

Pesquisa de Satisfação de Clientes Urbia Parques Eucaliptos

3º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE DE 2024

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra:	8
2.1.1. Qual o seu Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida?	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?	13
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?	14
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	15
2.6. De onde você é?	16
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?	17
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	18
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:	18
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?	19
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	20
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:	20
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:	21
3.1. Limpeza do parque em geral?	21
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	22
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	23
3.1.3. Limpeza Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:	24
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	25
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	26
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	28
3.3. Estado do mobiliário do parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?	29
3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	30
3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	32
3.4. Estado dos brinquedos do playground?	33
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	34

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	35
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	36
3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	37
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	38
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	39
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	40
3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	41
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	42
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	43
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	44
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:.....	45
4.1. Estado das áreas verdes?	45
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	46
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	47
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
4.2. Estado dos gramados?	49
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	50
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	51
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	52
5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:	53
5.1. Sensação de segurança no parque?	53
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	54
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	55
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	56
5.2. Acessibilidade do parque?.....	57
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: ..	58
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	59
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	60
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:.....	61
6.1. Sinalização e orientação?	61
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:....	62
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	63
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	64
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	65

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	66
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	67
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	68
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	69
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	70
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	71
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	72
6.4. Qualidade da programação cultural?	73
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	74
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	75
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	76
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	77
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	78
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	79
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	80
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	81
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	82
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	83
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	84
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	85
7.1. Tabela Resumo	85

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **07, 08, 11, 12, 13, 14 e 15 de Julho, 03, 04, 06, 07 e 08 de Agosto, 01, 02, 03, 11, 12, 13 e 14 de Setembro** referente ao **3º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126)

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **205 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não sabe avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra:

2.1.1. Qual o seu Gênero:

Resposta	(n)	(%)
Masculino	68	33,2
Feminino	137	66,8
Total	205	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Resposta	(n)	(%)
16 a 24 anos	11	5,4
25 a 34 anos	64	31,1
35 a 44 anos	61	29,8
45 a 59 anos	51	24,9
60 ou mais	18	8,8
Total	205	100,0

2.1.3. Profissão:

Resposta	(n)	(%)
Dono(a) de casa/ Do lar	29	14,1
Profissional da educação	19	9,3
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	18	8,8
Profissional da saúde	16	7,8
Aposentado(a)	14	6,9
Trabalhador(a) doméstico(a)	10	4,9
Desempregado(a)	9	4,4
Profissional de gastronomia / Padeiro	7	3,4
Profissional de logística, transportes e entregas	7	3,4
Setor comercial/ Compras e vendas	7	3,4
Profissional da área de limpeza	6	2,9
Profissional da tecnologia da informação	5	2,5
Profissional da área administrativa	4	2,0
Profissional do comércio/ Lojas	4	2,0
Profissional do esporte	4	2,0
Analista	3	1,5
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	3	1,5
Gerente/ Supervisor(a)/ Encarregado(a)/ Líder de equipe/ Coordenador(a)	3	1,5
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	3	1,5
Profissional da área da beleza	3	1,5
Profissional da área de cuidados (cuidador de idosos, babá, etc.)	3	1,5
Profissional das artes e produções audiovisuais	3	1,5
Profissional de marketing / Publicidade	3	1,5
Engenheiro(a)	2	1,0

Continuação da tabela.

Resposta	(n)	(%)
Profissional da moda	2	1,0
Profissional da segurança privada ou patrimonial	2	1,0
Profissional jurídico	2	1,0
Ajudante geral	1	0,5
Arquiteto (a)	1	0,5
Bancário	1	0,5
Chaveiro	1	0,5
Consultor empresarial	1	0,5
Porteiro	1	0,5
Profissional da construção civil	1	0,5
Profissional da saúde animal/ Causa animal	1	0,5
Profissional da área automotiva	1	0,5
Profissional da área de eletroeletrônica/ Profissional da área de eletricidade	1	0,5
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	1	0,5
Profissional operacional da indústria	1	0,5
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	1	0,5
Tapeceiro	1	0,5
Total	205	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida?

Resposta	(n)	(%)
Não	200	97,5
Mobilidade reduzida	4	2,0
Deficiência auditiva	1	0,5
Total	205	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	9,7	16,0	9,0	22,5	10,7
Até 1x por mês (Raro)	15,5	17,0	37,0	25,0	31,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	23,5	8,5	17,5	18,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	39,5	31,0	33,0	27,5	29,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	21,3	12,5	12,5	7,5	9,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Primeira vez	8,4	15,3	6,0	14,4	12,8	11,8	10,2
Até 1x por mês (Raro)	26,6	25,1	36,3	27,7	25,1	30,1	19,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	16,3	17,7	14,9	16,8	15,3	14,3	19,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	21,7	28,6	30,9	24,8	29,1	26,1	29,9
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	27,0	13,3	11,9	16,3	17,7	17,7	19,5
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	47,8	37,0	36,5	44,5	27,0
Terça-Feira	40,1	34,5	34,0	42,0	24,2
Quarta-Feira	47,3	39,5	35,0	46,5	25,1
Quinta-Feira	39,1	35,5	31,0	42,0	24,7
Sexta-Feira	48,8	38,5	43,5	47,0	22,3
Sábado	49,3	47,5	52,5	61,5	66,0
Domingo	0,0	28,5	58,0	63,5	71,6

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	44,3	38,4	31,8	43,1	38,9	33,0	29,8
Terça-Feira	43,8	28,1	23,9	32,7	26,6	27,6	27,3
Quarta-Feira	42,9	37,4	32,8	40,1	43,3	35,5	31,2
Quinta-Feira	42,9	32,5	25,9	37,6	28,1	25,6	32,7
Sexta-Feira	43,3	33,5	24,9	40,6	41,4	28,1	26,8
Sábado	57,6	53,2	58,2	57,9	61,6	55,7	45,9
Domingo	53,2	44,8	51,2	51,5	61,6	40,9	52,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,5	64,5	55,5	63,0	57,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	57,0	56,5	50,5	57,7
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,5	0,0	0,0	2,3

