

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

## Urbia Parques

### Lajeado

2º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
2º TRIMESTRE 2024

## ÍNDICE

|                                                                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>                                                                                                       | <b>5</b>  |
| <b>2. RESPOSTAS .....</b>                                                                                                              | <b>8</b>  |
| <b>2.1. Perfil da Amostra .....</b>                                                                                                    | <b>8</b>  |
| 2.1.1. Gênero:.....                                                                                                                    | 8         |
| 2.1.2. Faixa de Idade:.....                                                                                                            | 8         |
| 2.1.3. Profissão: .....                                                                                                                | 9         |
| 2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida: .....                                                                  | 10        |
| <b>2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?.....</b>                                                                    | <b>11</b> |
| <b>2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?.....</b>                                                   | <b>12</b> |
| <b>2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado? .....</b>                                                        | <b>12</b> |
| <b>2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?.....</b>                                                                  | <b>13</b> |
| <b>2.6. De onde você é? .....</b>                                                                                                      | <b>14</b> |
| <b>2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado? .....</b>                                             | <b>15</b> |
| 2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: ..... | 16        |
| 2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar: .....   | 16        |
| <b>2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado? .....</b>                                                                 | <b>17</b> |
| 2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....                        | 17        |
| 2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:.....                          | 18        |
| <b>3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para: .....</b>                                      | <b>19</b> |
| <b>3.1. Limpeza do Parque em geral? .....</b>                                                                                          | <b>19</b> |
| 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                                         | 19        |
| 3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                           | 20        |
| 3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....                                                | 20        |
| <b>3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?.....</b>                                                               | <b>21</b> |
| 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....             | 21        |
| 3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:.....                | 22        |
| 3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque: .....                   | 23        |
| <b>3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)? .....</b>                                                      | <b>24</b> |
| 3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                                     | 24        |
| 3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                       | 25        |
| 3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                           | 26        |
| <b>3.4. Estado dos brinquedos do playground? .....</b>                                                                                 | <b>27</b> |
| 3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                                | 27        |
| 3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                  | 28        |

|                                                                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....                        | 29        |
| <b>3.5. Estado dos equipamentos de ginástica? .....</b>                                                                  | <b>30</b> |
| 3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                 | 30        |
| 3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....                   | 31        |
| 3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....                       | 32        |
| <b>3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada? .....</b>                                                              | <b>33</b> |
| 3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....             | 33        |
| 3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....               | 34        |
| 3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque: .....                   | 34        |
| <b>4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para: .....</b> | <b>35</b> |
| <b>4.1. Estado das áreas verdes?.....</b>                                                                                | <b>35</b> |
| 4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                              | 35        |
| 4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                | 36        |
| 4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                    | 36        |
| <b>4.2. Estado dos gramados?.....</b>                                                                                    | <b>37</b> |
| 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                                  | 37        |
| 4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                    | 38        |
| 4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                        | 38        |
| <b>5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para: .....</b>                        | <b>39</b> |
| <b>5.1. Sensação de segurança no Parque? .....</b>                                                                       | <b>39</b> |
| 5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                      | 39        |
| 5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                        | 40        |
| 5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                            | 41        |
| <b>5.2. Acessibilidade do Parque? .....</b>                                                                              | <b>42</b> |
| 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                             | 42        |
| 5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                               | 43        |
| 5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                   | 43        |
| <b>6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para: .....</b>           | <b>44</b> |
| <b>6.1. Sinalização e orientação? .....</b>                                                                              | <b>44</b> |
| 6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                             | 44        |
| 6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar: .....                               | 45        |
| 6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                   | 45        |
| <b>6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet? .....</b>                                                             | <b>46</b> |
| 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....            | 46        |

|                                                                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....                          | 47        |
| 6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque: .....                              | 48        |
| <b>6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque? .....</b>                                                  | <b>49</b> |
| 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: ..... | 49        |
| 6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....   | 50        |
| 6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....       | 50        |
| <b>6.4. Qualidade da programação cultural? .....</b>                                                                                 | <b>51</b> |
| 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                                | 51        |
| 6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                  | 52        |
| 6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                      | 53        |
| <b>6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte? .....</b>                                                                             | <b>54</b> |
| 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                            | 54        |
| 6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....                              | 55        |
| 6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                  | 55        |
| <b>6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque? .....</b>                                                                           | <b>56</b> |
| 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado: .....                          | 56        |
| 6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                            | 57        |
| 6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                | 57        |
| <b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>                                                                      | <b>58</b> |
| <b>7.1. Tabela Resumo .....</b>                                                                                                      | <b>58</b> |

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **08, 09, 10, 11, 12, 13 e 14 de Abril, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 e 11 de Maio e 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 e 18 de Junho**, referentes ao **2º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **270 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%.** A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

| Escala                 | Peso          |
|------------------------|---------------|
| Nota 1 – Péssimo       | 0,00          |
| Nota 2                 | 0,25          |
| Nota 3                 | 0,50          |
| Nota 4                 | 0,75          |
| Nota 5 - Ótimo         | 1,00          |
| Não Sabia Avaliar “NS” | Não se aplica |

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).

## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

| Respostas    | (n)        | (%)          |
|--------------|------------|--------------|
| Masculino    | 119        | 44,1         |
| Feminino     | 151        | 55,9         |
| <b>Total</b> | <b>270</b> | <b>100,0</b> |

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

| Respostas    | (n)        | (%)          |
|--------------|------------|--------------|
| 16 a 24 anos | 62         | 23,0         |
| 25 a 34 anos | 68         | 25,2         |
| 35 a 44 anos | 53         | 19,6         |
| 45 a 59 anos | 54         | 20,0         |
| 60 ou mais   | 33         | 12,2         |
| <b>Total</b> | <b>270</b> | <b>100,0</b> |

### 2.1.3. Profissão:

| Respostas                                                               | (n) | (%)  |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| Dono(a) de casa                                                         | 44  | 15,8 |
| Estudante / Estagiário(a) / Jovem aprendiz                              | 35  | 13,0 |
| Profissional do comércio                                                | 21  | 7,8  |
| Aposentado(a)                                                           | 15  | 5,6  |
| Profissional de educação                                                | 13  | 4,8  |
| Empresário(a) / Microempresário(a) / Autônomo                           | 12  | 4,4  |
| Desempregado(a)                                                         | 11  | 4,1  |
| Profissional da saúde                                                   | 11  | 4,1  |
| Profissional da área da beleza                                          | 8   | 3,0  |
| Profissional da área administrativa / Administrador                     | 7   | 2,6  |
| Trabalhador(a) doméstico(a)                                             | 7   | 2,6  |
| Profissional da segurança privada ou patrimonial                        | 6   | 2,2  |
| Profissional de logística, transportes e entregas                       | 5   | 1,9  |
| Profissional da área têxtil                                             | 5   | 1,9  |
| Profissional de gastronomia                                             | 5   | 1,9  |
| Soldador(a) / Serralheiro(a) / Ferramenteiro(a)                         | 5   | 1,9  |
| Analista                                                                | 5   | 1,9  |
| Porteiro                                                                | 5   | 1,9  |
| Profissional da área operacional da indústria                           | 4   | 1,5  |
| Profissional da área de eletroeletrônica / Eletricidade                 | 4   | 1,5  |
| Sapateiro(a)                                                            | 3   | 1,1  |
| Pintor / Gráfico                                                        | 3   | 1,1  |
| Motorista / Motorista de ônibus / Manobrista                            | 3   | 1,1  |
| Profissional da tecnologia da informação                                | 2   | 0,7  |
| Profissional da controladoria tributária e financeira                   | 2   | 0,7  |
| Profissional da construção civil                                        | 2   | 0,7  |
| Profissional da área automotiva                                         | 2   | 0,7  |
| Profissional da área de manutenção                                      | 2   | 0,7  |
| Gerente / Encarregado(a) / Supervisor(a)                                | 2   | 0,7  |
| Jardineiro(a)                                                           | 2   | 0,7  |
| Ajudante geral / Auxiliar de serviços gerais                            | 2   | 0,7  |
| Servidor(a) / Funcionário(a) público(a)                                 | 1   | 0,4  |
| Profissional da área de corretagem e seguros / Assessoria / Consultoria | 1   | 0,4  |

**Continuação da tabela.**

| <b>Respostas</b>                            | <b>(n)</b> | <b>(%)</b>   |
|---------------------------------------------|------------|--------------|
| Profissional da área de limpeza             | 1          | 0,4          |
| Trabalhador(a) social                       | 1          | 0,4          |
| Auxiliar de necrotério                      | 1          | 0,4          |
| Engenheiro                                  | 1          | 0,4          |
| Atleta/ Jogador(a)                          | 1          | 0,4          |
| Metalúrgico                                 | 1          | 0,4          |
| Bombeiro(a)                                 | 1          | 0,4          |
| Profissional da área de eventos             | 1          | 0,4          |
| Marceneiro                                  | 1          | 0,4          |
| Profissional das artes visuais              | 1          | 0,4          |
| Profissional da moda                        | 1          | 0,4          |
| Profissional da saúde animal / Causa animal | 1          | 0,4          |
| Aplicador                                   | 1          | 0,4          |
| Não sabe/ Não respondeu                     | 2          | 0,7          |
| <b>Total</b>                                | <b>270</b> | <b>100,0</b> |

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

| <b>Respostas</b>    | <b>(n)</b> | <b>(%)</b>   |
|---------------------|------------|--------------|
| Não                 | 268        | 99,2         |
| Mobilidade reduzida | 1          | 0,4          |
| Não respondeu       | 1          | 0,4          |
| <b>Total</b>        | <b>270</b> | <b>100,0</b> |

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

| Respostas                               | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Primeira vez                            | 8,2                   | 7,0                   | 4,8                   | 4,4                   | 4,4                   |
| Até 1x por mês (Raro)                   | 24,6                  | 24,0                  | 23,5                  | 26,7                  | 26,7                  |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)        | 12,7                  | 13,3                  | 13,6                  | 17,0                  | 17,0                  |
| De 1 a 3x por semana (Frequente)        | 42,2                  | 33,2                  | 44,9                  | 39,3                  | 39,3                  |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 12,3                  | 22,5                  | 13,2                  | 12,6                  | 12,6                  |
| <b>Total</b>                            | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |

Continuação da tabela.

| Respostas                               | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|-----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Primeira vez                            | 8,2                   | 7,0                   | 4,8                   | 4,4                   | 11,6                  | 12,2                  |
| Até 1x por mês (Raro)                   | 24,6                  | 24,0                  | 23,5                  | 26,7                  | 18,0                  | 23,7                  |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)        | 12,7                  | 13,3                  | 13,6                  | 17,0                  | 15,4                  | 18,9                  |
| De 1 a 3x por semana (Frequente)        | 42,2                  | 33,2                  | 44,9                  | 39,3                  | 42,6                  | 34,1                  |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 12,3                  | 22,5                  | 13,2                  | 12,6                  | 12,4                  | 11,1                  |
| <b>Total</b>                            | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |

### 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

| Respostas     | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Segunda-Feira | 57,7                  | 37,2                  | 36,7                  | 35,8                  | 36,9                  | 47,0                  | 39,9                  | 35,3                  | 34,4                  | 42,3                  | 44,4                  |
| Terça-Feira   | 46,0                  | 35,5                  | 23,6                  | 32,1                  | 35,1                  | 44,4                  | 41,3                  | 29,0                  | 24,8                  | 38,6                  | 47,4                  |
| Quarta-Feira  | 48,2                  | 40,4                  | 34,5                  | 37,3                  | 38,8                  | 47,0                  | 42,4                  | 37,1                  | 30,4                  | 52,1                  | 48,1                  |
| Quinta-Feira  | 48,5                  | 34,8                  | 23,6                  | 35,1                  | 38,8                  | 38,4                  | 38,0                  | 32,0                  | 24,4                  | 43,1                  | 47,0                  |
| Sexta-Feira   | 47,1                  | 36,5                  | 35,6                  | 43,5                  | 35,4                  | 47,4                  | 43,2                  | 34,2                  | 35,6                  | 50,9                  | 50,7                  |
| Sábado        | 34,9                  | 37,6                  | 40,4                  | 45,8                  | 53,7                  | 40,3                  | 59,4                  | 39,7                  | 45,6                  | 52,8                  | 59,3                  |
| Domingo       | 24,6                  | 32,3                  | 42,7                  | 44,3                  | 50,0                  | 30,6                  | 47,2                  | 34,6                  | 38,5                  | 39,0                  | 53,0                  |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

| Respostas                  | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Manhã (Até as 12:00)       | 64,0                  | 53,9                  | 46,8                  | 54,2                  | 67,9                  |
| Tarde (das 12:00 às 18:00) | 48,5                  | 59,2                  | 72,3                  | 69,4                  | 54,5                  |
| Noite (A partir das 18:00) | 0,7                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   |

