

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Jacinto Alberto

2º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia
2º TRIMESTRE 2024

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?	13
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?	13
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	14
2.6. De onde você é?	15
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto?	16
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	17
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:	18
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?	19
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	20
Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:	20
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:	21
3.1. Limpeza do Parque em geral?	21
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	21
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	22
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:	22
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	24
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	24
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	25
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	26
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?	27
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	27
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:	28
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:	29
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?	30
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	30

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	32
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	33
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	33
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	34
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	35
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?	36
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	36
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	37
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	38
3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?	39
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	39
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	40
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	41
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:	42
4.1. Estado das áreas verdes?	42
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	42
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	43
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	43
4.2. Estado dos gramados?	45
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	45
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	46
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	46
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:	47
5.1. Sensação de segurança no Parque?	47
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	47
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	48
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	49
5.2. Acessibilidade do Parque?	50
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	50
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	51

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:	52
6.1. Sinalização e orientação?	52
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	52
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	53
Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	53
6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?	54
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	54
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	55
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?	57
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	57
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	59
6.4. Qualidade da programação cultural?	60
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	60
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	61
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	62
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	63
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	63
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	64
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	65
6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?	66
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	66
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	67
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	68
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	69
7.1. Tabela Resumo	69

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **08, 09, 10, 11, 12, 13 e 14 de Abril, 04, 05, 06, 07, 10, 11 e 13 de Maio e 08, 09, 13, 14, 15, 16, e 17 de Junho, referente ao 2º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **276 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%.** A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	150	55,6
Feminino	120	44,4
Total	270	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	53	19,6
25 a 34 anos	62	23,0
35 a 44 anos	91	33,7
45 a 59 anos	46	17,0
60 ou mais	18	6,7
Total	270	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante / Estagiário(a) / Jovem aprendiz	26	9,5
Profissional de controladoria administrativa / Profissional da área administrativa	20	7,4
Profissional de logística, transportes e entregas	20	7,4
Profissional de educação	18	6,7
Profissional da saúde	17	6,3
Empresário(a) / Microempresário(a) / Autônomo	15	5,6
Dono(a) de casa	14	5,2
Profissional do comércio	13	4,8
Profissional da tecnologia da informação	13	4,8
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	11	4,1
Profissional operacional da indústria	11	4,1
Aposentado(a)	7	2,6
Soldador(a) / Serralheiro(a) / Ferramenteiro(a)	7	2,6
Desempregado(a)	6	2,2
Profissional das artes e produções audiovisuais	6	2,2
Ajudante geral	6	2,2
Profissional da segurança privada ou patrimonial	5	1,9
Servidor(a) / Funcionário(a) público(a)	4	1,5
Profissional da construção civil	4	1,5
Profissional da área de eletroeletrônica / Eletricidade	4	1,5
Profissional jurídico	4	1,5
Trabalhador(a) doméstico(a)	3	1,1
Profissional da área automotiva	3	1,1
Analista	3	1,1
Garçom / Garçonete	3	1,1
Engenheiro(a)	2	0,7
Profissional de marketing	2	0,7
Técnico em refrigeração	2	0,7
Profissional religioso / Pastor(a)	2	0,7
Gerente / Supervisor(a) / Encarregado(a) / Líder de equipe / Coordenador(a)	2	0,7
Profissional da saúde animal / Causa animal	2	0,7
Profissional de laboratório	2	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Escrevente	2	0,7
Profissional de confecções / Profissionais têxteis	1	0,4
Profissional da área de corretagem e seguros	1	0,4
Profissional de gastronomia	1	0,4
Profissional da comunicação	1	0,4
Artesã(o)	1	0,4
Pesquisador(a)	1	0,4
Técnico em telecomunicação	1	0,4
Revisora de texto	1	0,4
Bombeiro(a)	1	0,4
Relações públicas	1	0,4
Historiador	1	0,4
Total	270	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	265	98,1
Deficiência visual	3	1,1
Dismetria	1	0,4
Dificuldade de locomoção	1	0,4
Total	270	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	4,6	12,8	9,7	15,0	10,8
Até 1x por mês (Raro)	3,6	19,0	22,1	16,5	18,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7	10,6	24,0	17,2	20,8
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3	25,6	28,8	36,7	36,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8	32,0	15,4	14,2	13,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Primeira vez	16,4	9,3	11,1	15,3	15,2	14,1
Até 1x por mês (Raro)	17,8	18,9	27,8	23,9	9,1	27,4
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	16,4	15,2	20,0	19,8	13,4	12,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	30,8	35,6	33,0	33,2	41,3	30,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	18,6	21,1	8,1	7,8	21,0	15,9
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	51,5	41,8	28,5	23,6	21,9	30,5	35,6	42,6	36,9	30,4	30,4
Terça-Feira	49,5	44,0	25,8	29,6	24,5	31,6	35,2	45,6	36,2	38,8	22,2
Quarta-Feira	51,5	43,2	29,2	34,5	33,8	31,6	35,6	43,3	35,4	44,6	25,9
Quinta-Feira	50,0	43,6	26,2	33,3	29,0	29,7	36,3	45,2	44,0	40,6	25,6
Sexta-Feira	51,0	44,3	49,4	39,0	30,1	40,1	37,0	58,9	62,7	41,3	32,2
Sábado	49,0	35,9	60,7	62,9	67,7	57,2	63,0	60,0	55,6	52,2	57,0
Domingo	37,6	34,8	51,3	47,6	63,9	53,5	55,6	55,6	60,4	38,0	46,7

OBS: Respostas Múltiplas.**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	63,4	57,9	55,8	65,2	71,4
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2	57,9	65,5	71,9	50,9
Noite (A partir das 18:00)	--	--	--	--	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	58,1	48,5	54,0	65,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	69,9	73,0	65,2	75,7	75,0	53,3
Noite (A partir das 18:00)	0,4	0,0	0,7	0,0	0,4	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	21,6	17,9	11,2	6,7	5,9
De 30 minutos a 1 hora	31,5	38,5	32,6	24,3	18,2
De 1h a 1:30h	11,3	12,1	9,4	6,7	8,9
De 1:30h a 2h	12,4	17,6	28,1	32,7	33,1
Mais de 2h	23,2	13,9	18,7	29,6	33,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	93,7	87,6	100,6	119,6	133,8

