

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Ibirapuera

2º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia
2º TRIMESTRE 2024

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. Perfil da Amostra	9
2.1.1. Gênero:	9
2.1.2. Faixa de Idade:	9
2.1.3. Profissão:.....	10
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	13
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?	14
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?	15
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?	15
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	16
2.6. De onde você é?	17
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?	18
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	19
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:.....	20
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?.....	21
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	23
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:	23
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	24
3.1. Limpeza do Parque em geral?.....	24
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	24
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:.....	25
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	26
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	26
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	28
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?.....	29
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	29
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	30
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	32
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	32

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	33
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	34
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	35
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	35
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	36
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	37
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?	38
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	38
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	39
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	40
3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?	41
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	41
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	42
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	43
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	44
4.1. Estado das áreas verdes?	44
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	44
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	45
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	45
4.2. Estado dos gramados?	46
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	46
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	47
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	47
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:	48
5.1. Sensação de segurança no Parque?	48
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	48
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	49
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	50
5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?	51
5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	51
5.2.2. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:	52

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:.....	53
5.3. Acessibilidade do Parque?.....	54
5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ..	54
5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	55
5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:.....	56
6.1. Sinalização e orientação?	56
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ...	56
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	57
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	57
6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?	58
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	58
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:.....	59
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	60
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?	61
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	61
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	62
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	63
6.4. Qualidade da programação cultural?	64
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	64
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	65
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	66
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	67
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	67
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	68
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	68
6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?	69
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	69
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	70
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	71
6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?	72

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	72
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	73
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	74
6.8. Preço da alimentação no Parque?	75
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	75
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	76
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	77
6.9. Variedade de alimentação no Parque?	78
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	78
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	79
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	80
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	81
7.1. Tabela Resumo	81

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 e 19 de Abril, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 13, 14, 15, 16 e 17 de Maio e 08, 09, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 e 19 de Junho**, referentes ao **2º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1203 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%.** A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	503	41,8
Feminino	700	58,2
Total	1203	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	256	21,3
25 a 34 anos	364	30,3
35 a 44 anos	289	24,0
45 a 59 anos	207	17,2
60 ou mais	87	7,2
Total	1203	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Profissional da saúde	139	11,5
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	100	8,3
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	89	7,4
Profissional da área administrativa	76	6,3
Aposentado(a)/ Pensionista	62	5,2
Profissional da controladoria tributária e financeira	52	4,3
Profissional do comércio/ Lojas	49	4,1
Profissional das artes e produções audiovisuais	49	4,1
Profissional de educação	47	3,9
Profissional da construção civil	34	2,8
Desempregado(a)	30	2,5
Profissional da área da beleza	30	2,5
Profissional da tecnologia da informação	29	2,4
Dono(a) de casa/ Do lar	29	2,4
Profissional de logística e transportes	29	2,4
Profissional jurídico	27	2,2
Profissional de marketing	26	2,2
Gerente/ Supervisor(a)/ Encarregado(a)/ Líder de equipe/ Coordenador(a)	23	1,9
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	19	1,6
Engenheiro(a)	17	1,4
Profissional da área do esporte	16	1,3
Profissional de gastronomia e alimentos	16	1,3
Profissional da área de eventos	15	1,2
Analista	14	1,2
Profissional operacional da indústria	12	1,0
Atendente	12	1,0
Profissional de comunicação	10	0,8
Profissional da área de limpeza e zeladoria	9	0,7
Profissional da segurança	8	0,7
Profissional da moda	8	0,7
Profissional da área de manutenção	9	0,7
Babá	9	0,7
Profissional da telecomunicação	7	0,6

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Trabalhador(a) doméstico(a)	6	0,5
Profissional da área de projetos e desenho técnico	6	0,5
Biólogo(a)	6	0,5
Policial/ Militar/ Soldado	6	0,5
Cuidador de idosos	6	0,5
Assistente Social	6	0,5
Profissional da área de corretagem e seguros/ Consultor(a)	5	0,4
Profissional da área elétrica e eletrônica	4	0,3
Profissional da área automotiva	4	0,3
Tradutor (a)	4	0,3
Profissional da área marítima	4	0,3
Profissional do setor imobiliário	4	0,3
Profissional da área de qualidade	2	0,2
Profissional de hotelaria e turismo	2	0,2
Setor comercial/ Compras e vendas	2	0,2
Telemarketing/ Call center/ Telefonista	3	0,2
Profissional da saúde animal/ Causa animal	2	0,2
Artesã(o)	3	0,2
Bombeiro(a)	2	0,2
Profissional da aviação/ Aeroviário(a)	3	0,2
Folguista	2	0,2
Auditor (a)	2	0,2
Escrevente	2	0,2
Químico(a)	1	0,1
Jardineiro(a)	1	0,1
Profissional da religião	1	0,1
Profissional de Relações Internacionais	1	0,1
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	1	0,1
Bibliotecário(a)	1	0,1
Pesquisador(a)/ Mestre	1	0,1
Sinalizador (a)	1	0,1
Relações públicas	1	0,1
Escrituário (a)	1	0,1
Escritor (a)	1	0,1

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Monitor (a) de transporte escolar	1	0,1
Narrador(a)	1	0,1
Revisor (a) de textos	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	2	0,2
Total	1203	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	1196	99,4
Mobilidade reduzida	3	0,2
Deficiência física	2	0,2
Não respondeu	2	0,2
Total	1203	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	13,4	11,0	13,6	14,1	12,7
Até 1x por mês (Raro)	31,7	33,7	38,9	44,0	46,3
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,2	11,7	12,4	17,3	13,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	22,9	27,4	22,7	16,1	18,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,8	16,1	12,3	8,5	9,3
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Primeira vez	11,1	11,6	10,0	7,2	1,5	3,3
Até 1x por mês (Raro)	43,0	39,2	41,0	35,1	30,6	28,5
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,0	18,1	17,5	19,8	27,1	22,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	25,6	23,3	20,3	30,0	28,7	35,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	7,3	7,8	6,9	7,7	11,9	10,6
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	--	4,3	0,2	0,2	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	25,9	33,3	19,5	22,2	24,2	26,9	22,6	19,1	19,5	24,8	22,4
Terça-Feira	23,9	31,9	21,8	26,0	26,9	23,4	22,2	21,8	20,5	21,8	20,6
Quarta-Feira	23,9	38,3	22,7	22,2	28,4	26,7	24,4	23,2	23,7	25,4	25,3
Quinta-Feira	24,1	29,5	16,4	23,1	27,4	23,3	26,2	23,9	26,4	21,7	21,3
Sexta-Feira	23,7	36,2	21,6	24,9	25,0	27,7	31,1	28,2	26,4	24,7	25,7
Sábado	57,9	48,5	43,0	46,6	45,7	61,5	64,7	61,9	52,1	52,9	49,6
Domingo	59,9	47,2	42,5	47,6	43,8	61,5	53,2	57,7	47,2	49,7	48,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,1	65,9	60,3	58,9	63,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	60,3	58,1	58,1	73,4	60,5
Noite (A partir das 18:00)	10,5	7,6	3,9	5,5	5,7

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	68,7	71,8	72,8	75,0	76,8	78,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	53,6	63,5	61,2	61,6	52,4	47,1
Noite (A partir das 18:00)	8,2	7,7	8,4	8,0	7,9	8,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	1,2	1,7	0,7	0,9	0,8
De 30 minutos a 1 hora	11,7	13,2	11,4	10,7	8,2
De 1h a 1:30h	10,9	12,4	6,5	8,6	6,6
De 1:30h a 2h	29,8	29,6	28,4	24,1	22,2
Mais de 2h	46,4	43,1	53,1	55,6	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	155,8	154,8	175,3	176,3	196,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	0,2	0,2	0,7	1,0	0,4	0,4
De 30 minutos a 1 hora	8,4	8,1	6,0	8,2	6,4	10,8
De 1h a 1:30h	6,0	6,1	4,7	5,7	5,1	6,1
De 1:30h a 2h	27,0	24,9	21,3	22,9	25,4	25,9
Mais de 2h	58,4	60,7	67,3	62,2	62,7	56,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	185,0	197,4	203,9	194,2	190,5	181,7

