



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE JACINTHO ALBERTO

4º TRIMESTRE - ANO 2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
2. PLANOS OPERACIONAIS	8
2.1 ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	8
2.2 ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	8
2.3 MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	13
2.3.1 MANEJO ARBÓREO	15
2.3.2 LAUDOS DE SUPRESSÃO	15
2.3.3 LAUDOS DE PODA.....	15
2.3.4 COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	15
2.3.5 EVENTO CLIMÁTICO EXTRAORDINÁRIO	15
2.4 CONTROLE DE PRAGAS URBANAS	16
2.5 ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA.....	16
2.6 PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	16
2.7 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	18
2.8 SEGURANÇA PATRIMONIAL	20
2.9 ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	20
2.10 CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	21
2.11 PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	21
2.12 ZELADORIA E LIMPEZA.....	22
2.13 CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	34
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	36
4. OCORRÊNCIAS	36
5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	37
6. CONSELHO GESTOR.....	40
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	41

FIGURAS

Figura 11: Processo de irrigação de canteiros.....	14
Figura 12: Processo de irrigação de canteiros	14
Figura 13: Processo de roçagem de grama	14
Figura 14: Processo de roçagem de grama	14
Figura 15: Processo de roçagem de grama	14
Figura 16: Processo de roçagem de grama	14
Figura 17: Processo de irrigação de canteiros.....	14
Figura 18: Processo de irrigação das hortas.....	14
Figura 19 Exemplo de modelo lixeiras presentes no parque.....	19
Figura 20 Exemplo de sinalização e presença de extintores.....	22
Figura 21: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva	23
Figura 22: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva - Antes	23
Figura 23: Limpeza da área do Parquinho Superior.....	24
Figura 24: Limpeza da área do Parquinho Superior.....	24
Figura 25: Limpeza da área do Parquinho Superior.....	24
Figura 26: Limpeza da área da Administração	24
Figura 27: Limpeza da área da Pracinha Central - Antes	24
Figura 28: Limpeza da área da Pracinha Central - Depois.....	24
Figura 29: Limpeza da área da Pracinha Central	25
Figura 30: Limpeza da área da Pracinha Central	25
Figura 31: Limpeza da área da Pracinha Central	26
Figura 32: Limpeza da área da Pracinha Central	26
Figura 33: Limpeza da área da Pracinha Central	26
Figura 34: Limpeza da área da Pracinha Central	26
Figura 35: Limpeza da área da Pracinha Central	26
Figura 36: Limpeza da área da Pracinha Central	26
Figura 37: Limpeza da área da Pracinha Central – Antes	26
Figura 38: Limpeza da área da Pracinha Central – Depois	26
Figura 39: Limpeza da área do Parquinho Inferior.....	27
Figura 40: Limpeza da Pracinha Central.....	27
Figura 41: Limpeza do Parquinho Inferior	27
Figura 42: Limpeza do Parquinho Inferior	27
Figura 43: Limpeza dos bancos	27

Figura 44: Limpeza dos bancos	27
Figura 45: Limpeza dos bancos	28
Figura 46: Limpeza dos bancos	28
Figura 47: Limpeza dos brinquedos do Parquinho Inferior	28
Figura 48: Limpeza da área da Pista de Skate – Durante.....	28
Figura 49: Limpeza da área da Pista de Skate - Depois.....	28
Figura 50: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9	29
Figura 51: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9	29
Figura 52: Limpeza da rampa próxima a Portaria 1 - Antes	29
Figura 53: Limpeza da rampa próxima a Portaria 1 - Depois.....	29
Figura 54: Limpeza das mesas de xadrez - Antes	30
Figura 55: Limpeza das mesas de xadrez - Depois.....	30
Figura 56: Limpeza do bebedouro - Antes.....	30
Figura 57: Limpeza do bebedouro – Depois.....	30
Figura 58: Limpeza do Parquinho Inferior - Antes.....	31
Figura 59: Limpeza do Parquinho Inferior - Depois.....	31
Figura 60: Limpeza da Área Multiuso - Antes	31
Figura 61: Limpeza da Área Multiuso – Depois	31
Figura 62: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva	31
Figura 63: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Antes	32
Figura 64: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Depois	32
Figura 65: Limpeza da Copa - Durante	32
Figura 66: Limpeza da Copa - Depois	32
Figura 67: Limpeza da Copa.....	33
Figura 68: Limpeza da Copa.....	33
Figura 69: Limpeza da Administração	33
Figura 70: Limpeza da Administração	33
Figura 71: Limpeza do banheiro feminino	33
Figura 72: Limpeza do banheiro masculino.....	33
Figura 73: Limpeza do banheiros feminino	34
Figura 74: Limpeza do banheiro masculino.....	34
Figura 75: Limpeza do Vestiário	34
Figura 76: Limpeza do Vestiário	34
Figura 77: Ajustes de refletores das quadras de tênis	35

Figura 78: Manutenção de bebedouros	35
Figura 79: Quadras de tênis: manutenção nas linhas	35
Figura 80: Quadras de tênis: manutenção nas linhas	35
Figura 81: Manutenção nas canaletas	36
Figura 82: Troca de canos	36
Figura 83: Manutenção nas tampas de cimento	36
Figura 84: Manutenção nos bancos de cimento	36
Figura 85: Troca de lâmpadas.....	36
Figura 86: Manutenção nas placas.....	36
Figura 87: Recreio nas Férias	38
Figura 88: Recreio nas Férias	38
Figura 89: Recreio nas Férias	38
Figura 90: Recreio nas Férias	38
Figura 91: Dia das crianças.....	39
Figura 92: Dia das Crianças	39
Figura 93: Arte na Natureza	39
Figura 94: Arte na Natureza	39
Figura 95: Arte na Natureza	39
Figura 96: Arte na Natureza	39
Figura 97: Apresentando o mundo dos insetos	40
Figura 98: Apresentando o mundo dos insetos	40
Figura 99: Dia da Árvore	40
Figura 100: Dia da Árvore	40