**Continuação da tabela.**

| Respostas                  | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Manhã (Até as 12:00)       | 67,5                  | 72,7                  | 73,2                  | 63,7                  | 59,9                  | 51,1                  |
| Tarde (das 12:00 às 18:00) | 53,0                  | 47,2                  | 47,8                  | 54,1                  | 64,0                  | 68,1                  |
| Noite (A partir das 18:00) | 0,4                   | 1,5                   | 1,1                   | 2,2                   | 0,0                   | 0,4                   |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

| Respostas                 | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Até 30 minutos            | 5,9                   | 10,6                  | 20,6                  | 15,1                  | 7,5                   | 9,7                   | 15,5                  | 11,0                  | 5,6                   | 10,5                  | 11,5                  |
| De 30 minutos a<br>1 hora | 41,2                  | 39,8                  | 39,0                  | 40,2                  | 32,5                  | 32,5                  | 38,0                  | 31,3                  | 39,3                  | 34,1                  | 28,9                  |
| De 1h a 1:30h             | 20,2                  | 15,6                  | 10,5                  | 5,2                   | 11,9                  | 15,3                  | 8,1                   | 14,0                  | 11,1                  | 12,0                  | 14,1                  |
| Mais de 1:30h             | 32,7                  | 34,0                  | 30,0                  | 39,5                  | 48,1                  | 42,5                  | 38,4                  | 43,7                  | 44,0                  | 43,4                  | 45,5                  |
| <b>Total</b>              | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Média (min)</b>        | <b>91,78</b>          | <b>89,8</b>           | <b>82,1</b>           | <b>92,8</b>           | <b>103,3</b>          | <b>103,5</b>          | <b>91,4</b>           | <b>105,2</b>          | <b>101,9</b>          | <b>100,6</b>          | <b>101,0</b>          |

## 2.6. De onde você é?

| Respostas                                         | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Do entorno do parque (até 800m)                   | 29,4                  | 37,9                  | 43,4                  | 41,4                  | 46,3                  |
| De até 3 km do parque                             | 47,8                  | 44,6                  | 40,4                  | 42,4                  | 41,8                  |
| De até 5 km do parque                             | 15,4                  | 8,9                   | 7,5                   | 9,2                   | 6,3                   |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 6,3                   | 7,8                   | 6,4                   | 5,5                   | 1,1                   |
| Da região metropolitana de São Paulo              | 1,1                   | 0,4                   | 2,2                   | 1,5                   | 1,1                   |
| Outra cidade de São Paulo                         | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| De outro estado                                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| De outro País                                     | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Não sabe/Não respondeu                            | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 3,4                   |
| <b>Total</b>                                      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |

Continuação da tabela.

| Respostas                                         | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Do entorno do parque (até 800m)                   | 44,9                  | 48,3                  | 41,9                  | 33,7                  | 40,8                  | 39,2                  |
| De até 3 km do parque                             | 40,4                  | 38,0                  | 43,0                  | 39,2                  | 40,1                  | 39,3                  |
| De até 5 km do parque                             | 10,2                  | 7,0                   | 9,2                   | 17,0                  | 10,5                  | 5,6                   |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 2,9                   | 5,2                   | 4,8                   | 9,3                   | 6,4                   | 14,8                  |
| Da região metropolitana de São Paulo              | 0,0                   | 1,1                   | 0,7                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,0                   |
| Outra cidade de São Paulo                         | 0,4                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,7                   | 0,4                   |
| De outro estado                                   | 1,2                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,7                   | 0,0                   |
| De outro País                                     | --                    | --                    | --                    | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Não sabe/Não respondeu                            | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,7                   |
| <b>Total</b>                                      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |

## 2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?

| Respostas                           | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| A pé                                | 83,5                  | 75,9                  | 79,0                  | 77,5                  | 80,2                  |
| Veículo Próprio/ Carona             | 14,0                  | 19,5                  | 18,0                  | 18,8                  | 13,8                  |
| Ônibus                              | 5,9                   | 9,6                   | 7,1                   | 9,6                   | 8,6                   |
| Táxi/ transporte individual via app | --                    | --                    | --                    | 0,4                   | 1,1                   |
| Trem                                | 0,4                   | 0,4                   | 3,7                   | 0,4                   | 0,0                   |
| Bicicleta                           | 2,9                   | 0,4                   | 0,4                   | 1,1                   | 0,4                   |
| Metrô                               | 0,4                   | 0,7                   | 0,7                   | 0,4                   | 0,4                   |

Continuação da tabela.

| Respostas                           | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| A pé                                | 82,1                  | 85,6                  | 81,6                  | 79,6                  | 75,3                  | 77,8                  |
| Veículo Próprio/ Carona             | 14,6                  | 11,8                  | 14,0                  | 13,3                  | 16,5                  | 20,0                  |
| Ônibus                              | 9,7                   | 4,8                   | 7,0                   | 8,5                   | 12,7                  | 7,8                   |
| Trem                                | 0,0                   | --                    | 0,4                   | 0,7                   | 2,2                   | 1,1                   |
| Bicicleta                           | 0,0                   | 0,7                   | --                    | 0,4                   | 1,5                   | 1,1                   |
| Metrô                               | 0,0                   | --                    | --                    | --                    | 0,4                   | --                    |
| Táxi/ transporte individual via app | 0,7                   | 0,7                   | 2,2                   | 1,5                   | 0,0                   | --                    |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado  
x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|
| A pé                                                                                                           | 51,5             | 76,6                      | 74,5                                 | 83,7                                 | 96,7                                        | <b>77,8</b> |
| Veículo Próprio / Carona                                                                                       | 48,5             | 18,8                      | 23,5                                 | 15,2                                 | 0,0                                         | <b>20,0</b> |
| Ônibus                                                                                                         | 9,1              | 12,5                      | 7,8                                  | 5,4                                  | 3,3                                         | <b>7,8</b>  |
| Bicicleta                                                                                                      | 3,0              | 0,0                       | 2,0                                  | 1,1                                  | 0,0                                         | <b>1,1</b>  |
| Trem                                                                                                           | 0,0              | 1,6                       | 0,0                                  | 1,1                                  | 3,3                                         | <b>1,1</b>  |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado  
x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%)  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|-------------|
| A pé                                                                                                         | 85,8        | 85,9      | 84,6       | 88,2       | 85,4      | 81,3       | 78,3        | <b>77,8</b> |
| Veículo Próprio / Carona                                                                                     | 10,8        | 9,4       | 11,5       | 9,4        | 11,7      | 19,4       | 23,1        | <b>20,0</b> |
| Ônibus                                                                                                       | 6,7         | 7,8       | 7,7        | 5,5        | 7,3       | 4,4        | 4,2         | <b>7,8</b>  |
| Bicicleta                                                                                                    | 0,8         | 0,8       | 0,8        | 0,8        | 0,7       | 1,3        | 0,7         | <b>1,1</b>  |
| Trem                                                                                                         | 1,7         | 1,6       | 2,3        | 1,6        | 1,5       | 0,0        | 0,0         | <b>1,1</b>  |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

| Respostas         | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Passeio           | 73,9                  | 81,2                  | 95,9                  | 89,3                  | 71,6                  | 70,9                  | 70,8                  | 66,5                  | 65,6                  | 90,6                  | 91,9                  |
| Esportes          | 53,3                  | 31,2                  | 10,1                  | 22,9                  | 40,3                  | 50,0                  | 41,7                  | 40,4                  | 45,2                  | 22,1                  | 19,6                  |
| Horário de almoço | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | 0,4                   | --                    |
| Eventos           | --                    | --                    | --                    | 0,4                   | 2,6                   | 3,4                   | 0,7                   | 3,3                   | 8,9                   | --                    | --                    |
| Trabalho          | --                    | --                    | --                    | 1,8                   | 0,4                   | --                    | --                    | 1,5                   | --                    | --                    | --                    |
| Ler               | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | 0,7                   | --                    | --                    | --                    |
| Usar o banheiro   | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | 0,4                   | --                    | --                    | --                    |
| Museus            | --                    | --                    | --                    | 0,4                   | 1,9                   | 0,7                   | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado →<br>Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| Passeio                                                                                     | 100,0            | 95,3                      | 94,1                                 | 92,4                                 | 70,0                                        | 91,9       |
| Esporte                                                                                     | 3,0              | 12,5                      | 11,8                                 | 25,0                                 | 50,0                                        | 19,6       |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Passeio                                                                                   | 89,2        | 87,5      | 88,5       | 87,4       | 89,8      | 94,4       | 96,5        | 91,9       |
| Esporte                                                                                   | 23,3        | 24,2      | 24,6       | 24,4       | 24,8      | 15,0       | 13,3        | 19,6       |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:

#### 3.1. Limpeza do Parque em geral?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,4                   | 1,5                   | 1,1                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 5,0                   | 1,5                   | 1,5                   | 4,5                   | 1,4                   | 0,7                   | 2,6                   | 1,1                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 4            | 27,3                  | 23,2                  | 25,1                  | 26,5                  | 21,0                  | 8,9                   | 11,1                  | 16,7                  | 17,2                  | 22,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 67,3                  | 73,8                  | 72,3                  | 68,6                  | 77,2                  | 90,4                  | 85,9                  | 82,2                  | 82,8                  | 77,3                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>282</b>            | <b>267</b>            | <b>271</b>            | <b>268</b>            | <b>267</b>            | <b>271</b>            | <b>271</b>            | <b>270</b>            | <b>267</b>            | <b>269</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,4</b>            | <b>1,5</b>            | <b>1,1</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>94,6</b>           | <b>97,0</b>           | <b>97,4</b>           | <b>95,1</b>           | <b>98,2</b>           | <b>99,3</b>           | <b>97,0</b>           | <b>98,9</b>           | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Média</b>      | <b>0,90</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,97</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,94</b>           |

#### 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que<br>utiliza o Parque<br>Lajeado →<br>Limpeza do Parque<br>em geral ↓ | Primeira<br>vez<br>(%) | Até 1x<br>por mês<br>(Raro)<br>(%) | 2 a 3x por<br>mês<br>(Pouco<br>Frequente)<br>(%) | De 1 a 3x<br>por semana<br>(Frequente)<br>(%) | Mais de 3x<br>por<br>semana<br>(Muito<br>Frequente)<br>(%) | Global<br>(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                   | 0,0                    | 0,0                                | 0,0                                              | 0,0                                           | 0,0                                                        | 0,0           |
| Nota 2                                                                             | 0,0                    | 0,0                                | 0,0                                              | 0,0                                           | 0,0                                                        | 0,0           |
| Nota 3                                                                             | 0,0                    | 0,0                                | 0,0                                              | 0,0                                           | 0,0                                                        | 0,0           |
| Nota 4                                                                             | 12,1                   | 23,8                               | 27,5                                             | 23,9                                          | 20,0                                                       | 22,7          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                     | 87,9                   | 76,2                               | 72,5                                             | 76,1                                          | 80,0                                                       | 77,3          |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b>                       | <b>100,0</b>                                     | <b>100,0</b>                                  | <b>100,0</b>                                               | <b>100,0</b>  |
| <b>Base</b>                                                                        | <b>33</b>              | <b>63</b>                          | <b>51</b>                                        | <b>92</b>                                     | <b>30</b>                                                  | <b>269</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                  | <b>0,0</b>             | <b>0,0</b>                         | <b>0,0</b>                                       | <b>0,0</b>                                    | <b>0,0</b>                                                 | <b>0,0</b>    |
| <b>Top2Box</b>                                                                     | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b>                       | <b>100,0</b>                                     | <b>100,0</b>                                  | <b>100,0</b>                                               | <b>100,0</b>  |
| <b>Média</b>                                                                       | <b>0,97</b>            | <b>0,94</b>                        | <b>0,93</b>                                      | <b>0,94</b>                                   | <b>0,95</b>                                                | <b>0,94</b>   |

### 3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Limpeza do Parque em geral ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                        | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,0        | 0,0         | 0,0        |
| Nota 2                                                                  | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,0        | 0,0         | 0,0        |
| Nota 3                                                                  | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,0        | 0,0         | 0,0        |
| Nota 4                                                                  | 20,8        | 21,1      | 20,8       | 22,8       | 24,1      | 23,3       | 22,4        | 22,7       |
| Nota 5 - Ótimo                                                          | 79,2        | 78,9      | 79,2       | 77,2       | 75,9      | 76,7       | 77,6        | 77,3       |
| Total                                                                   | 100,0       | 100,0     | 100,0      | 100,0      | 100,0     | 100,0      | 100,0       | 100,0      |
| Base                                                                    | 120         | 128       | 130        | 127        | 137       | 159        | 143         | 269        |
| Bottom2Box                                                              | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,0        | 0,0         | 0,0        |
| Top2Box                                                                 | 100,0       | 100,0     | 100,0      | 100,0      | 100,0     | 100,0      | 100,0       | 100,0      |
| Média                                                                   | 0,95        | 0,95      | 0,95       | 0,94       | 0,94      | 0,94       | 0,94        | 0,94       |

### 3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Limpeza do Parque em geral ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                    | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0        |
| Nota 2                                                              | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0        |
| Nota 3                                                              | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0        |
| Nota 4                                                              | 12,9               | 24,7                       | 13,2              | 26,8              | 22,7       |
| Nota 5 - Ótimo                                                      | 87,1               | 75,3                       | 86,8              | 73,2              | 77,3       |
| Total                                                               | 100,0              | 100,0                      | 100,0             | 100,0             | 100,0      |
| Base                                                                | 31                 | 77                         | 38                | 123               | 269        |
| Bottom2Box                                                          | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0        |
| Top2Box                                                             | 100,0              | 100,0                      | 100,0             | 100,0             | 100,0      |
| Média                                                               | 1,00               | 0,90                       | 1,00              | 0,90              | 0,94       |

