

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Eucaliptos

2º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia
2º TRIMESTRE 2024

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil:	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida?	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?	13
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?	14
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	15
2.6. De onde você é?	16
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?	17
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	18
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:.....	18
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?	19
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	19
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:	20
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:	21
3.1. Limpeza do Parque em geral?.....	21
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	22
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	23
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	23
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	24
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	25
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	26
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	27
3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	28
3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	28
3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	30
3.4. Estado dos brinquedos do playground?	31
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	31

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	32
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	34
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	34
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	35
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	36
3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?	37
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	37
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	38
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:.....	40
4.1. Estado das áreas verdes?	40
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	41
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	42
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
4.2. Estado dos gramados?	43
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	43
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	44
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	44
5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:	45
5.1. Sensação de segurança no Parque?	45
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	46
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	47
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	48
5.2. Acessibilidade do Parque?.....	49
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: ..	49
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	50
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	50
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:	51
6.1. Sinalização e orientação?	51
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:....	52
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	53
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	53
6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?	54

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	54
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	55
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	56
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?	57
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	57
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	58
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	59
6.4. Qualidade da programação cultural?	60
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	60
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	61
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	61
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	62
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	62
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	63
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	64
6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?	65
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	65
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	66
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	67
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	68
7.1. Tabela Resumo	68

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **dias 08, 09, 10, 11, 12, 13 e 14 de Abril, 07, 08, 10 e 11 de Maio e 08, 09, 10, 11, 12, 14 e 15 de Junho** referente ao **2º Trimestre de 2024**, pelo **Instituto PHD** (devidamente registrado no **Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126**).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **203 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não sabe avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil:

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	89	43,8
Feminino	114	56,2
Total	203	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	25	12,3
25 a 34 anos	50	24,6
35 a 44 anos	55	27,2
45 a 59 anos	35	17,2
60 ou mais	38	18,7
Total	203	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Aposentado(a)	24	11,4
Profissional da educação	22	10,8
Profissional da saúde	18	8,9
Dono(a) de casa/ Do lar	16	7,9
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	14	6,9
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	12	5,9
Trabalhador(a) doméstico(a)	10	4,9
Profissional do comércio/ Lojas	8	3,9
Gerente/ Supervisor(a)/ Encarregado(a)/ Líder de equipe/ Coordenador(a)	8	3,9
Profissional das artes e produções audiovisuais	6	3,0
Desempregado(a)	5	2,5
Profissional da área administrativa	5	2,5
Engenheiro(a)	5	2,5
Profissional da segurança privada ou patrimonial	5	2,5
Analista	5	2,5
Profissional de logística, transportes e entregas	4	2,0
Profissional de gastronomia	4	2,0
Telemarketing/ Call Center/ Telefonista	4	2,0
Profissional da tecnologia da informação	3	1,5
Profissional da área da beleza	3	1,5
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	2	1,0
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	2	1,0
Policial/ Militar	2	1,0
Profissional da área de manutenção	2	1,0
Profissional da área de eventos	2	1,0
Profissional jurídico	2	1,0
Profissional da comunicação	2	1,0
Setor comercial/ Compras e vendas	1	0,5
Profissional da área de corretagem e seguros	1	0,5
Profissional operacional da indústria	1	0,5
Profissional da construção civil	1	0,5
Profissional da área de limpeza	1	0,5
Profissional da área de eletroeletrônica/ Profissional da área de eletricidade	1	0,5
Bibliotecário (a)	1	0,5

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Profissional da moda	1	0,5
Total	203	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida?

Respostas	(n)	(%)
Não	200	98,5
Deficiência física	1	0,5
Não respondeu	2	1,0
Total	203	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	9,7	16,0	9,0	22,5	10,7
Até 1x por mês (Raro)	15,5	17,0	37,0	25,0	31,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	23,5	8,5	17,5	18,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	39,5	31,0	33,0	27,5	29,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	21,3	12,5	12,5	7,5	9,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Primeira vez	8,4	15,3	6,0	14,4	12,8	11,8
Até 1x por mês (Raro)	26,6	25,1	36,3	27,7	25,1	30,1
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	16,3	17,7	14,9	16,8	15,3	14,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	21,7	28,6	30,9	24,8	29,1	26,1
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	27,0	13,3	11,9	16,3	17,7	17,7
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	47,8	37,0	36,5	44,5	27,0
Terça-Feira	40,1	34,5	34,0	42,0	24,2
Quarta-Feira	47,3	39,5	35,0	46,5	25,1
Quinta-Feira	39,1	35,5	31,0	42,0	24,7
Sexta-Feira	48,8	38,5	43,5	47,0	22,3
Sábado	49,3	47,5	52,5	61,5	66,0
Domingo	0,0	28,5	58,0	63,5	71,6

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	44,3	38,4	31,8	43,1	38,9	33,0
Terça-Feira	43,8	28,1	23,9	32,7	26,6	27,6
Quarta-Feira	42,9	37,4	32,8	40,1	43,3	35,5
Quinta-Feira	42,9	32,5	25,9	37,6	28,1	25,6
Sexta-Feira	43,3	33,5	24,9	40,6	41,4	28,1
Sábado	57,6	53,2	58,2	57,9	61,6	55,7
Domingo	53,2	44,8	51,2	51,5	61,6	40,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,5	64,5	55,5	63,0	57,7
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	57,0	56,5	50,5	57,7
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,5	0,0	0,0	2,3

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	65,0	54,2	60,7	61,9	70,4	68,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	49,8	62,1	58,7	55,4	47,8	43,8
Noite (A partir das 18:00)	1,0	1,0	1,0	1,5	0,0	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	15,5	11,5	19,0	10,5	11,6
De 30 minutos a 1 hora	48,2	39,5	46,5	41,5	33,1
De 1h a 1:30h	12,6	21,5	11,0	9,5	9,8
De 1:30h a 2h	17,4	21,5	17,5	21,5	30,2
Acima de 2h	6,3	6,0	6,0	17,0	15,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	75,2	81,8	71,8	94,2	99,1

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	10,8	13,3	4,5	13,4	9,4	9,9
De 30 minutos a 1 hora	41,9	42,8	42,8	33,0	48,3	54,5
De 1h a 1:30h	11,3	15,3	11,9	14,9	14,3	9,9
De 1:30h a 2h	26,1	18,7	25,9	25,3	20,7	15,8
Acima de 2h	9,9	9,9	14,9	13,4	7,3	9,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	88,8	85,9	99,0	90,2	81,9	81,4