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	8,6	11,1	3,7	6,0	8,0	7,4
De 30 minutos a 1 hora	24,9	18,1	24,1	36,2	31,1	29,3
De 1h a 1:30h	10,0	8,5	4,8	5,6	8,0	7,8
De 1:30h a 2h	21,2	23,0	31,1	25,7	23,9	23,7
Mais de 2h	35,3	39,3	36,3	26,5	29,0	31,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	130,6	137,2	135,7	112,1	115,4	123,4

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	46,3	32,6	28,5	42,7	35,7
De até 3 km do parque	28,4	36,3	28,5	30,7	40,4
De até 5 km do parque	11,9	14,3	21,0	15,0	11,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8	15,0	19,4	9,7	8,6
Da região metropolitana de São Paulo	3,6	1,8	1,9	1,9	3,0
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,0	0,7	0,0	0,4
De outro país	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
De outro Estado	--	--	--	---	--
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	--	---
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	39,2	49,6	27,4	28,0	26,1	25,6
De até 3 km do parque	33,1	27,5	34,1	30,2	37,0	34,1
De até 5 km do parque	14,2	8,5	27,0	28,7	18,8	20,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,6	12,4	8,1	11,9	15,2	17,4
Da região metropolitana de São Paulo	2,3	2,0	1,9	0,4	1,4	0,7
Outra cidade de São Paulo	0,8	0,0	0,4	0,4	0,7	0,7
De outro país	0,8	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0
De outro Estado	--	--	0,0	0,0	0,4	0,0
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	0,0	0,0	1,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	26,8	34,1	47,6	43,1	42,8
A pé	63,4	57,9	45,7	47,6	48,0
Ônibus	7,7	11,7	14,6	9,0	9,7
Trem	1,0	0,7	0,7	1,1	0,7
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7	0,4	0,0	1,1
Bicicleta	3,1	2,9	3,4	2,2	3,0
Skate	0,5	0,0	0,0	1,1	0,7
Metrô	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Veículo Próprio/ Carona	49,1	42,2	52,6	56,3	52,2	51,9
A pé	44,6	49,3	36,3	34,7	39,9	34,8
Ônibus	10,8	10,4	15,2	13,4	12,7	17,4
Trem	2,2	1,1	0,7	2,2	4,0	1,5
Bicicleta	1,5	1,5	0,7	1,5	3,3	1,5
Táxi/ transporte individual via app	1,9	0,0	1,5	1,9	0,7	3,0
Metrô	0,7	0,0	--	--	0,7	
Skate/ Patins	0,0	0,4	0,7	--	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio / Carona	68,4	55,4	67,6	50,6	20,9	51,9
A pé	7,9	24,3	14,7	42,0	79,1	34,8
Ônibus	13,2	28,4	23,5	12,3	7,0	17,4
Táxi / Transporte individual por aplicativo	10,5	2,7	0,0	2,5	0,0	3,0
Bicicleta	0,0	1,4	0,0	3,7	0,0	1,5
Trem	2,6	0,0	0,0	3,7	0,0	1,5
Skate/ Patins	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio / Carona	35,4	30,0	30,0	27,5	32,2	53,2	53,2	51,9
A pé	57,3	66,7	65,7	71,0	56,3	36,4	39,7	34,8
Ônibus	12,2	15,0	11,4	10,1	17,2	15,6	14,3	17,4
Táxi / Transporte individual por aplicativo	3,7	--	--	--	--	3,2	--	3,0
Bicicleta	2,4	1,7	1,4	--	1,1	1,3	1,6	1,5
Trem	2,4	3,3	2,9	2,9	3,4	--	1,6	1,5
Skate/ Patins	--	--	1,4	--	1,1	0,6	0,8	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Passeio	45,9	70,7	86,5	67,4	73,2	66,9	68,2	88,9	97,0	79,7	73,0
Esporte	76,3	30,4	22,8	53,2	39,8	44,6	48,1	20,4	11,9	34,1	32,2
Eventos	1,0	0,0	1,9	1,5	2,2	4,5	1,9	1,5	0,4	1,1	5,6
Trabalho	0,0	2,2	0,0	0,4	0,0	0,0	1,5	0,7	--	--	1,5
Precisa passar por ele em seu deslocamento	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0,4
Museus	--	--	--	--	--	--	0,7	--	--	--	--
Descansar	0,0	4,8	1,5	0,0	0,4	0,0	--	--	--	--	--
Evento Particular	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--	--
Leitura	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--	--
Encontrar com alguém	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--	--
Usar o bebedouro	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--	--
Pegar reciclagem	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--	--
Usar o banheiro	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	60,5	83,8	70,6	65,4	81,4	73,0
Esporte	15,8	24,3	41,2	46,9	25,6	32,2
Eventos	23,7	4,1	0,0	2,5	2,3	5,6
Trabalho	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	1,5
Precisa passar por ele em seu deslocamento	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	73,2	80,0	70,0	76,8	74,7	76,0	77,0	73,0
Esporte	41,5	33,3	42,9	30,4	34,5	27,3	31,0	32,2
Eventos	--	1,7	--	--	1,1	8,4	4,8	5,6
Trabalho	1,2	1,7	1,4	4,3	3,4	--	--	1,5
Precisa passar por ele em seu deslocamento	1,2	1,7	1,4	1,4	1,1	--	--	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	0,7	0,0	0,4	0,0
Nota 3	5,9	0,4	0,7	1,9	3,3	1,9	2,6	2,3	1,1	4,4
Nota 4	35,3	23,2	31,8	21,3	30,1	21,1	19,0	22,6	22,1	34,1
Nota 5 - Ótimo	56,6	75,7	67,5	76,4	66,2	76,3	77,7	75,1	76,4	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	267	267	268	269	270	269	266	276	270
Bottom2Box	2,2	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	0,7	0,0	0,4	0,0
Top2Box	91,9	98,9	99,3	97,7	96,3	97,4	96,7	97,7	98,5	95,6
Média	0,86	0,93	0,92	0,93	0,91	0,93	0,93	0,93	0,94	0,89

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,6	1,4	2,9	4,9	11,6	4,4
Nota 4	31,6	37,8	17,6	38,3	34,9	34,1
Nota 5 - Ótimo	65,8	60,8	79,5	56,8	53,5	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	74	34	81	43	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,4	98,6	97,0	95,1	88,4	95,6