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,6                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 2,0                   | 1,8                   | 0,0                   | 1,0                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 4,0                   | 3,6                   | 3,2                   | 1,0                   | 3,3                   | 1,5                   | 1,5                   | 2,2                   | 0,0                   | 3,0                   |
| Nota 4            | 19,8                  | 17,2                  | 28,7                  | 30,2                  | 26,3                  | 7,8                   | 12,2                  | 11,7                  | 12,7                  | 27,1                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 74,2                  | 76,8                  | 68,1                  | 67,8                  | 69,9                  | 90,7                  | 86,3                  | 85,7                  | 87,3                  | 69,9                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>202</b>            | <b>169</b>            | <b>188</b>            | <b>202</b>            | <b>209</b>            | <b>206</b>            | <b>205</b>            | <b>223</b>            | <b>220</b>            | <b>199</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,0</b>            | <b>2,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>1,0</b>            | <b>0,5</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>94,0</b>           | <b>94,0</b>           | <b>96,8</b>           | <b>98,0</b>           | <b>96,2</b>           | <b>98,5</b>           | <b>98,5</b>           | <b>97,4</b>           | <b>100,0</b>          | <b>96,9</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,92</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,97</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,97</b>           | <b>0,92</b>           |

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado →<br>Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                      | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                                                | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 3                                                                                                | 0,0              | 4,5                       | 0,0                                  | 2,7                                  | 8,0                                         | 3,0          |
| Nota 4                                                                                                | 17,6             | 29,5                      | 35,0                                 | 24,7                                 | 24,0                                        | 27,1         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                        | 82,4             | 66,0                      | 65,0                                 | 72,6                                 | 68,0                                        | 69,9         |
| <b>Total</b>                                                                                          | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                           | <b>17</b>        | <b>44</b>                 | <b>40</b>                            | <b>73</b>                            | <b>25</b>                                   | <b>199</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                     | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                        | <b>100,0</b>     | <b>95,4</b>               | <b>100,0</b>                         | <b>97,3</b>                          | <b>92,0</b>                                 | <b>96,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                          | <b>0,96</b>      | <b>0,9</b>                | <b>0,91</b>                          | <b>0,92</b>                          | <b>0,9</b>                                  | <b>0,92</b>  |

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                    | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                                              | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3                                                                                              | 6,2          | 5,8          | 5,9          | 5,8          | 5,6          | 1,6          | 1,8          | 3,0          |
| Nota 4                                                                                              | 22,9         | 23,3         | 21,8         | 25,2         | 25,0         | 28,2         | 32,1         | 27,1         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                      | 70,9         | 70,9         | 72,3         | 69,0         | 69,4         | 70,2         | 66,1         | 69,9         |
| <b>Total</b>                                                                                        | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                         | <b>96</b>    | <b>103</b>   | <b>101</b>   | <b>103</b>   | <b>108</b>   | <b>124</b>   | <b>112</b>   | <b>199</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                      | <b>93,7</b>  | <b>94,2</b>  | <b>94,1</b>  | <b>94,1</b>  | <b>94,4</b>  | <b>98,4</b>  | <b>98,2</b>  | <b>96,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                        | <b>0,91</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,92</b>  |

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Limpeza e disponibilidade de<br/>suprimento dos sanitários ↓</b> | <b>Até 30<br/>minutos<br/>(%)</b> | <b>De 30<br/>minutos<br/>a 1 hora<br/>(%)</b> | <b>De 1h a<br/>1:30h<br/>(%)</b> | <b>Mais de<br/>1:30h<br/>(%)</b> | <b>Global<br/>(%)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                            | 0,0                               | 0,0                                           | 0,0                              | 0,0                              | 0,0                   |
| Nota 2                                                                                                      | 0,0                               | 0,0                                           | 0,0                              | 0,0                              | 0,0                   |
| Nota 3                                                                                                      | 5,6                               | 4,1                                           | 0,0                              | 3,0                              | 3,0                   |
| Nota 4                                                                                                      | 16,7                              | 24,5                                          | 31,3                             | 29,0                             | 27,1                  |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                              | 77,7                              | 71,4                                          | 68,7                             | 68,0                             | 69,9                  |
| <b>Total</b>                                                                                                | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>                                  | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>                                                                                                 | <b>18</b>                         | <b>49</b>                                     | <b>32</b>                        | <b>100</b>                       | <b>199</b>            |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                           | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>                                    | <b>0,0</b>                       | <b>0,0</b>                       | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>                                                                                              | <b>94,4</b>                       | <b>95,9</b>                                   | <b>100,0</b>                     | <b>97,0</b>                      | <b>96,9</b>           |
| <b>Média</b>                                                                                                | <b>0,90</b>                       | <b>0,90</b>                                   | <b>0,90</b>                      | <b>0,90</b>                      | <b>0,92</b>           |

### 3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0             | 1,1             | 0,0             | 0,8             | 0,4             | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 0,0             |
| Nota 2            | 0,0             | 1,5             | 0,4             | 0,4             | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 0,4             | 0,0             |
| Nota 3            | 5,7             | 11,7            | 2,2             | 4,5             | 1,5             | 3,0             | 3,3             | 1,5             | 3,0             | 0,7             |
| Nota 4            | 31,2            | 19,5            | 31,0            | 34,0            | 31,1            | 15,9            | 14,4            | 19,4            | 18,2            | 18,1            |
| Nota 5 - Ótimo    | 63,1            | 66,2            | 66,4            | 60,3            | 67,0            | 81,1            | 82,3            | 79,1            | 78,4            | 81,2            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>282</b>      | <b>266</b>      | <b>268</b>      | <b>265</b>      | <b>267</b>      | <b>270</b>      | <b>271</b>      | <b>268</b>      | <b>264</b>      | <b>270</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,0</b>      | <b>2,6</b>      | <b>0,4</b>      | <b>1,2</b>      | <b>0,4</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,4</b>      | <b>0,0</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>94,3</b>     | <b>85,7</b>     | <b>97,4</b>     | <b>94,3</b>     | <b>98,1</b>     | <b>97,0</b>     | <b>96,7</b>     | <b>98,5</b>     | <b>96,6</b>     | <b>99,2</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,89</b>     | <b>0,87</b>     | <b>0,91</b>     | <b>0,88</b>     | <b>0,91</b>     | <b>0,95</b>     | <b>0,95</b>     | <b>0,94</b>     | <b>0,94</b>     | <b>0,95</b>     |

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                           | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                     | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 3                                                                     | 0,0              | 1,6                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 3,3                                         | 0,7          |
| Nota 4                                                                     | 12,1             | 17,2                      | 17,6                                 | 23,9                                 | 10,0                                        | 18,1         |
| Nota 5 - Ótimo                                                             | 87,9             | 81,2                      | 82,4                                 | 76,1                                 | 86,7                                        | 81,2         |
| <b>Total</b>                                                               | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                | <b>33</b>        | <b>64</b>                 | <b>51</b>                            | <b>92</b>                            | <b>30</b>                                   | <b>270</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                          | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                             | <b>100,0</b>     | <b>98,4</b>               | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>96,7</b>                                 | <b>99,2</b>  |
| <b>Média</b>                                                               | <b>0,97</b>      | <b>0,95</b>               | <b>0,96</b>                          | <b>0,94</b>                          | <b>0,96</b>                                 | <b>0,95</b>  |

**3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                         | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3                                                                   | 1,7          | 1,6          | 1,5          | 1,6          | 1,5          | 0,0          | 0,0          | 0,7          |
| Nota 4                                                                   | 14,2         | 16,4         | 14,6         | 15,7         | 19,0         | 18,8         | 18,2         | 18,1         |
| Nota 5 - Ótimo                                                           | 84,1         | 82,0         | 83,9         | 82,7         | 79,5         | 81,2         | 81,8         | 81,2         |
| <b>Total</b>                                                             | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                              | <b>120</b>   | <b>128</b>   | <b>130</b>   | <b>127</b>   | <b>137</b>   | <b>160</b>   | <b>143</b>   | <b>270</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                        | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                           | <b>98,4</b>  | <b>98,4</b>  | <b>98,4</b>  | <b>98,4</b>  | <b>98,6</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>99,2</b>  |
| <b>Média</b>                                                             | <b>0,96</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,95</b>  |

### 3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Estado do mobiliário do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                        | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 2                                                                  | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 3                                                                  | 0,0                | 1,3                        | 0,0               | 0,8               | 0,7          |
| Nota 4                                                                  | 16,1               | 24,4                       | 15,8              | 15,5              | 18,1         |
| Nota 5 - Ótimo                                                          | 83,9               | 74,3                       | 84,2              | 83,7              | 81,2         |
| <b>Total</b>                                                            | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                             | <b>31</b>          | <b>78</b>                  | <b>38</b>         | <b>123</b>        | <b>270</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                       | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                          | <b>100,0</b>       | <b>98,7</b>                | <b>100,0</b>      | <b>99,2</b>       | <b>99,2</b>  |
| <b>Média</b>                                                            | <b>1,00</b>        | <b>0,90</b>                | <b>1,00</b>       | <b>1,00</b>       | <b>0,95</b>  |

### 3.4. Estado dos brinquedos do playground?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 2,2                   | 6,5                   | 0,7                   | 1,9                   | 0,8                   | 1,5                   | 2,0                   | 0,0                   | 1,2                   | 4,6                   |
| Nota 2            | 9,7                   | 7,3                   | 2,2                   | 2,7                   | 2,8                   | 0,4                   | 3,3                   | 0,8                   | 1,2                   | 2,1                   |
| Nota 3            | 27,2                  | 29,0                  | 8,9                   | 11,5                  | 6,4                   | 14,6                  | 8,9                   | 4,9                   | 14,9                  | 13,1                  |
| Nota 4            | 20,1                  | 14,1                  | 31,2                  | 27,2                  | 29,2                  | 17,2                  | 17,5                  | 19,5                  | 14,9                  | 31,6                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 40,8                  | 43,1                  | 57,0                  | 56,7                  | 60,8                  | 66,3                  | 68,3                  | 74,8                  | 67,8                  | 48,6                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>286</b>            | <b>262</b>            | <b>269</b>            | <b>261</b>            | <b>250</b>            | <b>267</b>            | <b>246</b>            | <b>246</b>            | <b>249</b>            | <b>237</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>11,9</b>           | <b>13,8</b>           | <b>2,9</b>            | <b>4,6</b>            | <b>3,6</b>            | <b>1,9</b>            | <b>5,3</b>            | <b>0,8</b>            | <b>2,4</b>            | <b>6,7</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>60,9</b>           | <b>57,2</b>           | <b>88,2</b>           | <b>83,9</b>           | <b>90,0</b>           | <b>83,5</b>           | <b>85,8</b>           | <b>94,3</b>           | <b>82,8</b>           | <b>80,1</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,72</b>           | <b>0,70</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,79</b>           |

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que<br>utiliza o Parque<br>Lajeado →<br>Estado dos<br>brinquedos do<br>playground ↓ | Primeira<br>vez<br>(%) | Até 1x<br>por mês<br>(Raro)<br>(%) | 2 a 3x por<br>mês<br>(Pouco<br>Frequente)<br>(%) | De 1 a 3x<br>por semana<br>(Frequente)<br>(%) | Mais de 3x<br>por<br>semana<br>(Muito<br>Frequente)<br>(%) | Global<br>(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                               | 4,0                    | 5,1                                | 2,2                                              | 3,7                                           | 11,5                                                       | 4,6           |
| Nota 2                                                                                         | 0,0                    | 1,7                                | 4,3                                              | 2,5                                           | 0,0                                                        | 2,1           |
| Nota 3                                                                                         | 4,0                    | 15,3                               | 15,2                                             | 13,6                                          | 11,5                                                       | 13,1          |
| Nota 4                                                                                         | 40,0                   | 28,8                               | 39,1                                             | 32,1                                          | 15,4                                                       | 31,6          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                 | 52,0                   | 49,1                               | 39,2                                             | 48,1                                          | 61,6                                                       | 48,6          |
| <b>Total</b>                                                                                   | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b>                       | <b>100,0</b>                                     | <b>100,0</b>                                  | <b>100,0</b>                                               | <b>100,0</b>  |
| <b>Base</b>                                                                                    | <b>25</b>              | <b>59</b>                          | <b>46</b>                                        | <b>81</b>                                     | <b>26</b>                                                  | <b>237</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                              | <b>4,0</b>             | <b>6,8</b>                         | <b>6,5</b>                                       | <b>6,2</b>                                    | <b>11,5</b>                                                | <b>6,7</b>    |
| <b>Top2Box</b>                                                                                 | <b>92,0</b>            | <b>78,0</b>                        | <b>78,2</b>                                      | <b>80,2</b>                                   | <b>76,9</b>                                                | <b>80,1</b>   |
| <b>Média</b>                                                                                   | <b>0,84</b>            | <b>0,79</b>                        | <b>0,77</b>                                      | <b>0,8</b>                                    | <b>0,79</b>                                                | <b>0,79</b>   |