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	7,1	10,0	5,8	4,3	3,6
De até 3 km do parque	15,3	18,2	19,8	14,8	14,3
De até 5 km do parque	15,1	12,1	13,3	12,5	13,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	37,1	36,3	39,9	32,6	44,9
Da região metropolitana de São Paulo	13,9	13,5	9,9	24,0	13,7
Outra cidade de São Paulo	5,3	4,3	4,9	6,6	6,0
De outro estado	6,0	5,2	5,9	4,8	3,6
De outro país	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	5,0	5,9	3,3	5,2	5,1	4,7
De até 3 km do parque	19,0	19,6	15,8	18,1	20,2	21,4
De até 5 km do parque	11,0	14,6	14,9	15,1	15,5	15,6
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	39,5	40,2	45,2	41,6	40,9	44,4
Da região metropolitana de São Paulo	14,8	10,0	10,8	7,7	10,4	7,8
Outra cidade de São Paulo	5,1	5,2	3,4	4,9	3,6	2,1
De outro estado	5,1	4,0	5,9	5,6	3,6	4,0
De outro país	0,3	0,1	0,0	0,6	0,7	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,2	0,4	0,7	1,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	43,2	42,5	41,8	47,6	38,6
Ônibus	29,8	25,1	22,7	26,9	33,2
A pé	20,5	24,0	24,0	13,5	13,2
Táxi/Transporte individual via app	12,6	7,3	10,3	8,4	8,2
Bicicleta	6,7	9,1	9,2	6,3	6,6
Metrô	8,9	10,8	10,2	16,2	16,7
Trem	4,2	3,7	3,7	7,7	5,2
Skate/ Patins	0,2	0,2	0,2	0,1	--
Monociclo	--	--	--	--	--
Patinete/OneWheel	--	--	--	0,1	--
Não respondeu	--	--	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Veículo Próprio/ Carona	38,9	40,2	43,3	37,0	34,3	32,8
Ônibus	24,0	27,5	31,7	27,1	31,2	25,3
A pé	17,8	17,6	12,9	18,4	18,5	22,2
Táxi/Transporte individual via app	11,3	8,7	8,1	9,6	9,2	9,3
Bicicleta	8,1	8,5	8,0	9,0	8,8	7,9
Metrô	14,4	16,8	14,3	11,2	7,1	7,2
Trem	6,9	5,0	5,0	5,7	5,6	7,8
Skate/ Patins	0,2	0,4	0,4	0,2	0,2	0,3
Monociclo	--	--	--	0,2	--	--
Patinete/OneWheel	0,1	--	--	--	--	--
Não respondeu	0,1	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	30,0	29,2	39,7	34,0	25,2	32,8
Ônibus	22,5	34,4	33,0	17,6	11,0	25,3
A pé	10,0	11,4	10,9	32,6	44,1	22,2
Táxi/ Transporte individual por aplicativo	22,5	12,2	9,7	7,3	3,1	9,3
Bicicleta	0,0	2,9	3,7	12,4	17,3	7,9
Trem	7,5	12,0	6,4	5,9	6,3	7,8
Metrô	17,5	7,3	9,0	5,4	6,3	7,2
Skate/Patins	0,0	0,0	0,0	0,2	2,4	0,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar→ Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	24,8	25,8	27,3	29,3	29,1	34,8	35,1	32,8
Ônibus	17,8	16,9	15,5	14,8	18,1	27,6	31,5	25,3
A pé	37,0	37,1	36,2	37,5	35,6	19,8	17,6	22,2
Táxi/ Transporte individual por aplicativo	7,8	8,5	7,9	7,8	8,1	8,2	6,9	9,3
Bicicleta	13,3	12,9	14,5	13,3	10,0	5,4	7,4	7,9
Trem	7,0	7,7	5,6	5,5	5,5	9,5	7,8	7,8
Metrô	4,8	5,2	5,3	4,7	6,5	9,4	9,2	7,2
Skate/Patins	1,1	1,2	1,0	1,2	0,6	0,5	0,3	0,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	87,2	72,4	77,8	84,6	76,1
Esporte	35,4	47,5	43,0	36,6	42,2
Museus	6,1	5,3	10,1	12,0	8,9
Eventos	10,2	5,5	8,5	12,6	9,5
Trabalho	2,2	2,5	2,2	0,2	1,2
Estudar/ Ler	0,0	--	0,2	--	--
Almoçar/ Restaurantes	--	--	--	0,2	--
Voluntariado	--	--	--	--	--
Aula/Cursos	--	--	--	--	--
Fotografar	--	--	0,2	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	0,2	--	--
Para fazer artesanato	--	--	0,1	--	--
Tomar sol	--	--	0,1	--	--
Tocar violão	--	--	0,1	--	--
Cortar caminho	--	--	0,1	--	--
Apreciar a natureza	--	--	0,1	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Passeio	73,6	74,8	74,6	67,2	72,4	64,8
Esporte	43,9	48,2	43,4	52,7	56,7	62,3
Museus	8,1	9,5	11,6	12,8	12,3	15,2
Eventos	8,4	15,6	12,5	12,8	10,7	12,8
Estudar/ Ler	--	0,4	0,8	0,8	0,2	0,6
Trabalho	1,2	0,8	1,0	1,0	0,8	0,5
Almoçar/ Restaurantes	--	--	0,3	0,2	0,2	0,1
Voluntariado	--	--	--	--	0,1	--
Aula/Cursos	0,2	--	--	0,1	--	--
Fotografar	--	--	--	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	--	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Para fazer artesanato	--	--	--	--	--	--
Tomar sol	--	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	--	--	--	--
Cortar caminho	--	--	--	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	82,5	77,8	75,7	48,8	55,1	64,8
Esporte	22,5	44,3	55,8	80,5	76,4	62,3
Museus	2,5	16,9	16,1	13,6	18,1	15,2
Eventos	7,5	14,0	14,6	9,6	18,1	12,8
Leitura/ Estudo/Cursos	0,0	0,0	1,1	0,7	0,8	0,6
Trabalho	0,0	0,0	0,0	0,5	3,1	0,5
Almoço/ Alimentação	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar→ Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	58,9	57,3	55,9	55,1	57,0	68,5	70,8	64,8
Esporte	71,1	72,2	71,4	76,2	71,5	63,0	57,4	62,3
Museus	17,4	17,7	17,1	18,0	17,2	15,4	14,5	15,2
Eventos	13,7	15,3	14,5	16,4	13,9	13,4	13,5	12,8
Leitura/ Estudo/Cursos	1,5	0,4	1,3	0,8	0,3	0,3	0,2	0,6
Trabalho	1,9	1,6	1,6	1,6	1,9	0,7	0,5	0,5
Almoço/ Alimentação	0,4	--	--	--	--	--	0,2	0,1

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,1	0,1	0,2	0,2	0,3	0,6	0,5	0,2	0,2
Nota 2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,4	0,3	0,4	0,8	0,6	0,4
Nota 3	4,8	4,3	2,5	3,1	3,6	3,4	4,9	7,0	5,7	6,1
Nota 4	33,1	34,4	31,5	34,6	36,2	40,2	42,0	35,8	31,9	30,1
Nota 5 - Ótimo	61,4	60,8	65,6	61,9	59,6	55,8	52,1	55,9	61,6	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1204	1266	1218	1209	1202	1198	1194	1200	1206	1201
Bottom2Box	0,7	0,5	0,4	0,4	0,6	0,6	1,0	1,3	0,8	0,6
Top2Box	94,5	95,2	97,1	96,5	95,9	96,0	94,1	91,7	93,5	93,2
Média	0,89	0,89	0,91	0,89	0,89	0,88	0,86	0,86	0,88	0,89

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,2	1,6	0,2
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,5	0,0	0,4
Nota 3	5,1	3,8	6,0	7,3	8,7	6,1
Nota 4	23,1	23,4	32,2	35,4	28,3	30,1
Nota 5 - Ótimo	71,8	71,9	61,8	56,6	61,4	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	342	267	426	127	1201
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	0,7	1,6	0,6
Top2Box	94,9	95,3	94,0	92,0	89,7	93,2
Média	0,92	0,92	0,89	0,87	0,87	0,89

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,3	0,8	0,6	0,3	0,3	0,2
Nota 2	0,0	0,4	0,0	0,8	0,6	0,5	0,5	0,4
Nota 3	7,4	9,3	6,3	6,6	6,1	5,7	4,9	6,1
Nota 4	31,1	29,0	32,7	32,0	29,1	30,8	31,4	30,1
Nota 5 - Ótimo	61,1	60,9	60,7	59,8	63,6	62,7	62,9	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	248	303	256	309	597	577	1201
Bottom2Box	0,4	0,8	0,3	1,6	1,2	0,8	0,8	0,6
Top2Box	92,2	89,9	93,4	91,8	92,5	93,4	94,3	93,2
Média	0,88	0,87	0,88	0,87	0,88	0,89	0,89	0,89

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	0,6	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,8	0,0	0,6	0,3	0,4
Nota 3	20,0	6,2	5,5	5,8	6,2	6,1
Nota 4	0,0	34,6	37,0	34,7	26,7	30,1
Nota 5 - Ótimo	80,0	57,6	57,5	58,3	66,8	63,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	130	73	311	682	1201
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	1,2	0,3	0,6
Top2Box	80,0	92,2	94,5	93,0	93,5	93,2
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,89

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,6	0,2	0,3	0,6	0,6	0,9	1,5	1,5	1,5
Nota 2	1,8	2,7	0,9	2,0	1,8	1,3	2,3	2,9	3,0	2,6
Nota 3	10,8	11,2	9,5	13,9	15,0	10,7	13,4	14,3	12,9	15,2
Nota 4	34,7	38,4	41,3	37,0	37,9	45,7	41,6	40,4	37,0	34,8
Nota 5 - Ótimo	51,8	47,1	48,1	46,8	44,7	41,7	41,8	40,9	45,6	45,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	969	1000	1034	944	958	1005	990	1022	1084	1053
Bottom2Box	2,7	3,3	1,1	2,3	2,4	1,9	3,2	4,4	4,5	4,1
Top2Box	86,5	85,5	89,4	83,8	82,6	87,4	83,4	81,3	82,6	80,8
Média	0,84	0,82	0,84	0,82	0,81	0,82	0,80	0,79	0,81	0,80