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia	8
Quadro 2: Manutenções realizadas no 4º Trimestre - Parque Jacintho Alberto.....	34
Quadro 3: Atividades Socioculturais	37

TABELAS

Tabela 1: Atendimento Fale Conosco	8
--	---

Tabela 2: Reclamações dos usuários.....	8
Tabela 3: Público do 4º Trimestre de 2025 – Parque Jacintho Alberto.....	10
Tabela 4: Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	12
Tabela 5: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jacintho Alberto.....	19
Tabela 6: Tabela de ocorrências do Parque Jacintho Alberto	36

GRÁFICOS

Gráfico 1: Ticket por canal de atendimento	10
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jacintho Alberto.....	11
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jacintho Alberto	11
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jacintho Alberto.....	12
Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jacintho Alberto.....	12

1. INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2025 (4º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

2. PLANOS OPERACIONAIS

2.1 ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

2.2 ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Em atendimento às diretrizes do Contrato de Concessão e com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários, a Urbia disponibiliza uma plataforma digital de relacionamento e divulgação da programação e dos serviços oferecidos, através do site oficial dos parques (<https://www.ibirapueraparque.com.br/>) os usuários encontram ainda acesso às redes sociais, canal “Fale Conosco”, espaço para dúvidas, reclamações e sugestões, bem como informações sobre os horários de funcionamento do parque, conforme Quadro 1, abaixo.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 99594-8189 (whatsapp)

Fonte: Urbia, 2025

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 8 atendimentos referente ao Parque Jacintho Alberto.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários.

Tabela 1: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Reclamações	4	50 %
Informações	4	50 %
	8	100%

Fonte: Urbia, 2025.

A tabela 4, abaixo, apresenta a descrição das reclamações.

Tabela 2: Reclamações dos usuários

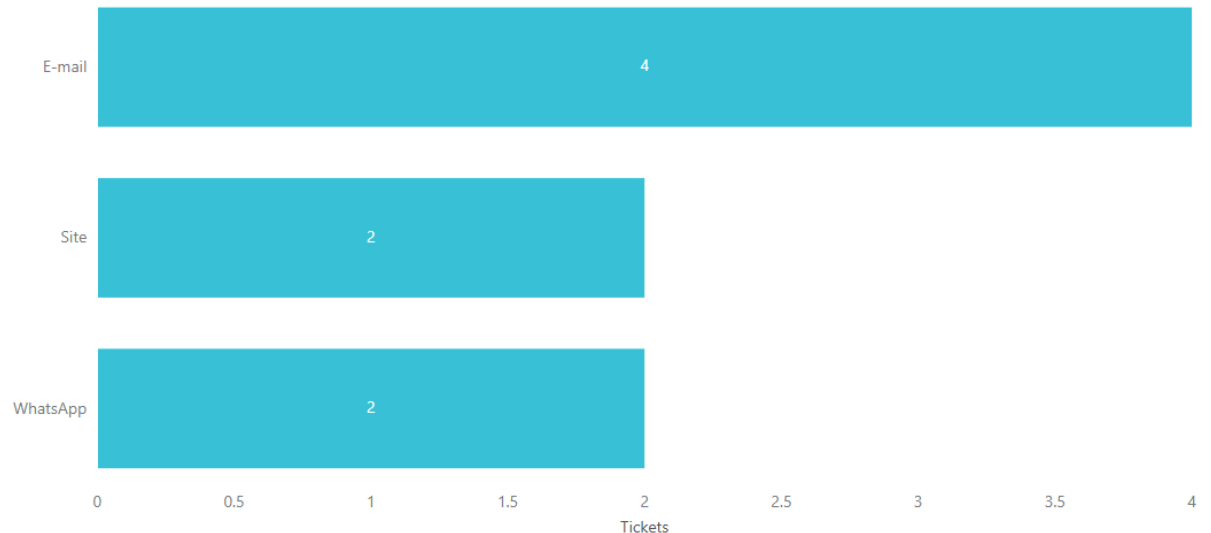
PARQUE JACINTHO ALBERTO			
TICKET	DATA	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS TOMADAS
106781	2025-10-12T13:55:25	Usuário reclama sobre utilização da pista de skate.	Informamos que a pista de skate é destinada exclusivamente à prática de skate. O uso de patins e bicicletas é proibido tanto dentro da pista quanto nas demais áreas do parque, conforme o regulamento vigente, disponível em todas as portarias. Essa medida visa garantir a segurança de todos os frequentadores e a preservação das estruturas destinadas a cada atividade.
106816	2025-10-13T11:18:58	Usuário reclama sobre falta de água.	Informamos que tivemos um problema com a falta de água no Parque Jacintho Alberto ontem, mas informamos que a situação foi normalizada ainda no final do dia. A distribuição de água no parque é realizada pela Sabesp, e sempre que ocorre alguma interrupção, abrimos imediatamente um protocolo junto à companhia para que o abastecimento seja restabelecido o mais rápido possível.
106960	2025-10-15T10:57:02	Usuário reclama sobre falta de água.	Informamos que a distribuição de água no Parque Jacintho Alberto é realizada pela Sabesp. Sempre que ocorre alguma interrupção no abastecimento, nossa equipe abre imediatamente um protocolo junto à companhia para que o fornecimento seja restabelecido.
109193	2025-11-24T11:14:08	Usuário reclama sobre não liberação da quadra de tênis	Informamos que verificamos internamente e, na data mencionada, as quadras estavam realmente impróprias para uso, devido ao acúmulo de água. A informação foi confirmada pela equipe de manutenção, que avaliou as condições e determinou que não seria possível liberá-las com segurança. A equipe de segurança recebeu a orientação técnica da manutenção, informando que as quadras permaneceriam fechadas naquele dia em razão das condições climáticas. Entendemos a frustração de se deslocar até o parque e não conseguir utilizar o espaço, especialmente estando em grupo. Lamentamos sinceramente por isso e reforçamos que a decisão teve como objetivo garantir a segurança e preservação das quadras.