Média	0,91	0,9	0,94	0,88	0,85	0,89
--------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,1	8,3	8,6	8,7	5,7	4,5	4,0	4,4
Nota 4	36,6	41,7	41,4	36,2	41,4	35,7	37,3	34,1
Nota 5 - Ótimo	57,3	50,0	50,0	55,1	52,9	59,8	58,7	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	60	70	69	87	154	126	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,9	91,7	91,4	91,3	94,3	95,4	96,0	95,6
Média	0,88	0,85	0,85	0,87	0,87	0,89	0,89	0,89

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	6,3	4,8	3,1	4,7	4,4
Nota 4	45,0	34,2	42,9	29,7	32,6	34,1
Nota 5 - Ótimo	55,0	59,5	52,3	67,2	62,7	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	79	21	64	86	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	93,7	95,2	96,9	95,3	95,6
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,89

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	3,2	0,5	2,5	3,2	2,0	1,4	3,2	2,5	0,9	1,9
Nota 4	40,5	31,0	37,3	26,5	29,3	21,8	9,2	16,1	30,4	28,4
Nota 5 - Ótimo	55,2	68,5	60,2	69,3	68,2	76,8	87,6	80,8	68,7	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	190	210	204	185	198	220	185	161	224	208
Bottom2Box	1,1	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,5
Top2Box	95,7	99,5	97,5	95,8	97,5	98,6	96,8	96,9	99,2	97,6
Média	0,87	0,92	0,89	0,91	0,91	0,94	0,96	0,94	0,92	0,92

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,9	0,0	1,4	0,0	1,9
Nota 4	43,8	24,6	16,7	27,5	40,6	28,4
Nota 5 - Ótimo	56,2	70,5	83,3	69,7	59,4	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	61	30	69	32	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Top2Box	100,0	95,1	100,0	97,1	100,0	97,6
Média	0,89	0,91	0,96	0,91	0,9	0,92

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	1,0	0,5
Nota 3	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	2,9	1,9
Nota 4	33,8	36,4	44,4	37,7	30,3	31,9	28,6	28,4
Nota 5 - Ótimo	64,7	63,6	55,6	62,3	68,2	65,6	67,5	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	44	54	53	66	119	105	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	1,0	0,5
Top2Box	98,4	100,0	100,0	100,0	98,5	97,4	96,2	97,6
Média	0,91	0,91	0,89	0,91	0,91	0,91	0,91	0,92

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,5
Nota 3	12,5	0,0	5,3	3,7	0,0	1,9
Nota 4	25,0	27,8	26,3	25,9	31,5	28,4
Nota 5 - Ótimo	62,5	72,2	68,4	70,4	67,1	69,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	54	19	54	73	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,5
Top2Box	87,5	100,0	94,7	96,3	98,6	97,6
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,92

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	1,5	0,0
Nota 2	5,6	1,2	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	0,4	0,0	0,8
Nota 3	14,7	9,9	1,1	1,9	1,5	5,0	2,8	2,8	1,5	0,4
Nota 4	42,2	38,7	27,8	25,6	26,6	20,1	13,0	14,1	20,7	36,8
Nota 5 - Ótimo	31,1	48,6	71,1	72,1	71,5	73,3	84,2	82,7	76,3	62,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	251	243	263	258	263	259	247	249	266	258
Bottom2Box	12,0	2,8	0,0	0,4	0,4	1,5	0,0	0,4	1,5	0,8
Top2Box	73,3	87,3	98,9	97,7	98,1	93,5	97,2	96,8	97,0	98,8
Média	0,72	0,83	0,92	0,92	0,92	0,91	0,95	0,95	0,93	0,9

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,9	0,0	2,6	0,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Nota 4	50,0	37,0	17,6	43,0	28,9	36,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	63,0	79,5	55,7	68,5	62,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	73	34	79	38	258
Bottom2Box	0,0	0,0	2,9	0,0	2,6	0,8
Top2Box	100,0	100,0	97,0	98,7	97,3	98,8
Média	0,88	0,91	0,93	0,89	0,91	0,9

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,3	0,0	3,1	1,6	0,0	0,7	0,8	0,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 4	34,2	40,0	43,1	37,5	39,5	38,4	35,8	36,8
Nota 5 - Ótimo	64,5	60,0	53,8	60,9	60,5	60,2	62,6	62,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	55	65	64	81	146	123	258
Bottom2Box	1,3	0,0	3,1	1,6	0,0	0,7	0,8	0,8
Top2Box	98,7	100,0	96,9	98,4	100,0	98,7	98,4	98,8
Média	0,9	0,9	0,87	0,89	0,9	0,9	0,9	0,9

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	1,2	0,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Nota 4	52,9	28,4	40,0	40,3	37,7	36,8
Nota 5 - Ótimo	47,1	71,6	60,0	56,5	61,1	62,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	74	20	62	85	258
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	1,2	0,8
Top2Box	100,0	100,0	100,0	96,8	98,8	98,8
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,9

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,7	1,5	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	5,1	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,4	0,7	0,7
Nota 3	12,5	12,6	2,2	7,1	4,8	3,7	5,6	6,9	2,9	4,1
Nota 4	42,7	42,0	34,1	30,3	33,0	24,3	17,1	29,0	29,8	38,9
Nota 5 - Ótimo	38,6	42,7	63,7	61,9	60,7	71,6	75,4	63,7	66,6	56,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	262	267	267	267	268	269	262	275	270
Bottom2Box	6,2	2,7	0,0	0,7	1,5	0,4	1,9	0,4	0,7	0,7
Top2Box	81,3	84,7	97,8	92,2	93,7	95,9	92,5	92,7	96,3	95,2
Média	0,78	0,81	0,90	0,88	0,88	0,92	0,92	0,89	0,90	0,88

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	2,3	0,7
Nota 3	5,3	5,4	0,0	4,9	2,3	4,1
Nota 4	52,6	39,2	20,6	38,3	41,9	38,9
Nota 5 - Ótimo	42,1	55,4	79,4	55,6	53,5	56,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	74	34	81	43	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	2,3	0,7
Top2Box	94,7	94,6	100,0	93,9	95,4	95,2
Média	0,84	0,88	0,95	0,87	0,87	0,88

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,7	0,0	1,4	0,0	1,3	1,6	0,7
Nota 3	2,4	0,0	1,4	2,9	1,1	6,5	6,3	4,1
Nota 4	42,7	46,7	51,5	44,9	43,7	38,3	38,1	38,9
Nota 5 - Ótimo	54,9	51,6	47,1	50,8	55,2	53,9	54,0	56,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	60	70	69	87	154	126	270
Bottom2Box	0,0	1,7	0,0	1,4	0,0	1,3	1,6	0,7
Top2Box	97,6	98,4	98,5	95,6	98,9	92,2	92,1	95,2
Média	0,88	0,87	0,86	0,86	0,89	0,86	0,86	0,88