**3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                              | 4,8         | 3,6       | 5,3        | 3,7        | 5,0       | 4,1        | 4,5         | 4,6        |
| Nota 2                                                                        | 1,9         | 1,8       | 1,8        | 1,9        | 1,7       | 2,8        | 3,0         | 2,1        |
| Nota 3                                                                        | 10,6        | 13,6      | 9,6        | 13,0       | 13,2      | 12,4       | 9,7         | 13,1       |
| Nota 4                                                                        | 28,8        | 27,3      | 26,3       | 25,9       | 28,1      | 31,7       | 35,1        | 31,6       |
| Nota 5 - Ótimo                                                                | 53,9        | 53,7      | 57,0       | 55,5       | 52,0      | 49,0       | 47,7        | 48,6       |
| Total                                                                         | 100,0       | 100,0     | 100,0      | 100,0      | 100,0     | 100,0      | 100,0       | 100,0      |
| Base                                                                          | 104         | 110       | 114        | 108        | 121       | 145        | 134         | 237        |
| Bottom2Box                                                                    | 6,7         | 5,4       | 7,1        | 5,6        | 6,7       | 6,9        | 7,5         | 6,7        |
| Top2Box                                                                       | 82,6        | 80,9      | 83,3       | 81,5       | 80,2      | 80,7       | 82,9        | 80,1       |
| Média                                                                         | 0,81        | 0,81      | 0,82       | 0,82       | 0,8       | 0,8        | 0,8         | 0,79       |

**3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Estado dos brinquedos do playground ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>Mais de 1:30h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                     | 0,0                       | 6,1                               | 2,9                      | 5,4                      | 4,6               |
| Nota 2                                                                               | 0,0                       | 3,0                               | 2,9                      | 1,8                      | 2,1               |
| Nota 3                                                                               | 4,0                       | 6,1                               | 20,0                     | 17,1                     | 13,1              |
| Nota 4                                                                               | 28,0                      | 36,4                              | 34,3                     | 28,8                     | 31,6              |
| Nota 5 - Ótimo                                                                       | 68,0                      | 48,4                              | 39,9                     | 46,9                     | 48,6              |
| <b>Total</b>                                                                         | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                          | <b>25</b>                 | <b>66</b>                         | <b>35</b>                | <b>111</b>               | <b>237</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                    | <b>0,0</b>                | <b>9,1</b>                        | <b>5,8</b>               | <b>7,2</b>               | <b>6,7</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                       | <b>96,0</b>               | <b>84,8</b>                       | <b>74,2</b>              | <b>75,7</b>              | <b>80,1</b>       |
| <b>Média</b>                                                                         | <b>0,90</b>               | <b>0,80</b>                       | <b>0,80</b>              | <b>0,80</b>              | <b>0,79</b>       |

### 3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 3,3                   | 10,5                  | 2,4                   | 1,3                   | 0,4                   | 0,8                   | 1,3                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   |
| Nota 2            | 7,9                   | 9,0                   | 4,1                   | 0,0                   | 0,8                   | 0,8                   | 2,1                   | 1,3                   | 1,3                   | 1,4                   |
| Nota 3            | 27,6                  | 25,7                  | 12,2                  | 3,8                   | 5,9                   | 11,2                  | 8,1                   | 3,8                   | 6,6                   | 7,2                   |
| Nota 4            | 26,8                  | 18,6                  | 33,9                  | 32,4                  | 31,8                  | 16,2                  | 17,5                  | 21,5                  | 16,8                  | 31,2                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 34,4                  | 36,2                  | 47,4                  | 62,5                  | 61,1                  | 71,0                  | 71,0                  | 73,4                  | 75,3                  | 59,7                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>239</b>            | <b>210</b>            | <b>245</b>            | <b>238</b>            | <b>239</b>            | <b>260</b>            | <b>234</b>            | <b>233</b>            | <b>226</b>            | <b>208</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>11,2</b>           | <b>19,5</b>           | <b>6,5</b>            | <b>1,3</b>            | <b>1,2</b>            | <b>1,6</b>            | <b>3,4</b>            | <b>1,3</b>            | <b>1,3</b>            | <b>1,9</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>61,2</b>           | <b>54,8</b>           | <b>81,3</b>           | <b>94,9</b>           | <b>92,9</b>           | <b>87,2</b>           | <b>88,5</b>           | <b>94,9</b>           | <b>92,0</b>           | <b>90,8</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,70</b>           | <b>0,65</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,87</b>           |

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                 | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 1,3                                  | 0,0                                         | 0,5          |
| Nota 2                                                                           | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 12,5                                        | 1,4          |
| Nota 3                                                                           | 5,3              | 4,5                       | 11,6                                 | 2,6                                  | 20,8                                        | 7,2          |
| Nota 4                                                                           | 42,1             | 22,7                      | 34,9                                 | 38,5                                 | 8,3                                         | 31,2         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                   | 52,6             | 72,8                      | 53,5                                 | 57,6                                 | 58,4                                        | 59,7         |
| <b>Total</b>                                                                     | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                      | <b>19</b>        | <b>44</b>                 | <b>43</b>                            | <b>78</b>                            | <b>24</b>                                   | <b>208</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>1,3</b>                           | <b>12,5</b>                                 | <b>1,9</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                   | <b>94,7</b>      | <b>95,4</b>               | <b>88,4</b>                          | <b>96,2</b>                          | <b>66,6</b>                                 | <b>90,8</b>  |
| <b>Média</b>                                                                     | <b>0,87</b>      | <b>0,92</b>               | <b>0,85</b>                          | <b>0,88</b>                          | <b>0,78</b>                                 | <b>0,87</b>  |

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                               | 0,0          | 0,0          | 1,0          | 0,0          | 0,9          | 0,0          | 0,0          | 0,5          |
| Nota 2                                                                         | 3,2          | 3,0          | 2,9          | 3,1          | 2,8          | 0,8          | 0,9          | 1,4          |
| Nota 3                                                                         | 5,4          | 8,1          | 6,7          | 8,2          | 7,5          | 7,2          | 7,0          | 7,2          |
| Nota 4                                                                         | 25,8         | 27,3         | 23,1         | 25,8         | 26,4         | 32,8         | 34,2         | 31,2         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                 | 65,6         | 61,6         | 66,3         | 62,9         | 62,4         | 59,2         | 57,9         | 59,7         |
| <b>Total</b>                                                                   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                    | <b>93</b>    | <b>99</b>    | <b>104</b>   | <b>97</b>    | <b>106</b>   | <b>125</b>   | <b>114</b>   | <b>208</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                              | <b>3,2</b>   | <b>3,0</b>   | <b>3,9</b>   | <b>3,1</b>   | <b>3,7</b>   | <b>0,8</b>   | <b>0,9</b>   | <b>1,9</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                 | <b>91,4</b>  | <b>88,9</b>  | <b>89,4</b>  | <b>88,7</b>  | <b>88,7</b>  | <b>92,0</b>  | <b>92,1</b>  | <b>90,8</b>  |
| <b>Média</b>                                                                   | <b>0,88</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,87</b>  |

### 3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                              | 0,0                | 1,6                        | 0,0               | 0,0               | 0,5          |
| Nota 2                                                                        | 6,3                | 0,0                        | 2,8               | 1,1               | 1,4          |
| Nota 3                                                                        | 6,3                | 9,8                        | 2,8               | 7,4               | 7,2          |
| Nota 4                                                                        | 12,5               | 27,9                       | 33,3              | 35,8              | 31,2         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                | 74,9               | 60,7                       | 61,1              | 55,7              | 59,7         |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                   | <b>16</b>          | <b>61</b>                  | <b>36</b>         | <b>95</b>         | <b>208</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                             | <b>6,3</b>         | <b>1,6</b>                 | <b>2,8</b>        | <b>1,1</b>        | <b>1,9</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                | <b>87,4</b>        | <b>88,6</b>                | <b>94,4</b>       | <b>91,5</b>       | <b>90,8</b>  |
| <b>Média</b>                                                                  | <b>0,90</b>        | <b>0,90</b>                | <b>0,90</b>       | <b>0,90</b>       | <b>0,87</b>  |

### 3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,7             | 1,1             | 0,4             | 0,8             | 0,4             | 0,4             | 0,8             | 0,4             | 0,0             | 1,2             |
| Nota 2            | 0,7             | 1,2             | 1,1             | 1,3             | 2,0             | 0,0             | 0,4             | 0,4             | 0,0             | 0,4             |
| Nota 3            | 9,5             | 7,2             | 6,7             | 3,8             | 8,9             | 4,5             | 5,0             | 4,3             | 2,5             | 4,5             |
| Nota 4            | 26,5            | 18,3            | 36,0            | 43,6            | 33,9            | 17,4            | 14,6            | 21,7            | 19,3            | 23,5            |
| Nota 5 - Ótimo    | 62,6            | 72,2            | 55,8            | 50,5            | 54,8            | 77,7            | 79,2            | 73,2            | 78,2            | 70,4            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>275</b>      | <b>263</b>      | <b>267</b>      | <b>236</b>      | <b>248</b>      | <b>264</b>      | <b>260</b>      | <b>254</b>      | <b>243</b>      | <b>243</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,4</b>      | <b>2,3</b>      | <b>1,5</b>      | <b>2,1</b>      | <b>2,4</b>      | <b>0,4</b>      | <b>1,2</b>      | <b>0,8</b>      | <b>0,0</b>      | <b>1,6</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>89,1</b>     | <b>90,5</b>     | <b>91,8</b>     | <b>94,1</b>     | <b>88,7</b>     | <b>95,1</b>     | <b>93,8</b>     | <b>94,9</b>     | <b>97,5</b>     | <b>93,9</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,87</b>     | <b>0,90</b>     | <b>0,86</b>     | <b>0,85</b>     | <b>0,85</b>     | <b>0,93</b>     | <b>0,93</b>     | <b>0,92</b>     | <b>0,94</b>     | <b>0,9</b>      |

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                     | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 3,5                                  | 0,0                                         | 1,2          |
| Nota 2                                                                               | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 1,2                                  | 0,0                                         | 0,4          |
| Nota 3                                                                               | 0,0              | 8,8                       | 2,1                                  | 3,5                                  | 7,1                                         | 4,5          |
| Nota 4                                                                               | 12,0             | 17,5                      | 31,9                                 | 25,6                                 | 25,0                                        | 23,5         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                       | 88,0             | 73,7                      | 66,0                                 | 66,2                                 | 67,9                                        | 70,4         |
| <b>Total</b>                                                                         | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                          | <b>25</b>        | <b>57</b>                 | <b>47</b>                            | <b>86</b>                            | <b>28</b>                                   | <b>243</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                    | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>4,7</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>1,6</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                       | <b>100,0</b>     | <b>91,2</b>               | <b>97,9</b>                          | <b>91,9</b>                          | <b>92,9</b>                                 | <b>93,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                                         | <b>0,97</b>      | <b>0,91</b>               | <b>0,91</b>                          | <b>0,88</b>                          | <b>0,9</b>                                  | <b>0,9</b>   |

**3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                   | 1,8         | 0,9       | 2,5        | 0,9        | 2,5       | 0,7        | 0,8         | 1,2        |
| Nota 2                                                                             | 0,9         | 0,9       | 0,8        | 0,9        | 0,8       | 0,7        | 0,8         | 0,4        |
| Nota 3                                                                             | 3,7         | 5,2       | 4,2        | 4,3        | 4,1       | 3,4        | 3,0         | 4,5        |
| Nota 4                                                                             | 22,0        | 22,4      | 19,3       | 22,4       | 24,6      | 24,7       | 25,6        | 23,5       |
| Nota 5 - Ótimo                                                                     | 71,6        | 70,6      | 73,2       | 71,5       | 68,0      | 70,5       | 69,8        | 70,4       |
| Total                                                                              | 100,0       | 100,0     | 100,0      | 100,0      | 100,0     | 100,0      | 100,0       | 100,0      |
| Base                                                                               | 109         | 116       | 119        | 116        | 122       | 146        | 133         | 243        |
| Bottom2Box                                                                         | 2,7         | 1,8       | 3,3        | 1,8        | 3,3       | 1,4        | 1,6         | 1,6        |
| Top2Box                                                                            | 93,6        | 93,1      | 92,4       | 94,0       | 92,6      | 95,2       | 95,5        | 93,9       |
| Média                                                                              | 0,9         | 0,9       | 0,9        | 0,91       | 0,89      | 0,91       | 0,91        | 0,9        |

**3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                               | 0,0                | 2,9                        | 0,0               | 0,9               | 1,2        |
| Nota 2                                                                         | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,9               | 0,4        |
| Nota 3                                                                         | 4,8                | 7,4                        | 5,4               | 2,6               | 4,5        |
| Nota 4                                                                         | 4,8                | 25,0                       | 24,3              | 25,6              | 23,5       |
| Nota 5 - Ótimo                                                                 | 90,4               | 64,7                       | 70,3              | 70,0              | 70,4       |
| Total                                                                          | 100,0              | 100,0                      | 100,0             | 100,0             | 100,0      |
| Base                                                                           | 21                 | 68                         | 37                | 117               | 243        |
| Bottom2Box                                                                     | 0,0                | 2,9                        | 0,0               | 1,8               | 1,6        |
| Top2Box                                                                        | 95,2               | 89,7                       | 94,6              | 95,6              | 93,9       |
| Média                                                                          | 1,00               | 0,90                       | 0,90              | 0,90              | 0,90       |