Fonte: fale conosco Urbia, 2025.

Gráfico 1: Ticket por canal de atendimento

Tickets por canal de atendimento

Canal de atendimento



Fonte: fale conosco Urbia, 2025.

A gestão do Parque Jacintho Alberto, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas. Essas ações podem ser constatadas no item 3 deste documento.

O público presente neste trimestre para o Parque Jardim Felicidade consta apresentado na Tabela 5, abaixo, e o acumulado anual no Gráfico 2.

Tabela 3: Público do 4º Trimestre de 2025 – Parque Jacintho Alberto

OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
14.392	9.917	16.507	40.816
35%	24%	40%	100,00%

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

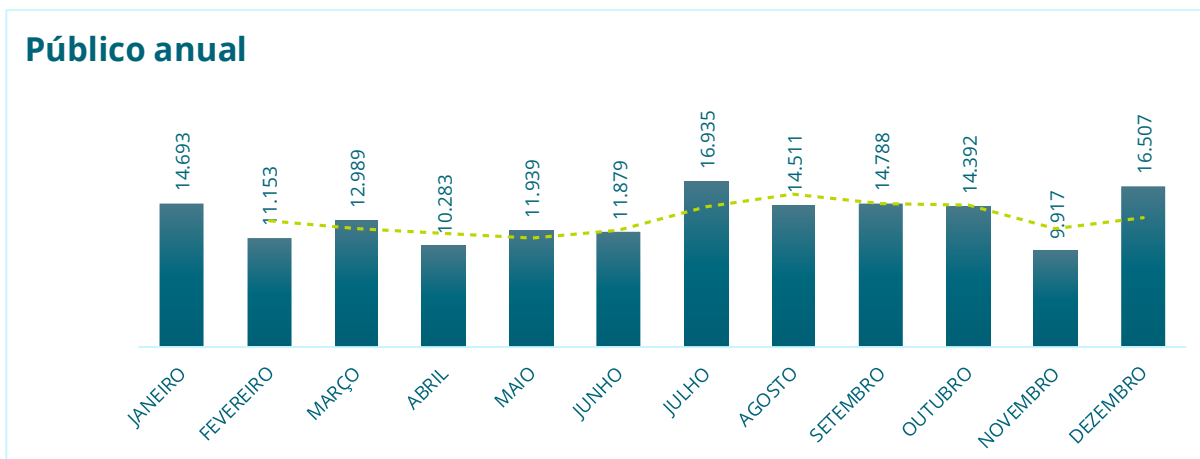


Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jacintho Alberto
Fonte: Segurança Urbia, 2025.

O público médio diário de visitação para o Parque Jacintho Alberto neste trimestre foi cerca de 500 visitantes (Gráfico 3). O domingo se destacou como o dia de maior fluxo, com 23,08% da visitação registrada (Gráfico 4), especialmente entre as 15h e 16h, horário de pico conforme ilustrado no Gráfico 5.

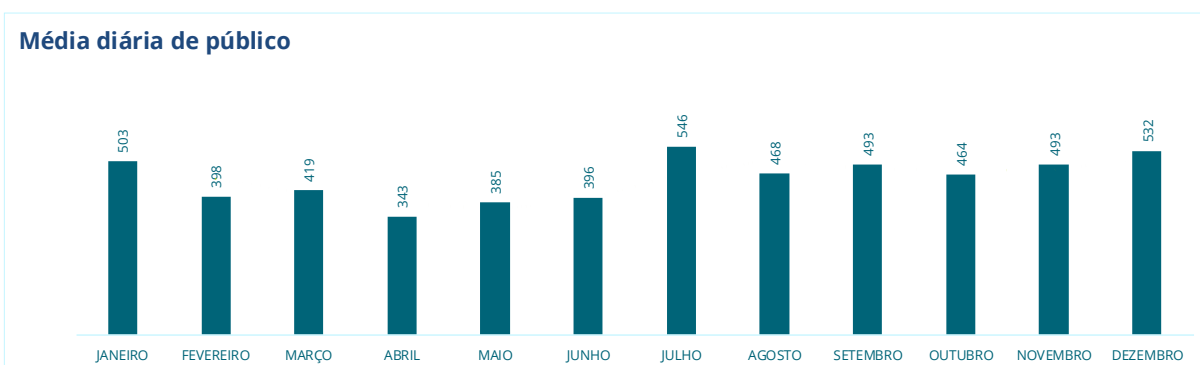


Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jacintho Alberto
Fonte: Segurança Urbia, 2025.