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,8	2,4	2,5	1,5
Nota 2	0,0	1,1	2,9	3,7	2,5	2,6
Nota 3	0,0	14,2	13,9	17,6	16,0	15,2
Nota 4	37,0	28,1	44,4	33,9	32,8	34,8
Nota 5 - Ótimo	63,0	55,9	38,0	42,4	46,2	45,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	281	245	381	119	1053
Bottom2Box	0,0	1,8	3,7	6,1	5,0	4,1
Top2Box	100,0	84,0	82,5	76,4	79,0	80,8
Média	0,91	0,84	0,79	0,78	0,79	0,80

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	2,6	2,6	2,5	1,4	1,3	1,6	1,5
Nota 2	2,1	3,1	2,6	1,7	2,5	2,7	2,9	2,6
Nota 3	12,4	14,5	14,5	18,1	13,8	17,4	16,4	15,2
Nota 4	29,3	27,3	34,6	32,5	35,1	36,7	36,9	34,8
Nota 5 - Ótimo	53,7	52,5	45,7	45,2	47,2	41,9	42,2	45,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	242	227	269	237	282	528	512	1053
Bottom2Box	4,6	5,7	5,2	4,2	3,9	4,0	4,5	4,1
Top2Box	83,0	79,7	80,3	77,6	82,3	78,6	79,1	80,8
Média	0,82	0,81	0,8	0,79	0,81	0,79	0,79	0,80

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	3,0	2,3	1,0	1,5
Nota 2	0,0	3,9	1,5	1,9	2,8	2,6
Nota 3	20,0	15,5	18,2	14,1	15,3	15,2
Nota 4	40,0	32,0	34,9	34,6	35,2	34,8
Nota 5 - Ótimo	40,0	46,7	42,4	47,1	45,7	45,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	103	66	263	616	1053
Bottom2Box	0,0	5,8	4,5	4,2	3,8	4,1
Top2Box	80,0	78,7	77,3	81,7	80,9	80,8
Média	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2	0,0	0,1
Nota 2	1,2	0,8	0,1	0,1	0,3	0,4	0,8	0,6	0,3	0,1
Nota 3	6,3	5,2	2,0	3,1	4,7	2,2	2,9	3,6	2,3	2,6
Nota 4	38,6	33,1	35,8	24,0	29,8	43,2	35,6	36,8	24,6	19,3
Nota 5 - Ótimo	53,4	60,4	62,1	72,7	65,1	54,1	60,4	58,8	72,8	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	746	785	883	859	786	945	891	826	725	688
Bottom2Box	1,7	1,3	0,1	0,2	0,4	0,5	1,1	0,8	0,3	0,2
Top2Box	92,0	93,5	97,9	96,7	94,9	97,3	96,0	95,6	97,4	97,1
Média	0,86	0,88	0,90	0,92	0,90	0,88	0,89	0,88	0,92	0,94

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,1
Nota 3	0,0	0,5	0,7	6,0	2,9	2,6
Nota 4	9,1	16,4	23,0	21,7	15,9	19,3
Nota 5 - Ótimo	90,9	82,6	75,6	72,3	81,2	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	214	148	235	69	688
Bottom2Box	0,0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,2
Top2Box	100,0	99,1	98,7	94,0	97,1	97,1
Média	0,98	0,95	0,93	0,92	0,95	0,94

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar→ Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,1
Nota 3	1,4	3,5	2,9	2,9	2,3	4,2	3,1	2,6
Nota 4	15,9	17,7	22,9	21,6	22,2	21,3	18,6	19,3
Nota 5 - Ótimo	82,7	78,8	74,2	75,5	75,5	73,9	78,0	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	145	141	175	139	176	361	354	688
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,3	0,2
Top2Box	98,7	96,4	97,2	97,1	97,8	95,3	96,6	97,1
Média	0,95	0,94	0,93	0,93	0,93	0,92	0,94	0,94

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Nota 3	0,0	3,5	3,5	2,4	2,5	2,6
Nota 4	0,0	29,8	31,0	17,5	18,0	19,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	66,7	65,5	79,5	79,3	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	57	29	166	434	688
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,2
Top2Box	100,0	96,5	96,5	97,0	97,3	97,1
Média	1,00	0,90	0,90	0,90	0,90	0,94

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,4	0,6	0,8	0,3	0,4	0,6	0,5	0,6
Nota 2	1,6	1,8	0,9	1,4	1,5	0,8	1,3	1,4	1,2	0,8
Nota 3	12,7	9,6	8,2	11,5	11,7	11,8	9,9	9,8	9,2	9,2
Nota 4	36,6	41,6	39,7	30,7	36,4	46,3	41,2	39,0	33,6	26,9
Nota 5 - Ótimo	48,4	46,6	50,8	55,8	49,6	40,8	47,2	49,2	55,5	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1189	1249	1205	1196	1196	1194	1187	1184	1192	1186
Bottom2Box	2,3	2,2	1,3	2,0	2,3	1,1	1,7	2,0	1,7	1,4
Top2Box	85,0	88,2	90,5	86,5	86,0	87,1	88,4	88,2	89,1	89,4
Média	0,83	0,83	0,85	0,85	0,83	0,82	0,83	0,84	0,86	0,87

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,7	2,4	0,6
Nota 2	0,0	0,3	1,1	1,2	0,8	0,8
Nota 3	2,6	6,2	8,0	11,7	13,4	9,2
Nota 4	7,7	18,3	31,9	32,5	26,8	26,9
Nota 5 - Ótimo	89,7	74,9	59,0	53,9	56,6	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	338	263	419	127	1186
Bottom2Box	0,0	0,6	1,1	1,9	3,2	1,4
Top2Box	97,4	93,2	90,8	86,4	83,5	89,4
Média	0,97	0,92	0,87	0,84	0,84	0,87

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,6	1,3	1,6	1,0	0,7	0,7	0,6
Nota 2	1,5	1,6	1,7	1,6	1,3	0,7	0,7	0,8
Nota 3	12,4	8,6	12,3	11,6	12,1	9,0	7,7	9,2
Nota 4	28,8	28,2	29,9	23,5	27,8	28,6	28,6	26,9
Nota 5 - Ótimo	55,8	60,0	54,8	61,7	57,8	61,0	62,3	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	245	301	251	306	591	573	1186
Bottom2Box	3,0	3,2	3,0	3,2	2,3	1,4	1,4	1,4
Top2Box	84,6	88,2	84,7	85,3	85,6	89,7	90,9	89,4
Média	0,84	0,86	0,84	0,86	0,85	0,87	0,88	0,87

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	1,0	0,4	0,6
Nota 2	0,0	0,8	1,4	1,0	0,7	0,8
Nota 3	40,0	11,1	13,7	10,3	7,6	9,2
Nota 4	0,0	35,7	23,3	25,6	26,4	26,9
Nota 5 - Ótimo	60,0	52,4	60,2	62,1	64,9	62,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	126	73	301	681	1186
Bottom2Box	0,0	0,8	2,8	2,0	1,1	1,4
Top2Box	60,0	88,1	83,5	87,7	91,3	89,4
Média	0,80	0,90	0,90	0,90	0,90	0,87

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,4	0,3	0,2	0,3	0,3	0,5	0,3	0,0
Nota 2	0,6	1,4	0,7	0,6	0,5	0,4	0,8	1,4	1,9	0,9
Nota 3	5,8	8,0	3,5	5,0	6,7	4,1	5,5	7,4	8,0	7,5
Nota 4	35,5	39,8	45,5	32,5	41,4	53,2	47,0	42,9	31,1	25,8
Nota 5 - Ótimo	57,8	50,8	49,9	61,6	51,2	42,0	46,4	47,8	58,7	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	626	653	765	722	613	788	733	665	623	532
Bottom2Box	0,9	1,4	1,1	0,9	0,7	0,7	1,1	1,9	2,2	0,9
Top2Box	93,3	90,6	95,4	94,1	92,6	95,2	93,4	90,7	89,8	91,6
Média	0,87	0,85	0,86	0,89	0,86	0,84	0,85	0,84	0,86	0,89

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,5	2,0	0,9
Nota 3	0,0	7,1	9,8	5,7	11,8	7,5
Nota 4	10,5	20,3	34,1	27,4	25,5	25,8
Nota 5 - Ótimo	89,5	72,6	56,1	64,4	60,7	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	182	123	157	51	532
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,5	2,0	0,9
Top2Box	100,0	92,8	90,2	91,7	86,3	91,6
Média	0,97	0,91	0,87	0,88	0,86	0,89