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	65,0	54,2	60,7	61,9	70,4	68,5	64,4
Tarde (das 12:00 às 18:00)	49,8	62,1	58,7	55,4	47,8	43,8	52,7
Noite (A partir das 18:00)	1,0	1,0	1,0	1,5	0,0	1,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	15,5	11,5	19,0	10,5	11,6
De 30 minutos a 1 hora	48,2	39,5	46,5	41,5	33,1
De 1h a 1:30h	12,6	21,5	11,0	9,5	9,8
De 1:30h a 2h	17,4	21,5	17,5	21,5	30,2
Acima de 2h	6,3	6,0	6,0	17,0	15,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	75,2	81,8	71,8	94,2	99,1

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	10,8	13,3	4,5	13,4	9,4	9,9	4,9
De 30 minutos a 1 hora	41,9	42,8	42,8	33,0	48,3	54,5	43
De 1h a 1:30h	11,3	15,3	11,9	14,9	14,3	9,9	9,8
De 1:30h a 2h	26,1	18,7	25,9	25,3	20,7	15,8	27,8
Acima de 2h	9,9	9,9	14,9	13,4	7,3	9,9	13,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	88,8	85,9	99,0	90,2	81,9	81,4	95,1

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	69,1	51,5	65,0	46,5	33,5	55,2
De até 3 km do parque	21,3	35,0	25,0	41,0	44,6	35,5
De até 5 km do parque	3,9	6,0	2,0	2,0	14,0	4,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	1,4	3,0	5,0	2,5	2,3	3,4
Da região metropolitana de São Paulo	2,4	4,0	1,0	7,0	5,1	1,5
Outra cidade de São Paulo	1,4	0,5	1,5	1,0	0,0	0,0
De outro Estado	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	47,8	31,8	55,4	38,4	47,7	42,0
De até 3 km do parque	39,9	50,8	19,3	42,8	41,9	49,2
De até 5 km do parque	4,4	10,9	9,4	6,9	4,9	5,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	3,4	4,0	11,4	8,9	3,0	2,9
Da região metropolitana de São Paulo	2,5	0,5	0,5	1,5	2,0	0,0
Outra cidade de São Paulo	2,0	1,5	1,5	1,0	0,5	0,5
De outro Estado	0,0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
A pé	70,5	61,0	66,5	61,0	58,1	68,0
Veículo Próprio/ Carona	35,3	44,5	36,5	46,0	46,5	41,9
Ônibus	0,5	3,5	2,0	1,5	2,8	2,5
Bicicleta	4,3	1,0	5,5	3,0	3,7	0,5
Táxi/ Transporte individual via app	0,5	4,5	1,0	0,0	0,5	1,0
Metrô	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Moto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Skate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Trem	0,5	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0

Continuação da tabela.

Respostas	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
A pé	55,2	62,2	56,9	59,1	68,0	62,4
Veículo Próprio/ Carona	48,3	37,8	41,6	38,4	35,0	42,4
Ônibus	--	2,5	5,4	4,9	0,5	2,4
Bicicleta	4,9	2,0	4,5	2,0	1,5	2,0
Táxi/ Transporte individual via app	1,0	1,0	1,0	1,5	1,5	1,0
Metrô	--	--	1,0	--	--	--
Moto	--	--	--	--	--	--
Skate	--	--	--	--	--	--
Trem	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	42,9	61,5	59,0	63,9	70,0	62,4
Veículo Próprio/ Carona	57,1	53,8	46,2	36,1	35,0	42,4
Ônibus	9,5	2,6	5,1	0,0	0,0	2,4
Bicicleta	0,0	0,0	2,6	4,9	0,0	2,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	2,6	0,0	2,5	1,0

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	68,9	73,2	75,0	70,1	72,7	67,0	65,7	62,4
Veículo Próprio/ Carona	34,4	26,8	29,7	31,3	30,9	41,5	42,6	42,4
Ônibus	1,6	1,8	1,6	0,0	0,0	1,1	2,8	2,4
Bicicleta	0,0	1,8	3,1	3,0	1,8	1,1	1,9	2,0
Táxi/ transporte individual via app	1,6	0,0	1,6	0,0	1,8	1,1	0,9	1,0

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Passeio	74,0	76,5	80,9	75,9	72,1	78,6	74,3	74,4	62,1	77,1
Esporte	45,0	45,0	39,1	50,7	37,8	38,8	41,1	41,4	49,3	37,6
Caminhadas	--	--	--	--	--	--	--	--	--	5,9
Eventos	0,0	0,0	0,5	2,5	3,0	3,0	2,5	--	3,4	1,0
Área infantil	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0,5
Grupo de apoio do posto de saúde	--	--	--	--	--	--	--	--	2,5	--
Parque para as crianças	--	--	--	--	--	--	--	--	1,5	--
Leitura/Estudo	--	--	--	--	--	--	--	--	1,0	--
Ler	0,5	0,0	0,0	0,0	--	0,5	--	--	--	--
Trabalho, dinâmicas, etc.	--	--	--	--	1,0	--	1,0	--	--	--
Tocar violão	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--	--	--	--
Trazar mudinhas	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--	--	--	--
Museus	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--	--	--	--
Descartar Lixo	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--	--	--	--
Conhecer	1,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	85,7	89,7	94,9	70,5	50,0	77,1
Esporte	19,0	28,2	10,3	39,3	82,5	37,6
Caminhadas	4,8	0,0	7,7	8,2	7,5	5,9
Eventos	0,0	0,0	0,0	1,6	2,5	1,0
Área infantil	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	55,7	48,2	51,6	49,3	45,5	91,5	90,7	77,1
Esporte	68,9	69,6	67,2	65,7	70,9	31,9	25,0	37,6
Caminhadas	9,8	12,5	10,9	14,9	12,7	4,3	4,6	5,9
Eventos	3,3	3,6	3,1	3,0	1,8	0,0	0,9	1,0
Área infantil	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,9	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	0,0	1,9	3,0	0,5	1,0	2,0	0,5	3,9	2,0
Nota 4	15,5	9,0	13,6	19,2	22,2	20,4	11,4	6,4	21,7	11,2
Nota 5 - Ótimo	84,0	91,0	84,5	76,8	77,3	78,6	86,6	93,1	74,4	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	214	203	203	201	202	203	203	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,5	100,0	98,1	96,0	99,5	99,0	98,0	99,5	96,1	98,0
Média	0,96	0,98	0,96	0,93	0,94	0,94	0,96	0,98	0,93	0,96