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 1,1                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,7                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 1,8                   | 1,1                   | 3,7                   | 0,7                   | 1,8                   | 0,7                   | 0,4                   | 0,3                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 4            | 12,1                  | 10,5                  | 20,7                  | 19,8                  | 15,4                  | 7,8                   | 7,0                   | 9,0                   | 6,4                   | 10,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 85,4                  | 86,9                  | 75,6                  | 79,5                  | 82,8                  | 91,5                  | 92,6                  | 90,7                  | 93,6                  | 89,3                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>282</b>            | <b>267</b>            | <b>271</b>            | <b>268</b>            | <b>267</b>            | <b>270</b>            | <b>270</b>            | <b>268</b>            | <b>267</b>            | <b>270</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,7</b>            | <b>1,5</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>97,5</b>           | <b>97,4</b>           | <b>96,3</b>           | <b>99,3</b>           | <b>98,2</b>           | <b>99,3</b>           | <b>99,6</b>           | <b>99,7</b>           | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Média</b>      | <b>0,96</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,98</b>           | <b>0,98</b>           | <b>0,98</b>           | <b>0,98</b>           | <b>0,97</b>           |

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

| Frequência que<br>utiliza o Parque<br>Lajeado →<br>Estado das áreas<br>verdes ↓ | Primeira<br>vez<br>(%) | Até 1x<br>por mês<br>(Raro)<br>(%) | 2 a 3x por<br>mês<br>(Pouco<br>Frequente)<br>(%) | De 1 a 3x<br>por semana<br>(Frequente)<br>(%) | Mais de 3x<br>por<br>semana<br>(Muito<br>Frequente)<br>(%) | Global<br>(%) |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                | 0,0                    | 0,0                                | 0,0                                              | 0,0                                           | 0,0                                                        | 0,0           |
| Nota 2                                                                          | 0,0                    | 0,0                                | 0,0                                              | 0,0                                           | 0,0                                                        | 0,0           |
| Nota 3                                                                          | 0,0                    | 0,0                                | 0,0                                              | 0,0                                           | 0,0                                                        | 0,0           |
| Nota 4                                                                          | 18,2                   | 7,8                                | 9,8                                              | 10,9                                          | 10,0                                                       | 10,7          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                  | 81,8                   | 92,2                               | 90,2                                             | 89,1                                          | 90,0                                                       | 89,3          |
| <b>Total</b>                                                                    | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b>                       | <b>100,0</b>                                     | <b>100,0</b>                                  | <b>100,0</b>                                               | <b>100,0</b>  |
| <b>Base</b>                                                                     | <b>33</b>              | <b>64</b>                          | <b>51</b>                                        | <b>92</b>                                     | <b>30</b>                                                  | <b>270</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>                                                               | <b>0,0</b>             | <b>0,0</b>                         | <b>0,0</b>                                       | <b>0,0</b>                                    | <b>0,0</b>                                                 | <b>0,0</b>    |
| <b>Top2Box</b>                                                                  | <b>100,0</b>           | <b>100,0</b>                       | <b>100,0</b>                                     | <b>100,0</b>                                  | <b>100,0</b>                                               | <b>100,0</b>  |
| <b>Média</b>                                                                    | <b>0,95</b>            | <b>0,98</b>                        | <b>0,98</b>                                      | <b>0,97</b>                                   | <b>0,98</b>                                                | <b>0,97</b>   |

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                            | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3                                                            | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 4                                                            | 10,8         | 10,9         | 9,2          | 9,4          | 10,9         | 9,4          | 9,8          | 10,7         |
| Nota 5 - Ótimo                                                    | 89,2         | 89,1         | 90,8         | 90,6         | 89,1         | 90,6         | 90,2         | 89,3         |
| <b>Total</b>                                                      | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                       | <b>120</b>   | <b>128</b>   | <b>130</b>   | <b>127</b>   | <b>137</b>   | <b>160</b>   | <b>143</b>   | <b>270</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                 | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                    | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Média</b>                                                      | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,98</b>  | <b>0,98</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,98</b>  | <b>0,98</b>  | <b>0,97</b>  |

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%)   |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                              | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 2                                                        | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 3                                                        | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 4                                                        | 3,2                | 11,5                       | 13,2              | 11,4              | 10,7         |
| Nota 5 - Ótimo                                                | 96,8               | 88,5                       | 86,8              | 88,6              | 89,3         |
| <b>Total</b>                                                  | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                   | <b>31</b>          | <b>78</b>                  | <b>38</b>         | <b>123</b>        | <b>270</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                             | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b> |
| <b>Média</b>                                                  | <b>1,00</b>        | <b>1,00</b>                | <b>1,00</b>       | <b>1,00</b>       | <b>0,97</b>  |

## 4.2. Estado dos gramados?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,4             | 0,0             | 0,4             | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 0,4             | 0,0             | 0,0             | 0,0             |
| Nota 2            | 0,4             | 0,7             | 1,1             | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 0,4             | 0,0             | 0,0             | 0,0             |
| Nota 3            | 4,3             | 3,7             | 8,1             | 4,9             | 3,7             | 0,7             | 3,0             | 1,5             | 1,5             | 0,7             |
| Nota 4            | 19,1            | 11,2            | 34,3            | 35,2            | 27,1            | 14,0            | 18,5            | 13,3            | 12,0            | 14,1            |
| Nota 5 - Ótimo    | 75,8            | 84,4            | 56,1            | 59,9            | 69,2            | 85,3            | 77,7            | 85,2            | 86,5            | 85,2            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>282</b>      | <b>267</b>      | <b>271</b>      | <b>267</b>      | <b>266</b>      | <b>271</b>      | <b>271</b>      | <b>270</b>      | <b>267</b>      | <b>270</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,8</b>      | <b>0,7</b>      | <b>1,5</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,8</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,0</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>94,9</b>     | <b>95,6</b>     | <b>90,4</b>     | <b>95,1</b>     | <b>96,3</b>     | <b>99,3</b>     | <b>96,2</b>     | <b>98,5</b>     | <b>98,5</b>     | <b>99,3</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,92</b>     | <b>0,95</b>     | <b>0,86</b>     | <b>0,89</b>     | <b>0,91</b>     | <b>0,96</b>     | <b>0,93</b>     | <b>0,96</b>     | <b>0,96</b>     | <b>0,96</b>     |

### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                          | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 3                                                          | 0,0              | 1,6                       | 2,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,7          |
| Nota 4                                                          | 21,2             | 12,5                      | 7,8                                  | 14,1                                 | 20,0                                        | 14,1         |
| Nota 5 - Ótimo                                                  | 78,8             | 85,9                      | 90,2                                 | 85,9                                 | 80,0                                        | 85,2         |
| <b>Total</b>                                                    | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                     | <b>33</b>        | <b>64</b>                 | <b>51</b>                            | <b>92</b>                            | <b>30</b>                                   | <b>270</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                               | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                  | <b>100,0</b>     | <b>98,4</b>               | <b>98,0</b>                          | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>99,3</b>  |
| <b>Média</b>                                                    | <b>0,95</b>      | <b>0,96</b>               | <b>0,97</b>                          | <b>0,96</b>                          | <b>0,95</b>                                 | <b>0,96</b>  |

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Nota 1 - Péssimo                                              | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,0        | 0,0         | 0,0        |
| Nota 2                                                        | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,0        | 0,0         | 0,0        |
| Nota 3                                                        | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 1,2        | 1,4         | 0,7        |
| Nota 4                                                        | 12,5        | 14,1      | 11,5       | 13,4       | 15,3      | 10,6       | 10,5        | 14,1       |
| Nota 5 - Ótimo                                                | 87,5        | 85,9      | 88,5       | 86,6       | 84,7      | 88,2       | 88,1        | 85,2       |
| Total                                                         | 100,0       | 100,0     | 100,0      | 100,0      | 100,0     | 100,0      | 100,0       | 100,0      |
| Base                                                          | 120         | 128       | 130        | 127        | 137       | 160        | 143         | 270        |
| Bottom2Box                                                    | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,0        | 0,0         | 0,0        |
| Top2Box                                                       | 100,0       | 100,0     | 100,0      | 100,0      | 100,0     | 98,7       | 98,6        | 99,3       |
| Média                                                         | 0,97        | 0,96      | 0,97       | 0,97       | 0,96      | 0,97       | 0,97        | 0,96       |

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%) |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|------------|
| Nota 1 - Péssimo                                          | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0        |
| Nota 2                                                    | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0        |
| Nota 3                                                    | 0,0                | 0,0                        | 2,6               | 0,8               | 0,7        |
| Nota 4                                                    | 6,5                | 18,0                       | 15,8              | 13,0              | 14,1       |
| Nota 5 - Ótimo                                            | 93,5               | 82,0                       | 81,6              | 86,2              | 85,2       |
| Total                                                     | 100,0              | 100,0                      | 100,0             | 100,0             | 100,0      |
| Base                                                      | 31                 | 78                         | 38                | 123               | 270        |
| Bottom2Box                                                | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0        |
| Top2Box                                                   | 100,0              | 100,0                      | 97,4              | 99,2              | 99,3       |
| Média                                                     | 1,00               | 1,00                       | 1,00              | 1,00              | 0,96       |

## 5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:

### 5.1. Sensação de segurança no Parque?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,7             | 0,4             | 1,1             | 0,4             | 0,0             | 0,0             | 0,4             | 0,0             | 0,4             | 0,0             |
| Nota 2            | 0,7             | 0,4             | 1,5             | 0,0             | 1,1             | 0,0             | 0,4             | 0,7             | 0,0             | 0,7             |
| Nota 3            | 3,2             | 3,0             | 7,4             | 2,3             | 3,8             | 1,5             | 3,7             | 1,6             | 2,6             | 2,6             |
| Nota 4            | 15,0            | 17,3            | 22,9            | 30,9            | 23,7            | 17,1            | 9,3             | 14,9            | 10,5            | 15,6            |
| Nota 5 - Ótimo    | 80,4            | 78,9            | 67,1            | 66,4            | 71,4            | 81,4            | 86,2            | 82,8            | 86,5            | 81,1            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>280</b>      | <b>266</b>      | <b>271</b>      | <b>265</b>      | <b>266</b>      | <b>269</b>      | <b>270</b>      | <b>268</b>      | <b>266</b>      | <b>270</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,4</b>      | <b>0,8</b>      | <b>2,6</b>      | <b>0,4</b>      | <b>1,1</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,8</b>      | <b>0,7</b>      | <b>0,4</b>      | <b>0,7</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>95,4</b>     | <b>96,2</b>     | <b>90,0</b>     | <b>97,3</b>     | <b>95,1</b>     | <b>98,5</b>     | <b>95,5</b>     | <b>97,7</b>     | <b>97,0</b>     | <b>96,7</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,93</b>     | <b>0,94</b>     | <b>0,88</b>     | <b>0,91</b>     | <b>0,91</b>     | <b>0,95</b>     | <b>0,95</b>     | <b>0,95</b>     | <b>0,96</b>     | <b>0,94</b>     |

#### 5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado →<br>Sensação de segurança no Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                               | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                         | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 2,2                                  | 0,0                                         | 0,7          |
| Nota 3                                                                         | 3,0              | 1,6                       | 3,9                                  | 2,2                                  | 3,3                                         | 2,6          |
| Nota 4                                                                         | 15,2             | 26,6                      | 7,8                                  | 15,2                                 | 6,7                                         | 15,6         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                 | 81,8             | 71,8                      | 88,3                                 | 80,4                                 | 90,0                                        | 81,1         |
| <b>Total</b>                                                                   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                    | <b>33</b>        | <b>64</b>                 | <b>51</b>                            | <b>92</b>                            | <b>30</b>                                   | <b>270</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                              | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>2,2</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                 | <b>97,0</b>      | <b>98,5</b>               | <b>96,0</b>                          | <b>95,6</b>                          | <b>96,7</b>                                 | <b>96,7</b>  |

|              |             |             |             |             |             |             |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Média</b> | <b>0,95</b> | <b>0,93</b> | <b>0,96</b> | <b>0,93</b> | <b>0,97</b> | <b>0,94</b> |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| <b>Dias da semana que costuma frequentar →<br/>Sensação de segurança no Parque ↓</b> | <b>Segunda (%)</b> | <b>Terça (%)</b> | <b>Quarta (%)</b> | <b>Quinta (%)</b> | <b>Sexta (%)</b> | <b>Sábado (%)</b> | <b>Domingo (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                     | 0,0                | 0,0              | 0,0               | 0,0               | 0,0              | 0,0               | 0,0                | <b>0,0</b>        |
| Nota 2                                                                               | 0,8                | 0,8              | 0,8               | 0,8               | 0,7              | 1,2               | 1,4                | <b>0,7</b>        |
| Nota 3                                                                               | 3,3                | 4,7              | 2,3               | 3,1               | 2,2              | 0,6               | 0,7                | <b>2,6</b>        |
| Nota 4                                                                               | 14,2               | 14,8             | 12,3              | 15,0              | 14,6             | 14,4              | 11,9               | <b>15,6</b>       |
| Nota 5 - Ótimo                                                                       | 81,7               | 79,7             | 84,6              | 81,1              | 82,5             | 83,8              | 86,0               | <b>81,1</b>       |
| <b>Total</b>                                                                         | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                          | <b>120</b>         | <b>128</b>       | <b>130</b>        | <b>127</b>        | <b>137</b>       | <b>160</b>        | <b>143</b>         | <b>270</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                    | <b>0,8</b>         | <b>0,8</b>       | <b>0,8</b>        | <b>0,8</b>        | <b>0,7</b>       | <b>1,2</b>        | <b>1,4</b>         | <b>0,7</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                       | <b>95,9</b>        | <b>94,5</b>      | <b>96,9</b>       | <b>96,1</b>       | <b>97,1</b>      | <b>98,2</b>       | <b>97,9</b>        | <b>96,7</b>       |
| <b>Média</b>                                                                         | <b>0,94</b>        | <b>0,93</b>      | <b>0,95</b>       | <b>0,94</b>       | <b>0,95</b>      | <b>0,95</b>       | <b>0,96</b>        | <b>0,94</b>       |