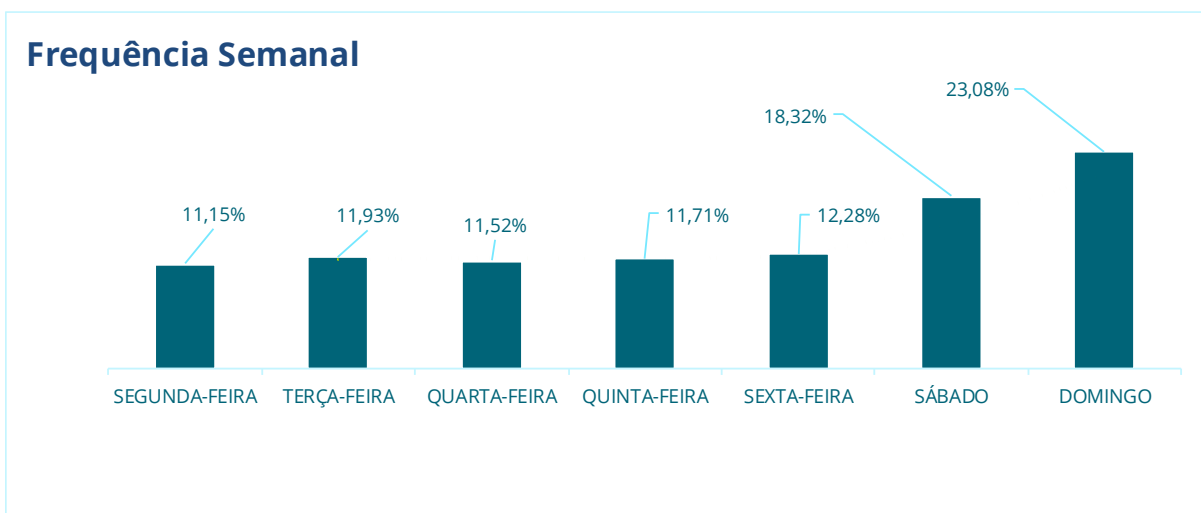


Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jacintho Alberto
Fonte: Segurança Urbia, 2025.

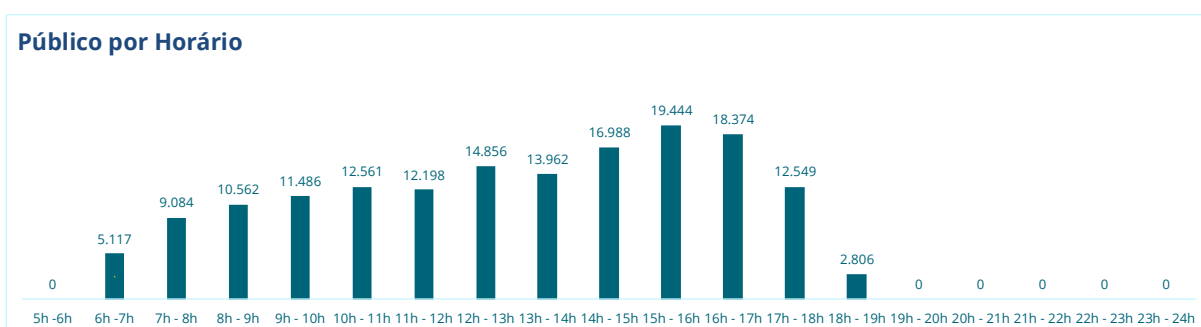


Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jacintho Alberto
Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu a Pesquisa de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 4: Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto

JACINTHO ALBERTO	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,94	0,95	0,90	0,91

JACINTHO ALBERTO	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,83	0,93	0,89	0,89
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,90	0,95	0,91	0,91
PE04 – Segurança	0,89	0,93	0,89	0,90
PE06 – Acessibilidade	0,82	0,92	0,87	0,88
PE07 – Serviços de orientação	0,81	0,92	0,86	0,87
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,82	0,90	0,83	0,86
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,92	0,97	0,91	0,94
NFPS	0,86	0,94	0,89	0,90

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

Ademais, o parque cumpre o regulamento no que se refere à abertura dos portões, horário de funcionamento dos banheiros e portarias. Possui sinalização com informações aos visitantes no acesso e bebedouros com o fornecimento de água pela Sabesp. Por fim, os caminhos acessíveis são sinalizados.

2.3 MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, com a implantação de novos canteiros após as obras, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Vale informar que a Urbia informa imediatamente ao Poder Concedente casos de queda de árvores e, em caso de supressão, substitui preferencialmente por vegetação nativa.

Figura 1: Processo de irrigação de canteiros



Figura 2: Processo de irrigação de canteiros



Figura 3: Processo de roçagem de grama



Figura 4: Processo de roçagem de grama



Figura 5: Processo de roçagem de grama



Figura 6: Processo de roçagem de grama



Figura 7: Processo de irrigação de canteiros



Figura 8: Processo de irrigação das hortas



Referente aos recursos hídricos, esclarecemos que o Parque Jacintho Alberto não possui lagos, córregos ou nascentes. Dessa forma, não se aplica a obrigatoriedade prevista nos itens 5.62 e 5.63 do Anexo III – Caderno de Encargos do Contrato de Concessão, que trata da análise trimestral da qualidade da água desses recursos.

2.3.1 MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

2.3.2 LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 2 (dois) laudos de manejo arbóreo solicitando autorização para supressão de 2 (dois) indivíduos arbóreos para o Parque Jacintho Alberto.

2.3.3 LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando autorização para poda no Parque Jacintho Alberto.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Jacintho Alberto, respeitando o período reprodutivo da fauna.

2.3.4 COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Durante o período não ocorreram plantios de compensação ambiental.

2.3.5 EVENTO CLIMÁTICO EXTRAORDINÁRIO

No mês de dezembro a cidade de São Paulo sofreu com os eventos climáticos extremos causados pelo ciclone extratropical que se formou no Sul do Brasil. No Parque Jacintho Alberto não foi diferente. As rajadas de vento intensas causaram inúmeros problemas, inclusive o parque foi fechado por um dia, para que a população permanecesse segura e o parque pudesse ser vistoriado pelas equipes técnicas e liberado com segurança. Cabe ressaltar que a Urbia informou o ocorrido imediatamente ao Poder Concedente.

No parque Jacintho Alberto 1 árvore foi laudada para supressão após a queda de sua parte.