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	69,1	51,5	65,0	46,5	33,5
De até 3 km do parque	21,3	35,0	25,0	41,0	44,6
De até 5 km do parque	3,9	6,0	2,0	2,0	14,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	1,4	3,0	5,0	2,5	2,3
Da região metropolitana de São Paulo	2,4	4,0	1,0	7,0	5,1
Outra cidade de São Paulo	1,4	0,5	1,5	1,0	0,0
De outro Estado	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
De outro País	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	55,2	47,8	31,8	55,4	38,4	47,7
De até 3 km do parque	35,5	39,9	50,8	19,3	42,8	41,9
De até 5 km do parque	4,4	4,4	10,9	9,4	6,9	4,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	3,4	3,4	4,0	11,4	8,9	3,0
Da região metropolitana de São Paulo	1,5	2,5	0,5	0,5	1,5	2,0
Outra cidade de São Paulo	0,0	2,0	1,5	1,5	1,0	0,5
De outro Estado	0,0	0,0	0,5	0,5	0,5	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	70,5	61,0	66,5	61,0	58,1
Veículo Próprio/ Carona	35,3	44,5	36,5	46,0	46,5
Ônibus	0,5	3,5	2,0	1,5	2,8
Bicicleta	4,3	1,0	5,5	3,0	3,7
Táxi/ Transporte individual via app	0,5	4,5	1,0	0,0	0,5
Metrô	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
Moto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Skate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Trem	0,5	1,0	0,0	1,0	0,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
A pé	68,0	55,2	62,2	56,9	59,1	68,0
Veículo Próprio/ Carona	41,9	48,3	37,8	41,6	38,4	35,0
Bicicleta	2,5	4,9	2,0	4,5	2,0	1,5
Táxi/ Transporte individual via app	0,5	1,0	1,0	1,0	1,5	1,5
Ônibus	1,0	--	2,5	5,4	4,9	0,5
Metrô	0,5	--	--	1,0	--	--
Moto	0,0	--	--	--	--	--
Skate	0,0	--	--	--	--	--
Trem	0,0	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	87,5	52,5	65,5	71,7	77,8	68,0
Veículo Próprio / Carona	8,3	54,1	37,9	26,4	30,6	35,0
Bicicleta	4,2	0,0	3,4	1,9	0,0	1,5
Táxi / Transporte individual por aplicativo	4,2	1,6	0,0	1,9	0,0	1,5
Ônibus	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	80,6	75,0	75,0	69,2	71,9	68,1	60,2	68,0
Veículo Próprio / Carona	23,9	28,6	29,2	32,7	31,6	35,4	42,2	35,0
Bicicleta	1,5	1,8	1,4	--	--	0,9	1,2	1,5
Táxi / Transporte individual por aplicativo	--	--	--	--	--	2,7	1,2	1,5
Ônibus	--	1,8	1,4	--	--	--	--	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Passeio	74,5	74,0	76,5	80,9	75,9	72,1	78,6	74,3	74,4	62,1
Esporte	48,5	45,0	45,0	39,1	50,7	37,8	38,8	41,1	41,4	49,3
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,5	2,5	3,0	3,0	2,5	--	3,4
Grupo de apoio do posto de saúde	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2,5
Parque para as crianças	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,5
Leitura/Estudo	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1,0
Ler	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	--	0,5	--	--	--
Trabalho, dinâmicas, etc.	--	--	--	--	--	1,0	--	1,0	--	--
Tocar violão	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--	--	--
Trazar mudinhas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--	--	--
Museus	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--	--	--
Descartar Lixo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	--	--	--	--	--
Conhecer	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	58,3	83,6	72,4	49,1	38,9	62,1
Esporte	25,0	24,6	27,6	73,6	88,9	49,3
Eventos	25,0	1,6	0,0	0,0	0,0	3,4
Grupo de apoio do posto de saúde	0,0	0,0	0,0	5,7	5,6	2,5
Parque para as crianças	4,2	1,6	3,4	0,0	0,0	1,5
Leitura/Estudo	0,0	1,6	0,0	1,9	0,0	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	37,3	41,1	41,7	36,5	35,1	73,5	81,9	62,1
Esporte	74,6	83,9	80,6	86,5	78,9	38,1	27,7	49,3
Eventos	9,0	--	--	--	--	0,9	1,2	3,4
Grupo de apoio do posto de saúde	3,0	5,4	6,9	5,8	3,5	0,9	--	2,5
Parque para as crianças	--	1,8	--	--	--	0,9	2,4	1,5
Leitura/Estudo	1,5	1,8	1,4	--	--	--	1,2	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,0	0,5	0,0	1,9	3,0	0,5	1,0	2,0	0,5	3,9
Nota 4	9,5	15,5	9,0	13,6	19,2	22,2	20,4	11,4	6,4	21,7
Nota 5 - Ótimo	89,5	84,0	91,0	84,5	76,8	77,3	78,6	86,6	93,1	74,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	200	214	203	203	201	202	203	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	99,5	100,0	98,1	96,0	99,5	99,0	98,0	99,5	96,1
Média	0,97	0,96	0,98	0,96	0,93	0,94	0,94	0,96	0,98	0,93

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	8,2	0,0	1,9	5,6	3,9
Nota 4	25,0	19,7	27,6	22,6	16,7	21,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	72,1	72,4	75,5	77,7	74,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	61	29	53	36	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	91,8	100,0	98,1	94,5	96,1
Média	0,94	0,91	0,93	0,93	0,93	0,93

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,0	7,1	4,2	5,8	3,5	2,7	4,8	3,9
Nota 4	17,9	10,7	20,8	13,5	19,3	19,5	27,7	21,7
Nota 5 - Ótimo	79,1	82,2	75,0	80,7	77,2	77,8	67,5	74,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	56	72	52	57	113	83	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,0	92,8	95,8	94,3	96,5	97,4	95,2	96,1
Média	0,94	0,94	0,93	0,94	0,93	0,94	0,91	0,93

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,0	5,4	5,0	0,0	0,0	3,9
Nota 4	10,0	18,9	50,0	15,6	30,0	21,7
Nota 5 - Ótimo	85,0	75,7	45,0	84,4	70,0	74,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	111	20	32	20	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,0	94,6	95,0	100,0	100,0	96,1
Média	1,00	0,90	0,90	1,00	0,90	0,93