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,9	0,0	0,8	1,0	1,5	0,8	0,7	0,9
Nota 3	7,8	11,3	10,2	12,0	8,5	6,5	6,3	7,5
Nota 4	27,2	23,6	29,7	20,0	29,2	28,7	27,6	25,8
Nota 5 - Ótimo	62,1	65,1	59,3	67,0	60,8	64,0	65,4	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	106	128	100	130	261	268	532
Bottom2Box	2,9	0,0	0,8	1,0	1,5	0,8	0,7	0,9
Top2Box	89,3	88,7	89,1	87,0	90,0	92,7	92,9	91,6
Média	0,87	0,88	0,87	0,88	0,87	0,89	0,89	0,89

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	11,8	0,0	0,9	0,9
Nota 3	0,0	13,9	17,7	8,8	6,0	7,5
Nota 4	0,0	25,0	11,8	30,4	25,0	25,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	61,1	58,7	60,8	68,1	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	36	17	125	352	532
Bottom2Box	0,0	0,0	11,8	0,0	0,9	0,9
Top2Box	100,0	86,1	70,5	91,2	93,1	91,6
Média	1,00	0,90	0,80	0,90	0,90	0,89

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,9	0,2	0,5	0,8	0,0	0,3	0,9	0,3	0,6
Nota 2	1,2	2,5	1,0	0,8	1,0	0,6	0,6	0,9	0,3	0,7
Nota 3	9,7	8,5	6,8	6,1	5,2	3,4	4,6	4,3	4,6	5,4
Nota 4	36,4	44,7	55,4	33,7	40,1	51,2	50,6	43,4	30,5	27,7
Nota 5 - Ótimo	51,5	43,4	36,6	58,9	52,9	44,8	43,9	50,5	64,3	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	568	553	618	635	628	701	675	654	617	535
Bottom2Box	2,4	3,4	1,2	1,3	1,8	0,6	0,9	1,8	0,6	1,3
Top2Box	87,9	88,1	92,0	92,6	93,0	96,0	94,5	93,9	94,8	93,3
Média	0,84	0,82	0,82	0,87	0,86	0,85	0,84	0,85	0,90	0,89

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,6	0,0	1,1	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,9	1,1	1,6	0,7
Nota 3	0,0	4,2	5,4	6,6	6,6	5,4
Nota 4	0,0	24,0	39,6	26,5	26,2	27,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	71,2	54,1	64,7	65,6	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	167	111	181	61	535
Bottom2Box	0,0	0,6	0,9	2,2	1,6	1,3
Top2Box	100,0	95,3	93,7	91,1	91,8	93,3
Média	1,0	0,91	0,87	0,88	0,89	0,89

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,8	0,7	0,4	0,4	0,6
Nota 2	1,7	0,8	0,0	2,4	1,4	0,8	0,8	0,7
Nota 3	8,5	6,5	10,3	7,3	6,2	4,6	3,4	5,4
Nota 4	23,9	26,0	25,7	22,8	32,6	31,3	27,0	27,7
Nota 5 - Ótimo	65,9	66,7	63,3	66,7	59,1	62,9	68,4	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	117	123	136	123	144	262	263	535
Bottom2Box	1,7	0,8	0,7	3,2	2,1	1,2	1,2	1,3
Top2Box	89,7	92,7	88,9	89,5	91,6	94,3	95,4	93,3
Média	0,88	0,9	0,88	0,88	0,87	0,89	0,91	0,89

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,7	0,6	0,6
Nota 2	0,0	4,8	0,0	0,7	0,3	0,7
Nota 3	0,0	11,9	9,1	5,9	4,2	5,4
Nota 4	33,3	19,1	9,1	33,1	27,7	27,7
Nota 5 - Ótimo	66,7	64,2	81,8	59,6	67,2	65,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	42	22	136	332	535
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	1,4	0,9	1,3
Top2Box	100,0	83,3	90,9	92,7	94,9	93,3
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,89

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,1	0,3
Nota 2	0,8	0,6	0,0	0,4	0,7	0,1	0,9	0,7	1,0	0,8
Nota 3	4,2	4,2	3,2	3,7	5,1	4,4	3,3	4,6	4,6	5,7
Nota 4	30,2	30,1	32,8	23,0	31,9	41,0	36,7	33,7	24,8	20,9
Nota 5 - Ótimo	64,5	64,9	63,9	72,8	62,3	54,3	59,1	60,7	69,5	72,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1177	1228	1206	1178	1174	1179	1168	1150	1157	1170
Bottom2Box	1,1	0,8	0,1	0,5	0,7	0,3	0,9	1,0	1,1	1,1
Top2Box	94,7	95,0	96,7	95,8	94,2	95,3	95,8	94,4	94,3	93,2
Média	0,89	0,90	0,90	0,92	0,89	0,87	0,89	0,88	0,91	0,91

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	0,0	0,8	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,8	1,0	2,5	0,8
Nota 3	0,0	1,8	3,8	8,5	13,1	5,7
Nota 4	10,5	16,7	21,3	24,3	23,8	20,9
Nota 5 - Ótimo	89,5	81,5	73,3	66,2	59,8	72,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	335	263	412	122	1170
Bottom2Box	0,0	0,0	1,6	1,0	3,3	1,1
Top2Box	100,0	98,2	94,7	90,6	83,6	93,2
Média	0,97	0,95	0,91	0,89	0,85	0,91

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,4	0,3	0,4	0,0	0,0	0,2	0,3
Nota 2	1,1	1,3	1,0	1,2	1,7	0,7	0,4	0,8
Nota 3	10,3	9,4	10,1	9,0	8,3	5,0	5,1	5,7
Nota 4	21,8	23,8	23,8	22,4	22,1	21,7	19,3	20,9
Nota 5 - Ótimo	66,0	65,1	64,8	67,0	67,9	72,6	75,0	72,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	261	235	298	245	303	581	565	1170
Bottom2Box	1,9	1,7	1,3	1,6	1,7	0,7	0,6	1,1
Top2Box	87,7	88,9	88,6	89,3	90,1	94,3	94,3	93,2
Média	0,88	0,88	0,88	0,88	0,89	0,92	0,92	0,91

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	0,3	0,3
Nota 2	0,0	0,0	1,4	1,3	0,6	0,8
Nota 3	20,0	7,1	4,2	7,6	4,7	5,7
Nota 4	0,0	31,8	29,6	21,7	17,8	20,9
Nota 5 - Ótimo	80,0	61,1	63,4	69,4	76,6	72,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	126	71	304	664	1170
Bottom2Box	0,0	0,0	2,8	1,3	0,9	1,1
Top2Box	80,0	92,9	93,0	91,1	94,4	93,2
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,91

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,6	0,2
Nota 2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,2
Nota 3	1,6	1,5	1,1	1,6	2,5	0,8	0,8	2,0	1,5	1,8
Nota 4	21,8	17,5	21,8	14,2	19,7	30,4	30,2	23,1	16,6	13,6
Nota 5 - Ótimo	76,3	80,8	76,9	84,0	77,6	68,4	68,7	74,5	81,0	84,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	244	1218	1208	1202	1196	1200	1197	1202	1202
Bottom2Box	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,4	0,9	0,4
Top2Box	98,1	98,3	98,7	98,2	97,3	98,8	98,9	97,6	97,6	97,8
Média	0,94	0,95	0,94	0,96	0,94	0,92	0,92	0,93	0,94	0,95

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,2	1,6	0,2
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,2
Nota 3	0,0	1,2	0,7	2,6	4,0	1,8
Nota 4	10,0	7,0	15,7	16,7	17,5	13,6
Nota 5 - Ótimo	90,0	91,5	83,6	80,3	76,9	84,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	343	267	426	126	1202
Bottom2Box	0,0	0,3	0,0	0,4	1,6	0,4
Top2Box	100,0	98,5	99,2	97,0	94,5	97,8
Média	0,98	0,97	0,96	0,94	0,92	0,95

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,8	0,7	0,8	0,6	0,3	0,2	0,2
Nota 2	0,4	0,4	0,7	0,8	0,6	0,2	0,2	0,2
Nota 3	2,2	3,6	3,0	3,1	2,6	1,8	1,6	1,8
Nota 4	15,6	16,2	17,8	16,5	13,6	13,6	12,1	13,6
Nota 5 - Ótimo	81,1	79,0	77,8	78,8	82,6	84,1	85,9	84,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	247	303	255	308	596	578	1202
Bottom2Box	1,1	1,2	1,4	1,6	1,2	0,5	0,4	0,4
Top2Box	96,6	95,1	95,7	95,3	96,1	97,7	98,1	97,8
Média	0,94	0,93	0,93	0,93	0,94	0,95	0,96	0,95

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,2
Nota 2	0,0	0,0	1,4	0,0	0,2	0,2
Nota 3	0,0	0,8	4,2	2,6	1,5	1,8
Nota 4	0,0	19,2	11,1	14,8	12,3	13,6
Nota 5 - Ótimo	100,0	80,0	83,3	82,0	85,8	84,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	130	72	311	684	1202
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	0,6	0,4	0,4
Top2Box	100,0	99,2	94,4	96,8	98,1	97,8
Média	1,00	1,00	0,90	0,90	1,00	0,95