Figura 35: Árvore rachada após evento climático



2.4 CONTROLE DE PRAGAS URBANAS

Ao longo do trimestre, foram realizados serviços de controle de pragas urbanas nas áreas administrativas do parque e em ambientes anexos, em conformidade com as rotinas de manutenção preventiva e as boas práticas de higiene e segurança.

2.5 ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA

O Parque Jacintho Alberto não possui corpos hídricos superficiais, tais como lagos, córregos ou nascentes, inseridos em sua área.

Dessa forma, o encargo contratual referente à realização de análises trimestrais da qualidade da água de corpos hídricos não se aplica ao referido Parque no período de referência.

2.6 PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: monitoramento do parque por meio de rondas e busca ativa, verificando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito, feridos, abandonados ou que estejam em situações de confronto, como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); e planilhamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica, silvestre e sinantrópica, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita, via central de atendimento deste órgão, o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental (GCM).

No trimestre foi registrada a ocorrência de um indivíduo da fauna silvestre (saruiê) em óbito, identificado por vigilante na praça anexa ao parque, nas proximidades do Portão 6. A administração do parque realizou o acondicionamento adequado do indivíduo e acionou a Divisão de Fauna Silvestre (DFS), que orientou quanto à destinação para descarte em resíduo comum.



Por fim, ressalta-se que o parque não possui animais domésticos sob sua guarda, manejo ou permanência, não sendo caracterizado como local de abrigo ou manutenção de fauna doméstica. Essa condição decorre da adoção de ações rotineiras de manejo, monitoramento e orientação ao público, que contribuem para prevenir o abandono, a permanência ou a formação de populações de animais domésticos no interior do parque. Eventuais ocorrências envolvendo fauna doméstica são tratadas de forma pontual, conforme os procedimentos e normativas aplicáveis.

2.7 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no parque são compostos, em sua maioria, por resíduos orgânicos, incluindo restos de alimentos e resíduos vegetais provenientes da manutenção das áreas verdes, que recebem destinação ambientalmente adequada, priorizando a compostagem sempre que tecnicamente viável. Resíduos vegetais de menor porte, como folhas pequenas, são direcionados à composteira existente no parque, enquanto resíduos de maior volume, como galhos, gravetos e demais resíduos de jardinagem, são destinados às caçambas disponibilizadas no parque, com posterior remoção pelo fornecedor responsável.

Além dos resíduos orgânicos, há a geração de resíduos classificados como domiciliares, tais como papéis de banheiro e de cozinha, bem como resíduos recicláveis, representados principalmente por papéis limpos e plásticos, como garrafas PET, latas de bebidas e galões utilizados para o acondicionamento de produtos de limpeza.

As destinações dos resíduos orgânicos vegetais de menor porte e daqueles encaminhados às caçambas ocorrem sem a realização de pesagem específica, diferentemente do procedimento adotado para os resíduos gerais. Nesse contexto, os resíduos provenientes de poda e supressão, quando não identificada a presença de contaminantes, têm como destinação a compostagem e a reciclagem, em conformidade com o disposto na Portaria nº 068/SVMA-G/2022, que estabelece diretrizes para o manejo, a manutenção e a conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

No que se refere aos resíduos domiciliares oriundos da visita e das atividades administrativas e operacionais, estes são acondicionados de forma segregada em lixeiras adequadas e devidamente identificadas, incentivando a separação entre resíduos orgânicos e recicláveis como parte das ações de educação ambiental desenvolvidas no parque.

A concessionária é responsável pela gestão integral dos resíduos sólidos gerados nas dependências do parque, abrangendo as etapas de coleta interna, armazenamento temporário e destinação final ambientalmente adequada. Para

os resíduos domiciliares e recicláveis, a destinação ocorre por meio do serviço público de coleta, conforme os fluxos e diretrizes estabelecidos pelo município, permanecendo a concessionária responsável pelo adequado acondicionamento e disponibilização para coleta/encaminhamento.

Adotam-se, sempre que possível, boas práticas de gestão de resíduos sólidos, priorizando a não geração, a redução e a reutilização, como o reaproveitamento de embalagens de produtos de limpeza, além da coleta seletiva e da correta segregação dos materiais recicláveis.

As lixeiras do parque são mantidas em condições adequadas de uso e disponibilidade, com esvaziamento periódico, de modo a evitar o acúmulo de resíduos e impedir o acesso de animais silvestres e domésticos. Adicionalmente, são promovidas ações contínuas de orientação e conscientização dos usuários quanto à correta destinação dos resíduos gerados durante a permanência no parque.



Figura 9 Exemplo de modelo lixeiras presentes no parque

O item 3, deste documento abrange as ações educativas realizadas no parque, contendo, dentre elas, as boas práticas em relação à gestão de resíduos.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 7.

Tabela 5: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jacintho Alberto

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Outubro 2025	368,39	95,30	463,69	37,20%
Novembro 2025	304,72	75,91	380,63	30,53%
Dezembro 2025	317,66	84,61	402,27	32,27%

Total	990,77	255,81	1246,58	100,00%
--------------	--------	--------	---------	---------

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

2.8 SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com equipe de vigilância patrimonial em regime contínuo, 24 horas por dia, sete dias por semana, realizando rondas periódicas com foco na segurança dos usuários e na preservação do patrimônio. A equipe recebe treinamentos periódicos voltados à prevenção, à inibição de condutas inadequadas, à mediação e à resolução pacífica de conflitos, priorizando ações preventivas em detrimento de medidas coercitivas, sem qualquer prática discriminatória. Os profissionais atuam de forma receptiva e orientativa, promovendo atendimento cordial aos usuários e fortalecendo relações baseadas no respeito mútuo e no sentimento de pertencimento ao parque e à cidade.

As ações de segurança patrimonial contam ainda com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares no parque, com registros em livro ATA, podendo ser acionada em situações de descumprimento do regulamento ou diante da identificação de atitudes suspeitas que demandem apoio adicional.