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,7	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,6	0,0	3,0	2,8	3,2	0,7	2,1	0,7	4,5
Nota 4	14,6	19,3	11,7	21,6	12,8	20,0	23,9	9,9	7,6	20,3
Nota 5 - Ótimo	83,2	75,0	88,3	75,4	83,7	76,8	74,0	88,0	91,7	74,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	137	140	137	134	141	125	142	142	144	133
Bottom2Box	0,7	2,1	0,0	0,0	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	0,8
Top2Box	97,8	94,3	100,0	97,0	96,5	96,8	97,9	97,9	99,3	94,7
Média	0,95	0,92	0,97	0,93	0,95	0,93	0,93	0,96	0,98	0,92

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,5	4,2	7,9	3,7	4,5
Nota 4	0,0	32,5	12,5	18,4	14,8	20,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	65,0	83,3	73,7	81,5	74,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	40	24	38	27	133
Bottom2Box	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	75,0	97,5	95,8	92,1	96,3	94,7
Média	0,75	0,91	0,95	0,91	0,94	0,92

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,1	4,9	6,4	5,1	2,4	4,0	6,7	4,5
Nota 4	15,4	17,1	21,3	12,8	24,4	18,7	25,0	20,3
Nota 5 - Ótimo	79,5	78,0	72,3	82,1	73,2	77,3	66,6	74,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	41	47	39	41	75	60	133
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,8
Top2Box	94,9	95,1	93,6	94,9	97,6	96,0	91,7	94,7
Média	0,94	0,93	0,91	0,94	0,93	0,93	0,89	0,92

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	8,7	0,0	0,0	0,0	4,5
Nota 4	25,0	13,0	37,5	18,2	33,3	20,3
Nota 5 - Ótimo	62,5	78,3	62,5	81,8	66,7	74,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	69	16	22	18	133
Bottom2Box	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	87,5	91,3	100,0	100,0	100,0	94,7
Média	0,80	0,90	0,90	1,00	0,90	0,92

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,5	0,5	3,0
Nota 3	3,0	1,0	1,5	4,2	10,0	3,0	7,5	5,0	8,0	13,4
Nota 4	18,5	25,6	13,6	20,9	30,3	34,7	29,6	22,1	18,9	36,1
Nota 5 - Ótimo	78,5	73,4	84,9	74,9	58,2	62,3	62,4	72,4	72,6	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	199	199	215	201	202	199	199	201	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5	0,5	0,5	4,0
Top2Box	97,0	99,0	98,5	95,8	88,5	97,0	92,0	94,5	91,5	82,6
Média	0,94	0,93	0,96	0,93	0,86	0,90	0,88	0,92	0,91	0,81

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,4	1,9	0,0	1,0
Nota 2	4,2	3,3	6,9	1,9	0,0	3,0
Nota 3	4,2	6,6	27,6	9,6	25,0	13,4
Nota 4	37,5	47,5	24,1	34,6	27,8	36,1
Nota 5 - Ótimo	54,1	42,6	38,0	52,0	47,2	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	61	29	52	36	202
Bottom2Box	4,2	3,3	10,3	3,8	0,0	4,0
Top2Box	91,7	90,1	62,0	86,5	75,0	82,6
Média	0,85	0,82	0,72	0,83	0,81	0,81

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,4	0,0	1,8	0,9	1,2	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	7,3	3,0
Nota 3	16,4	17,9	16,7	17,3	17,5	18,8	15,9	13,4
Nota 4	28,4	33,9	34,7	25,0	31,6	32,1	40,2	36,1
Nota 5 - Ótimo	55,2	48,2	47,2	57,7	49,1	43,7	35,4	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	56	72	52	57	112	82	202
Bottom2Box	0,0	0,0	1,4	0,0	1,8	5,4	8,5	4,0
Top2Box	83,6	82,1	81,9	82,7	80,7	75,9	75,6	82,6
Média	0,85	0,83	0,82	0,85	0,82	0,78	0,75	0,81

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	5,0	1,0
Nota 2	5,0	0,9	10,0	6,3	0,0	3,0
Nota 3	5,0	15,5	15,0	12,5	10,0	13,4
Nota 4	25,0	34,6	40,0	40,6	45,0	36,1
Nota 5 - Ótimo	65,0	48,1	35,0	40,6	40,0	46,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	110	20	32	20	202
Bottom2Box	5,0	1,8	10,0	6,3	5,0	4,0
Top2Box	90,0	82,7	75,0	81,2	85,0	82,6
Média	0,90	0,80	0,80	0,80	0,80	0,81

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5	1,1	0,0	1,0	1,6
Nota 2	0,0	0,5	0,0	2,9	0,5	0,0	1,1	2,7	0,5	3,2
Nota 3	9,6	8,2	5,1	7,8	16,6	13,3	16,3	13,3	12,3	21,7
Nota 4	15,7	28,6	14,9	22,4	27,1	30,6	30,0	18,6	19,4	34,9
Nota 5 - Ótimo	74,7	62,2	80,0	66,9	55,3	55,6	51,5	65,4	66,8	38,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	196	195	205	188	196	190	188	196	189
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	2,9	1,0	0,5	2,2	2,7	1,5	4,8
Top2Box	90,4	90,8	94,9	89,3	82,4	86,2	81,5	84,0	86,2	73,5
Média	0,91	0,88	0,94	0,88	0,84	0,85	0,83	0,87	0,88	0,76

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,4	0,0	6,1	1,6
Nota 2	0,0	6,8	0,0	0,0	6,1	3,2
Nota 3	0,0	25,4	27,6	23,4	21,2	21,7
Nota 4	42,9	40,7	31,0	36,2	21,2	34,9
Nota 5 - Ótimo	57,1	27,1	38,0	40,4	45,4	38,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	59	29	47	33	189
Bottom2Box	0,0	6,8	3,4	0,0	12,2	4,8
Top2Box	100,0	67,8	68,9	76,6	66,7	73,5
Média	0,89	0,72	0,75	0,79	0,74	0,76

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	3,9	3,0	4,4	3,8	1,8	2,5	1,6
Nota 2	3,1	3,9	3,0	4,4	3,8	4,6	3,8	3,2
Nota 3	18,8	25,5	21,2	20,0	15,4	22,0	28,7	21,7
Nota 4	28,1	31,4	30,3	24,4	32,7	32,1	36,3	34,9
Nota 5 - Ótimo	46,9	35,3	42,5	46,8	44,3	39,5	28,7	38,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	51	66	45	52	109	80	189
Bottom2Box	6,2	7,8	6,0	8,8	7,6	6,4	6,3	4,8
Top2Box	75,0	66,7	72,7	71,1	76,9	71,5	64,9	73,5
Média	0,78	0,73	0,76	0,76	0,77	0,76	0,71	0,76