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,6	2,6	3,3	0,0	2,0
Nota 4	14,3	7,7	10,3	9,8	15,0	11,2
Nota 5 - Ótimo	85,7	89,7	87,2	86,9	85,0	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	39	39	61	40	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,4	97,5	96,7	100,0	98,0
Média	0,96	0,97	0,96	0,96	0,96	0,96

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,8	1,6	0,0	1,8	2,1	2,8	2,0
Nota 4	8,2	12,5	7,8	14,9	14,5	7,4	8,3	11,2
Nota 5 - Ótimo	91,8	85,7	90,6	85,1	83,6	90,4	88,9	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	56	64	67	55	94	108	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,2	98,4	100,0	98,1	97,8	97,2	98,0
Média	0,98	0,96	0,97	0,96	0,95	0,97	0,97	0,96

3.1.3. Limpeza Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,3	0,0	1,8	0,0	2,0
Nota 4	20,0	14,4	10,0	5,3	10,7	11,2
Nota 5 - Ótimo	80,0	82,2	90,0	93,0	89,3	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	90	20	57	28	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,6	100,0	98,3	100,0	98,0
Média	0,95	0,95	0,98	0,98	0,97	0,96

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
Nota 2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,6	0,0	3,0	2,8	3,2	0,7	2,1	0,7	4,5	1,5
Nota 4	19,3	11,7	21,6	12,8	20,0	23,9	9,9	7,6	20,3	4,4
Nota 5 - Ótimo	75,0	88,3	75,4	83,7	76,8	74,0	88,0	91,7	74,4	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	140	137	134	141	125	142	142	144	133	135
Bottom2Box	2,1	0,0	0,0	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	0,8	0,0
Top2Box	94,3	100,0	97,0	96,5	96,8	97,9	97,9	99,3	94,7	98,5
Média	0,92	0,97	0,93	0,95	0,93	0,93	0,96	0,98	0,92	0,98

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	14,3	4,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 4	0,0	12,0	0,0	4,8	3,1	4,4
Nota 5 - Ótimo	85,7	84,0	100,0	95,2	96,9	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	25	26	42	32	135
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	85,7	96,0	100,0	100,0	100,0	98,5
Média	0,93	0,95	1,00	0,99	0,99	0,98

OBS.: Respostas Múltiplas.

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	1,5
Nota 4	2,2	4,8	4,1	5,9	6,8	3,1	1,4	4,4
Nota 5 - Ótimo	95,7	95,2	95,9	94,1	93,2	95,4	98,6	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	46	42	49	51	44	65	72	135
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,9	100,0	100,0	100,0	100,0	98,5	100,0	98,5
Média	0,98	0,99	0,99	0,99	0,98	0,98	1,00	0,98

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,8	6,7	0,0	0,0	1,5
Nota 4	0,0	7,0	0,0	5,6	0,0	4,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	91,2	93,3	94,4	100,0	94,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	57	15	36	22	135
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,2	93,3	100,0	100,0	98,5
Média	1,00	0,97	0,97	0,99	1,00	0,98

3.3. Estado do mobiliário do parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,5	0,5	3,0	0,5
Nota 3	1,0	1,5	4,2	10,0	3,0	7,5	5,0	8,0	13,4	3,4
Nota 4	25,6	13,6	20,9	30,3	34,7	29,6	22,1	18,9	36,1	12,7
Nota 5 - Ótimo	73,4	84,9	74,9	58,2	62,3	62,4	72,4	72,6	46,5	83,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	199	215	201	202	199	199	201	202	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5	0,5	0,5	4,0	0,5
Top2Box	99,0	98,5	95,8	88,5	97,0	92,0	94,5	91,5	82,6	96,1
Média	0,93	0,96	0,93	0,86	0,90	0,88	0,92	0,91	0,81	0,95

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	7,7	5,1	3,3	5,0	3,4
Nota 4	9,5	12,8	7,7	11,5	15,0	12,7
Nota 5 - Ótimo	85,7	79,5	87,2	85,2	80,0	83,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	39	39	61	40	205
Bottom2Box	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	95,2	92,3	94,9	96,7	95,0	96,1
Média	0,94	0,93	0,96	0,95	0,94	0,95

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 3	1,6	1,8	3,1	1,5	3,6	4,3	7,4	3,4
Nota 4	8,2	12,5	9,4	14,9	14,5	10,6	9,3	12,7
Nota 5 - Ótimo	90,2	85,7	87,5	83,6	81,8	85,1	82,4	83,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	56	64	67	55	94	108	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Top2Box	98,4	98,2	96,9	98,5	96,3	95,7	91,7	96,1
Média	0,97	0,96	0,96	0,96	0,94	0,95	0,93	0,95

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	7,8	0,0	3,5	3,6	3,4
Nota 4	20,0	15,6	10,0	7,0	7,1	12,7
Nota 5 - Ótimo	70,0	76,7	90,0	89,5	89,3	83,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	90	20	57	28	205
Bottom2Box	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	90,0	92,3	100,0	96,5	96,4	96,1
Média	0,88	0,92	0,98	0,96	0,96	0,95