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,4	0,2	0,1	0,2	0,2	0,4	0,3	0,5	0,3
Nota 2	0,1	1,0	0,9	0,3	0,6	0,4	1,1	1,5	0,9	0,7
Nota 3	5,8	4,4	6,0	6,1	6,7	5,7	7,3	9,8	8,1	8,7
Nota 4	24,9	29,0	32,6	25,1	30,7	39,2	37,5	37,0	32,8	29,8
Nota 5 - Ótimo	69,1	65,2	60,3	68,4	61,8	54,5	53,7	51,4	57,7	60,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	1263	1216	1209	1202	1201	1198	1196	1205	1200
Bottom2Box	0,2	1,4	1,1	0,4	0,8	0,6	1,5	1,8	1,4	1,0
Top2Box	94,0	94,2	92,9	93,5	92,5	93,7	91,2	88,4	90,5	90,3
Média	0,91	0,89	0,88	0,90	0,88	0,87	0,86	0,84	0,87	0,87

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,2	1,6	0,3
Nota 2	2,5	0,9	0,4	0,7	0,0	0,7
Nota 3	7,5	6,5	11,7	8,0	11,0	8,7
Nota 4	22,5	24,3	30,8	33,8	31,5	29,8
Nota 5 - Ótimo	67,5	68,0	57,1	57,3	55,9	60,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	341	266	426	127	1200
Bottom2Box	2,5	1,2	0,4	0,9	1,6	1,0
Top2Box	90,0	92,3	87,9	91,1	87,4	90,3
Média	0,89	0,9	0,86	0,87	0,85	0,87

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,2	0,7	0,8	0,6	0,3	0,3	0,3
Nota 2	0,7	0,8	0,7	1,2	1,3	0,7	0,3	0,7
Nota 3	9,6	8,9	11,2	11,3	9,4	9,1	8,0	8,7
Nota 4	30,7	30,2	31,9	28,1	31,5	31,4	29,7	29,8
Nota 5 - Ótimo	58,3	58,9	55,5	58,6	57,2	58,5	61,7	60,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	248	304	256	308	595	576	1200
Bottom2Box	1,4	2,0	1,4	2,0	1,9	1,0	0,6	1,0
Top2Box	88,8	89,1	87,5	86,7	88,6	89,9	91,3	90,3
Média	0,86	0,86	0,85	0,86	0,86	0,87	0,88	0,87

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	0,2	0,3
Nota 2	0,0	0,8	0,0	1,0	0,6	0,7
Nota 3	0,0	13,1	11,0	7,1	8,4	8,7
Nota 4	0,0	36,9	28,8	31,3	28,2	29,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	49,2	60,2	59,6	62,6	60,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	130	73	310	682	1200
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0	2,0	0,8	1,0
Top2Box	100,0	86,1	89,0	90,9	90,8	90,3
Média	1,00	0,80	0,90	0,90	0,90	0,87

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,0	1,0	0,6	0,5	0,6	1,2	0,7	0,3	0,4
Nota 2	1,7	1,9	2,0	1,9	1,5	1,4	1,5	1,3	1,4	1,4
Nota 3	9,4	7,1	7,3	9,8	9,9	8,8	8,8	8,4	8,0	8,8
Nota 4	30,8	33,6	35,3	31,1	32,4	45,6	41,5	36,6	30,0	28,0
Nota 5 - Ótimo	57,4	56,4	54,4	56,6	55,7	43,6	47,0	53,0	60,3	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1204	1260	1214	1197	1193	1191	1176	1193	1196	1198
Bottom2Box	2,4	2,9	3,0	2,5	2,0	2,0	2,7	2,0	1,7	1,8
Top2Box	88,2	90,0	89,7	87,7	88,1	89,2	88,5	89,6	90,3	89,3
Média	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83	0,85	0,87	0,87

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

resposta	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	0,5	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,6	0,0	2,1	4,7	1,4
Nota 3	2,5	6,5	8,3	11,3	10,2	8,8
Nota 4	7,5	24,9	30,8	30,7	28,3	28,0
Nota 5 - Ótimo	90,0	68,0	60,1	55,4	56,0	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	341	266	424	127	1198
Bottom2Box	0,0	0,6	0,8	2,6	5,5	1,8
Top2Box	97,5	92,9	91,0	86,1	84,2	89,3
Média	0,97	0,9	0,87	0,85	0,83	0,87

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	1,0	0,4	1,0	0,3	0,0	0,4
Nota 2	3,0	3,2	3,0	3,1	3,2	1,2	1,0	1,4
Nota 3	10,0	10,5	11,3	11,3	8,7	9,1	8,2	8,8
Nota 4	27,8	28,6	30,1	28,5	29,8	27,9	27,7	28,0
Nota 5 - Ótimo	58,5	57,3	54,6	56,7	57,3	61,5	63,1	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	248	302	256	309	594	575	1198
Bottom2Box	3,7	3,6	4,0	3,5	4,2	1,5	1,0	1,8
Top2Box	86,3	85,9	84,7	85,1	87,1	89,3	90,8	89,3
Média	0,85	0,85	0,84	0,84	0,85	0,87	0,88	0,87

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,8	1,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,8	5,6	1,6	1,0	1,4
Nota 3	0,0	10,9	8,3	10,0	8,1	8,8
Nota 4	60,0	31,8	34,7	31,8	24,7	28,0
Nota 5 - Ótimo	40,0	56,5	48,6	55,6	66,2	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	129	72	311	681	1198
Bottom2Box	0,0	0,8	8,4	2,6	1,0	1,8
Top2Box	100,0	88,3	83,3	87,4	90,9	89,3
Média	0,90	0,90	0,80	0,90	0,90	0,87

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,8	0,4	0,7	1,6	0,8	0,9	0,6	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,0	1,9	0,4	1,1	0,8	0,9	0,0	0,0	1,1
Nota 3	5,1	6,3	4,6	2,8	2,2	4,3	4,7	1,9	1,1	2,3
Nota 4	38,9	32,1	55,3	31,3	38,8	51,5	48,4	43,5	22,4	13,8
Nota 5 - Ótimo	54,0	59,8	37,8	64,8	56,3	42,6	45,1	54,0	76,5	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	112	262	281	183	256	235	161	98	87
Bottom2Box	2,0	1,8	2,3	1,1	2,7	1,6	1,8	0,6	0,0	1,1
Top2Box	92,9	91,9	93,1	96,1	95,1	94,1	93,5	97,5	98,9	96,6
Média	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84	0,88	0,94	0,95

5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	1,1
Nota 3	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	2,3
Nota 4	0,0	9,5	0,0	26,7	15,4	13,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	90,5	100,0	63,3	84,6	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	21	22	30	13	87
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	1,1
Top2Box	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0	96,6
Média	1,0	0,98	1,0	0,88	0,96	0,95

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	1,8	0,0	1,1
Nota 3	0,0	0,0	5,3	0,0	3,1	3,6	4,2	2,3
Nota 4	0,0	33,3	10,5	16,7	15,6	10,9	16,7	13,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	66,7	84,2	77,7	81,3	83,7	79,1	82,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	12	19	18	32	55	48	87
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	1,8	0,0	1,1
Top2Box	100,0	100,0	94,7	94,5	96,8	94,5	95,9	96,6
Média	1,0	0,92	0,95	0,92	0,94	0,94	0,94	0,95

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,1
Nota 3	0,0	14,3	0,0	6,3	0,0	2,3
Nota 4	0,0	0,0	0,0	25,0	12,9	13,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	85,7	100,0	68,7	85,5	82,8
Total	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	0	7	2	16	62	87
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,1
Top2Box	0,0	85,7	100,0	93,7	98,4	96,6
Média	--	0,90	0,80	0,90	0,90	0,95

5.3. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,6	0,7	1,1	0,9	0,1	0,9	1,4	0,5	0,5
Nota 2	1,4	3,4	4,3	2,4	3,5	2,2	2,8	2,9	1,8	1,6
Nota 3	9,8	9,8	9,8	9,7	17,5	9,3	10,0	6,4	7,5	8,0
Nota 4	42,3	44,2	51,4	35,3	35,7	53,1	47,3	46,5	33,2	25,0
Nota 5 - Ótimo	45,4	41,0	33,8	51,5	42,4	35,3	39,0	42,8	57,0	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	969	899	841	899	778	868	866	656	391	376
Bottom2Box	2,5	5,0	5,0	3,5	4,4	2,3	3,7	4,3	2,3	2,1
Top2Box	87,7	85,2	85,2	86,8	78,1	88,4	86,3	89,3	90,2	89,9
Média	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80	0,82	0,86	0,88

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	1,3	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,9	2,6	2,4	0,0	1,6
Nota 3	0,0	5,6	6,6	10,6	11,5	8,0
Nota 4	0,0	22,2	25,0	27,6	32,7	25,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	70,4	64,5	59,4	55,8	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	108	76	123	52	376
Bottom2Box	0,0	1,8	3,9	2,4	0,0	2,1
Top2Box	100,0	92,6	89,5	86,9	88,5	89,9
Média	1,0	0,9	0,87	0,86	0,86	0,88