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	3,2	0,0	1,6
Nota 2	5,9	2,9	0,0	6,5	0,0	3,2
Nota 3	5,9	17,7	31,6	29,0	35,0	21,7
Nota 4	23,5	33,3	47,3	35,5	40,0	34,9
Nota 5 - Ótimo	64,7	44,1	21,1	25,8	25,0	38,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	102	19	31	20	189
Bottom2Box	5,9	4,9	0,0	9,7	0,0	4,8
Top2Box	88,2	77,4	68,4	61,3	65,0	73,5
Média	0,90	0,80	0,70	0,70	0,70	0,90

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	1,1	0,0	1,1
Nota 2	0,5	1,1	0,5	1,5	0,5	1,1	0,6	1,1	1,5	1,6
Nota 3	4,2	5,0	5,4	6,1	3,4	10,8	3,3	5,4	9,6	13,0
Nota 4	16,3	26,7	6,5	22,3	28,4	29,7	35,4	15,6	12,6	32,1
Nota 5 - Ótimo	78,5	67,2	87,1	70,1	67,2	57,9	60,7	76,8	76,3	52,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	190	180	184	197	183	185	181	186	198	184
Bottom2Box	1,0	1,1	1,0	1,5	1,0	1,6	0,6	2,2	1,5	2,7
Top2Box	94,8	93,9	93,6	92,4	95,6	87,5	96,1	92,4	88,9	84,3
Média	0,93	0,90	0,95	0,90	0,90	0,86	0,89	0,92	0,91	0,83

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	1,1
Nota 2	0,0	3,9	0,0	0,0	2,8	1,6
Nota 3	0,0	2,0	15,4	18,0	27,8	13,0
Nota 4	33,3	41,2	30,8	30,0	22,2	32,1
Nota 5 - Ótimo	66,7	52,9	53,8	52,0	41,6	52,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	51	26	50	36	184
Bottom2Box	0,0	3,9	0,0	0,0	8,4	2,7
Top2Box	100,0	94,1	84,6	82,0	63,9	84,3
Média	0,92	0,86	0,85	0,84	0,73	0,83

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	3,8	2,9	4,0	3,6	1,0	1,4	1,1
Nota 2	1,5	1,9	1,4	2,0	1,8	2,0	2,8	1,6
Nota 3	18,2	20,8	21,4	20,0	19,6	11,9	9,7	13,0
Nota 4	28,8	22,6	25,7	22,0	21,4	33,7	38,9	32,1
Nota 5 - Ótimo	48,5	50,9	48,6	52,0	53,6	51,4	47,2	52,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	53	70	50	56	101	72	184
Bottom2Box	4,5	5,7	4,3	6,0	5,4	3,0	4,2	2,7
Top2Box	77,3	73,5	74,3	74,0	75,0	85,2	86,1	84,3
Média	0,80	0,79	0,79	0,79	0,80	0,83	0,82	0,83

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,3	5,9	1,1
Nota 2	0,0	2,0	0,0	3,3	0,0	1,6
Nota 3	22,2	9,8	23,5	13,3	11,8	13,0
Nota 4	16,7	33,3	35,3	33,3	35,3	32,1
Nota 5 - Ótimo	61,1	54,9	41,2	46,8	47,0	52,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	102	17	30	17	184
Bottom2Box	0,0	2,0	0,0	6,6	5,9	2,7
Top2Box	77,8	88,2	76,5	80,1	82,3	84,3
Média	0,90	0,90	0,80	0,80	0,80	0,83

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	2,0	0,0	0,5
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,5	1,5	1,0	0,5	1,5	0,0	0,0
Nota 3	1,5	2,5	4,5	2,4	10,7	7,9	3,5	7,1	3,1	8,7
Nota 4	17,9	26,9	9,1	20,5	24,5	24,3	28,3	12,6	9,5	29,1
Nota 5 - Ótimo	79,6	70,1	86,4	76,6	63,3	65,8	67,2	76,8	87,4	61,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	196	197	198	210	196	202	198	198	199	196
Bottom2Box	1,0	0,5	0,0	0,5	1,5	2,0	1,0	3,5	0,0	0,5
Top2Box	97,5	97,0	95,5	97,1	87,8	90,1	95,5	89,4	96,9	90,8
Média	0,98	0,91	0,95	0,93	0,87	0,88	0,90	0,90	0,96	0,88

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,3	3,4	14,8	9,6	13,9	8,7
Nota 4	17,4	46,6	25,9	25,0	16,7	29,1
Nota 5 - Ótimo	78,3	50,0	59,3	65,4	66,6	61,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	58	27	52	36	196
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,5
Top2Box	95,7	96,6	85,2	90,4	83,4	90,8
Média	0,94	0,87	0,86	0,89	0,86	0,88

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,9	1,4	2,0	1,8	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	12,1	13,0	14,1	7,8	12,5	5,6	8,8	8,7
Nota 4	19,7	25,9	21,1	25,5	23,2	31,5	30,0	29,1
Nota 5 - Ótimo	66,7	59,2	63,4	64,7	62,5	62,9	61,2	61,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	54	71	51	56	108	80	196
Bottom2Box	1,5	1,9	1,4	2,0	1,8	0,0	0,0	0,5
Top2Box	86,4	85,2	84,5	90,2	85,7	94,5	91,3	90,8
Média	0,88	0,85	0,86	0,88	0,86	0,89	0,88	0,88

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,0	7,5	10,5	12,9	5,3	8,7
Nota 4	25,0	28,0	42,1	22,6	36,8	29,1
Nota 5 - Ótimo	65,0	64,5	47,4	61,3	57,9	61,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	107	19	31	19	196
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,5
Top2Box	90,0	92,5	89,5	83,9	94,7	90,8
Média	0,90	0,90	0,80	0,90	0,90	0,88

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,5	1,5	0,0	0,9	1,0	0,5	0,5	0,5	0,5
Nota 4	4,5	15,0	2,5	11,6	16,3	15,8	14,9	3,5	0,5	15,8
Nota 5 - Ótimo	95,5	84,0	96,0	88,4	82,3	83,2	84,6	96,0	99,0	83,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	200	215	203	203	201	202	203	203
Bottom2Box	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	99,0	98,5	100,0	98,6	99,1	99,5	99,5	99,5	99,5
Média	0,99	0,96	0,99	0,97	0,95	0,96	0,96	0,99	1,00	0,96

