	854	884	915	991	1019
Bottom2Box	20,5	23,8	23,6	24,5	24,3	36,3
Top2Box	41,0	40,2	41,4	40,5	37,2	32,6
Média	0,55	0,55	0,56	0,55	0,54	0,47

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,3	13,5	16,9	14,7	24,8	16,0
Nota 2	5,6	16,7	19,8	25,6	23,5	20,3
Nota 3	31,4	33,9	36,7	28,7	22,2	31,1
Nota 4	35,2	26,3	19,8	22,5	19,0	23,3
Nota 5 - Ótimo	18,5	9,6	6,8	8,5	10,5	9,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	54	312	207	293	153	1019
Bottom2Box	14,9	30,2	36,7	40,3	48,3	36,3
Top2Box	53,7	35,9	26,6	31,0	29,5	32,6
Média	0,62	0,51	0,45	0,46	0,42	0,47

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	19,4	22,2	19,5	19,8	18,4	13,2	14,9	16,0
Nota 2	22,1	20,8	20,8	22,1	20,5	21,9	19,7	20,3
Nota 3	31,9	29,2	30,5	30,8	32,6	32,0	31,6	31,1
Nota 4	18,9	21,3	22,0	20,4	20,5	23,0	22,6	23,3
Nota 5 - Ótimo	7,7	6,5	7,2	6,9	8,0	9,9	11,2	9,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	376	356	400	348	440	638	544	1019
Bottom2Box	41,5	43,0	40,3	41,9	38,9	35,1	34,6	36,3
Top2Box	26,6	27,8	29,2	27,3	28,5	32,9	33,8	32,6
Média	0,43	0,42	0,44	0,43	0,45	0,49	0,49	0,47

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,0	18,1	16,6	18,2	0,0	16,0
Nota 2	21,6	25,3	17,7	24,5	9,1	20,3
Nota 3	27,6	26,5	33,5	32,1	45,4	31,1
Nota 4	27,2	20,5	23,3	16,1	27,3	23,3
Nota 5 - Ótimo	9,6	9,6	8,9	9,1	18,2	9,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	301	83	481	143	11	1019
Bottom2Box	35,6	43,4	34,3	42,7	9,1	36,3
Top2Box	36,8	30,1	32,2	25,2	45,5	32,6
Média	0,49	0,45	0,48	0,43	0,64	0,47

6.9. Variedade de alimentação no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	4,1	1,5	3,4	1,6	2,0	1,7	2,5
Nota 2	6,5	10,1	4,0	8,4	5,9	5,2	5,1	5,8
Nota 3	17,5	26,5	22,8	27,4	25,7	17,9	20,9	22,3
Nota 4	44,0	39,0	50,8	34,6	35,3	54,1	45,9	42,6
Nota 5 - Ótimo	25,6	20,3	20,9	26,2	31,5	20,8	26,4	26,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	832	860	907	946	930	944	923	895
Bottom2Box	12,9	14,2	5,5	11,8	7,5	7,2	6,8	8,3
Top2Box	69,6	59,3	71,7	60,8	66,8	74,9	72,3	69,4
Média	0,69	0,65	0,71	0,68	0,72	0,72	0,72	0,71

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	2,1	1,5	1,8	2,1	3,3
Nota 2	3,7	4,0	5,0	5,1	4,4	5,9
Nota 3	21,7	20,8	23,6	20,0	21,4	21,0
Nota 4	40,2	39,2	31,8	34,8	34,1	34,5
Nota 5 - Ótimo	33,1	33,9	38,1	38,3	38,0	35,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	831	822	866	891	971	1002
Bottom2Box	5,0	6,1	6,5	6,9	6,5	9,2
Top2Box	73,3	73,1	70,0	73,1	72,1	69,8
Média	0,75	0,75	0,75	0,76	0,75	0,73

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	2,9	5,1	1,4	6,2	3,3
Nota 2	3,2	5,1	5,1	7,4	6,9	5,9
Nota 3	11,4	24,9	18,6	21,1	19,3	21,0
Nota 4	40,3	29,4	40,9	37,0	29,7	34,5
Nota 5 - Ótimo	43,5	37,7	30,3	33,1	37,9	35,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	313	198	284	145	1002
Bottom2Box	4,8	8,0	10,2	8,8	13,1	9,2
Top2Box	83,8	67,1	71,2	70,1	67,6	69,8
Média	0,80	0,73	0,72	0,73	0,72	0,73

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	4,7	4,7	4,2	3,7	3,0	3,0	3,3
Nota 2	5,8	6,5	4,2	5,1	6,1	5,1	5,0	5,9
Nota 3	23,6	24,7	22,4	23,9	21,9	19,9	21,7	21,0
Nota 4	34,3	33,5	33,7	32,2	33,8	34,3	33,2	34,5
Nota 5 - Ótimo	31,9	30,6	35,0	34,6	34,5	37,7	37,1	35,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	361	337	383	332	429	629	536	1002
Bottom2Box	10,2	11,2	8,9	9,3	9,8	8,1	8,0	9,2
Top2Box	66,2	64,1	68,7	66,8	68,3	72,0	70,3	69,8
Média	0,71	0,70	0,73	0,72	0,72	0,75	0,74	0,73

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	3,8	2,8	2,1	0,0	3,3
Nota 2	4,4	10,1	5,9	6,9	0,0	5,9
Nota 3	20,4	22,8	20,7	22,1	16,7	21,0
Nota 4	36,7	38,0	33,9	30,3	33,3	34,5
Nota 5 - Ótimo	33,7	25,3	36,7	38,6	50,0	35,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	294	79	472	145	12	1002
Bottom2Box	9,2	13,9	8,7	9,0	0,0	9,2
Top2Box	70,4	63,3	70,6	68,9	83,3	69,8
Média	0,73	0,68	0,74	0,74	0,83	0,73

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,85	0,86	0,87	0,89	0,86	0,85	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,91	0,89	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,86	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,83	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,79	0,77	0,79	0,79	0,79	0,78	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,87	0,89	0,89	0,91	0,90	0,87	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,62	0,65	0,65	0,68	0,66	0,70	0,68	0,68
NFPS			0,86	0,86	0,86	0,86	0,87	0,86	0,84	0,85

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,85	0,85	0,87	0,86	0,85	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,85	0,88	0,89	0,90	0,90	0,88	0,87
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,89	0,90	0,91	0,92	0,91	0,91	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,84	0,87	0,87	0,88	0,86	0,85	0,85
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,87	0,94	0,95	0,94	0,88	0,92	0,92
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,79	0,86	0,88	0,88	0,89	0,89	0,86
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,83	0,82	0,84	0,83	0,82	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,92	0,92	0,92	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,90	0,94	0,95	0,95	0,93	0,94	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,70	0,71	0,71	0,71	0,72	0,71	0,67
NFPS			0,85	0,87	0,88	0,89	0,88	0,88	0,86

INSTITUTO  **PHD**