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,7
Nota 3	0,0	3,8	0,0	7,8	3,5	4,1
Nota 4	65,0	32,9	61,9	37,5	33,7	38,9
Nota 5 - Ótimo	35,0	63,3	38,1	54,7	60,5	56,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	79	21	64	86	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,7
Top2Box	100,0	96,2	100,0	92,2	94,2	95,2
Média	0,80	0,90	0,90	0,90	0,90	0,88

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,8
Nota 2	3,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	1,7	0,9	0,4	0,4
Nota 3	15,6	6,9	4,7	6,5	9,4	7,5	7,6	10,1	9,0	4,5
Nota 4	35,5	37,7	38,9	37,0	34,8	26,3	20,6	27,2	27,8	44,2
Nota 5 - Ótimo	43,2	55,4	56,4	55,6	54,5	66,2	69,7	61,8	62,8	50,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	231	231	234	230	233	228	238	228	223	242
Bottom2Box	5,7	0,0	0,0	0,9	1,3	0,0	2,1	0,9	0,4	1,2
Top2Box	78,7	93,1	95,3	92,6	89,3	92,5	90,3	89,0	90,6	94,2
Média	0,79	0,87	0,88	0,87	0,86	0,90	0,89	0,87	0,88	0,86

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	1,4	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,4
Nota 3	11,8	5,5	0,0	4,3	0,0	4,5
Nota 4	47,0	46,6	35,5	49,4	34,3	44,2
Nota 5 - Ótimo	41,2	46,5	64,5	44,9	62,8	50,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	73	31	69	35	242
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	1,4	2,9	1,2
Top2Box	88,3	93,2	100,0	94,2	97,2	94,2
Média	0,82	0,84	0,91	0,84	0,89	0,86

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,8	0,8
Nota 2	0,0	0,0	1,8	1,6	1,3	0,7	0,0	0,4
Nota 3	1,5	2,0	3,5	3,3	2,7	4,9	5,3	4,5
Nota 4	41,8	45,1	43,9	37,7	40,0	45,8	45,1	44,2
Nota 5 - Ótimo	56,7	52,9	50,8	57,4	56,0	47,2	47,8	50,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	51	57	61	75	142	113	242
Bottom2Box	0,0	0,0	1,8	1,6	1,3	2,1	1,8	1,2
Top2Box	98,5	98,0	94,8	95,1	96,0	93,0	92,9	94,2
Média	0,89	0,88	0,86	0,88	0,88	0,84	0,84	0,86

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,8
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	8,3	4,4	0,0	6,6	3,8	4,5
Nota 4	50,0	37,7	50,0	47,5	45,0	44,2
Nota 5 - Ótimo	41,7	56,4	50,0	42,6	51,2	50,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	69	20	61	80	242
Bottom2Box	0,0	1,5	0,0	3,3	0,0	1,2
Top2Box	91,7	94,1	100,0	90,1	96,2	94,2
Média	0,80	0,90	0,90	0,80	0,90	0,86

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	7,7	1,8	2,3	2,1	0,7	4,6	5,5	8,6	0,0
Nota 2	13,6	2,2	0,6	1,5	2,9	2,2	2,8	0,0	1,9	2,4
Nota 3	11,7	2,2	2,5	6,1	5,0	2,9	7,3	6,8	1,9	1,6
Nota 4	36,8	52,7	45,4	32,6	36,4	25,2	21,1	26,0	31,4	46,3
Nota 5 - Ótimo	27,2	35,2	49,7	57,5	53,6	69,0	64,2	61,7	56,2	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	91	163	132	140	139	109	73	105	123
Bottom2Box	24,3	9,9	2,4	3,8	5,0	2,9	7,4	5,5	10,5	2,4
Top2Box	64,0	87,9	95,1	90,1	90,0	94,2	85,3	87,7	87,6	95,9
Média	0,64	0,76	0,85	0,85	0,84	0,90	0,84	0,84	0,81	0,86

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	5,7	4,8	2,4
Nota 3	0,0	2,7	0,0	2,9	0,0	1,6
Nota 4	87,5	59,5	22,7	45,7	33,3	46,3
Nota 5 - Ótimo	12,5	37,8	77,3	45,7	61,9	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	37	22	35	21	123
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	5,7	4,8	2,4
Top2Box	100,0	97,3	100,0	91,4	95,2	95,9
Média	0,78	0,84	0,94	0,83	0,88	0,86

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,1	0,0	2,4	2,7	0,0	4,8	5,3	2,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	1,8	1,6
Nota 4	46,8	48,4	50,0	48,6	42,6	48,5	45,6	46,3
Nota 5 - Ótimo	51,1	51,6	47,6	48,7	57,4	43,5	47,3	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	47	31	42	37	47	62	57	123
Bottom2Box	2,1	0,0	2,4	2,7	0,0	4,8	5,3	2,4
Top2Box	97,9	100,0	97,6	97,2	100,0	91,9	93,0	95,9
Média	0,87	0,88	0,86	0,86	0,89	0,83	0,84	0,86

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,0	4,9	2,4
Nota 3	0,0	0,0	7,7	3,0	0,0	1,6
Nota 4	25,0	46,9	38,5	39,4	56,1	46,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	53,1	53,8	54,6	39,0	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	32	13	33	41	123
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,0	4,9	2,4
Top2Box	100,0	100,0	92,3	94,0	95,1	95,9
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,80	0,86

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	0,8	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	1,3	0,4	0,4
Nota 2	3,3	1,3	0,4	1,3	2,7	0,4	0,0	0,4	0,0	0,8
Nota 3	8,5	7,0	4,9	7,5	5,4	2,9	1,8	2,2	1,9	5,0
Nota 4	35,7	39,7	40,1	39,5	41,3	24,1	26,3	29,5	35,0	40,8
Nota 5 - Ótimo	48,0	51,2	54,6	51,7	50,2	71,4	71,9	66,6	62,7	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	246	242	247	228	223	241	224	224	266	262
Bottom2Box	7,8	2,1	0,4	1,3	3,1	1,6	0,0	1,7	0,4	1,2
Top2Box	83,7	90,9	94,7	91,2	91,5	95,5	98,2	96,1	97,8	93,9
Média	0,80	0,85	0,87	0,85	0,85	0,91	0,93	0,90	0,90	0,86