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque

Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	20,8	16,4	20,7	17,0	5,6	15,8
Nota 5 - Ótimo	79,2	82,0	79,3	83,0	94,4	83,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	61	29	53	36	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,4	100,0	100,0	100,0	99,5
Média	0,95	0,95	0,95	0,96	0,99	0,96

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	13,4	8,9	9,7	5,8	10,5	13,3	16,9	15,8
Nota 5 - Ótimo	86,6	89,3	90,3	94,2	89,5	86,7	83,1	83,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	56	72	52	57	113	83	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,5
Média	0,97	0,97	0,98	0,99	0,97	0,97	0,96	0,96

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	0,0	18,0	20,0	9,4	25,0	15,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	81,1	80,0	90,6	75,0	83,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	111	20	32	20	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	99,5
Média	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	0,96

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	1,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,5	4,2	2,5	3,7	3,6	1,0	1,5	1,0	1,0	1,0
Nota 4	6,0	14,1	4,0	19,2	23,2	18,7	14,4	7,3	5,4	17,3
Nota 5 - Ótimo	89,5	80,1	93,0	75,7	73,2	80,3	83,1	91,7	93,6	81,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	191	200	214	198	203	194	191	203	202
Bottom2Box	2,0	1,6	0,5	1,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,5	94,2	97,0	94,9	96,4	99,0	97,5	99,0	99,0	99,0
Média	0,95	0,93	0,97	0,92	0,92	0,95	0,95	0,98	0,98	0,95

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	1,0
Nota 4	20,8	18,0	20,7	18,9	8,6	17,3
Nota 5 - Ótimo	79,2	82,0	79,3	77,3	91,4	81,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	61	29	53	35	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	96,3	100,0	99,0
Média	0,95	0,96	0,95	0,93	0,98	0,95

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,0	1,8	2,8	2,0	3,6	0,0	0,0	1,0
Nota 4	15,2	10,9	12,7	5,9	12,5	15,2	18,3	17,3
Nota 5 - Ótimo	81,8	87,3	84,5	92,1	83,9	84,8	81,7	81,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	55	71	51	56	112	82	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,0	98,2	97,2	98,1	96,4	100,0	100,0	99,0
Média	0,95	0,96	0,95	0,98	0,95	0,96	0,95	0,95

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,9	5,0	0,0	0,0	1,0
Nota 4	5,0	20,0	15,0	12,5	25,0	17,3
Nota 5 - Ótimo	95,0	79,1	80,0	87,5	75,0	81,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	110	20	32	20	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	99,1	95,0	100,0	100,0	99,0
Média	1,00	1,00	0,90	1,00	0,90	0,95

5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,5	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 2	1,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	1,5	0,0	1,0
Nota 3	4,0	4,0	1,5	3,7	4,9	5,5	5,0	5,0	1,0	4,4
Nota 4	18,1	26,0	3,0	16,8	24,1	32,3	28,9	12,4	4,4	24,6
Nota 5 - Ótimo	76,9	69,0	95,0	79,0	69,5	61,7	65,6	81,1	94,6	68,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	200	199	214	203	201	201	201	203	203
Bottom2Box	1,0	1,0	0,5	0,5	1,5	0,5	0,5	1,5	0,0	2,5
Top2Box	95,0	95,0	98,0	95,8	93,6	94,0	94,5	93,5	99,0	93,1
Média	0,93	0,91	0,98	0,94	0,90	0,89	0,90	0,93	0,98	0,89

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	3,3	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 2	0,0	0,0	3,4	0,0	2,8	1,0
Nota 3	4,2	6,6	6,9	0,0	5,6	4,4
Nota 4	16,7	34,4	20,7	24,5	16,7	24,6
Nota 5 - Ótimo	74,9	55,7	69,0	75,5	74,9	68,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	61	29	53	36	203
Bottom2Box	4,2	3,3	3,4	0,0	2,8	2,5
Top2Box	91,7	90,1	89,7	100,0	91,7	93,1
Média	0,90	0,85	0,89	0,94	0,91	0,89

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	1,2	1,5
Nota 2	1,5	1,8	1,4	1,9	1,8	0,9	1,2	1,0
Nota 3	1,5	5,4	1,4	3,8	1,8	5,3	8,4	4,4
Nota 4	16,4	19,6	23,6	23,1	19,3	23,0	21,7	24,6
Nota 5 - Ótimo	80,6	73,2	73,6	71,2	77,1	68,1	67,5	68,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	56	72	52	57	113	83	203
Bottom2Box	1,5	1,8	1,4	1,9	1,8	3,6	2,4	2,5
Top2Box	97,0	92,8	97,2	94,3	96,5	91,1	89,2	93,1
Média	0,94	0,91	0,92	0,91	0,93	0,88	0,88	0,89

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 2	0,0	0,9	0,0	3,1	0,0	1,0
Nota 3	10,0	3,6	5,0	3,1	5,0	4,4
Nota 4	15,0	24,3	25,0	21,9	40,0	24,6
Nota 5 - Ótimo	75,0	68,5	70,0	71,9	55,0	68,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	111	20	32	20	203
Bottom2Box	0,0	3,6	0,0	3,1	0,0	2,5
Top2Box	90,0	92,8	95,0	93,8	95,0	93,1
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,89

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	2,1	3,7	4,4	5,2	3,4	5,6	5,5	3,2	3,4
Nota 2	6,9	4,1	4,7	4,4	5,8	4,5	4,3	6,0	2,6	3,9
Nota 3	15,9	10,8	7,9	18,9	14,6	15,3	19,1	15,4	14,9	19,0
Nota 4	32,3	30,9	5,3	23,3	38,4	24,4	27,2	12,6	20,6	37,4
Nota 5 - Ótimo	40,7	52,1	78,4	49,0	36,0	52,4	43,8	60,5	58,7	36,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	194	190	206	172	176	162	182	189	179
Bottom2Box	11,1	6,2	8,4	8,8	11,0	7,9	9,9	11,5	5,8	7,3
Top2Box	73,0	83,0	83,7	72,3	74,4	76,7	71,0	73,1	79,3	73,7
Média	0,75	0,82	0,88	0,77	0,74	0,79	0,75	0,79	0,82	0,75