O parque dispõe atualmente de 31 câmeras de monitoramento, cujas imagens são capturadas de forma contínua, 24 horas por dia, e armazenadas por um período de 30 dias. O sistema é integrado ao Centro de Controle de Operações (CCO) da Concessionária e ao sistema Smart Sampa, permitindo o acompanhamento em tempo real, o acionamento imediato da equipe de vigilância quando necessário e a contribuição direta para a segurança do parque e da cidade de São Paulo. No período do relatório não houve registro de ocorrências; contudo, caso houvesse, as imagens correspondentes seriam devidamente registradas, armazenadas e tratadas conforme os procedimentos operacionais e os protocolos de segurança vigentes.

2.9 ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto a gestora quanto a assistente do Parque Jacintho Alberto são devidamente capacitadas com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptas a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foram registradas ocorrências que demandassem atendimento ambulatorial ou acionamento de

serviços públicos de emergência. Se tivessem ocorrido, a administração seguiria com o procedimento padrão do Plano de Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial.

2.10 CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca continuamente o aprimoramento de sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. Conforme descrito anteriormente, a conclusão das obras previstas no Plano de Intervenções contribuiu significativamente para a ampliação da acessibilidade no Parque Jacintho Alberto, garantindo melhores condições de mobilidade e permanência para todos os visitantes, inclusive pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

2.11 PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foi registrada ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Importante ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.



Figura 10 Exemplo de sinalização e presença de extintores

2.12 ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.



Figura 11: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva



Figura 168: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva



Figura 12: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva - Antes

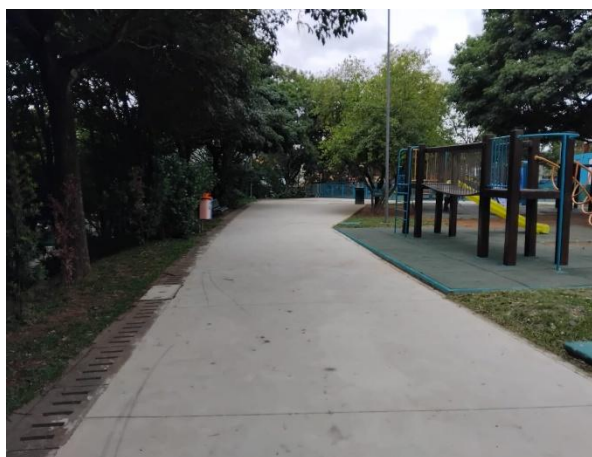


Figura 13: Limpeza da área do Parquinho Superior



Figura 14: Limpeza da área do Parquinho Superior



Figura 15: Limpeza da área do Parquinho Superior



Figura 16: Limpeza da área da Administração

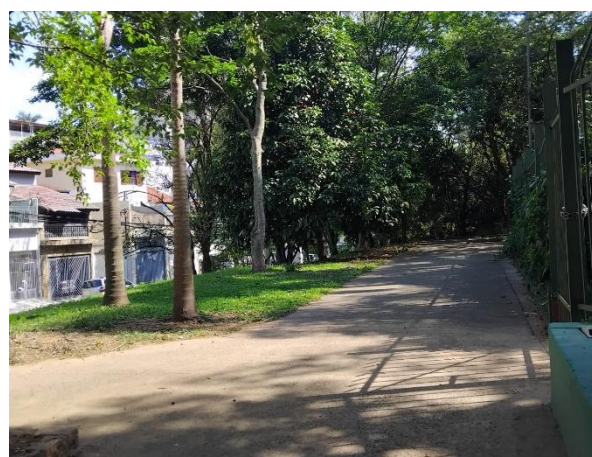


Figura 17: Limpeza da área da Pracinha Central - Antes

Figura 18: Limpeza da área da Pracinha Central - Depois



Figura 19: Limpeza da área da Pracinha Central

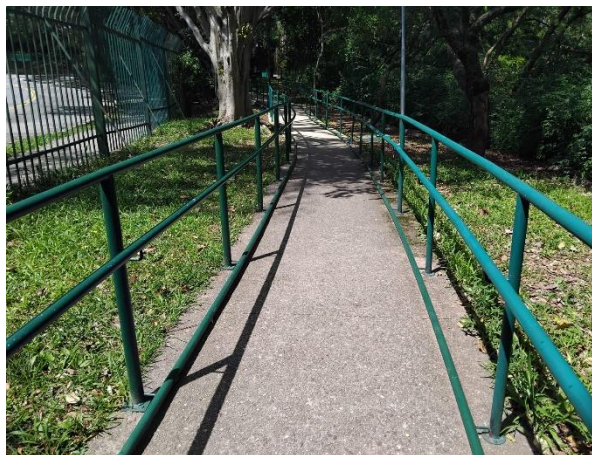


Figura 20: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 21: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 22: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 23: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 24: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 25: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 26: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 27: Limpeza da área da Pracinha Central - Antes