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	2,1	1,0	1,1	0,9	0,6	0,5	0,5
Nota 2	0,0	1,0	1,0	0,0	0,9	2,2	1,6	1,6
Nota 3	9,9	8,3	7,9	10,5	7,9	7,2	7,3	8,0
Nota 4	25,3	30,2	31,7	32,6	29,8	28,7	23,3	25,0
Nota 5 - Ótimo	63,7	58,4	58,4	55,8	60,5	61,3	67,3	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	96	101	95	114	181	193	376
Bottom2Box	1,1	3,1	2,0	1,1	1,8	2,8	2,1	2,1
Top2Box	89,0	88,5	90,1	88,4	90,3	90,0	90,7	89,9
Média	0,88	0,85	0,86	0,86	0,87	0,87	0,89	0,88

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 2	0,0	6,9	0,0	2,1	0,9	1,6
Nota 3	0,0	6,9	6,7	10,5	7,2	8,0
Nota 4	0,0	31,0	33,3	22,1	25,0	25,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	55,2	60,0	65,3	66,0	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	29	15	95	236	376
Bottom2Box	0,0	6,9	0,0	2,1	1,8	2,1
Top2Box	100,0	86,2	93,3	87,4	91,0	89,9
Média	1,00	0,80	0,90	0,90	0,90	0,88

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	1,9	1,6	0,9	0,8	0,6	0,9	0,7	0,9
Nota 2	4,3	5,5	5,6	3,2	4,7	2,7	4,1	3,1	1,5	3,2
Nota 3	19,0	18,8	18,4	20,4	20,4	16,5	15,5	15,2	15,0	17,8
Nota 4	37,2	40,2	42,5	33,3	37,1	47,4	42,5	39,0	37,9	33,7
Nota 5 - Ótimo	37,7	33,8	31,6	41,5	36,9	32,6	37,3	41,8	44,9	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1176	1225	1188	1175	1156	1164	1138	1145	1168	1174
Bottom2Box	6,1	7,2	7,5	4,8	5,6	3,5	4,7	4,0	2,2	4,1
Top2Box	74,9	74,0	74,1	74,8	74,0	80,0	79,8	80,8	82,8	78,1
Média	0,76	0,75	0,74	0,77	0,76	0,77	0,78	0,79	0,81	0,79

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,1	0,3	0,8	1,0	0,8	0,9
Nota 2	2,6	2,1	2,7	3,6	6,6	3,2
Nota 3	33,3	15,5	18,3	19,3	13,1	17,8
Nota 4	7,7	31,9	40,9	32,0	36,9	33,7
Nota 5 - Ótimo	51,3	50,2	37,3	44,1	42,6	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	335	263	415	122	1174
Bottom2Box	7,7	2,4	3,5	4,6	7,4	4,1
Top2Box	59,0	82,0	78,4	76,1	79,5	78,1
Média	0,74	0,82	0,78	0,79	0,78	0,79

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,8	1,0	0,4	1,0	0,5	1,2	0,9
Nota 2	5,0	6,2	3,8	5,6	4,0	2,6	1,9	3,2
Nota 3	17,3	16,5	18,1	16,8	18,4	17,5	16,0	17,8
Nota 4	31,9	30,6	32,1	32,8	34,8	38,4	36,9	33,7
Nota 5 - Ótimo	45,0	45,9	45,0	44,4	41,8	41,0	44,0	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	260	242	293	250	299	588	567	1174
Bottom2Box	5,8	7,0	4,8	6,0	5,0	3,1	3,1	4,1
Top2Box	76,9	76,5	77,2	77,2	76,6	79,4	80,8	78,1
Média	0,79	0,79	0,79	0,79	0,78	0,79	0,8	0,79

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	0,9
Nota 2	0,0	3,2	10,0	3,7	2,4	3,2
Nota 3	0,0	25,4	14,3	19,3	16,2	17,8
Nota 4	60,0	30,2	34,3	32,0	34,9	33,7
Nota 5 - Ótimo	40,0	41,2	41,4	44,0	45,5	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	126	70	300	673	1174
Bottom2Box	0,0	3,2	10,0	4,7	3,4	4,1
Top2Box	100,0	71,4	75,7	76,0	80,4	78,1
Média	0,90	0,80	0,80	0,80	0,80	0,79

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	5,3	2,4	3,0	0,6	2,4	1,7	1,5	1,5	1,3
Nota 2	3,6	4,3	2,6	5,3	2,1	4,6	2,6	3,4	1,9	1,7
Nota 3	10,0	13,2	6,5	12,4	11,7	8,5	6,2	9,8	10,1	7,4
Nota 4	36,9	36,8	52,3	37,3	40,2	54,7	51,9	47,6	34,3	31,2
Nota 5 - Ótimo	45,1	40,4	36,2	42,0	45,4	29,8	37,6	37,7	52,2	58,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	412	416	417	434	328	413	420	265	268	231
Bottom2Box	8,0	9,6	5,0	8,3	2,7	7,0	4,3	4,9	3,4	3,0
Top2Box	82,0	77,2	88,5	79,3	85,6	84,5	89,5	85,3	86,5	89,6
Média	0,79	0,76	0,79	0,77	0,82	0,76	0,80	0,79	0,83	0,86

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	1,8	1,2	0,0	1,3
Nota 2	0,0	1,8	3,6	1,2	0,0	1,7
Nota 3	0,0	7,1	3,6	5,9	21,4	7,4
Nota 4	33,3	21,4	39,3	35,3	21,4	31,2
Nota 5 - Ótimo	66,7	67,9	51,7	56,4	57,2	58,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	56	56	85	28	231
Bottom2Box	0,0	3,6	5,4	2,4	0,0	3,0
Top2Box	100,0	89,3	91,1	91,8	78,5	89,6
Média	0,92	0,88	0,84	0,86	0,84	0,86

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,9	3,4	1,9	1,5	1,6	1,7	1,3
Nota 2	0,0	1,9	1,7	0,0	0,0	1,6	0,9	1,7
Nota 3	10,7	7,5	10,2	11,3	10,6	6,6	7,8	7,4
Nota 4	26,8	35,8	33,9	35,8	33,3	35,2	30,4	31,2
Nota 5 - Ótimo	60,7	52,9	50,8	51,0	54,6	55,0	59,2	58,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	56	53	59	53	66	122	115	231
Bottom2Box	1,8	3,8	5,1	1,9	1,5	3,2	2,6	3,0
Top2Box	87,5	88,6	84,7	86,7	87,8	90,1	89,5	89,6
Média	0,86	0,84	0,82	0,83	0,85	0,85	0,86	0,86

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	1,4	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	5,7	0,7	1,7
Nota 3	0,0	4,6	18,2	5,7	7,6	7,4
Nota 4	0,0	36,4	9,1	28,3	33,3	31,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	59,0	72,7	58,4	57,0	58,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	22	11	53	144	231
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	7,6	2,1	3,0
Top2Box	100,0	95,4	81,8	86,7	90,3	89,6
Média	1,00	0,90	0,90	0,80	0,90	0,86

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,8	0,6	1,3	0,9	0,8	0,5	0,8	0,7	0,5
Nota 2	2,6	3,5	1,7	4,2	2,9	2,0	2,6	1,9	1,5	2,6
Nota 3	12,3	14,5	9,3	13,5	14,5	9,7	10,1	12,1	11,5	10,8
Nota 4	33,5	32,5	41,7	28,4	35,2	48,8	41,5	36,2	35,0	29,5
Nota 5 - Ótimo	50,5	47,7	46,7	52,6	46,5	38,7	45,3	49,0	51,3	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1178	1248	1176	1194	1188	1182	1175	1170	1186	1176
Bottom2Box	3,7	5,3	2,3	5,5	3,8	2,8	3,1	2,7	2,2	3,1
Top2Box	84,0	80,2	88,4	81,0	81,7	87,5	86,8	85,2	86,3	86,1
Média	0,82	0,80	0,83	0,82	0,81	0,81	0,82	0,83	0,84	0,85

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	0,5	1,6	0,5
Nota 2	7,7	1,5	1,1	4,1	1,6	2,6
Nota 3	10,3	9,8	9,2	12,3	12,2	10,8
Nota 4	17,9	28,2	41,0	27,2	20,3	29,5
Nota 5 - Ótimo	64,1	60,5	47,9	55,9	64,3	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	337	261	416	123	1176
Bottom2Box	7,7	1,5	1,9	4,6	3,2	3,1
Top2Box	82,0	88,7	88,9	83,2	84,5	86,1
Média	0,85	0,87	0,84	0,84	0,86	0,85

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,6	1,0	0,8	0,3	0,2	0,2	0,5
Nota 2	3,8	2,9	2,7	1,6	2,3	2,9	2,8	2,6
Nota 3	13,0	11,1	14,2	13,0	12,5	10,1	9,3	10,8
Nota 4	20,6	23,5	22,3	23,3	26,4	34,6	32,6	29,5
Nota 5 - Ótimo	61,8	60,9	59,8	61,3	58,5	52,2	55,1	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	262	243	296	253	303	584	567	1176
Bottom2Box	4,6	4,5	3,7	2,4	2,6	3,1	3,0	3,1
Top2Box	82,4	84,4	82,1	84,6	84,8	86,8	87,6	86,1
Média	0,85	0,85	0,84	0,86	0,85	0,84	0,85	0,85