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5	1,1	0,0	1,0	1,6	0,0
Nota 2	0,5	0,0	2,9	0,5	0,0	1,1	2,7	0,5	3,2	0,0
Nota 3	8,2	5,1	7,8	16,6	13,3	16,3	13,3	12,3	21,7	2,9
Nota 4	28,6	14,9	22,4	27,1	30,6	30,0	18,6	19,4	34,9	10,3
Nota 5 - Ótimo	62,2	80,0	66,9	55,3	55,6	51,5	65,4	66,8	38,6	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	196	195	205	188	196	190	188	196	189	204
Bottom2Box	1,0	0,0	2,9	1,0	0,5	2,2	2,7	1,5	4,8	0,0
Top2Box	90,8	94,9	89,3	82,4	86,2	81,5	84,0	86,2	73,5	97,1
Média	0,88	0,94	0,88	0,84	0,85	0,83	0,87	0,88	0,76	0,96

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0
Nota 3	4,8	2,6	7,9	8,6	17,5	2,9
Nota 4	9,5	15,4	10,5	12,1	10,0	10,3
Nota 5 - Ótimo	85,7	82,1	81,6	79,3	70,0	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	39	38	58	40	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0
Top2Box	95,2	97,5	92,1	91,4	80,0	97,1
Média	0,95	0,95	0,93	0,93	0,87	0,96

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,6	1,8	1,6	1,5	1,9	0,0	0,0	0,0
Nota 3	16,4	14,3	18,8	12,1	18,5	8,7	7,5	2,9
Nota 4	4,9	14,3	9,4	12,1	9,3	9,8	10,4	10,3
Nota 5 - Ótimo	77,0	69,6	70,3	74,2	70,4	81,5	82,1	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	56	64	66	54	92	106	204
Bottom2Box	1,6	1,8	1,6	1,5	1,9	0,0	0,0	0,0
Top2Box	81,9	83,9	79,7	86,3	79,7	91,3	92,5	97,1
Média	0,89	0,88	0,87	0,90	0,87	0,93	0,94	0,96

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,0	10,2	5,0	10,5	0,0	2,9
Nota 4	20,0	14,8	5,0	7,0	15,4	10,3
Nota 5 - Ótimo	70,0	73,9	90,0	82,5	84,6	86,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	88	20	57	26	204
Bottom2Box	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	90,0	88,7	95,0	89,5	100,0	97,1
Média	0,90	0,90	0,96	0,93	0,96	0,96

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	1,1	0,0	1,1	1,6
Nota 2	1,1	0,5	1,5	0,5	1,1	0,6	1,1	1,5	1,6	1,0
Nota 3	5,0	5,4	6,1	3,4	10,8	3,3	5,4	9,6	13,0	18,1
Nota 4	26,7	6,5	22,3	28,4	29,7	35,4	15,6	12,6	32,1	20,7
Nota 5 - Ótimo	67,2	87,1	70,1	67,2	57,9	60,7	76,8	76,3	52,2	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	184	197	183	185	181	186	198	184	193
Bottom2Box	1,1	1,0	1,5	1,0	1,6	0,6	2,2	1,5	2,7	2,6
Top2Box	93,9	93,6	92,4	95,6	87,5	96,1	92,4	88,9	84,3	79,2
Média	0,90	0,95	0,90	0,90	0,86	0,89	0,92	0,91	0,83	0,83

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,4	2,6	1,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,4	2,6	1,0
Nota 3	11,1	8,3	8,3	17,2	12,8	18,1
Nota 4	16,7	25,0	30,6	17,2	23,1	20,7
Nota 5 - Ótimo	72,2	66,7	61,1	58,6	59,0	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	36	36	58	39	193
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	6,8	5,2	2,6
Top2Box	88,9	91,7	91,7	75,8	82,1	79,2
Média	0,90	0,90	0,88	0,81	0,83	0,83

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	3,8	3,2	4,7	3,7	0,0	0,0	1,6
Nota 2	1,7	3,8	3,2	3,1	5,6	0,0	0,0	1,0
Nota 3	15,5	13,2	15,9	15,6	14,8	11,4	13,0	18,1
Nota 4	13,8	18,9	19,0	20,3	18,5	25,0	24,0	20,7
Nota 5 - Ótimo	65,5	60,4	58,7	56,2	57,4	63,6	63,0	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	53	63	64	54	88	100	193
Bottom2Box	5,1	7,6	6,4	7,8	9,3	0,0	0,0	2,6
Top2Box	79,3	79,3	77,7	76,5	75,9	88,6	87,0	79,2
Média	0,84	0,82	0,82	0,80	0,80	0,88	0,88	0,83

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	1,9	0,0	1,6
Nota 2	10,0	1,2	0,0	1,9	0,0	1,0
Nota 3	20,0	11,0	5,3	18,9	3,8	18,1
Nota 4	20,0	23,2	26,3	20,8	23,1	20,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	62,2	68,4	56,6	73,1	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	82	19	53	26	193
Bottom2Box	10,0	3,6	0,0	3,8	0,0	2,6
Top2Box	70,0	85,4	94,7	77,4	96,2	79,2
Média	0,78	0,85	0,91	0,82	0,92	0,83

3.6. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	2,0	0,0	0,5	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,5	1,5	1,0	0,5	1,5	0,0	0,0	1,0
Nota 3	2,5	4,5	2,4	10,7	7,9	3,5	7,1	3,1	8,7	5,8
Nota 4	26,9	9,1	20,5	24,5	24,3	28,3	12,6	9,5	29,1	18,3
Nota 5 - Ótimo	70,1	86,4	76,6	63,3	65,8	67,2	76,8	87,4	61,7	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	197	198	210	196	202	198	198	199	196	191
Bottom2Box	0,5	0,0	0,5	1,5	2,0	1,0	3,5	0,0	0,5	1,0
Top2Box	97,0	95,5	97,1	87,8	90,1	95,5	89,4	96,9	90,8	93,2
Média	0,91	0,95	0,93	0,87	0,88	0,90	0,90	0,96	0,88	0,92