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Sensação de segurança no Parque ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>Mais de 1:30h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                 | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | <b>0,0</b>        |
| Nota 2                                                                           | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 1,6                      | <b>0,7</b>        |
| Nota 3                                                                           | 3,2                       | 2,6                               | 0,0                      | 3,3                      | <b>2,6</b>        |
| Nota 4                                                                           | 9,7                       | 25,6                              | 7,9                      | 13,0                     | <b>15,6</b>       |
| Nota 5 - Ótimo                                                                   | 87,1                      | 71,8                              | 92,1                     | 82,1                     | <b>81,1</b>       |
| <b>Total</b>                                                                     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                      | <b>31</b>                 | <b>78</b>                         | <b>38</b>                | <b>123</b>               | <b>270</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>1,6</b>               | <b>0,7</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                   | <b>96,8</b>               | <b>97,4</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>95,1</b>              | <b>96,7</b>       |
| <b>Média</b>                                                                     | <b>1,00</b>               | <b>0,90</b>                       | <b>1,00</b>              | <b>0,90</b>              | <b>0,94</b>       |

## 5.2. Acessibilidade do Parque?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,7             | 0,4             | 0,7             | 1,6             | 0,0             | 0,8             | 1,3             | 1,9             | 0,0             | 0,0             |
| Nota 2            | 2,6             | 0,0             | 2,6             | 2,4             | 2,5             | 0,0             | 0,8             | 0,9             | 0,0             | 0,0             |
| Nota 3            | 10,4            | 7,4             | 15,7            | 6,4             | 8,5             | 7,8             | 5,9             | 7,1             | 2,4             | 1,1             |
| Nota 4            | 35,1            | 25,7            | 37,5            | 36,7            | 33,5            | 15,5            | 18,9            | 24,2            | 20,0            | 16,9            |
| Nota 5 - Ótimo    | 51,2            | 66,5            | 43,5            | 52,9            | 55,5            | 75,9            | 73,1            | 65,9            | 77,6            | 82,0            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>268</b>      | <b>257</b>      | <b>267</b>      | <b>251</b>      | <b>236</b>      | <b>258</b>      | <b>238</b>      | <b>211</b>      | <b>250</b>      | <b>267</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>3,3</b>      | <b>0,4</b>      | <b>3,3</b>      | <b>4,0</b>      | <b>2,5</b>      | <b>0,8</b>      | <b>2,1</b>      | <b>2,8</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,0</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>86,3</b>     | <b>92,2</b>     | <b>81,0</b>     | <b>89,6</b>     | <b>89,0</b>     | <b>91,4</b>     | <b>92,0</b>     | <b>90,1</b>     | <b>97,6</b>     | <b>98,9</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,83</b>     | <b>0,89</b>     | <b>0,80</b>     | <b>0,84</b>     | <b>0,85</b>     | <b>0,92</b>     | <b>0,90</b>     | <b>0,88</b>     | <b>0,94</b>     | <b>0,95</b>     |

### 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado →<br>Acessibilidade do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                        | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                  | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 3                                                                  | 0,0              | 0,0                       | 2,0                                  | 2,2                                  | 0,0                                         | 1,1          |
| Nota 4                                                                  | 24,2             | 22,6                      | 13,7                                 | 15,2                                 | 6,9                                         | 16,9         |
| Nota 5 - Ótimo                                                          | 75,8             | 77,4                      | 84,3                                 | 82,6                                 | 93,1                                        | 82,0         |
| <b>Total</b>                                                            | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                             | <b>33</b>        | <b>62</b>                 | <b>51</b>                            | <b>92</b>                            | <b>29</b>                                   | <b>267</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                       | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                          | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>98,0</b>                          | <b>97,8</b>                          | <b>100,0</b>                                | <b>98,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                            | <b>0,94</b>      | <b>0,94</b>               | <b>0,96</b>                          | <b>0,95</b>                          | <b>0,98</b>                                 | <b>0,95</b>  |

### 5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Acessibilidade do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                      | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3                                                                | 0,8          | 1,6          | 0,8          | 1,6          | 1,5          | 1,2          | 1,4          | 1,1          |
| Nota 4                                                                | 10,1         | 10,4         | 8,5          | 11,1         | 15,4         | 17,5         | 15,4         | 16,9         |
| Nota 5 - Ótimo                                                        | 89,1         | 88,0         | 90,7         | 87,3         | 83,1         | 81,3         | 83,2         | 82,0         |
| <b>Total</b>                                                          | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                           | <b>119</b>   | <b>125</b>   | <b>129</b>   | <b>126</b>   | <b>136</b>   | <b>160</b>   | <b>143</b>   | <b>267</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                     | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                        | <b>99,2</b>  | <b>98,4</b>  | <b>99,2</b>  | <b>98,4</b>  | <b>98,5</b>  | <b>98,7</b>  | <b>98,6</b>  | <b>98,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                          | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,95</b>  | <b>0,95</b>  |

### 5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Acessibilidade do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                  | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 2                                                            | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 3                                                            | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 2,5               | 1,1          |
| Nota 4                                                            | 9,7                | 23,4                       | 16,2              | 14,8              | 16,9         |
| Nota 5 - Ótimo                                                    | 90,3               | 76,6                       | 83,8              | 82,7              | 82,0         |
| <b>Total</b>                                                      | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                       | <b>31</b>          | <b>77</b>                  | <b>37</b>         | <b>122</b>        | <b>267</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                 | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                    | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>97,5</b>       | <b>98,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                      | <b>1,00</b>        | <b>0,90</b>                | <b>1,00</b>       | <b>1,00</b>       | <b>0,95</b>  |

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 4,5             | 5,0             | 2,2             | 0,0             | 0,4             | 0,4             | 1,1             | 0,4             | 0,4             | 0,4             |
| Nota 2            | 5,6             | 6,5             | 3,0             | 0,8             | 1,6             | 0,4             | 0,8             | 0,4             | 0,4             | 0,0             |
| Nota 3            | 21,0            | 11,8            | 12,7            | 7,5             | 4,4             | 6,5             | 5,7             | 3,5             | 3,1             | 2,6             |
| Nota 4            | 34,1            | 29,4            | 38,2            | 42,1            | 33,2            | 16,0            | 16,8            | 22,0            | 19,8            | 24,8            |
| Nota 5 - Ótimo    | 34,8            | 47,3            | 43,9            | 49,6            | 60,4            | 76,7            | 75,6            | 73,7            | 76,3            | 72,2            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>267</b>      | <b>262</b>      | <b>267</b>      | <b>254</b>      | <b>250</b>      | <b>262</b>      | <b>262</b>      | <b>259</b>      | <b>257</b>      | <b>266</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>10,1</b>     | <b>11,5</b>     | <b>5,2</b>      | <b>0,8</b>      | <b>2,0</b>      | <b>0,8</b>      | <b>1,9</b>      | <b>0,8</b>      | <b>0,8</b>      | <b>0,4</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>68,9</b>     | <b>76,7</b>     | <b>82,1</b>     | <b>91,7</b>     | <b>93,6</b>     | <b>92,7</b>     | <b>92,4</b>     | <b>95,7</b>     | <b>96,1</b>     | <b>97,0</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,72</b>     | <b>0,77</b>     | <b>0,80</b>     | <b>0,85</b>     | <b>0,88</b>     | <b>0,92</b>     | <b>0,91</b>     | <b>0,92</b>     | <b>0,93</b>     | <b>0,92</b>     |

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:**

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                     | 0,0              | 1,6                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,4          |
| Nota 2                                                               | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 3                                                               | 0,0              | 7,8                       | 2,0                                  | 1,1                                  | 0,0                                         | 2,6          |
| Nota 4                                                               | 18,8             | 31,2                      | 20,0                                 | 25,3                                 | 24,1                                        | 24,8         |
| Nota 5 - Ótimo                                                       | 81,2             | 59,4                      | 78,0                                 | 73,6                                 | 75,9                                        | 72,2         |
| <b>Total</b>                                                         | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                          | <b>32</b>        | <b>64</b>                 | <b>50</b>                            | <b>91</b>                            | <b>29</b>                                   | <b>266</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                    | <b>0,0</b>       | <b>1,6</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                       | <b>100,0</b>     | <b>90,6</b>               | <b>98,0</b>                          | <b>98,9</b>                          | <b>100,0</b>                                | <b>97,0</b>  |
| <b>Média</b>                                                         | <b>0,95</b>      | <b>0,87</b>               | <b>0,94</b>                          | <b>0,93</b>                          | <b>0,94</b>                                 | <b>0,92</b>  |

## 6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                   | 0,8         | 0,8       | 0,8        | 0,8        | 0,7       | 0,6        | 0,7         | 0,4        |
| Nota 2                                                             | 0,0         | 0,0       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,0        | 0,0         | 0,0        |
| Nota 3                                                             | 2,5         | 3,2       | 2,4        | 2,4        | 2,2       | 2,5        | 1,4         | 2,6        |
| Nota 4                                                             | 20,3        | 22,2      | 18,1       | 22,4       | 23,0      | 22,2       | 20,4        | 24,8       |
| Nota 5 - Ótimo                                                     | 76,4        | 73,8      | 78,7       | 74,4       | 74,1      | 74,7       | 77,5        | 72,2       |
| Total                                                              | 100,0       | 100,0     | 100,0      | 100,0      | 100,0     | 100,0      | 100,0       | 100,0      |
| Base                                                               | 118         | 126       | 127        | 125        | 135       | 158        | 142         | 266        |
| Bottom2Box                                                         | 0,8         | 0,8       | 0,8        | 0,8        | 0,7       | 0,6        | 0,7         | 0,4        |
| Top2Box                                                            | 96,6        | 96,0      | 96,8       | 96,8       | 97,1      | 96,9       | 97,9        | 97,0       |
| Média                                                              | 0,93        | 0,92      | 0,93       | 0,92       | 0,92      | 0,93       | 0,94        | 0,92       |

## 6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%) |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|------------|
| Nota 1 - Péssimo                                               | 0,0                | 1,3                        | 0,0               | 0,0               | 0,4        |
| Nota 2                                                         | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0        |
| Nota 3                                                         | 3,5                | 6,6                        | 0,0               | 0,8               | 2,6        |
| Nota 4                                                         | 10,3               | 29,0                       | 15,8              | 28,5              | 24,8       |
| Nota 5 - Ótimo                                                 | 86,2               | 63,1                       | 84,2              | 70,7              | 72,2       |
| Total                                                          | 100,0              | 100,0                      | 100,0             | 100,0             | 100,0      |
| Base                                                           | 29                 | 76                         | 38                | 123               | 266        |
| Bottom2Box                                                     | 0,0                | 1,3                        | 0,0               | 0,0               | 0,4        |
| Top2Box                                                        | 96,5               | 92,1                       | 100,0             | 99,2              | 97,0       |
| Média                                                          | 1,00               | 0,90                       | 1,00              | 0,90              | 0,92       |

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 15,4                  | 7,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 3,7                   | 0,0                   | 2,8                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 15,4                  | 6,3                   | 2,8                   | 0,0                   | 0,0                   | 3,3                   | 3,7                   | 0,0                   | 2,8                   |
| Nota 3            | 6,3                   | 0,0                   | 23,4                  | 5,6                   | 0,0                   | 1,6                   | 3,3                   | 0,0                   | 5,4                   | 13,9                  |
| Nota 4            | 50,0                  | 23,1                  | 48,5                  | 45,8                  | 40,0                  | 4,7                   | 23,3                  | 14,8                  | 13,5                  | 41,6                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 43,7                  | 46,1                  | 14,8                  | 45,8                  | 60,0                  | 93,7                  | 70,1                  | 77,8                  | 81,1                  | 38,9                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>16</b>             | <b>13</b>             | <b>128</b>            | <b>72</b>             | <b>40</b>             | <b>128</b>            | <b>30</b>             | <b>27</b>             | <b>37</b>             | <b>36</b>             |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,0</b>            | <b>30,8</b>           | <b>13,3</b>           | <b>2,8</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>3,3</b>            | <b>7,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>5,6</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>93,7</b>           | <b>69,2</b>           | <b>63,3</b>           | <b>91,6</b>           | <b>100,0</b>          | <b>98,4</b>           | <b>93,4</b>           | <b>92,6</b>           | <b>94,6</b>           | <b>80,6</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,84</b>           | <b>0,67</b>           | <b>0,64</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,98</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,78</b>           |

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                      | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 8,3                                  | 0,0                                         | 2,8          |
| Nota 2                                                                                | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 8,3                                  | 0,0                                         | 2,8          |
| Nota 3                                                                                | 0,0              | 0,0                       | 57,1                                 | 8,3                                  | 0,0                                         | 13,9         |
| Nota 4                                                                                | 75,0             | 42,9                      | 28,6                                 | 33,3                                 | 0,0                                         | 41,7         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                        | 25,0             | 57,1                      | 14,3                                 | 41,8                                 | 100,0                                       | 38,8         |
| <b>Total</b>                                                                          | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                           | <b>8</b>         | <b>7</b>                  | <b>7</b>                             | <b>12</b>                            | <b>2</b>                                    | <b>36</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                     | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>16,6</b>                          | <b>0,0</b>                                  | <b>5,6</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                        | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>42,9</b>                          | <b>75,0</b>                          | <b>100,0</b>                                | <b>80,6</b>  |
| <b>Média</b>                                                                          | <b>0,81</b>      | <b>0,89</b>               | <b>0,64</b>                          | <b>0,73</b>                          | <b>1,0</b>                                  | <b>0,78</b>  |