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	7,1	4,1	2,9	3,4
Nota 2	6,2	3,8	0,0	6,1	2,9	3,9
Nota 3	12,5	25,0	7,1	22,4	17,6	19,0
Nota 4	50,1	42,4	46,5	18,4	44,2	37,4
Nota 5 - Ótimo	31,2	26,9	39,3	49,0	32,4	36,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	52	28	49	34	179
Bottom2Box	6,2	5,7	7,1	10,2	5,8	7,3
Top2Box	81,2	69,2	85,7	67,4	76,5	73,7
Média	0,76	0,72	0,78	0,76	0,75	0,75

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	3,8	4,7	2,0	2,0	3,8	6,6	3,4
Nota 2	1,7	5,7	3,1	2,0	4,0	3,8	5,3	3,9
Nota 3	17,2	20,8	23,4	18,4	14,0	19,8	18,4	19,0
Nota 4	32,8	32,1	32,8	40,9	40,0	34,9	35,5	37,4
Nota 5 - Ótimo	44,9	37,6	36,0	36,7	40,0	37,7	34,2	36,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	53	64	49	50	106	76	179
Bottom2Box	5,1	9,5	7,8	4,0	6,0	7,6	11,9	7,3
Top2Box	77,6	69,8	68,7	77,5	80,0	72,6	69,7	73,7
Média	0,78	0,74	0,73	0,77	0,78	0,75	0,71	0,75

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,1	11,8	3,3	0,0	3,4
Nota 2	10,5	2,1	5,9	3,3	6,3	3,9
Nota 3	10,5	20,6	35,2	16,7	6,3	19,0
Nota 4	42,2	37,1	29,4	40,0	37,5	37,4
Nota 5 - Ótimo	36,8	37,1	17,7	36,7	49,9	36,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	97	17	30	16	179
Bottom2Box	10,5	5,2	17,7	6,6	6,3	7,3
Top2Box	79,0	74,2	47,1	76,7	87,4	73,7
Média	0,80	0,80	0,60	0,80	0,80	0,75

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	1,4	1,0	1,5	1,1	2,2	1,0	1,5
Nota 2	2,1	1,0	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0	1,1	1,0	2,1
Nota 3	14,4	10,2	7,7	11,0	13,3	10,1	13,2	11,0	10,8	17,0
Nota 4	26,7	36,0	14,4	29,7	35,4	33,2	30,5	18,7	11,8	35,6
Nota 5 - Ótimo	55,3	52,3	77,9	56,9	50,3	53,7	55,2	67,0	75,4	43,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	195	197	195	209	195	199	190	182	195	194
Bottom2Box	3,6	1,5	0,0	2,4	1,0	3,0	1,1	3,3	2,0	3,6
Top2Box	82,0	88,3	92,3	86,6	85,7	87,0	85,7	85,7	87,2	79,4
Média	0,83	0,85	0,93	0,85	0,83	0,84	0,85	0,87	0,90	0,80

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	1,8	3,4	0,0	0,0	1,5
Nota 2	0,0	5,5	3,4	0,0	0,0	2,1
Nota 3	34,8	14,5	6,9	19,2	14,3	17,0
Nota 4	39,2	34,5	27,6	38,5	37,1	35,6
Nota 5 - Ótimo	21,7	43,7	58,7	42,3	48,6	43,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	55	29	52	35	194
Bottom2Box	4,3	7,3	6,8	0,0	0,0	3,6
Top2Box	60,8	78,1	86,2	80,8	85,7	79,4
Média	0,68	0,78	0,84	0,81	0,84	0,80

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	2,5	1,5
Nota 2	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,8	3,8	2,1
Nota 3	16,9	17,9	15,7	14,3	12,3	12,8	11,2	17,0
Nota 4	38,5	37,5	38,6	36,7	38,6	37,6	36,2	35,6
Nota 5 - Ótimo	44,6	42,8	45,7	49,0	49,1	46,9	46,3	43,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	56	70	49	57	109	80	194
Bottom2Box	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	2,7	6,3	3,6
Top2Box	83,1	80,4	84,3	85,7	87,7	84,4	82,4	79,4
Média	0,82	0,80	0,82	0,84	0,84	0,82	0,80	0,80

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	1,0	5,3	0,0	0,0	1,5
Nota 2	0,0	1,9	10,5	0,0	0,0	2,1
Nota 3	5,0	23,3	15,8	9,4	10,0	17,0
Nota 4	30,0	36,9	36,8	34,4	35,0	35,6
Nota 5 - Ótimo	60,0	36,9	31,6	56,2	55,0	43,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	103	19	32	20	194
Bottom2Box	5,0	2,9	15,8	0,0	0,0	3,6
Top2Box	90,0	73,8	68,4	90,6	90,0	79,4
Média	0,90	0,80	0,70	0,90	0,90	0,80

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	6,1	0,0	5,3	3,6	9,7	4,0	4,3	5,2	13,3
Nota 2	8,3	0,0	15,4	0,0	7,1	3,2	0,0	0,0	3,4	4,4
Nota 3	13,3	9,1	15,4	10,5	10,7	9,7	16,0	6,5	8,7	22,2
Nota 4	18,3	21,2	30,8	34,2	25,0	25,8	28,0	17,4	15,5	33,4
Nota 5 - Ótimo	51,8	63,6	38,4	50,0	53,6	51,6	52,0	71,8	67,2	26,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	33	13	38	28	31	25	46	58	45
Bottom2Box	16,6	6,1	15,4	5,3	10,7	12,9	4,0	4,3	8,6	17,7
Top2Box	70,1	84,8	69,2	84,2	78,6	77,4	80,0	89,2	82,7	60,0
Média	0,74	0,84	0,73	0,81	0,79	0,77	0,81	0,88	0,84	0,64

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	14,3	10,0	21,4	10,0	13,3
Nota 2	0,0	14,3	10,0	0,0	0,0	4,4
Nota 3	25,0	28,6	20,0	14,3	30,0	22,2
Nota 4	25,0	28,6	40,0	28,6	40,0	33,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	14,2	20,0	35,7	20,0	26,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	7	10	14	10	45
Bottom2Box	0,0	28,6	20,0	21,4	10,0	17,7
Top2Box	75,0	42,9	60,0	64,3	60,0	60,0
Média	0,81	0,54	0,62	0,64	0,65	0,64