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	0,0	4,2	4,2	12,2	4,5	5,8
Nota 4	15,4	20,8	16,7	7,3	13,6	18,3
Nota 5 - Ótimo	84,6	75,0	79,2	80,5	81,8	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	24	24	41	22	191
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	100,0	95,8	95,9	87,8	95,4	93,2
Média	0,96	0,93	0,94	0,92	0,94	0,92

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	8,8	12,1	11,8	15,9	6,1	4,8	3,8	5,8
Nota 4	11,8	6,1	8,8	9,1	12,1	14,3	11,5	18,3
Nota 5 - Ótimo	79,4	81,8	79,4	75,0	81,8	81,0	84,6	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	33	34	44	33	63	78	191
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	91,2	87,9	88,2	84,1	93,9	95,3	96,1	93,2
Média	0,93	0,92	0,92	0,90	0,94	0,94	0,95	0,92

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	0,0	8,2	0,0	5,0	10,0	5,8
Nota 4	16,7	16,3	33,3	10,0	5,0	18,3
Nota 5 - Ótimo	83,3	75,5	66,7	85,0	85,0	74,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	49	12	40	20	191
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	100,0	91,8	100,0	95,0	90,0	93,2
Média	0,96	0,92	0,92	0,95	0,94	0,92

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,5	1,5	0,0	0,9	1,0	0,5	0,5	0,5	0,5	0,0
Nota 4	15,0	2,5	11,6	16,3	15,8	14,9	3,5	0,5	15,8	7,8
Nota 5 - Ótimo	84,0	96,0	88,4	82,3	83,2	84,6	96,0	99,0	83,7	92,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	215	203	203	201	202	203	203	205
Bottom2Box	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	98,5	100,0	98,6	99,1	99,5	99,5	99,5	99,5	100,0
Média	0,96	0,99	0,97	0,95	0,96	0,96	0,99	1,00	0,96	0,98

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	4,8	10,3	7,7	6,6	5,0	7,8
Nota 5 - Ótimo	95,2	89,7	92,3	93,4	95,0	92,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	39	39	61	40	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,99	0,97	0,98	0,98	0,99	0,98

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	3,3	7,1	7,8	6,0	7,3	8,5	6,5	7,8
Nota 5 - Ótimo	96,7	92,9	92,2	94,0	92,7	91,5	93,5	92,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	56	64	67	55	94	108	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,99	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	13,3	0,0	5,3	3,6	7,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	86,7	100,0	94,7	96,4	92,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	90	20	57	28	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	1,00	0,97	1,00	0,99	0,99	0,98

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,2	2,5	3,7	3,6	1,0	1,5	1,0	1,0	1,0	0,0
Nota 4	14,1	4,0	19,2	23,2	18,7	14,4	7,3	5,4	17,3	8,3
Nota 5 - Ótimo	80,1	93,0	75,7	73,2	80,3	83,1	91,7	93,6	81,7	91,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	191	200	214	198	203	194	191	203	202	205
Bottom2Box	1,6	0,5	1,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,2	97,0	94,9	96,4	99,0	97,5	99,0	99,0	99,0	100,0
Média	0,93	0,97	0,92	0,92	0,95	0,95	0,98	0,98	0,95	0,98

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	4,8	15,4	7,7	4,9	5,0	8,3
Nota 5 - Ótimo	95,2	84,6	92,3	95,1	95,0	91,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	39	39	61	40	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,99	0,96	0,98	0,99	0,99	0,98

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	3,3	7,1	7,8	7,5	7,3	7,4	7,4	8,3
Nota 5 - Ótimo	96,7	92,9	92,2	92,5	92,7	92,6	92,6	91,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	56	64	67	55	94	108	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,99	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98	0,98

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	12,2	0,0	5,3	10,7	8,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	87,8	100,0	94,7	89,3	91,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	90	20	57	28	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	1,00	0,97	1,00	0,99	0,97	0,98

5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	1,5	0,0	1,0	0,0
Nota 3	4,0	1,5	3,7	4,9	5,5	5,0	5,0	1,0	4,4	3,4
Nota 4	26,0	3,0	16,8	24,1	32,3	28,9	12,4	4,4	24,6	11,3
Nota 5 - Ótimo	69,0	95,0	79,0	69,5	61,7	65,6	81,1	94,6	68,5	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	199	214	203	201	201	201	203	203	203
Bottom2Box	1,0	0,5	0,5	1,5	0,5	0,5	1,5	0,0	2,5	0,0
Top2Box	95,0	98,0	95,8	93,6	94,0	94,5	93,5	99,0	93,1	96,5
Média	0,91	0,98	0,94	0,90	0,89	0,90	0,93	0,98	0,89	0,95

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,6	2,6	3,3	7,5	3,4
Nota 4	5,0	10,5	17,9	8,2	10,0	11,3
Nota 5 - Ótimo	95,0	86,8	79,5	88,5	82,5	85,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	38	39	61	40	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,3	97,4	96,7	92,5	96,5
Média	0,99	0,96	0,94	0,96	0,94	0,95

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,6	5,5	6,2	6,0	9,1	4,3	2,8	3,4
Nota 4	6,6	10,9	10,9	11,9	10,9	12,8	6,5	11,3
Nota 5 - Ótimo	86,9	83,6	82,8	82,1	80,0	83,0	90,7	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	55	64	67	55	94	107	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,5	94,5	93,7	94,0	90,9	95,8	97,2	96,5
Média	0,95	0,95	0,94	0,94	0,93	0,95	0,97	0,95

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,6	0,0	3,5	0,0	3,4
Nota 4	11,1	12,4	15,0	12,3	3,6	11,3
Nota 5 - Ótimo	88,9	82,0	85,0	84,2	96,4	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	89	20	57	28	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	94,4	100,0	96,5	100,0	96,5
Média	0,97	0,94	0,96	0,95	0,99	0,95