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,7	0,8
Nota 3	5,4	2,8	6,1	7,7	2,3	5,0
Nota 4	54,1	47,9	33,3	34,6	34,9	40,8
Nota 5 - Ótimo	40,5	49,3	60,6	56,4	58,1	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	71	33	78	43	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	4,7	1,2
Top2Box	94,6	97,2	93,9	91,0	93,0	93,9
Média	0,84	0,87	0,89	0,86	0,87	0,86

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,7	1,4	1,5	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 2	1,2	1,7	1,4	3,0	0,0	1,3	1,7	0,8
Nota 3	3,7	5,1	2,9	6,0	5,8	6,7	3,3	5,0
Nota 4	38,3	35,6	44,9	34,3	37,2	43,6	45,0	40,8
Nota 5 - Ótimo	55,6	55,9	49,4	55,2	55,8	48,4	50,0	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	59	69	67	86	149	120	262
Bottom2Box	2,4	3,4	2,8	4,5	1,2	1,3	1,7	1,2
Top2Box	93,9	91,5	94,2	89,5	93,0	91,9	95,0	93,9
Média	0,86	0,86	0,85	0,85	0,87	0,85	0,86	0,86

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,8
Nota 3	10,5	1,3	5,0	9,7	3,6	5,0
Nota 4	47,4	35,1	50,0	45,2	39,3	40,8
Nota 5 - Ótimo	42,1	63,6	45,0	45,1	53,5	53,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	77	20	62	84	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	1,2
Top2Box	89,5	98,7	95,0	90,3	92,8	93,9
Média	0,80	0,90	0,90	0,80	0,90	0,86

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 3	3,7	0,4	1,1	0,4	1,8	0,7	1,5	0,8	0,4	1,9
Nota 4	25,7	22,6	23,6	23,9	23,9	14,5	14,1	17,4	18,5	30,7
Nota 5 - Ótimo	69,9	77,0	75,3	75,3	73,9	84,4	84,4	81,8	80,7	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	267	268	268	269	269	265	276	270
Bottom2Box	0,7	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
Top2Box	95,6	99,6	98,9	99,2	97,8	98,9	98,5	99,2	99,3	98,1
Média	0,91	0,94	0,94	0,93	0,93	0,96	0,96	0,95	0,95	0,91

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,4	0,0	2,5	4,7	1,9
Nota 4	42,1	35,1	17,6	28,4	27,9	30,7
Nota 5 - Ótimo	57,9	63,5	82,4	69,1	67,4	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	74	34	81	43	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,6	100,0	97,5	95,3	98,1

Média	0,89	0,91	0,96	0,92	0,91	0,91
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,9	5,0	7,1	4,3	2,3	1,3	2,4	1,9
Nota 4	25,6	28,3	28,6	26,1	29,9	33,8	35,7	30,7
Nota 5 - Ótimo	69,5	66,7	64,3	69,6	67,8	64,9	61,9	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	60	70	69	87	154	126	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,1	95,0	92,9	95,7	97,7	98,7	97,6	98,1
Média	0,91	0,9	0,89	0,91	0,91	0,91	0,9	0,91

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,0	2,5	4,8	0,0	1,2	1,9
Nota 4	40,0	26,6	47,6	31,3	27,9	30,7
Nota 5 - Ótimo	55,0	70,9	47,6	68,7	70,9	67,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	79	21	64	86	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,0	97,5	95,2	100,0	98,8	98,1
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,91

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4	0,8	1,1	0,0
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4	2,7	0,4	1,1
Nota 3	4,0	0,4	1,5	4,1	7,0	3,0	6,4	8,8	6,2	4,4
Nota 4	32,4	28,6	32,8	29,6	31,6	17,9	22,0	19,1	30,8	33,0
Nota 5 - Ótimo	61,8	71,0	65,7	64,9	60,6	79,1	70,8	68,6	61,5	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	265	267	269	268	264	262	276	270
Bottom2Box	1,8	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0	0,8	3,5	1,5	1,1
Top2Box	94,2	99,6	98,5	94,5	92,2	97,0	92,8	87,7	92,4	94,5
Média	0,88	0,93	0,91	0,89	0,88	0,94	0,91	0,88	0,88	0,89

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,6	0,0	0,0	2,5	0,0	1,1
Nota 3	5,3	2,7	0,0	6,2	7,0	4,4
Nota 4	42,1	37,8	26,5	28,4	30,2	33,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	59,5	73,5	62,9	62,8	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	74	34	81	43	270
Bottom2Box	2,6	0,0	0,0	2,5	0,0	1,1
Top2Box	92,1	97,3	100,0	91,4	93,0	94,5
Média	0,85	0,89	0,93	0,88	0,89	0,89

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	0,0	0,0	1,4	0,0	1,9	1,6	1,1
Nota 3	4,9	3,3	7,1	2,9	4,6	3,9	6,3	4,4
Nota 4	29,3	33,3	31,4	29,0	29,9	38,3	38,1	33,0
Nota 5 - Ótimo	64,6	63,4	61,5	66,7	65,5	55,9	54,0	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	60	70	69	87	154	126	270
Bottom2Box	1,2	0,0	0,0	1,4	0,0	1,9	1,6	1,1
Top2Box	93,9	96,6	92,8	95,7	95,4	94,1	92,1	94,5
Média	0,89	0,9	0,88	0,9	0,9	0,87	0,86	0,89

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,1	1,2	1,1
Nota 3	10,0	5,1	0,0	6,3	2,3	4,4
Nota 4	35,0	29,1	61,9	31,3	30,2	33,0
Nota 5 - Ótimo	55,0	65,8	38,1	59,3	66,3	61,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	79	21	64	86	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,1	1,2	1,1
Top2Box	90,0	94,9	100,0	90,6	96,5	94,5
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,89