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                    | 7,7          | 7,7          | 7,7          | 7,7          | 6,7          | 0,0          | 0,0          | 2,8          |
| Nota 2                                                                              | 7,7          | 7,7          | 7,7          | 7,7          | 6,7          | 0,0          | 0,0          | 2,8          |
| Nota 3                                                                              | 15,4         | 15,4         | 15,4         | 15,4         | 20,0         | 21,1         | 19,0         | 13,9         |
| Nota 4                                                                              | 15,4         | 23,1         | 15,4         | 23,1         | 26,7         | 36,8         | 47,7         | 41,6         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                      | 53,8         | 46,1         | 53,8         | 46,1         | 39,9         | 42,1         | 33,3         | 38,9         |
| <b>Total</b>                                                                        | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                         | <b>13</b>    | <b>13</b>    | <b>13</b>    | <b>13</b>    | <b>15</b>    | <b>19</b>    | <b>21</b>    | <b>36</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                   | <b>15,4</b>  | <b>15,4</b>  | <b>15,4</b>  | <b>15,4</b>  | <b>13,4</b>  | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>5,6</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                      | <b>69,2</b>  | <b>69,3</b>  | <b>69,2</b>  | <b>69,3</b>  | <b>66,7</b>  | <b>78,9</b>  | <b>80,9</b>  | <b>80,6</b>  |
| <b>Média</b>                                                                        | <b>0,75</b>  | <b>0,73</b>  | <b>0,75</b>  | <b>0,73</b>  | <b>0,72</b>  | <b>0,8</b>   | <b>0,78</b>  | <b>0,78</b>  |

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>Mais de 1:30h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                           | 0,0                       | 11,1                              | 0,0                      | 0,0                      | 2,8               |
| Nota 2                                                                                     | 0,0                       | 11,1                              | 0,0                      | 0,0                      | 2,8               |
| Nota 3                                                                                     | 33,3                      | 0,0                               | 0,0                      | 18,2                     | 13,9              |
| Nota 4                                                                                     | 66,7                      | 33,3                              | 0,0                      | 45,4                     | 41,6              |
| Nota 5 - Ótimo                                                                             | 0,0                       | 44,5                              | 100,0                    | 36,4                     | 38,9              |
| <b>Total</b>                                                                               | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>                                                                                | <b>3</b>                  | <b>9</b>                          | <b>2</b>                 | <b>22</b>                | <b>36</b>         |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                          | <b>0,0</b>                | <b>22,2</b>                       | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>5,6</b>        |
| <b>Top2Box</b>                                                                             | <b>66,7</b>               | <b>77,8</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>81,8</b>              | <b>80,6</b>       |
| <b>Média</b>                                                                               | <b>0,70</b>               | <b>0,70</b>                       | <b>1,00</b>              | <b>0,80</b>              | <b>0,78</b>       |

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,8                   | 1,1                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,4                   | 0,0                   | 0,7                   | 0,0                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,4                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 1,4                   | 3,5                   | 4,4                   | 1,5                   | 1,2                   | 8,1                   | 3,0                   | 2,7                   | 2,3                   | 0,7                   |
| Nota 4            | 15,8                  | 10,4                  | 31,5                  | 39,1                  | 22,6                  | 11,9                  | 9,3                   | 15,7                  | 7,1                   | 5,9                   |
| Nota 5 - Ótimo    | 82,4                  | 85,3                  | 62,3                  | 59,4                  | 75,8                  | 79,6                  | 86,9                  | 81,2                  | 90,6                  | 93,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>278</b>            | <b>260</b>            | <b>270</b>            | <b>266</b>            | <b>265</b>            | <b>270</b>            | <b>268</b>            | <b>261</b>            | <b>266</b>            | <b>270</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,4</b>            | <b>0,8</b>            | <b>1,8</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,8</b>            | <b>0,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>98,2</b>           | <b>95,7</b>           | <b>93,8</b>           | <b>98,5</b>           | <b>98,4</b>           | <b>91,5</b>           | <b>96,2</b>           | <b>96,9</b>           | <b>97,7</b>           | <b>99,2</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,95</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,97</b>           | <b>0,98</b>           |

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado →<br>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                                | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                                                          | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 3                                                                                                          | 0,0              | 1,6                       | 0,0                                  | 1,1                                  | 0,0                                         | 0,7          |
| Nota 4                                                                                                          | 6,1              | 4,7                       | 5,9                                  | 8,7                                  | 0,0                                         | 5,9          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                                  | 93,9             | 93,7                      | 94,1                                 | 90,2                                 | 100,0                                       | 93,4         |
| <b>Total</b>                                                                                                    | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                                     | <b>33</b>        | <b>64</b>                 | <b>51</b>                            | <b>92</b>                            | <b>30</b>                                   | <b>270</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                               | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                                  | <b>100,0</b>     | <b>98,5</b>               | <b>100,0</b>                         | <b>98,9</b>                          | <b>100,0</b>                                | <b>99,2</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                                    | <b>0,98</b>      | <b>0,98</b>               | <b>0,99</b>                          | <b>0,97</b>                          | <b>1,0</b>                                  | <b>0,98</b>  |

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x  
Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                              | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                                                        | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3                                                                                                        | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,7          | 0,6          | 0,7          | 0,7          |
| Nota 4                                                                                                        | 5,0          | 5,5          | 3,8          | 4,7          | 4,4          | 5,6          | 6,3          | 5,9          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                                | 94,2         | 93,7         | 95,4         | 94,5         | 94,9         | 93,8         | 93,0         | 93,4         |
| <b>Total</b>                                                                                                  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                                   | <b>120</b>   | <b>128</b>   | <b>130</b>   | <b>127</b>   | <b>137</b>   | <b>160</b>   | <b>143</b>   | <b>270</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                             | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                                | <b>99,2</b>  | <b>99,3</b>  | <b>99,2</b>  | <b>99,2</b>  | <b>99,3</b>  | <b>99,4</b>  | <b>99,3</b>  | <b>99,2</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                                  | <b>0,98</b>  | <b>0,98</b>  | <b>0,99</b>  | <b>0,98</b>  | <b>0,99</b>  | <b>0,98</b>  | <b>0,98</b>  | <b>0,98</b>  |

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x  
Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%)   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                                          | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 2                                                                                                    | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 3                                                                                                    | 0,0                | 1,3                        | 0,0               | 0,8               | 0,7          |
| Nota 4                                                                                                    | 3,2                | 6,4                        | 7,9               | 5,7               | 5,9          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                                            | 96,8               | 92,3                       | 92,1              | 93,5              | 93,4         |
| <b>Total</b>                                                                                              | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                                               | <b>31</b>          | <b>78</b>                  | <b>38</b>         | <b>123</b>        | <b>270</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                                         | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                                            | <b>100,0</b>       | <b>98,7</b>                | <b>100,0</b>      | <b>99,2</b>       | <b>99,2</b>  |
| <b>Média</b>                                                                                              | <b>1,00</b>        | <b>1,00</b>                | <b>1,00</b>       | <b>1,00</b>       | <b>0,98</b>  |

#### 6.4. Qualidade da programação cultural?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 5,5             | 7,9             | 10,8            | 1,8             | 1,8             | 1,3             | 2,6             | 0,0             | 5,3             | 0,0             |
| Nota 2            | 4,5             | 1,7             | 6,9             | 4,2             | 2,4             | 1,3             | 2,6             | 2,8             | 0,9             | 0,0             |
| Nota 3            | 19,1            | 13,9            | 21,7            | 6,0             | 7,1             | 5,8             | 9,5             | 10,7            | 8,0             | 3,8             |
| Nota 4            | 23,6            | 25,2            | 36,5            | 42,8            | 29,8            | 23,2            | 22,2            | 13,5            | 27,4            | 42,3            |
| Nota 5 - Ótimo    | 47,3            | 51,3            | 24,1            | 45,2            | 58,9            | 68,4            | 63,1            | 73,0            | 58,4            | 53,9            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>110</b>      | <b>115</b>      | <b>203</b>      | <b>168</b>      | <b>168</b>      | <b>155</b>      | <b>189</b>      | <b>141</b>      | <b>113</b>      | <b>78</b>       |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>10,0</b>     | <b>9,6</b>      | <b>17,7</b>     | <b>6,0</b>      | <b>4,2</b>      | <b>2,6</b>      | <b>5,2</b>      | <b>2,8</b>      | <b>6,2</b>      | <b>0,0</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>70,9</b>     | <b>76,5</b>     | <b>60,6</b>     | <b>88,0</b>     | <b>88,7</b>     | <b>91,6</b>     | <b>85,3</b>     | <b>86,5</b>     | <b>85,8</b>     | <b>96,1</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,76</b>     | <b>0,78</b>     | <b>0,64</b>     | <b>0,81</b>     | <b>0,85</b>     | <b>0,89</b>     | <b>0,85</b>     | <b>0,89</b>     | <b>0,83</b>     | <b>0,87</b>     |

##### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado →<br>Qualidade da programação cultural ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                 | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                           | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 3                                                                           | 0,0              | 7,7                       | 0,0                                  | 6,7                                  | 0,0                                         | 3,8          |
| Nota 4                                                                           | 50,0             | 15,4                      | 47,4                                 | 56,6                                 | 25,0                                        | 42,3         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                   | 50,0             | 76,9                      | 52,6                                 | 36,7                                 | 75,0                                        | 53,9         |
| <b>Total</b>                                                                     | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                      | <b>4</b>         | <b>13</b>                 | <b>19</b>                            | <b>30</b>                            | <b>12</b>                                   | <b>78</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                   | <b>100,0</b>     | <b>92,3</b>               | <b>100,0</b>                         | <b>93,4</b>                          | <b>100,0</b>                                | <b>96,1</b>  |
| <b>Média</b>                                                                     | <b>0,88</b>      | <b>0,92</b>               | <b>0,88</b>                          | <b>0,83</b>                          | <b>0,94</b>                                 | <b>0,87</b>  |

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                            | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                      | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3                                                                      | 2,6          | 0,0          | 2,4          | 0,0          | 0,0          | 4,1          | 4,4          | 3,8          |
| Nota 4                                                                      | 42,1         | 42,5         | 40,5         | 40,5         | 47,7         | 38,8         | 44,4         | 42,3         |
| Nota 5 - Ótimo                                                              | 55,3         | 57,5         | 57,1         | 59,5         | 52,3         | 57,1         | 51,2         | 53,9         |
| <b>Total</b>                                                                | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                 | <b>38</b>    | <b>40</b>    | <b>42</b>    | <b>42</b>    | <b>44</b>    | <b>49</b>    | <b>45</b>    | <b>78</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>                                                           | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                              | <b>97,4</b>  | <b>100,0</b> | <b>97,6</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>95,9</b>  | <b>95,5</b>  | <b>96,1</b>  |
| <b>Média</b>                                                                | <b>0,88</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,9</b>   | <b>0,88</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,87</b>  |

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Qualidade da programação cultural ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                           | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 2                                                                     | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 3                                                                     | 20,0               | 10,5                       | 0,0               | 0,0               | 3,8          |
| Nota 4                                                                     | 60,0               | 47,4                       | 30,8              | 41,5              | 42,3         |
| Nota 5 - Ótimo                                                             | 20,0               | 42,1                       | 69,2              | 58,5              | 53,9         |
| <b>Total</b>                                                               | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                | <b>5</b>           | <b>19</b>                  | <b>13</b>         | <b>41</b>         | <b>78</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>                                                          | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                             | <b>80,0</b>        | <b>89,5</b>                | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>96,1</b>  |
| <b>Média</b>                                                               | <b>0,80</b>        | <b>0,80</b>                | <b>0,90</b>       | <b>0,90</b>       | <b>0,87</b>  |

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 2,6             | 4,3             | 5,2             | 1,6             | 0,0             | 1,2             | 3,1             | 0,9             | 0,4             | 0,4             |
| Nota 2            | 4,7             | 5,0             | 4,5             | 2,0             | 3,1             | 1,9             | 2,2             | 1,8             | 0,8             | 1,6             |
| Nota 3            | 30,6            | 23,0            | 26,1            | 13,4            | 9,2             | 18,6            | 13,2            | 12,0            | 8,1             | 7,1             |
| Nota 4            | 31,5            | 26,1            | 34,0            | 38,9            | 39,2            | 20,2            | 27,3            | 25,9            | 22,2            | 26,2            |
| Nota 5 - Ótimo    | 30,6            | 41,6            | 30,2            | 44,1            | 48,5            | 58,1            | 54,2            | 59,4            | 68,5            | 64,7            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>235</b>      | <b>257</b>      | <b>268</b>      | <b>247</b>      | <b>227</b>      | <b>258</b>      | <b>227</b>      | <b>224</b>      | <b>248</b>      | <b>252</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>7,3</b>      | <b>9,3</b>      | <b>9,7</b>      | <b>3,6</b>      | <b>3,1</b>      | <b>3,1</b>      | <b>5,3</b>      | <b>2,7</b>      | <b>1,2</b>      | <b>2,0</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>62,1</b>     | <b>67,7</b>     | <b>64,2</b>     | <b>83,0</b>     | <b>87,7</b>     | <b>78,3</b>     | <b>81,5</b>     | <b>85,3</b>     | <b>90,7</b>     | <b>90,9</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,71</b>     | <b>0,74</b>     | <b>0,70</b>     | <b>0,80</b>     | <b>0,83</b>     | <b>0,83</b>     | <b>0,82</b>     | <b>0,85</b>     | <b>0,89</b>     | <b>0,88</b>     |