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	3,7	4,4	5,2	3,4	5,6	5,5	3,2	3,4	0,0
Nota 2	4,1	4,7	4,4	5,8	4,5	4,3	6,0	2,6	3,9	0,0
Nota 3	10,8	7,9	18,9	14,6	15,3	19,1	15,4	14,9	19,0	2,5
Nota 4	30,9	5,3	23,3	38,4	24,4	27,2	12,6	20,6	37,4	11,3
Nota 5 - Ótimo	52,1	78,4	49,0	36,0	52,4	43,8	60,5	58,7	36,3	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	190	206	172	176	162	182	189	179	204
Bottom2Box	6,2	8,4	8,8	11,0	7,9	9,9	11,5	5,8	7,3	0,0
Top2Box	83,0	83,7	72,3	74,4	76,7	71,0	73,1	79,3	73,7	97,6
Média	0,82	0,88	0,77	0,74	0,79	0,75	0,79	0,82	0,75	0,96

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	2,6	1,7	7,5	2,5
Nota 4	4,8	12,8	10,3	8,3	15,0	11,3
Nota 5 - Ótimo	95,2	87,2	87,2	90,0	77,5	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	39	39	60	40	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	97,5	98,3	92,5	97,6
Média	0,99	0,97	0,96	0,97	0,92	0,96

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,6	5,4	4,7	4,5	5,5	2,2	0,9	2,5
Nota 4	6,6	12,5	14,1	14,9	12,7	7,5	3,7	11,3
Nota 5 - Ótimo	86,9	82,1	81,2	80,6	81,8	90,3	95,3	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	56	64	67	55	93	107	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,5	94,6	95,3	95,5	94,5	97,8	99,0	97,6
Média	0,95	0,94	0,94	0,94	0,94	0,97	0,99	0,96

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,4	0,0	3,5	0,0	2,5
Nota 4	10,0	12,4	15,0	12,3	3,6	11,3
Nota 5 - Ótimo	90,0	84,3	85,0	84,2	96,4	86,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	89	20	57	28	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,7	100,0	96,5	100,0	97,6
Média	0,98	0,95	0,96	0,95	0,99	0,96

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	1,4	1,0	1,5	1,1	2,2	1,0	1,5	0,5
Nota 2	1,0	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0	1,1	1,0	2,1	1,5
Nota 3	10,2	7,7	11,0	13,3	10,1	13,2	11,0	10,8	17,0	8,7
Nota 4	36,0	14,4	29,7	35,4	33,2	30,5	18,7	11,8	35,6	17,3
Nota 5 - Ótimo	52,3	77,9	56,9	50,3	53,7	55,2	67,0	75,4	43,8	71,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	197	195	209	195	199	190	182	195	194	196
Bottom2Box	1,5	0,0	2,4	1,0	3,0	1,1	3,3	2,0	3,6	2,0
Top2Box	88,3	92,3	86,6	85,7	87,0	85,7	85,7	87,2	79,4	89,2
Média	0,85	0,93	0,85	0,83	0,84	0,85	0,87	0,90	0,80	0,90

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	5,3	2,7	0,0	1,7	0,0	1,5
Nota 3	0,0	5,4	2,8	8,3	23,1	8,7
Nota 4	5,3	13,5	22,2	21,7	10,3	17,3
Nota 5 - Ótimo	89,5	75,7	75,0	68,3	66,7	71,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	37	36	60	39	196
Bottom2Box	5,3	5,4	0,0	1,7	0,0	2,0
Top2Box	94,8	89,2	97,2	90,0	77,0	89,2
Média	0,95	0,89	0,93	0,89	0,86	0,90

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,0	0,5
Nota 2	0,0	1,9	0,0	1,6	0,0	1,1	2,9	1,5
Nota 3	13,8	13,0	17,7	10,9	15,1	8,8	10,8	8,7
Nota 4	6,9	16,7	9,7	18,8	17,0	18,7	14,7	17,3
Nota 5 - Ótimo	79,3	68,5	72,6	68,8	67,9	70,3	70,6	71,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	54	62	64	53	91	102	196
Bottom2Box	0,0	1,9	0,0	1,6	0,0	2,2	3,9	2,0
Top2Box	86,2	85,2	82,3	87,6	84,9	89,0	85,3	89,2
Média	0,91	0,88	0,89	0,89	0,88	0,89	0,88	0,90

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,5
Nota 2	11,1	0,0	0,0	3,7	0,0	1,5
Nota 3	11,1	10,3	0,0	9,3	7,4	8,7
Nota 4	11,1	18,4	26,3	18,5	7,4	17,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	71,3	73,7	68,5	81,5	71,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	87	19	54	27	196
Bottom2Box	11,1	0,0	0,0	3,7	3,7	2,0
Top2Box	77,8	89,7	100,0	87,0	88,9	89,2
Média	0,83	0,90	0,93	0,88	0,91	0,90

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,1	0,0	5,3	3,6	9,7	4,0	4,3	5,2	13,3	6,7
Nota 2	0,0	15,4	0,0	7,1	3,2	0,0	0,0	3,4	4,4	3,3
Nota 3	9,1	15,4	10,5	10,7	9,7	16,0	6,5	8,7	22,2	16,7
Nota 4	21,2	30,8	34,2	25,0	25,8	28,0	17,4	15,5	33,4	20,0
Nota 5 - Ótimo	63,6	38,4	50,0	53,6	51,6	52,0	71,8	67,2	26,7	53,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	13	38	28	31	25	46	58	45	30
Bottom2Box	6,1	15,4	5,3	10,7	12,9	4,0	4,3	8,6	17,7	10,0
Top2Box	84,8	69,2	84,2	78,6	77,4	80,0	89,2	82,7	60,0	73,3
Média	0,84	0,73	0,81	0,79	0,77	0,81	0,88	0,84	0,64	0,77

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,0	0,0	0,0	0,0	6,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Nota 3	12,5	16,7	18,2	25,0	16,7
Nota 4	0,0	33,3	27,3	25,0	20,0
Nota 5 - Ótimo	62,5	50,0	54,5	50,0	53,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	6	11	4	30
Bottom2Box	25,0	0,0	0,0	0,0	10,0
Top2Box	62,5	83,3	81,8	75,0	73,3
Média	0,69	0,83	0,84	0,81	0,77