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,1	0,0	1,5	0,7	0,7	0,7	0,8	0,0	0,4
Nota 2	1,8	1,2	0,8	0,7	1,1	0,7	1,5	1,1	0,4	0,0
Nota 3	5,9	7,9	3,0	5,2	9,7	5,6	6,3	4,5	4,1	4,5
Nota 4	32,1	28,3	43,0	33,8	36,6	25,7	20,9	25,6	29,9	38,6
Nota 5 - Ótimo	58,7	61,5	53,2	58,8	51,9	67,3	70,6	68,0	65,6	56,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	265	263	269	268	269	268	266	271	267
Bottom2Box	3,3	2,3	0,8	2,2	1,8	1,4	2,2	1,9	0,4	0,4
Top2Box	90,8	89,8	96,2	92,6	88,5	93,0	91,5	93,6	95,6	95,2
Média	0,86	0,87	0,87	0,87	0,84	0,90	0,90	0,90	0,90	0,88

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,6	1,4	0,0	7,4	9,3	4,5
Nota 4	50,0	43,8	12,5	38,3	39,5	38,6
Nota 5 - Ótimo	47,4	54,8	84,4	54,3	51,2	56,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	73	32	81	43	267
Bottom2Box	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,4
Top2Box	97,4	98,6	96,9	92,6	90,7	95,2

Média	0,86	0,88	0,94	0,87	0,85	0,88
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,1	10,0	5,7	8,7	4,6	5,9	5,6	4,5
Nota 4	41,5	43,3	44,3	40,6	37,9	39,9	33,1	38,6
Nota 5 - Ótimo	52,4	46,7	50,0	50,7	57,5	53,5	61,3	56,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	60	70	69	87	153	124	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Top2Box	93,9	90,0	94,3	91,3	95,4	93,5	94,4	95,2
Média	0,87	0,84	0,86	0,86	0,88	0,86	0,89	0,88

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,1	4,8	7,9	2,4	4,5
Nota 4	55,0	36,7	42,9	39,7	34,5	38,6
Nota 5 - Ótimo	45,0	58,2	52,3	52,4	61,9	56,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	79	21	63	84	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
Top2Box	100,0	94,9	95,2	92,1	96,4	95,2
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,88

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	0,0	1,5	1,6	2,5	0,8	2,3	0,0	0,4
Nota 2	2,7	1,6	0,0	3,1	1,6	1,2	2,5	2,8	0,0	1,7
Nota 3	10,9	6,3	5,0	8,5	9,0	6,6	12,0	8,8	1,2	8,0
Nota 4	48,4	45,4	48,1	39,8	37,6	28,0	23,2	33,8	29,1	40,5
Nota 5 - Ótimo	36,8	45,4	46,9	47,1	50,2	61,7	61,5	52,3	69,7	49,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	238	258	259	245	243	241	216	258	237
Bottom2Box	3,9	2,9	0,0	4,6	3,2	3,7	3,3	5,1	0,0	2,1
Top2Box	85,2	90,8	95,0	86,9	87,8	89,7	84,7	86,1	98,9	89,9
Média	0,79	0,83	0,85	0,82	0,83	0,86	0,85	0,83	0,92	0,84

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	3,1	5,4	0,0	0,0	0,0	1,7
Nota 3	6,2	12,5	9,1	7,9	2,5	8,0
Nota 4	53,2	46,4	18,2	40,8	40,0	40,5
Nota 5 - Ótimo	34,4	35,7	72,7	51,3	57,5	49,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	56	33	76	40	237
Bottom2Box	6,2	5,4	0,0	0,0	0,0	2,1
Top2Box	87,5	82,1	90,9	92,1	97,5	89,9
Média	0,78	0,78	0,91	0,86	0,89	0,84

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,9	1,6	1,6	1,2	0,8	1,8	1,7
Nota 3	2,6	7,5	3,1	4,7	7,4	7,7	10,9	8,0
Nota 4	49,3	43,4	46,9	42,2	43,2	43,1	40,9	40,5
Nota 5 - Ótimo	48,1	47,2	48,4	51,5	48,2	47,6	46,4	49,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	53	64	64	81	130	110	237
Bottom2Box	0,0	1,9	1,6	1,6	1,2	1,6	1,8	2,1
Top2Box	97,5	90,6	95,3	93,8	91,3	90,8	87,3	89,9
Média	0,86	0,84	0,86	0,86	0,84	0,84	0,83	0,84

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4
Nota 2	6,3	0,0	0,0	1,8	2,7	1,7
Nota 3	0,0	8,3	10,0	10,7	6,9	8,0
Nota 4	50,0	40,3	50,0	39,3	37,0	40,5
Nota 5 - Ótimo	43,7	51,4	40,0	46,4	53,4	49,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	72	20	56	73	237
Bottom2Box	6,3	0,0	0,0	3,6	2,7	2,1
Top2Box	93,7	91,7	90,0	85,7	90,4	89,9
Média	0,80	0,90	0,80	0,80	0,90	0,84

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	5,3	0,0	2,3	0,8	1,1	1,7	1,3	1,1	0,4
Nota 2	10,9	3,3	2,0	1,5	2,3	0,8	4,3	2,7	0,7	3,7
Nota 3	18,8	15,6	9,4	11,2	14,0	8,8	15,5	10,2	5,6	5,7
Nota 4	39,4	49,2	48,2	43,2	41,8	29,4	28,9	38,1	39,3	41,2
Nota 5 - Ótimo	20,7	26,6	40,4	41,8	41,1	59,9	49,6	47,7	53,3	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	244	255	259	263	262	232	226	267	245
Bottom2Box	21,1	8,6	2,0	3,8	3,1	1,9	6,0	4,0	1,8	4,1
Top2Box	60,1	75,8	88,6	85,0	82,9	89,3	78,5	85,8	92,5	90,2
Média	0,62	0,72	0,82	0,80	0,80	0,87	0,80	0,82	0,86	0,84

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,4
Nota 2	12,5	3,0	0,0	1,3	5,4	3,7
Nota 3	6,2	1,5	9,1	9,2	2,7	5,7
Nota 4	40,6	50,7	30,3	42,1	32,4	41,2
Nota 5 - Ótimo	40,7	44,8	60,6	47,4	56,8	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	67	33	76	37	245
Bottom2Box	12,5	3,0	0,0	1,3	8,1	4,1
Top2Box	81,2	95,5	90,9	89,5	89,2	90,2
Média	0,77	0,84	0,88	0,84	0,84	0,84