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	16,7	20,0	8,3	15,0	10,7	13,6	13,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	4,5	4,4
Nota 3	25,0	33,3	25,0	25,0	30,0	21,4	9,1	22,2
Nota 4	35,0	33,3	40,0	33,3	40,0	28,6	41,0	33,4
Nota 5 - Ótimo	20,0	16,7	15,0	33,4	15,0	32,2	31,8	26,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	12	20	12	20	28	22	45
Bottom2Box	20,0	16,7	20,0	8,3	15,0	17,8	18,1	17,7
Top2Box	55,0	50,0	55,0	66,6	55,0	60,7	72,7	60,0
Média	0,59	0,58	0,57	0,71	0,6	0,66	0,68	0,64

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	17,4	33,3	11,1	0,0	13,3
Nota 2	0,0	4,4	0,0	11,1	0,0	4,4
Nota 3	57,1	17,4	33,3	11,1	0,0	22,2
Nota 4	28,6	39,1	33,4	22,2	33,3	33,4
Nota 5 - Ótimo	14,3	21,7	0,0	44,5	66,7	26,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	23	3	9	3	45
Bottom2Box	0,0	21,8	33,3	22,2	0,0	17,7
Top2Box	42,9	60,8	33,4	66,7	100,0	60,0
Média	0,60	0,60	0,40	0,70	0,90	0,64

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,5	1,4	3,0	1,5	1,0	0,0	0,5	2,0
Nota 2	2,0	0,5	0,5	0,5	0,5	1,0	2,5	0,0	0,5	1,0
Nota 3	3,0	5,0	5,5	3,7	5,4	7,4	6,5	4,1	1,9	3,9
Nota 4	19,7	16,5	2,0	15,9	26,4	21,2	20,5	6,6	3,0	20,2
Nota 5 - Ótimo	74,8	77,5	91,5	78,5	64,7	68,9	69,5	89,3	94,1	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	200	199	214	201	203	200	197	203	203
Bottom2Box	2,5	1,0	1,0	1,9	3,5	2,5	3,5	0,0	1,0	3,0
Top2Box	94,5	94,0	93,5	94,4	91,1	90,2	90,0	95,9	97,1	93,1
Média	0,92	0,93	0,96	0,92	0,87	0,89	0,89	0,96	0,97	0,90

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	1,6	6,9	0,0	0,0	2,0
Nota 2	0,0	1,6	0,0	1,9	0,0	1,0
Nota 3	4,2	3,3	0,0	7,5	2,8	3,9
Nota 4	20,8	19,7	20,7	18,9	22,2	20,2
Nota 5 - Ótimo	70,8	73,8	72,4	71,7	75,0	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	61	29	53	36	203
Bottom2Box	4,2	3,2	6,9	1,9	0,0	3,0
Top2Box	91,6	93,5	93,1	90,6	97,2	93,1
Média	0,88	0,91	0,88	0,90	0,93	0,90

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	2,0
Nota 2	3,0	1,8	2,8	1,9	1,8	0,9	1,2	1,0
Nota 3	1,5	1,8	6,9	5,8	1,8	2,7	2,4	3,9
Nota 4	23,9	19,6	20,8	15,4	22,8	18,6	19,3	20,2
Nota 5 - Ótimo	71,6	75,0	69,5	76,9	73,6	77,8	73,5	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	56	72	52	57	113	83	203
Bottom2Box	3,0	3,6	2,8	1,9	1,8	0,9	4,8	3,0
Top2Box	95,5	94,6	90,2	92,3	96,5	96,5	92,8	93,1
Média	0,91	0,91	0,89	0,92	0,92	0,93	0,89	0,90

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	0,9	5,0	3,1	0,0	2,0
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	5,0	1,0
Nota 3	10,0	2,7	5,0	3,1	5,0	3,9
Nota 4	5,0	25,2	10,0	15,6	25,0	20,2
Nota 5 - Ótimo	80,0	70,3	80,0	78,2	65,0	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	111	20	32	20	203
Bottom2Box	5,0	1,8	5,0	3,1	5,0	3,0
Top2Box	85,0	95,5	90,0	93,8	90,0	93,1
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	28,1	14,5	19,2	11,7	12,0	18,4	4,8	6,7	11,6	7,7
Nota 2	3,1	1,4	0,0	5,2	6,7	2,0	0,0	4,4	3,5	3,8
Nota 3	7,8	7,2	15,4	6,5	9,3	14,3	17,5	13,3	16,3	14,1
Nota 4	21,9	29,0	7,7	23,4	34,7	16,3	20,6	14,4	8,1	29,5
Nota 5 - Ótimo	39,1	47,9	57,7	53,2	37,3	49,0	57,1	61,2	60,5	44,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	69	26	77	75	49	63	90	86	78
Bottom2Box	31,2	15,9	19,2	16,9	18,7	20,4	4,8	11,1	15,1	11,5
Top2Box	61,0	76,9	65,4	76,6	72,0	65,3	77,7	75,6	68,6	74,4
Média	0,60	0,74	0,71	0,75	0,70	0,69	0,81	0,80	0,76	0,75

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	11,5	12,5	7,7
Nota 2	16,7	0,0	0,0	3,8	4,2	3,8
Nota 3	16,7	18,2	18,2	7,7	16,7	14,1
Nota 4	16,7	45,4	36,4	19,2	33,3	29,5
Nota 5 - Ótimo	49,9	36,4	45,4	57,8	33,3	44,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	11	11	26	24	78
Bottom2Box	16,7	0,0	0,0	15,3	16,7	11,5
Top2Box	66,7	81,9	81,9	76,9	66,6	74,4
Média	0,75	0,80	0,82	0,77	0,68	0,75

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,0	17,9	12,8	7,7	11,8	5,1	7,4	7,7
Nota 2	2,5	0,0	2,6	0,0	2,9	5,1	7,4	3,8
Nota 3	20,0	17,9	17,9	15,4	14,7	7,7	3,7	14,1
Nota 4	30,0	32,1	30,8	30,8	35,3	35,9	33,3	29,5
Nota 5 - Ótimo	32,5	32,1	35,9	46,1	35,3	46,2	48,2	44,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	28	39	26	34	39	27	78
Bottom2Box	17,5	17,9	15,4	7,7	14,7	10,2	14,8	11,5
Top2Box	62,5	64,2	66,7	77,0	70,6	82,1	81,4	74,4
Média	0,66	0,65	0,69	0,77	0,70	0,78	0,77	0,75