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,8	0,3	0,5	0,5
Nota 2	0,0	3,2	4,2	2,3	2,4	2,6
Nota 3	0,0	15,3	5,6	13,2	9,5	10,8
Nota 4	20,0	27,4	33,8	27,7	30,3	29,5
Nota 5 - Ótimo	80,0	54,1	53,6	56,5	57,3	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	124	71	303	673	1176
Bottom2Box	0,0	3,2	7,0	2,6	2,9	3,1
Top2Box	100,0	81,5	87,4	84,2	87,6	86,1
Média	1,00	0,80	0,80	0,80	0,90	0,85

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,3	0,8	0,7	0,1	0,7	1,0	0,2	0,6	0,9
Nota 2	1,6	2,5	0,7	0,9	1,4	1,4	0,5	1,1	0,9	1,4
Nota 3	8,3	7,6	5,5	5,4	6,5	4,5	4,4	2,9	5,4	6,0
Nota 4	32,8	35,5	46,8	28,9	33,3	48,0	41,9	37,6	30,9	24,9
Nota 5 - Ótimo	56,6	54,1	46,2	64,1	58,7	45,4	52,2	58,2	62,2	66,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	672	727	710	802	766	846	769	822	770	766
Bottom2Box	2,3	2,8	1,5	1,6	1,5	2,1	1,5	1,3	1,5	2,3
Top2Box	89,4	89,6	93,0	93,0	92,0	93,4	94,1	95,8	93,1	91,6
Média	0,86	0,85	0,84	0,89	0,87	0,84	0,86	0,88	0,88	0,89

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,6	1,1	3,4	0,9
Nota 2	0,0	0,9	0,0	1,8	4,5	1,4
Nota 3	0,0	3,8	4,6	7,1	11,4	6,0
Nota 4	8,3	17,0	23,7	31,3	28,4	24,9
Nota 5 - Ótimo	91,7	78,3	71,1	58,7	52,3	66,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	212	173	281	88	766
Bottom2Box	0,0	0,9	0,6	2,9	7,9	2,3
Top2Box	100,0	95,3	94,8	90,0	80,7	91,6
Média	0,98	0,93	0,91	0,86	0,8	0,89

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	3,0	2,0	2,4	1,5	0,8	0,3	0,9
Nota 2	3,0	3,6	2,5	2,4	2,0	1,2	1,3	1,4
Nota 3	7,8	8,9	11,6	7,6	8,8	5,2	3,9	6,0
Nota 4	25,9	26,8	28,1	28,8	24,0	22,8	21,9	24,9
Nota 5 - Ótimo	61,5	57,7	55,8	58,8	63,7	70,0	72,6	66,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	166	168	199	170	204	400	383	766
Bottom2Box	4,8	6,6	4,5	4,8	3,5	2,0	1,6	2,3
Top2Box	87,3	84,5	83,9	87,6	87,7	92,8	94,5	91,6
Média	0,85	0,83	0,83	0,85	0,87	0,9	0,91	0,89

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	2,1	0,2	0,9
Nota 2	0,0	1,2	0,0	3,2	0,9	1,4
Nota 3	0,0	9,4	12,8	6,8	4,5	6,0
Nota 4	0,0	34,1	23,1	32,6	20,3	24,9
Nota 5 - Ótimo	100,0	52,9	64,1	55,3	74,1	66,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	85	39	190	449	766
Bottom2Box	0,0	3,6	0,0	5,3	1,1	2,3
Top2Box	100,0	87,0	87,2	87,9	94,4	91,6
Média	1,00	0,80	0,90	0,80	0,90	0,89

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 2	0,4	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,5	0,5	0,1
Nota 3	3,4	3,4	1,1	2,4	2,6	1,6	2,1	1,5	2,1	2,1
Nota 4	34,8	30,5	34,4	22,7	28,3	41,2	32,8	31,5	21,7	20,9
Nota 5 - Ótimo	60,8	65,9	64,2	74,6	68,9	56,7	64,9	66,3	75,7	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1121	1176	1163	1169	1129	1149	1142	1070	1072	1059
Bottom2Box	1,0	0,2	0,3	0,3	0,2	0,5	0,2	0,7	0,5	0,2
Top2Box	95,6	96,4	98,6	97,3	97,2	97,9	97,7	97,8	97,4	97,8
Média	0,89	0,91	0,91	0,93	0,91	0,89	0,91	0,91	0,93	0,94

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

resposta	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1
Nota 3	0,0	0,3	1,7	3,7	2,7	2,1
Nota 4	3,1	13,5	17,4	28,5	27,3	20,9
Nota 5 - Ótimo	96,9	85,9	80,9	67,5	70,0	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	296	242	379	110	1059
Bottom2Box	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,2
Top2Box	100,0	99,3	98,4	96,0	97,3	97,8
Média	0,99	0,96	0,95	0,91	0,92	0,94

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 3	2,6	2,8	4,1	2,3	2,2	1,1	0,8	2,1
Nota 4	23,8	24,1	26,2	27,2	21,9	21,5	20,0	20,9
Nota 5 - Ótimo	73,2	73,1	69,7	70,5	75,9	77,2	79,2	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	235	216	267	217	270	544	526	1059
Bottom2Box	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2
Top2Box	97,0	97,2	95,9	97,7	97,8	98,7	99,3	97,8
Média	0,92	0,93	0,91	0,92	0,93	0,94	0,95	0,94

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1
Nota 3	0,0	3,6	1,6	3,0	1,5	2,1
Nota 4	0,0	28,2	31,2	22,3	18,1	20,9
Nota 5 - Ótimo	100,0	68,2	67,2	73,9	80,4	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	110	61	265	619	1059
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,2
Top2Box	100,0	96,4	98,4	96,2	98,5	97,8
Média	1,00	0,90	0,90	0,90	1,00	0,94

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3	0,5	0,2	0,2
Nota 2	0,0	0,2	0,1	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2	0,2	0,4
Nota 3	2,3	1,4	1,5	1,9	1,6	1,8	1,4	2,2	1,3	1,3
Nota 4	29,4	29,5	36,3	23,7	26,8	44,7	36,2	28,0	19,3	15,4
Nota 5 - Ótimo	68,2	68,7	62,0	73,8	70,8	53,0	61,8	69,1	79,0	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1069	1038	1090	1068	1023	1010	962	1005	1030	1004
Bottom2Box	0,1	0,4	0,2	0,6	0,8	0,5	0,6	0,7	0,4	0,6
Top2Box	97,6	98,2	98,3	97,5	97,6	97,7	98,0	97,1	98,3	98,1
Média	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90	0,91	0,94	0,95

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,4	0,0	0,3	1,7	0,4
Nota 3	3,1	0,4	1,3	1,4	2,6	1,3
Nota 4	3,1	11,2	15,6	17,4	22,6	15,4
Nota 5 - Ótimo	93,8	87,6	83,1	80,6	73,1	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	277	224	356	115	1004
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0	0,6	1,7	0,6
Top2Box	96,9	98,9	98,6	98,0	95,6	98,1
Média	0,98	0,96	0,95	0,94	0,92	0,95

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,4	0,4	0,0	0,2	0,2	0,2
Nota 2	0,8	1,4	0,8	0,9	1,5	0,4	0,0	0,4
Nota 3	1,3	1,4	1,1	2,2	1,1	1,6	1,6	1,3
Nota 4	19,0	18,4	18,6	19,0	15,4	16,9	17,1	15,4
Nota 5 - Ótimo	78,9	78,3	79,1	77,5	82,0	80,9	81,1	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	237	212	263	226	273	502	491	1004
Bottom2Box	0,8	1,9	1,2	1,3	1,5	0,6	0,2	0,6
Top2Box	97,9	96,7	97,7	96,4	97,5	97,8	98,2	98,1
Média	0,94	0,93	0,94	0,93	0,95	0,94	0,95	0,95

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,4	0,0	0,2
Nota 2	0,0	1,0	1,8	0,0	0,3	0,4
Nota 3	0,0	2,0	0,0	0,4	1,7	1,3
Nota 4	0,0	21,6	18,2	13,7	15,0	15,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	74,4	80,0	85,5	83,0	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	102	55	262	581	1004
Bottom2Box	0,0	2,0	1,8	0,4	0,3	0,6
Top2Box	100,0	96,0	98,2	99,2	98,0	98,1
Média	1,00	0,90	0,90	1,00	1,00	0,95