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,9	1,6	1,6	1,3	0,0	0,0	0,4
Nota 2	1,4	1,9	1,6	3,2	0,0	4,9	5,9	3,7
Nota 3	4,2	1,9	3,2	1,6	3,9	7,7	7,6	5,7
Nota 4	44,4	42,3	45,2	38,1	44,7	44,1	42,0	41,2
Nota 5 - Ótimo	48,6	52,0	48,4	55,5	50,1	43,3	44,5	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	52	62	63	76	143	119	245
Bottom2Box	2,8	3,8	3,2	4,8	1,3	4,9	5,9	4,1
Top2Box	93,0	94,2	93,6	93,7	94,7	87,5	86,5	90,2
Média	0,84	0,85	0,84	0,86	0,85	0,82	0,81	0,84

Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	5,9	2,9	0,0	3,5	4,9	3,7
Nota 3	11,8	4,3	5,3	5,2	6,2	5,7
Nota 4	47,0	40,0	57,9	43,1	35,8	41,2
Nota 5 - Ótimo	35,3	51,4	36,8	48,2	53,1	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	70	19	58	81	245
Bottom2Box	5,9	4,3	0,0	3,5	4,9	4,1
Top2Box	82,3	91,4	94,7	91,3	88,9	90,2
Média	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,84

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	0,0	1,2	0,0	2,8	2,9	1,9	6,1	0,0	1,8
Nota 2	7,9	3,5	1,2	6,3	0,0	2,9	5,8	3,0	0,0	1,8
Nota 3	5,3	5,3	7,0	8,3	12,7	8,7	15,4	15,2	2,6	7,3
Nota 4	52,6	63,1	49,9	41,7	47,9	26,1	28,8	24,2	33,3	47,3
Nota 5 - Ótimo	23,7	28,1	40,7	43,7	36,6	59,4	48,1	51,5	64,1	41,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	57	86	48	71	69	52	33	39	55
Bottom2Box	18,4	3,5	2,4	6,3	2,8	5,8	7,7	9,1	0,0	3,6
Top2Box	76,3	91,2	90,6	85,4	84,5	85,5	76,9	75,7	97,4	89,1
Média	0,68	0,79	0,82	0,81	0,79	0,84	0,79	0,78	0,90	0,81

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	1,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	1,8
Nota 3	0,0	6,2	20,0	8,3	0,0	7,3
Nota 4	50,0	62,6	30,0	41,7	46,2	47,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	25,0	50,0	50,0	46,1	41,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	16	10	12	13	55
Bottom2Box	0,0	6,2	0,0	0,0	7,7	3,6
Top2Box	100,0	87,5	80,0	91,7	92,4	89,1
Média	0,88	0,75	0,82	0,85	0,83	0,81

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	6,7	5,0	5,3	5,6	0,0	0,0	1,8
Nota 2	4,2	0,0	5,0	5,3	0,0	4,2	4,5	1,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	4,5	7,3
Nota 4	49,9	46,7	40,0	42,1	44,4	45,8	54,6	47,3
Nota 5 - Ótimo	41,7	46,6	50,0	47,3	50,0	33,3	36,4	41,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	15	20	19	18	24	22	55
Bottom2Box	8,4	6,7	10,0	10,6	5,6	4,2	4,5	3,6
Top2Box	91,7	93,4	90,0	89,5	94,4	79,1	90,9	89,1
Média	0,8	0,82	0,81	0,8	0,83	0,77	0,81	0,81

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	12,5	7,3
Nota 4	0,0	46,2	100,0	37,5	47,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	53,8	0,0	50,0	41,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	13	4	16	55
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6
Top2Box	100,0	100,0	100,0	87,5	89,1
Média	1,00	0,90	0,80	0,80	0,81

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,4	0,7	0,4	0,0	0,8	0,4	0,0
Nota 2	1,1	0,0	0,4	2,7	1,9	0,7	0,7	0,4	0,0	0,4
Nota 3	5,1	3,0	4,2	7,6	3,0	3,3	7,1	3,1	1,4	3,7
Nota 4	32,0	44,7	35,6	26,9	32,6	23,3	15,0	14,2	24,6	37,0
Nota 5 - Ótimo	60,7	51,9	59,8	62,4	61,8	72,3	77,2	81,5	73,6	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	264	264	267	270	267	261	276	270
Bottom2Box	2,2	0,4	0,4	3,1	2,6	1,1	0,7	1,2	0,4	0,4
Top2Box	92,7	96,6	95,4	89,3	94,4	95,6	92,2	95,7	98,2	95,9
Média	0,88	0,87	0,89	0,87	0,88	0,92	0,92	0,94	0,93	0,89

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,4	5,9	3,7	9,3	3,7
Nota 4	39,5	50,0	14,7	37,0	30,2	37,0
Nota 5 - Ótimo	60,5	48,6	76,5	59,3	60,5	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	74	34	81	43	270
Bottom2Box	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	98,6	91,2	96,3	90,7	95,9
Média	0,9	0,87	0,91	0,89	0,88	0,89

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,9	5,0	4,3	7,2	4,6	5,2	4,8	3,7
Nota 4	36,6	38,3	35,7	34,8	29,9	39,0	42,1	37,0
Nota 5 - Ótimo	58,5	56,7	58,6	58,0	65,5	55,8	53,1	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	60	70	69	87	154	126	270
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	95,1	95,0	94,3	92,8	95,4	94,8	95,3	95,9
Média	0,88	0,88	0,88	0,88	0,9	0,88	0,87	0,89

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Nota 3	0,0	5,1	4,8	4,7	2,3	3,7
Nota 4	35,0	36,7	52,3	32,8	37,2	37,0
Nota 5 - Ótimo	65,0	58,2	42,9	60,9	60,5	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	79	21	64	86	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Top2Box	100,0	94,9	95,2	93,7	97,7	95,9
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,89

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,4	29,1	0,6	3,0	4,6	3,9	4,7	6,3	4,2	0,0
Nota 2	12,9	14,2	1,1	2,3	0,0	1,6	1,9	4,8	3,4	3,8
Nota 3	14,3	7,1	4,5	7,6	5,2	15,6	6,6	12,7	9,3	6,6
Nota 4	28,5	37,0	55,8	40,9	41,8	26,6	25,5	27,0	36,4	43,4
Nota 5 - Ótimo	22,9	12,6	38,0	46,2	48,4	52,3	61,3	49,2	46,7	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	140	127	179	132	153	128	106	63	118	106
Bottom2Box	34,3	43,3	1,7	5,3	4,6	5,5	6,6	11,1	7,6	3,8
Top2Box	51,4	49,6	93,8	87,1	90,2	78,9	86,8	76,2	83,0	89,6
Média	0,55	0,47	0,82	0,81	0,82	0,80	0,84	0,77	0,79	0,83