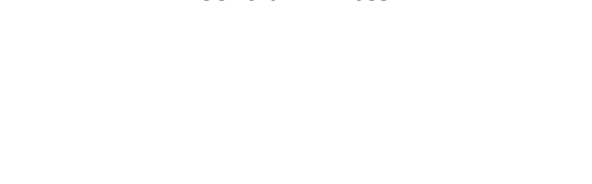


Figura 28: Limpeza da área da Pracinha Central - Depois

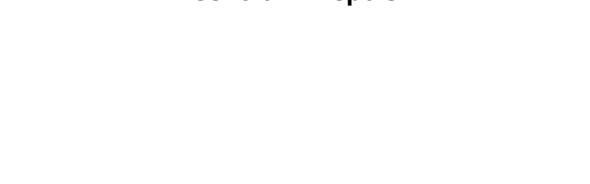




Figura 29: Limpeza da área do Parquinho Inferior



Figura 30: Limpeza da Pracinha Central



Figura 31: Limpeza do Parquinho Inferior



Figura 32: Limpeza do Parquinho Inferior



Figura 33: Limpeza dos bancos



Figura 34: Limpeza dos bancos



Figura 35: Limpeza dos bancos



Figura 36: Limpeza dos bancos



Figura 37: Limpeza dos brinquedos do Parquinho Inferior



Figura 38: Limpeza da área da Pista de Skate - Durante



Figura 39: Limpeza da área da Pista de Skate - Depois



Figura 40: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9



Figura 41: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9



Figura 42: Limpeza da rampa próxima a Portaria 1 - Antes

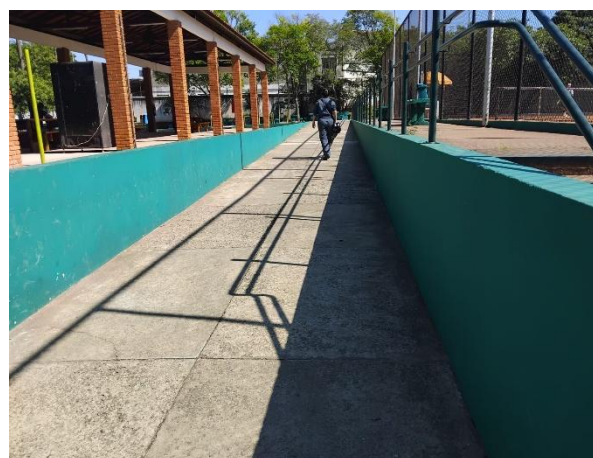


Figura 43: Limpeza da rampa próxima a Portaria 1 - Depois



Figura 44: Limpeza das mesas de xadrez - Antes



Figura 45: Limpeza das mesas de xadrez - Depois



Figura 46: Limpeza do bebedouro - Antes



Figura 47: Limpeza do bebedouro - Depois



Figura 48: Limpeza do Parquinho Inferior - Antes



Figura 49: Limpeza do Parquinho Inferior - Depois



Figura 50: Limpeza da Área Multiuso - Antes

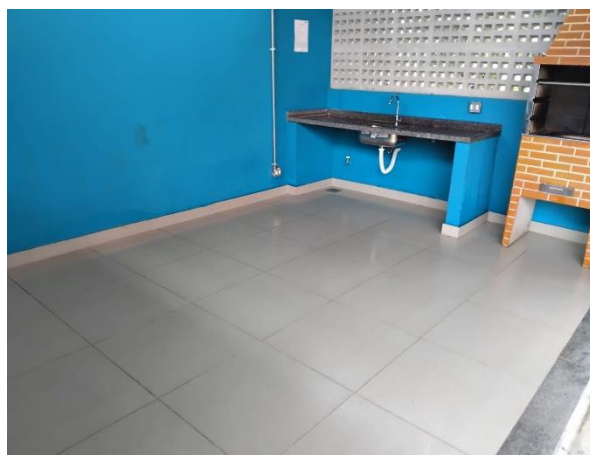


Figura 51: Limpeza da Área Multiuso - Depois



Figura 52: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva



Figura 53: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Antes



Figura 54: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Depois

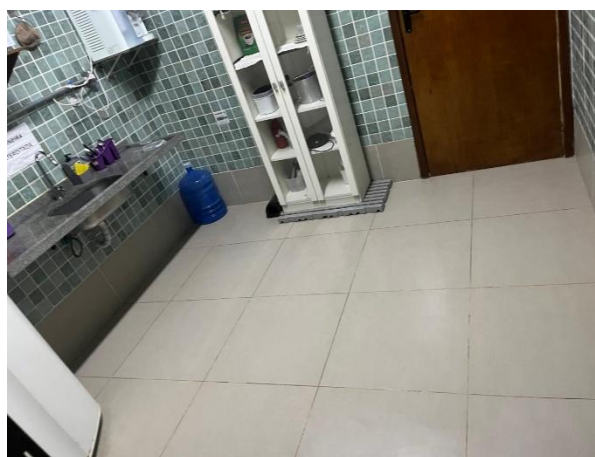


Figura 55: Limpeza da Copa - Durante



Figura 56: Limpeza da Copa - Depois



Figura 57: Limpeza da Copa



Figura 58: Limpeza da Copa



Figura 59: Limpeza da Administração



Figura 60: Limpeza da Administração



Figura 61: Limpeza do banheiro feminino



Figura 62: Limpeza do banheiro masculino



Figura 63: Limpeza do banheiro feminino

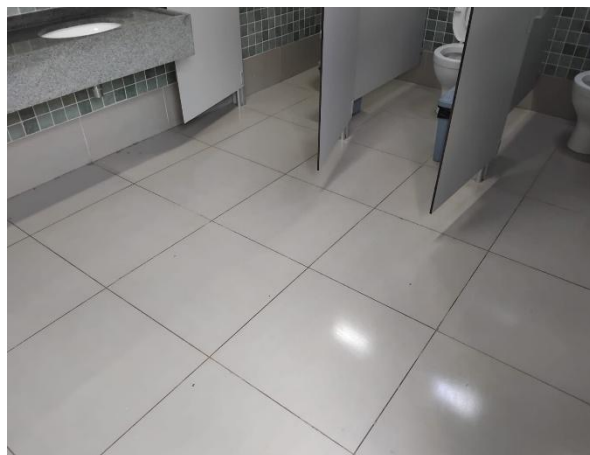


Figura 64: Limpeza do banheiro masculino



Figura 65: Limpeza do Vestiário



Figura 66: Limpeza do Vestiário

2.13 CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e foram propostas no Plano de Intervenções.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 4º Trimestre - Parque Jacintho Alberto

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Civil	- Quadras de tênis: Manutenções das linhas; - Manutenção em aro de basquete; - Troca de grelhas de canaletas quebradas; - Troca de torneiras e válvulas de descargas; - Conserto de banco de cimento; - Troca de assentos de vasos sanitários; - Manutenção em placas de comunicação; - Troca de lâmpadas; - Manutenção em brinquedos do playground; - Manutenção diárias (quadras de tênis).
Hidráulica	- Manutenção de bebedouros;

Fonte: Manutenções Urbia, 2025.