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	0,0	0,0	0,0	11,1	6,7	0,0	6,7
Nota 2	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Nota 3	28,6	16,7	22,2	22,2	44,4	20,0	12,5	16,7
Nota 4	14,3	33,3	22,2	33,3	22,2	26,7	12,5	20,0
Nota 5 - Ótimo	42,9	33,3	55,6	44,4	22,2	46,7	75,0	53,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	6	9	9	9	15	16	30
Bottom2Box	14,3	16,7	0,0	0,0	11,1	6,7	0,0	10,0
Top2Box	57,2	66,6	77,8	77,7	44,4	73,4	87,5	73,3
Média	0,68	0,71	0,83	0,80	0,61	0,77	0,91	0,77

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	11,1	0,0	9,1	0,0	6,7
Nota 2	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	3,3
Nota 3	100,0	11,1	14,3	18,2	0,0	16,7
Nota 4	0,0	22,2	14,3	27,3	0,0	20,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	44,4	71,4	45,5	100,0	53,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	9	7	11	2	30
Bottom2Box	0,0	22,2	0,0	9,1	0,0	10,0
Top2Box	0,0	66,6	85,7	72,8	100,0	73,3
Média	0,50	0,69	0,89	0,75	1,00	0,77

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	1,4	3,0	1,5	1,0	0,0	0,5	2,0	0,5
Nota 2	0,5	0,5	0,5	0,5	1,0	2,5	0,0	0,5	1,0	1,0
Nota 3	5,0	5,5	3,7	5,4	7,4	6,5	4,1	1,9	3,9	3,9
Nota 4	16,5	2,0	15,9	26,4	21,2	20,5	6,6	3,0	20,2	9,8
Nota 5 - Ótimo	77,5	91,5	78,5	64,7	68,9	69,5	89,3	94,1	72,9	84,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	199	214	201	203	200	197	203	203	205
Bottom2Box	1,0	1,0	1,9	3,5	2,5	3,5	0,0	1,0	3,0	1,5
Top2Box	94,0	93,5	94,4	91,1	90,2	90,0	95,9	97,1	93,1	94,7
Média	0,93	0,96	0,92	0,87	0,89	0,89	0,96	0,97	0,90	0,94

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Nota 2	0,0	2,6	2,6	0,0	0,0	1,0
Nota 3	0,0	0,0	2,6	6,6	7,5	3,9
Nota 4	9,5	12,8	12,8	6,6	5,0	9,8
Nota 5 - Ótimo	90,5	84,6	82,1	85,2	87,5	84,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	39	39	61	40	205
Bottom2Box	0,0	2,6	2,6	1,6	0,0	1,5
Top2Box	100,0	97,4	94,9	91,8	92,5	94,7
Média	0,98	0,95	0,94	0,93	0,95	0,94

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,9	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,9	1,0
Nota 3	9,8	7,1	7,8	7,5	7,3	3,2	4,6	3,9
Nota 4	4,9	7,1	7,8	4,5	5,5	10,6	8,3	9,8
Nota 5 - Ótimo	85,2	85,7	84,4	88,1	87,3	83,0	85,2	84,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	61	56	64	67	55	94	108	205
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	1,8	1,5
Top2Box	90,1	92,8	92,2	92,6	92,8	93,6	93,5	94,7
Média	0,94	0,95	0,94	0,95	0,95	0,93	0,94	0,94

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,1	0,0	1,8	0,0	1,0
Nota 3	0,0	3,3	15,0	1,8	3,6	3,9
Nota 4	0,0	14,4	10,0	8,8	0,0	9,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	81,1	70,0	87,7	96,4	84,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	90	20	57	28	205
Bottom2Box	0,0	1,1	5,0	1,8	0,0	1,5
Top2Box	100,0	95,5	80,0	96,5	96,4	94,7
Média	1,00	0,94	0,85	0,96	0,98	0,94

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	14,5	19,2	11,7	12,0	18,4	4,8	6,7	11,6	7,7	0,0
Nota 2	1,4	0,0	5,2	6,7	2,0	0,0	4,4	3,5	3,8	3,0
Nota 3	7,2	15,4	6,5	9,3	14,3	17,5	13,3	16,3	14,1	10,6
Nota 4	29,0	7,7	23,4	34,7	16,3	20,6	14,4	8,1	29,5	18,2
Nota 5 - Ótimo	47,9	57,7	53,2	37,3	49,0	57,1	61,2	60,5	44,9	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	26	77	75	49	63	90	86	78	66
Bottom2Box	15,9	19,2	16,9	18,7	20,4	4,8	11,1	15,1	11,5	3,0
Top2Box	76,9	65,4	76,6	72,0	65,3	77,7	75,6	68,6	74,4	86,4
Média	0,74	0,71	0,75	0,70	0,69	0,81	0,80	0,76	0,75	0,88

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	8,7	0,0	3,0
Nota 3	0,0	0,0	18,8	13,0	7,1	10,6
Nota 4	0,0	10,0	31,2	17,4	14,3	18,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	90,0	50,0	60,9	78,6	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	10	16	23	14	66
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	8,7	0,0	3,0
Top2Box	100,0	100,0	81,2	78,3	92,9	86,4
Média	1,00	0,98	0,83	0,83	0,93	0,88

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,8	0,0	4,2	0,0	4,3	3,3	2,6	3,0
Nota 3	9,5	5,0	8,3	11,1	13,0	13,3	5,3	10,6
Nota 4	9,5	5,0	8,3	11,1	13,0	16,7	23,7	18,2
Nota 5 - Ótimo	76,2	90,0	79,2	77,8	69,6	66,7	68,4	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	20	24	27	23	30	38	66
Bottom2Box	4,8	0,0	4,2	0,0	4,3	3,3	2,6	3,0
Top2Box	85,7	95,0	87,5	88,9	82,6	83,4	92,1	86,4
Média	0,89	0,96	0,91	0,92	0,87	0,87	0,89	0,88