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                  | 0,0              | 1,7                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,4          |
| Nota 2                                                                            | 0,0              | 5,1                       | 0,0                                  | 1,1                                  | 0,0                                         | 1,6          |
| Nota 3                                                                            | 3,6              | 8,5                       | 8,2                                  | 8,9                                  | 0,0                                         | 7,1          |
| Nota 4                                                                            | 32,1             | 33,9                      | 24,5                                 | 22,2                                 | 19,2                                        | 26,2         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                    | 64,3             | 50,8                      | 67,3                                 | 67,8                                 | 80,8                                        | 64,7         |
| <b>Total</b>                                                                      | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                       | <b>28</b>        | <b>59</b>                 | <b>49</b>                            | <b>90</b>                            | <b>26</b>                                   | <b>252</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                 | <b>0,0</b>       | <b>6,8</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>1,1</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>2,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                    | <b>96,4</b>      | <b>84,7</b>               | <b>91,8</b>                          | <b>90,0</b>                          | <b>100,0</b>                                | <b>90,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                                      | <b>0,9</b>       | <b>0,82</b>               | <b>0,9</b>                           | <b>0,89</b>                          | <b>0,95</b>                                 | <b>0,88</b>  |

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                   | 0,9          | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,7          | 0,7          | 0,4          |
| Nota 2                                                                             | 0,0          | 0,8          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 2,0          | 2,2          | 1,6          |
| Nota 3                                                                             | 4,5          | 5,0          | 5,0          | 4,2          | 4,7          | 9,9          | 8,1          | 7,1          |
| Nota 4                                                                             | 28,6         | 27,7         | 24,2         | 26,1         | 29,7         | 24,5         | 23,0         | 26,2         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                     | 66,0         | 65,7         | 70,0         | 68,9         | 64,8         | 62,9         | 66,0         | 64,7         |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                        | <b>112</b>   | <b>119</b>   | <b>120</b>   | <b>119</b>   | <b>128</b>   | <b>151</b>   | <b>135</b>   | <b>252</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                  | <b>0,9</b>   | <b>1,6</b>   | <b>0,8</b>   | <b>0,8</b>   | <b>0,8</b>   | <b>2,7</b>   | <b>2,9</b>   | <b>2,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                     | <b>94,7</b>  | <b>93,2</b>  | <b>94,2</b>  | <b>95,0</b>  | <b>94,5</b>  | <b>87,4</b>  | <b>88,9</b>  | <b>90,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                                       | <b>0,9</b>   | <b>0,89</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,88</b>  |

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                               | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,8               | 0,4          |
| Nota 2                                                                         | 0,0                | 1,5                        | 8,3               | 0,0               | 1,6          |
| Nota 3                                                                         | 0,0                | 7,5                        | 8,3               | 8,4               | 7,1          |
| Nota 4                                                                         | 30,0               | 34,3                       | 16,7              | 23,5              | 26,2         |
| Nota 5 - Ótimo                                                                 | 70,0               | 56,7                       | 66,7              | 67,3              | 64,7         |
| <b>Total</b>                                                                   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                    | <b>30</b>          | <b>67</b>                  | <b>36</b>         | <b>119</b>        | <b>252</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                              | <b>0,0</b>         | <b>1,5</b>                 | <b>8,3</b>        | <b>0,8</b>        | <b>2,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                 | <b>100,0</b>       | <b>91,0</b>                | <b>83,4</b>       | <b>90,8</b>       | <b>90,9</b>  |
| <b>Média</b>                                                                   | <b>0,90</b>        | <b>0,90</b>                | <b>0,90</b>       | <b>0,90</b>       | <b>0,88</b>  |

## 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0             | 0,0             | 0,4             | 0,8             | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 0,4             | 0,0             |
| Nota 2            | 0,0             | 1,2             | 1,1             | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 0,4             | 0,0             | 0,0             | 0,4             |
| Nota 3            | 1,5             | 1,2             | 0,7             | 0,8             | 1,2             | 0,7             | 1,5             | 1,5             | 0,8             | 1,1             |
| Nota 4            | 12,3            | 13,9            | 18,2            | 28,6            | 24,5            | 7,9             | 7,2             | 10,0            | 6,1             | 8,3             |
| Nota 5 - Ótimo    | 86,2            | 83,7            | 79,6            | 69,8            | 74,3            | 91,4            | 90,9            | 88,5            | 92,7            | 90,2            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>268</b>      | <b>251</b>      | <b>269</b>      | <b>262</b>      | <b>261</b>      | <b>267</b>      | <b>264</b>      | <b>260</b>      | <b>264</b>      | <b>264</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,0</b>      | <b>1,2</b>      | <b>1,5</b>      | <b>0,8</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,4</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,4</b>      | <b>0,4</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>98,5</b>     | <b>97,6</b>     | <b>97,8</b>     | <b>98,4</b>     | <b>98,8</b>     | <b>99,3</b>     | <b>98,1</b>     | <b>98,5</b>     | <b>98,4</b>     | <b>98,5</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,96</b>     | <b>0,95</b>     | <b>0,94</b>     | <b>0,92</b>     | <b>0,93</b>     | <b>0,98</b>     | <b>0,97</b>     | <b>0,97</b>     | <b>0,98</b>     | <b>0,97</b>     |

### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

| Frequência que utiliza o Parque Lajeado →<br>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                       | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0                                         | 0,0          |
| Nota 2                                                                                 | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 1,1                                  | 0,0                                         | 0,4          |
| Nota 3                                                                                 | 0,0              | 0,0                       | 2,0                                  | 2,2                                  | 0,0                                         | 1,1          |
| Nota 4                                                                                 | 13,3             | 7,9                       | 2,0                                  | 11,0                                 | 6,9                                         | 8,3          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                         | 86,7             | 92,1                      | 96,0                                 | 85,7                                 | 93,1                                        | 90,2         |
| <b>Total</b>                                                                           | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                            | <b>30</b>        | <b>63</b>                 | <b>51</b>                            | <b>91</b>                            | <b>29</b>                                   | <b>264</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                      | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>1,1</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                         | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>98,1</b>                          | <b>96,7</b>                          | <b>100,0</b>                                | <b>98,5</b>  |
| <b>Média</b>                                                                           | <b>0,97</b>      | <b>0,98</b>               | <b>0,99</b>                          | <b>0,95</b>                          | <b>0,98</b>                                 | <b>0,97</b>  |

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                     | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2                                                                               | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,6          | 0,7          | 0,4          |
| Nota 3                                                                               | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 1,3          | 1,4          | 1,1          |
| Nota 4                                                                               | 7,6          | 8,7          | 7,0          | 7,3          | 7,5          | 7,5          | 6,3          | 8,3          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                       | 90,8         | 89,7         | 91,4         | 91,1         | 90,9         | 90,6         | 91,6         | 90,2         |
| <b>Total</b>                                                                         | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                          | <b>118</b>   | <b>126</b>   | <b>128</b>   | <b>124</b>   | <b>133</b>   | <b>159</b>   | <b>143</b>   | <b>264</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                    | <b>0,8</b>   | <b>0,8</b>   | <b>0,8</b>   | <b>0,8</b>   | <b>0,8</b>   | <b>0,6</b>   | <b>0,7</b>   | <b>0,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                       | <b>98,3</b>  | <b>98,4</b>  | <b>98,4</b>  | <b>98,4</b>  | <b>98,5</b>  | <b>98,1</b>  | <b>97,9</b>  | <b>98,5</b>  |
| <b>Média</b>                                                                         | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  |

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque →<br>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | Mais de 1:30h (%) | Global (%)   |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo                                                                 | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0          |
| Nota 2                                                                           | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,8               | 0,4          |
| Nota 3                                                                           | 0,0                | 1,4                        | 2,6               | 0,8               | 1,1          |
| Nota 4                                                                           | 12,9               | 9,5                        | 5,3               | 7,4               | 8,3          |
| Nota 5 - Ótimo                                                                   | 87,1               | 89,1                       | 92,1              | 91,0              | 90,2         |
| <b>Total</b>                                                                     | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>                                                                      | <b>31</b>          | <b>74</b>                  | <b>38</b>         | <b>121</b>        | <b>264</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>                                                                | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>0,8</b>        | <b>0,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>                                                                   | <b>100,0</b>       | <b>98,6</b>                | <b>97,4</b>       | <b>98,4</b>       | <b>98,5</b>  |
| <b>Média</b>                                                                     | <b>1,00</b>        | <b>1,00</b>                | <b>1,00</b>       | <b>1,00</b>       | <b>0,97</b>  |

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

| Dimensão                         | Encargo                                                 | Peso | 4º<br>TRI<br>2021<br>(%) | 1º<br>TRI<br>2022<br>(%) | 2º<br>TRI<br>2022<br>(%) | 3º<br>TRI<br>2022<br>(%) | 4º<br>TRI<br>2022<br>(%) | 1º<br>TRI<br>2023<br>(%) | 2º<br>TRI<br>2023<br>(%) | 3º<br>TRI<br>2023<br>(%) |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Zeladoria                        | PE01 – Limpeza                                          | 10%  | 0,90                     | 0,91                     | 0,92                     | 0,92                     | 0,91                     | 0,93                     | 0,98                     | 0,96                     |
|                                  | PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos           | 10%  | 0,73                     | 0,80                     | 0,79                     | 0,86                     | 0,86                     | 0,88                     | 0,91                     | 0,91                     |
| Conservação de Recursos Naturais | PE03 – Manejo de áreas verdes                           | 30%  | 0,93                     | 0,94                     | 0,95                     | 0,90                     | 0,92                     | 0,93                     | 0,97                     | 0,96                     |
| Bem-estar                        | PE04 – Segurança                                        | 11%  | 0,91                     | 0,93                     | 0,94                     | 0,88                     | 0,91                     | 0,91                     | 0,95                     | 0,95                     |
|                                  | PE05 – Serviços Ambulatoriais                           | N/A  | N/A                      | N/A                      | N/A                      | N/A                      | N/A                      | N/A                      | N/A                      | N/A                      |
|                                  | PE06 – Acessibilidade                                   | 9%   | 0,90                     | 0,83                     | 0,89                     | 0,80                     | 0,84                     | 0,85                     | 0,91                     | 0,90                     |
| Experiência do Usuário           | PE07 – Serviços de orientação                           | 10%  | 0,87                     | 0,84                     | 0,85                     | 0,82                     | 0,87                     | 0,91                     | 0,93                     | 0,93                     |
|                                  | PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 10%  | 0,67                     | 0,72                     | 0,75                     | 0,68                     | 0,80                     | 0,83                     | 0,84                     | 0,83                     |
|                                  | PE09 – Cordialidade dos funcionários                    | 10%  | 0,92                     | 0,96                     | 0,95                     | 0,94                     | 0,92                     | 0,93                     | 0,98                     | 0,97                     |
|                                  | PE10 – Alimentos & Bebidas                              | N/A  | N/A                      | N/A                      | N/A                      | N/A                      | N/A                      | N/A                      | N/A                      | N/A                      |
| NFPS                             |                                                         |      | 0,87                     | 0,88                     | 0,89                     | 0,86                     | 0,89                     | 0,90                     | 0,94                     | 0,93                     |

**Continuação da tabela.**

| <b>Dimensão</b>                         | <b>Encargo</b>                                          | <b>Peso</b> | <b>4º TRI<br/>2023<br/>(%)</b> | <b>1º TRI<br/>2024<br/>(%)</b> | <b>2º TRI<br/>2024<br/>(%)</b> |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>Zeladoria</b>                        | PE01 – Limpeza                                          | 10%         | 0,95                           | 0,96                           | 0,93                           |
|                                         | PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos           | 10%         | 0,93                           | 0,92                           | 0,89                           |
| <b>Conservação de Recursos Naturais</b> | PE03 – Manejo de áreas verdes                           | 30%         | 0,97                           | 0,97                           | 0,97                           |
| <b>Bem-estar</b>                        | PE04 – Segurança                                        | 11%         | 0,95                           | 0,96                           | 0,94                           |
|                                         | PE05 – Serviços Ambulatoriais                           | N/A         | N/A                            | N/A                            | N/A                            |
|                                         | PE06 – Acessibilidade                                   | 9%          | 0,88                           | 0,94                           | 0,95                           |
| <b>Experiência do Usuário</b>           | PE07 – Serviços de orientação                           | 10%         | 0,93                           | 0,95                           | 0,94                           |
|                                         | PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 10%         | 0,86                           | 0,88                           | 0,88                           |
|                                         | PE09 – Cordialidade dos funcionários                    | 10%         | 0,97                           | 0,98                           | 0,97                           |
|                                         | PE10 – Alimentos & Bebidas                              | N/A         | N/A                            | N/A                            | N/A                            |
| <b>NFPS</b>                             |                                                         |             | <b>0,94</b>                    | <b>0,95</b>                    | <b>0,94</b>                    |

**INSTITUTO**  **PHD**