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,8	7,1	4,5	3,8
Nota 3	0,0	23,1	0,0	3,6	0,0	6,6
Nota 4	55,6	42,3	33,3	50,0	40,9	43,4
Nota 5 - Ótimo	44,4	34,6	61,9	39,3	54,6	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	26	21	28	22	106
Bottom2Box	0,0	0,0	4,8	7,1	4,5	3,8
Top2Box	100,0	76,9	95,2	89,3	95,4	89,6
Média	0,86	0,78	0,88	0,8	0,86	0,83

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	5,1	3,3	2,9	5,6	2,7	5,5	6,0	3,8
Nota 3	5,1	10,0	11,8	11,1	5,4	3,6	2,0	6,6
Nota 4	46,2	40,0	47,1	41,7	45,9	50,9	50,0	43,4
Nota 5 - Ótimo	43,6	46,7	38,2	41,6	46,0	40,0	42,0	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	30	34	36	37	55	50	106
Bottom2Box	5,1	3,3	2,9	5,6	2,7	5,5	6,0	3,8
Top2Box	89,8	86,7	85,3	83,4	91,8	90,9	92,0	89,6
Média	0,82	0,83	0,8	0,8	0,84	0,81	0,82	0,83

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,7	7,7	4,2	2,6	3,8
Nota 3	0,0	3,7	7,7	4,2	10,3	6,6
Nota 4	0,0	44,4	38,5	45,8	46,1	43,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	48,2	46,1	45,8	41,0	46,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	27	13	24	39	106
Bottom2Box	0,0	3,7	7,7	4,2	2,6	3,8
Top2Box	100,0	92,6	84,6	91,6	87,1	89,6
Média	1,00	0,80	0,80	0,80	0,80	0,83

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	8,0	2,4	0,0	1,1	1,9	0,4	0,9	0,8	1,1	0,0
Nota 3	22,1	20,6	3,5	6,1	6,1	5,0	7,3	8,2	3,7	3,1
Nota 4	39,4	47,2	43,3	36,8	35,7	32,6	23,6	23,0	36,2	43,6
Nota 5 - Ótimo	24,9	28,2	53,2	55,6	56,3	61,6	67,8	68,0	59,0	53,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	249	252	254	261	263	258	233	243	271	257
Bottom2Box	13,6	4,0	0,0	1,5	1,9	0,8	1,3	0,8	1,1	0,0
Top2Box	64,3	75,4	96,5	92,4	92,0	94,2	91,4	91,0	95,2	96,9
Média	0,67	0,75	0,87	0,86	0,87	0,89	0,89	0,89	0,88	0,88

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,9	1,4	5,9	2,6	5,0	3,1
Nota 4	51,4	50,7	29,4	44,2	35,0	43,6
Nota 5 - Ótimo	45,7	47,9	64,7	53,2	60,0	53,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	35	71	34	77	40	257
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,1	98,6	94,1	97,4	95,0	96,9
Média	0,86	0,87	0,9	0,88	0,89	0,88

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,6	3,6	3,0	4,6	2,4	2,0	3,4	3,1
Nota 4	39,0	44,6	48,5	43,1	48,2	44,6	44,1	43,6
Nota 5 - Ótimo	58,4	51,8	48,5	52,3	49,4	53,4	52,5	53,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	56	66	65	83	148	118	257
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,4	96,4	97,0	95,4	97,6	98,0	96,6	96,9
Média	0,89	0,87	0,86	0,87	0,87	0,88	0,87	0,88

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,6	0,0	10,5	3,2	3,5	3,1
Nota 4	55,5	39,7	52,7	50,0	37,7	43,6
Nota 5 - Ótimo	38,9	60,3	36,8	46,8	58,8	53,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	73	19	62	85	257
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,4	100,0	89,5	96,8	96,5	96,9
Média	0,80	0,90	0,80	0,90	0,90	0,88

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,0
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,1	0,4	0,0	0,8	0,4	0,8	1,6	0,8	0,0	0,4
Nota 4	22,7	24,3	32,8	27,1	28,3	19,5	15,9	10,4	20,8	27,8
Nota 5 - Ótimo	75,4	75,3	67,2	71,3	70,9	79,3	81,7	88,4	78,8	71,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	264	259	256	258	258	261	246	241	269	255
Bottom2Box	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4	0,4	0,0
Top2Box	98,1	99,6	100,0	98,4	99,2	98,8	97,6	98,8	99,6	99,6
Média	0,93	0,94	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95	0,97	0,94	0,93

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Nota 4	44,8	40,8	11,8	24,4	14,0	27,8
Nota 5 - Ótimo	55,2	59,2	88,2	74,3	86,0	71,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	71	34	78	43	255
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,8	100,0	99,6
Média	0,89	0,9	0,97	0,93	0,96	0,93

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 4	25,6	25,0	24,3	21,7	23,0	29,1	28,7	27,8
Nota 5 - Ótimo	74,4	75,0	75,7	78,3	77,0	70,2	70,5	71,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	60	70	69	87	141	122	255
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3	99,2	99,6
Média	0,94	0,94	0,94	0,95	0,94	0,92	0,92	0,93

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,4
Nota 4	21,1	26,0	42,9	25,4	29,1	27,8
Nota 5 - Ótimo	78,9	74,0	57,1	72,9	70,9	71,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	77	21	59	79	255
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,3	100,0	99,6
Média	1,00	0,90	0,90	0,90	0,90	0,93

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,81	0,87	0,93	0,91	0,93	0,91	0,93	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,63	0,76	0,83	0,89	0,88	0,87	0,91	0,91
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,82	0,90	0,93	0,92	0,91	0,90	0,95	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,83	0,86	0,87	0,87	0,87	0,84	0,89	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,80	0,79	0,83	0,85	0,82	0,83	0,86	0,85
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,71	0,75	0,80	0,85	0,83	0,84	0,89	0,86
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,54	0,64	0,69	0,86	0,86	0,85	0,87	0,88
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,93	0,94	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	NFPS		0,78	0,83	0,87	0,89	0,88	0,88	0,91	0,91

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,93	0,93	0,90
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,90	0,89	0,87
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,92	0,91	0,90
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,90	0,90	0,88
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,92	0,84
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,88	0,89	0,86
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,87	0,87	0,86
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,97	0,94	0,93
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
	NFPS		0,90	0,91	0,88

INSTITUTO 