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,4	12,5	0,0	0,0	3,0
Nota 3	6,9	25,0	15,8	0,0	10,6
Nota 4	20,7	0,0	15,8	30,0	18,2
Nota 5 - Ótimo	69,0	62,5	68,4	70,0	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	8	19	10	66
Bottom2Box	3,4	12,5	0,0	0,0	3,0
Top2Box	89,7	62,5	84,2	100,0	86,4
Média	0,89	0,78	0,88	0,92	0,88

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	0,5	1,0	5,1	2,2	1,1	2,3	1,5	1,6	0,6
Nota 2	5,9	0,0	4,3	3,4	5,4	1,1	3,5	2,0	4,3	0,6
Nota 3	19,4	14,6	20,8	19,9	25,9	19,8	18,1	12,5	19,7	8,5
Nota 4	37,1	34,7	29,0	34,7	28,6	37,4	19,9	19,0	38,2	19,8
Nota 5 - Ótimo	34,7	50,2	44,9	36,9	37,9	40,6	56,2	65,0	36,2	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	170	199	207	176	185	182	171	200	188	177
Bottom2Box	8,8	0,5	5,3	8,5	7,6	2,2	5,8	3,5	5,9	1,2
Top2Box	71,8	84,9	73,9	71,6	66,4	78,0	76,1	84,0	74,5	90,4
Média	0,74	0,84	0,78	0,74	0,74	0,79	0,81	0,86	0,76	0,90

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 3	0,0	5,6	12,9	12,3	6,1	8,5
Nota 4	5,9	36,1	16,1	19,3	12,1	19,8
Nota 5 - Ótimo	94,1	55,6	67,7	68,4	81,8	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	36	31	57	33	177
Bottom2Box	0,0	2,8	3,2	0,0	0,0	1,2
Top2Box	100,0	91,7	83,8	87,7	93,9	90,4
Média	0,99	0,86	0,86	0,89	0,94	0,90

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,6
Nota 3	7,7	6,1	12,5	13,8	6,4	5,2	4,3	8,5
Nota 4	9,6	12,2	12,5	10,3	12,8	29,9	22,8	19,8
Nota 5 - Ótimo	82,7	81,6	75,0	75,9	80,9	63,6	71,7	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	49	56	58	47	77	92	177
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1	1,2
Top2Box	92,3	93,8	87,5	86,2	93,7	93,5	94,5	90,4
Média	0,94	0,94	0,91	0,91	0,94	0,89	0,91	0,90

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 3	0,0	9,0	17,6	7,8	4,2	8,5
Nota 4	14,3	23,1	11,8	19,6	16,7	19,8
Nota 5 - Ótimo	85,7	66,7	64,7	72,5	79,2	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	78	17	51	24	177
Bottom2Box	0,0	1,3	5,9	0,0	0,0	1,2
Top2Box	100,0	89,8	76,5	92,1	95,9	90,4
Média	0,96	0,89	0,82	0,91	0,94	0,90

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,5
Nota 3	3,1	0,5	0,5	1,0	1,6	0,0	0,5	0,5	2,0	3,5
Nota 4	16,4	2,0	14,3	16,9	23,5	18,4	5,2	3,0	14,9	7,6
Nota 5 - Ótimo	79,5	97,5	85,2	82,1	74,9	81,6	93,8	96,5	81,6	88,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	195	198	210	195	187	185	193	201	201	198
Bottom2Box	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	1,5	0,5
Top2Box	95,9	99,5	99,5	99,0	98,4	100,0	99,0	99,5	96,5	96,0
Média	0,93	0,99	0,96	0,95	0,93	0,95	0,98	0,99	0,94	0,96

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,3	12,5	3,5
Nota 4	5,3	16,2	5,3	6,7	2,5	7,6
Nota 5 - Ótimo	94,7	83,8	94,7	88,3	85,0	88,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	37	38	60	40	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Top2Box	100,0	100,0	100,0	95,0	87,5	96,0
Média	0,99	0,96	0,99	0,95	0,93	0,96

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,0	0,5
Nota 3	10,0	7,4	9,7	6,2	9,3	3,3	1,9	3,5
Nota 4	3,3	5,6	3,2	7,7	3,7	8,8	3,8	7,6
Nota 5 - Ótimo	86,7	87,0	87,1	84,6	87,0	87,9	93,3	88,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	54	62	65	54	91	104	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,0	0,5
Top2Box	90,0	92,6	90,3	92,3	90,7	96,7	97,1	96,0
Média	0,94	0,95	0,94	0,94	0,94	0,96	0,97	0,96

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Resposta	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,5
Nota 3	0,0	4,5	0,0	1,8	7,1	3,5
Nota 4	0,0	11,4	0,0	9,1	0,0	7,6
Nota 5 - Ótimo	100,0	84,1	100,0	89,1	89,3	88,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	88	18	55	28	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,5
Top2Box	100,0	95,5	100,0	98,2	89,3	96,0
Média	1,00	0,95	1,00	0,97	0,94	0,96

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,96	0,94	0,98	0,95	0,93	0,97	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,90	0,93	0,91	0,95	0,91	0,87	0,89	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,97	0,94	0,98	0,95	0,94	0,95	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,93	0,91	0,98	0,94	0,90	0,92	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,75	0,82	0,88	0,77	0,74	0,87	0,75
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,86	0,88	0,94	0,88	0,85	0,87	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,65	0,65	0,73	0,83	0,78	0,73	0,68	0,79
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,96	0,93	0,99	0,96	0,95	0,93	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,89	0,90	0,89	0,95	0,90	0,88	0,90	0,89

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,96	0,98	0,92	0,97
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,88	0,91	0,82	0,92
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,98	0,99	0,96	0,98
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,93	0,98	0,89	0,98
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,77	0,82	0,75	0,96
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,90	0,93	0,83	0,91
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,78	0,84	0,75	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,98	0,99	0,94	0,96
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,92	0,94	0,88	0,95

INSTITUTO  **PHD**