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,2	0,6	1,6	0,8	0,6	0,7	0,9	1,1	1,0
Nota 2	2,2	2,3	1,0	1,3	1,9	1,4	1,8	1,5	1,6	1,6
Nota 3	7,1	8,3	4,4	11,3	7,0	5,9	6,9	9,6	8,1	7,6
Nota 4	48,3	48,9	56,2	36,8	43,3	58,9	50,2	42,8	37,8	34,0
Nota 5 - Ótimo	40,0	39,3	37,8	49,0	47,0	33,2	40,4	45,2	51,4	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	790	830	892	870	900	940	836	879	833	829
Bottom2Box	4,6	3,5	1,6	2,9	2,7	2,0	2,5	2,4	2,7	2,6
Top2Box	88,3	88,2	94,0	85,8	90,3	92,1	90,6	88,0	89,2	89,9
Média	0,80	0,81	0,82	0,83	0,83	0,81	0,82	0,83	0,84	0,86

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	1,0	0,3	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,4	1,0	2,0	4,8	1,6
Nota 3	0,0	7,5	7,6	7,7	9,5	7,6
Nota 4	9,1	31,3	33,0	38,1	35,7	34,0
Nota 5 - Ótimo	90,9	58,6	57,4	51,9	50,0	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	227	197	299	84	829
Bottom2Box	0,0	2,6	2,0	2,3	4,8	2,6
Top2Box	100,0	89,9	90,4	89,9	85,7	89,9
Média	0,98	0,86	0,86	0,85	0,83	0,86

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,6	0,5	0,0	0,9	0,2	0,7	1,0
Nota 2	2,2	3,0	3,4	4,5	2,3	1,4	1,2	1,6
Nota 3	8,8	10,7	10,2	10,2	7,5	6,7	7,5	7,6
Nota 4	34,6	36,7	34,6	34,5	36,9	36,0	32,7	34,0
Nota 5 - Ótimo	53,9	49,0	51,3	50,8	52,4	55,7	57,9	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	182	169	205	177	214	420	413	829
Bottom2Box	2,7	3,6	3,9	4,5	3,2	1,6	1,9	2,6
Top2Box	88,4	85,8	85,8	85,3	89,2	91,7	90,6	89,9
Média	0,85	0,83	0,83	0,83	0,84	0,86	0,86	0,86

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	1,5	1,0
Nota 2	0,0	1,3	4,2	1,4	1,5	1,6
Nota 3	0,0	8,9	4,2	8,8	7,3	7,6
Nota 4	66,7	43,0	39,6	32,7	32,4	34,0
Nota 5 - Ótimo	33,3	45,5	52,0	57,1	57,3	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	79	48	217	482	829
Bottom2Box	0,0	2,6	4,2	1,4	3,0	2,6
Top2Box	100,0	88,5	91,6	89,8	89,7	89,9
Média	0,80	0,80	0,90	0,90	0,90	0,86

6.8. Preço da alimentação no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	19,5	12,6	9,2	11,2	8,4	10,6	10,2	8,4	7,2	8,3
Nota 2	11,3	18,4	15,3	16,0	13,3	16,2	17,5	18,1	13,3	15,5
Nota 3	33,5	32,1	33,8	39,4	41,2	34,0	33,5	33,7	38,5	36,0
Nota 4	26,7	30,3	34,7	26,5	25,1	31,9	29,8	30,8	33,8	30,0
Nota 5 - Ótimo	9,0	6,6	7,0	6,9	12,0	7,3	9,0	9,0	7,2	10,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	860	860	922	944	942	941	904	890	852	854
Bottom2Box	30,8	31,0	24,5	27,2	21,7	26,8	27,7	26,5	20,5	23,8
Top2Box	35,7	36,9	41,7	33,4	37,1	39,2	38,8	39,8	41,0	40,2
Média	0,49	0,50	0,54	0,50	0,55	0,52	0,53	0,53	0,55	0,55

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,4	6,0	8,4	17,0	8,3
Nota 2	0,0	12,2	13,1	20,1	17,0	15,5
Nota 3	39,1	37,3	39,7	34,8	28,8	36,0
Nota 4	30,4	29,6	36,2	27,6	25,5	30,0
Nota 5 - Ótimo	30,5	13,5	5,0	9,1	11,7	10,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	230	199	308	94	854
Bottom2Box	0,0	19,6	19,1	28,5	34,0	23,8
Top2Box	60,8	43,1	41,2	36,7	37,2	40,2
Média	0,73	0,57	0,55	0,52	0,49	0,55

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,8	14,7	11,6	12,9	11,8	7,2	6,2	8,3
Nota 2	19,0	19,8	18,5	18,8	17,0	14,9	12,2	15,5
Nota 3	32,2	28,2	33,3	31,2	30,1	37,3	39,2	36,0
Nota 4	26,2	22,0	27,3	25,8	30,2	32,9	32,1	30,0
Nota 5 - Ótimo	10,8	15,3	9,3	11,3	10,9	7,7	10,3	10,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	195	177	216	186	229	429	417	854
Bottom2Box	30,8	34,5	30,1	31,7	28,8	22,1	18,4	23,8
Top2Box	37,0	37,3	36,6	37,1	41,0	40,6	42,4	40,2
Média	0,51	0,51	0,51	0,51	0,53	0,55	0,57	0,55

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,1	8,2	8,4	8,4	8,3
Nota 2	0,0	26,4	10,2	14,7	14,5	15,5
Nota 3	0,0	32,2	42,8	32,4	37,9	36,0
Nota 4	100,0	21,8	24,5	32,9	30,2	30,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	11,5	14,3	11,6	9,0	10,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	87	49	225	490	854
Bottom2Box	0,0	34,5	18,4	23,1	22,9	23,8
Top2Box	100,0	33,3	38,8	44,5	39,2	40,2
Média	0,80	0,50	0,60	0,60	0,50	0,55

6.9. Variedade de alimentação no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	4,1	1,5	3,4	1,6	2,0	1,7	2,5	1,3	2,1
Nota 2	6,5	10,1	4,0	8,4	5,9	5,2	5,1	5,8	3,7	4,0
Nota 3	17,5	26,5	22,8	27,4	25,7	17,9	20,9	22,3	21,7	20,8
Nota 4	44,0	39,0	50,8	34,6	35,3	54,1	45,9	42,6	40,2	39,2
Nota 5 - Ótimo	25,6	20,3	20,9	26,2	31,5	20,8	26,4	26,8	33,1	33,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	832	860	907	946	930	944	923	895	831	822
Bottom2Box	12,9	14,2	5,5	11,8	7,5	7,2	6,8	8,3	5,0	6,1
Top2Box	69,6	59,3	71,7	60,8	66,8	74,9	72,3	69,4	73,3	73,1
Média	0,69	0,65	0,71	0,68	0,72	0,72	0,72	0,71	0,75	0,75

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	3,1	1,4	3,4	2,1
Nota 2	0,0	3,6	5,2	3,4	5,7	4,0
Nota 3	9,1	21,9	15,6	24,3	20,5	20,8
Nota 4	27,3	39,2	37,5	40,8	39,7	39,2
Nota 5 - Ótimo	63,6	33,5	38,6	30,1	30,7	33,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	224	192	296	88	822
Bottom2Box	0,0	5,4	8,3	4,8	9,1	6,1
Top2Box	90,9	72,8	76,0	71,0	70,5	73,1
Média	0,89	0,75	0,76	0,74	0,72	0,75

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	3,5	2,5	4,0	2,3	1,2	1,5	2,1
Nota 2	4,4	5,8	5,4	5,6	5,1	3,8	3,7	4,0
Nota 3	21,3	18,7	21,1	19,8	21,3	21,9	20,2	20,8
Nota 4	41,0	40,4	39,6	38,4	41,7	41,3	41,2	39,2
Nota 5 - Ótimo	30,6	31,6	31,4	32,2	29,6	31,8	33,4	33,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	183	171	204	177	216	421	410	822
Bottom2Box	7,1	9,3	7,9	9,6	7,4	5,0	5,2	6,1
Top2Box	71,6	72,0	71,1	70,6	71,3	73,1	74,6	73,1
Média	0,73	0,73	0,73	0,72	0,73	0,75	0,75	0,75

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,5	2,3	2,3	1,9	2,1
Nota 2	0,0	1,3	2,3	1,8	5,6	4,0
Nota 3	33,3	22,5	18,6	21,7	20,3	20,8
Nota 4	0,0	38,7	48,9	37,8	39,2	39,2
Nota 5 - Ótimo	66,7	35,0	27,9	36,4	33,0	33,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	80	43	217	479	822
Bottom2Box	0,0	3,8	4,6	4,1	7,5	6,1
Top2Box	66,7	73,7	76,8	74,2	72,2	73,1
Média	0,80	0,80	0,70	0,80	0,70	0,75

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,85	0,86	0,87	0,89	0,86	0,85	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,91	0,89	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,86	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,83	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,79	0,77	0,79	0,79	0,79	0,78	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,87	0,89	0,89	0,91	0,90	0,87	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,62	0,65	0,65	0,68	0,66	0,70	0,68	0,68
NFPS			0,86	0,86	0,86	0,86	0,87	0,86	0,84	0,85

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,85	0,85
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,85	0,88	0,89
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,89	0,90	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,84	0,87	0,87
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,87	0,94	0,95
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,79	0,86	0,88
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,83	0,82
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,89	0,91	0,92
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,90	0,94	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,70	0,71	0,71
NFPS			0,85	0,87	0,88

INSTITUTO  **PHD**