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,0	28,6	0,0	0,0	7,7
Nota 2	16,7	2,0	0,0	0,0	20,0	3,8
Nota 3	0,0	20,0	14,3	0,0	0,0	14,1
Nota 4	50,0	30,0	14,3	30,0	20,0	29,5
Nota 5 - Ótimo	33,3	40,0	42,8	70,0	60,0	44,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	50	7	10	5	78
Bottom2Box	16,7	10,0	28,6	0,0	20,0	11,5
Top2Box	83,3	70,0	57,1	100,0	80,0	74,4
Média	0,80	0,70	0,60	0,90	0,80	0,75

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,0	2,9	0,5	1,0	5,1	2,2	1,1	2,3	1,5	1,6
Nota 2	4,2	5,9	0,0	4,3	3,4	5,4	1,1	3,5	2,0	4,3
Nota 3	33,1	19,4	14,6	20,8	19,9	25,9	19,8	18,1	12,5	19,7
Nota 4	22,5	37,1	34,7	29,0	34,7	28,6	37,4	19,9	19,0	38,2
Nota 5 - Ótimo	33,2	34,7	50,2	44,9	36,9	37,9	40,6	56,2	65,0	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	142	170	199	207	176	185	182	171	200	188
Bottom2Box	11,2	8,8	0,5	5,3	8,5	7,6	2,2	5,8	3,5	5,9
Top2Box	55,7	71,8	84,9	73,9	71,6	66,4	78,0	76,1	84,0	74,5
Média	0,68	0,74	0,84	0,78	0,74	0,74	0,79	0,81	0,86	0,76

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	0,0	2,1	2,9	1,6
Nota 2	9,1	1,7	11,5	4,2	0,0	4,3
Nota 3	4,5	24,1	19,2	16,7	26,5	19,7
Nota 4	54,6	53,5	30,8	27,1	23,5	38,2
Nota 5 - Ótimo	31,8	19,0	38,5	49,9	47,1	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	58	26	48	34	188
Bottom2Box	9,1	3,4	11,5	6,3	2,9	5,9
Top2Box	86,3	72,4	69,3	77,1	70,6	74,5
Média	0,77	0,72	0,74	0,80	0,78	0,76

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	4,0	1,5	0,0	1,9	0,9	1,3	1,6
Nota 2	1,7	2,0	1,5	0,0	0,0	4,7	7,7	4,3
Nota 3	23,3	26,0	26,2	27,1	22,6	20,6	23,1	19,7
Nota 4	28,3	24,0	24,6	22,9	32,1	38,3	34,6	38,2
Nota 5 - Ótimo	43,4	44,0	46,2	50,0	43,4	35,5	33,3	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	50	65	48	53	107	78	188
Bottom2Box	5,0	6,0	3,0	0,0	1,9	5,6	9,0	5,9
Top2Box	71,6	68,0	70,8	72,9	75,5	73,8	67,9	74,5
Média	0,77	0,76	0,78	0,81	0,79	0,76	0,73	0,76

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	5,6	0,0	0,0	1,6
Nota 2	5,0	5,8	0,0	3,6	0,0	4,3
Nota 3	5,0	24,3	5,6	32,1	5,3	19,7
Nota 4	60,0	32,0	61,0	25,0	47,4	38,2
Nota 5 - Ótimo	30,0	36,0	27,8	39,3	47,3	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	103	18	28	19	188
Bottom2Box	5,0	7,7	5,6	3,6	0,0	5,9
Top2Box	90,0	68,0	88,8	64,3	94,7	74,5
Média	0,80	0,70	0,80	0,80	0,90	0,76

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	1,0	3,1	0,5	0,5	1,0	1,6	0,0	0,5	0,5	2,0
Nota 4	12,6	16,4	2,0	14,3	16,9	23,5	18,4	5,2	3,0	14,9
Nota 5 - Ótimo	86,4	79,5	97,5	85,2	82,1	74,9	81,6	93,8	96,5	81,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	195	198	210	195	187	185	193	201	201
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	1,5
Top2Box	99,0	95,9	99,5	99,5	99,0	98,4	100,0	99,0	99,5	96,5
Média	0,96	0,93	0,99	0,96	0,95	0,93	0,95	0,98	0,99	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	4,2	0,0	0,0	0,0	8,3	2,0
Nota 4	16,7	18,3	10,3	17,3	8,3	14,9
Nota 5 - Ótimo	79,1	76,7	89,7	82,7	83,4	81,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	60	29	52	36	201
Bottom2Box	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Top2Box	95,9	95,0	100,0	100,0	91,6	96,5
Média	0,94	0,92	0,97	0,96	0,94	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	3,7	1,5
Nota 3	3,0	5,4	4,2	5,8	3,5	0,9	1,2	2,0
Nota 4	11,9	8,9	12,5	7,7	12,3	14,4	17,1	14,9
Nota 5 - Ótimo	85,1	85,7	83,3	86,5	84,2	82,9	78,0	81,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	56	72	52	57	111	82	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	3,7	1,5
Top2Box	97,0	94,6	95,8	94,2	96,5	97,3	95,1	96,5
Média	0,96	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95	0,92	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	5,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	5,0	0,9	0,0	6,3	0,0	2,0
Nota 4	10,0	17,4	20,0	6,3	15,0	14,9
Nota 5 - Ótimo	80,0	79,9	80,0	87,4	85,0	81,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	109	20	32	20	201
Bottom2Box	5,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,5
Top2Box	90,0	97,3	100,0	93,7	100,0	96,5
Média	0,90	0,90	1,00	1,00	1,00	0,94

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,96	0,94	0,98	0,95	0,93	0,97	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,90	0,93	0,91	0,95	0,91	0,87	0,89	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,97	0,94	0,98	0,95	0,94	0,95	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,93	0,91	0,98	0,94	0,90	0,92	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,75	0,82	0,88	0,77	0,74	0,87	0,75
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,86	0,88	0,94	0,88	0,85	0,87	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,65	0,65	0,73	0,83	0,78	0,73	0,68	0,79
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,96	0,93	0,99	0,96	0,95	0,93	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,89	0,90	0,89	0,95	0,90	0,88	0,90	0,89

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,96	0,98	0,92
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,88	0,91	0,82
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,98	0,99	0,96
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,93	0,98	0,89
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,77	0,82	0,75
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,90	0,93	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,78	0,84	0,75
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,98	0,99	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,92	0,94	0,88

INSTITUTO  **PHD**