Figura 67: Ajustes de refletores das quadras de tênis



Figura 68: Manutenção de bebedouros



Figura 69: Quadras de tênis: manutenção nas linhas



Figura 70: Quadras de tênis: manutenção nas linhas



Figura 71: Manutenção nas canaletas



Figura 72: Troca de canos



Figura 73: Manutenção nas tampas de cimento



Figura 74: Manutenção nos bancos de cimento



Figura 75: Troca de lâmpadas

Figura 76: Manutenção nas placas

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período, houve 4 (quatro) reclamações e 4 (quatro) pedidos de informações pelos canais de atendimento, conforme Tabela 3 deste documento.

4. OCORRÊNCIAS

No período de abrangência deste relatório, foram registradas ocorrências conforme tabela abaixo:

Tabela 6: Tabela de ocorrências do Parque Jacintho Alberto

Ocorrência	Causa	Consequência	Medidas tomadas
Evento climático extremo	Atuação de ciclone extratropical formado no sul do país.	Presença de rajadas de vento intensas, com riscos à segurança dos frequentadores e necessidade de interrupção temporária das atividades, além da queda de parte de uma árvore.	Fechamento preventivo do parque; comunicação imediata do ocorrido ao Poder Concedente; realização de vistorias técnicas pelas equipes responsáveis; elaboração de laudo técnico para supressão de uma árvore.

5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

No período em questão, tivemos o Recreio nas Férias com a escola EMEF Recanto dos Humildes onde foi enfatizada a importância do Parque como área verde em um ambiente urbano, houve trilha monitorada abordando curiosidades das espécies arbóreas do Parque e a relação do meio com as formigas, para finalizar foi feita uma roda de conversa sobre os animais que habitam o Parque, como os Jacus, Saguis e Saruês.

Com o CEI Primeira Estação, a educação ambiental começou com uma conversa sobre os animais que habitam o Parque, o porquê não devemos alimentá-los e a importância do cuidado com a natureza, em seguida, os pequenos fizeram pinturas de saruês e saguis e brincaram no Parquinho.

Em comemoração do Dia da Árvore, o Colégio Calovini esteve no Parque e a monitoria se iniciou falando sobre o Pau-Brasil, a história por trás do nome e o porquê está ameaçado de extinção. Também foi apresentado a Paineira e a paina, a fibra que envolve o fruto e como ele ajuda na dispersão. Ao final, foi realizado o plantio de um Ipê-Rosa (*H. heptaphyllus*) com as crianças.

Quadro 3: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
12/10/2025	Dia das crianças	Setor esportivo	21	10h às 16h	6 horas
29/08/2025	Arte na Natureza	Área Multiuso e Parquinho	22	9h às 11h	2 horas
29/09/2025	Dia da Árvore	Trilhas do Parque	28	14h às 16h	2 horas



Figura 77: Recreio nas Férias



Figura 78: Recreio nas Férias



Figura 79: Recreio nas Férias



Figura 80: Recreio nas Férias



Figura 81: Dia das crianças



Figura 83: Arte na Natureza



Figura 85: Arte na Natureza



Figura 82: Dia das Crianças



Figura 84: Arte na Natureza



Figura 86: Arte na Natureza



Figura 87: Apresentando o mundo dos insetos



Figura 89: Dia da Árvore

Figura 88: Apresentando o mundo dos insetos



Figura 90: Dia da Árvore

6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Jacintho Alberto foi composto por Patrícia Niza Maximiuc, da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA; Fábio de Novais Santos e Eraldo Carlos dos Santos Cunha, da Subprefeitura Pirituba/Jaraguá; Silvana Correa Menezes Silva, da Associação de Ajuda Mútua Jardim Paqueta; e pelos membros da sociedade civil: Eduardo Bochicchio; Ana dos Santos Gusmão; Gleison da Silva, Gabriel da Silva Nunes Machado, e Felipe José Perego. Além disso, nas reuniões também participam: Miquele Nunes da Silva, Líder de Equipe de Parques; Leticia Candido Gonçalves, Auxiliar de Operações; e Luiz Felipe da Cunha Chacon, Líder de Operações.

Reuniões do Conselho Gestor realizadas:

06/11/2025 – Quarta Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2025/2027)
Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

1. Finalização das obras do Parque
2. Ajustes dos refletores
3. Adequação da calçada da Rua Pináceas
4. Poda de árvores das quadras de tênis
5. Andamento das podas das árvores internas URBIA/ENEL
6. EXPOSITOR de troféus

7. Regulamento de Uso
8. Assuntos trazidos pelos presentes

04/12/2025 – Quinta Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2025/2027)
Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

1. Cronograma de adequação das obras do Parque
2. Manutenção dos brinquedos
3. Manejo das áreas ajardinadas
4. Placas “Proibido fumar”
5. Poda de árvores (parte interna)
6. Enel
7. Regulamento de Uso (devolutiva Urbia)
8. Vigilantes x Controladores de acesso
9. Proposta PL 633/2024 - Espaço de Convivência Elvis Aaron Presley

Obs.: em outubro de 2025 não ocorreu a reunião ordinária.

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.